

Omocom & Tremendly försäkringsinformation – Uthyrningsförsäkringens produktblad

När du hyr ut ditt boende med Tremendly kan du välja att lägga till en försäkring via Omocom. Den här informationen besvarar de vanligaste frågorna om försäkringen, och beskriver vart du vänder dig om olyckan skulle vara framme.

Dyker det upp frågor som du inte får svar på i produktbladet är du välkommen att kontakta oss på Omocom – Vi hjälper gärna till! Om du vill läsa mer hittar du fullständiga försäkringsvillkor [här](#).

VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

Varför bör jag ha en uthyrningsförsäkring? Räcker inte min vanliga hemförsäkring?

En vanlig hem- eller fritidshusförsäkring täcker normalt sett inte skador som uppkommer under en uthyrning. En hemförsäkring gäller om någon obehörig tar sig in i bostaden, men när du själv väljer att släppa in någon i ditt hem eller fritidshus gäller inte hemförsäkringen om gästen stjälar eller förstör något. Därför har vi tagit fram en uthyrningsförsäkring för att du ska kunna känna dig trygg och få ersättning om hyresgästen t ex repar golvet eller spillar rödvin i soffan.

Kan jag strunta i att ha hemförsäkring nu?

Nej, denna försäkring är ett komplement till din vanliga hemförsäkring och kan täcka skador kopplade till uthyrningen där traditionella hemförsäkringar inte täcker. Du behöver fortfarande en vanlig hemförsäkring med minst omfattning brand, vatten och inbrott för att täcka andra typer av skador.

Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen gäller för uthyraren som både kan vara en privatperson eller en juridisk person. Försäkringen gäller för onormalt slitage, skada eller förlust av egendom vid uthyrning där egendomens värde minskas eller har gått förlorat – exempel på vad som kan ersättas är skador på t ex möbler, inredning, golv och väggar. Fler exempel på skador som kan ersättas av försäkringen finns längre ned i informationsbladet.

Vad ingår inte i försäkringen?

Skador som uppstår till följd av normalt slitage och inte påverkar egendomens funktion ersätts ej. Inte heller skador som inte har samband med den specifika uthyrningen, eller skada som uppstått genom långtidspåverkan som exempelvis fukt eller röta. Se fler exempel på skador som inte täcks av försäkringen längre ned i informationsbladet.

Vad är Omocom?

Omocom är en försäkringsförmedlare som distribuerar försäkringar – Ett traditionellt försäkringsbolag, W. R. Berkley Insurance AG, står bakom och tar risken.

Omocom har ett cirkulärt tänk vilket innebär att vi vill främja användning av befintliga prylar och boenden genom att erbjuda försäkringar för just detta. Allt för att fler ska våga hyra ut!

Omocom har ett eget skaderegleringsteam som tar emot och hanterar skadeanmälningar blixtnabbt och gör sitt bästa för att förklara på ett sätt så att alla ska förstå. Har du en försäkringsfråga eller behöver anmäla en skada är det Omocom som du kontaktar. Omocom använder Trustly som betalpartner vilket innebär att du får ersättning utbetald i realtid.

Det har skett en olycka, hur gör jag nu?

En skada eller stöld anmäls via Omocoms skadeanmälningssformulär <https://external.omocom.se/claimsform> så fort som möjligt efter att skadan är upptäckt. Om det gäller stöld ska även en polisanmälan göras.

Ersättning kan ske genom reparation, återanskaffning (ersättning i form av inköp av likvärdig egendom) eller i pengar.

DU KAN FÅ ERSÄTTNING FÖR

Allriskförsäkring för lösöre och fast inredning

Till exempel om hyresgästen tappar något på köksbänken eller spiller rödvin i soffan. Om hyresgästen skulle tappa nyckeln till bostaden ersätts kostnad för detta samt låsbyte.

Med lösöre menas saker som kan finnas i bostaden som inte är fast inredning, t ex möbler, husgeråd och elektronik.

Uppsåtlig skadegörelse

Orsakad av hyresgästen, dennes familjemedlemmar eller gäster.

Onormalt slitage

Nedanstående exempel anses som *onormalt* slitage och ersätts.

- Märken på golv eller väggar för att ett barn har ritat
- Tapetsering eller målning utan tillåtelse
- Skador på golv på grund av att hyresgästen inte satt skydd på möbler
- Trasig fönsterruta i bostaden
- Trasig toalett

Hyresförlust

Ersättning för upp till 6 månaders hyra om bostaden blir helt eller delvis obrukbar på grund av en ersättningsbar skadehändelse.

Självriskeliminering

Du får ersättning med mellanskillnaden om din ordinarie försäkring täcker skadan, men har en högre självrisk än denna försäkring.

Försäkringsbelopp – Högsta ersättning

Försäkringens högsta ersättningsbelopp är 300 000 SEK per skadehändelse.

DU KAN INTE FÅ ERSÄTTNING FÖR

Några exempel på vad uthyrningsförsäkringen inte ersätter

- Skador som kan ersättas av din ordinarie försäkring för bostaden.
- Skador som orsakats av normalt slitage. Nedanför finns exempel på vad som räknas som normalt slitage.
- Skador som är orsakade av husbock och andra insekter eller gnagare.
- Skador som orsakats av långtidspåverkan. Till exempel av fukt, röta, svamp, rost eller frätning.

*Med allrisk menas plötslig och oförutsedd händelse.

Normalt slitage

Vad som anses vara normalt slitage kan vara klurigt och bedöms från fall till fall, men vi har samlat ett par exempel för att du som hyr ut ska få en bra förväntansbild. Är du osäker går det jättebra att kontakta Omocoms skadereglerare och fråga om olika skador omfattas av försäkringen, så hjälper vi gärna till!

Nedanstående exempel anses räknas som normalt slitage och ersätts inte:

- Tavelhål i väggar
- Små repor i golv eller parkett efter möbler
- Mindre fettfläckar i kök
- Röklukt efter tobaksrökning som går att få bort exempelvis genom att vädra
- Mindre repor och/eller små sprickor i handfat samt badkar
- Märken på tapet efter möbelflyttning

ÖVRIGT OM FÖRSÄKRINGEN SOM ÄR BRA ATT VETA

Reparation av egendom

Vår försäkring ersätter kostnad för att återställa egendomen till ursprungligt skick och för att egendomen ska återfå sin funktion. Med ursprungligt skick menas samma skick som egendomen hade när den hyrdes ut. Omocom uppmanar alltid till att begagnade och alternativa delar används av reparatör vid reparation när så är möjligt.

Vår försäkring ersätter inte kosmetiska skador såsom smuts. Vi ersätter inte heller egendom som går sönder på grund av normalt slitage, t ex på grund av ålder, där egendomen sannolikt hade gått sönder ändå. Läs gärna våra exempel på vad som betraktas som normalt slitage i stycket ovanför.

Eventuell tid som hyresgäst och/eller hyresvärd lägger ned på att diskutera, fixa eller kolla upp oklarheter gällande boendet ersätts ej.

Ibland kan det vara svårt att bedöma om skadan är ersättningsbar, speciellt om skadan är av mindre karaktär. Kontakta gärna Omocoms skadereglerare om du är osäker.

Totalskada

När egendom är så pass skadad att egendomens funktion är borta till minst 50 procent, betraktas egendomen som totalskadad och ersätts kontant med sitt marknadsvärde.

Värdeminskning

Om skadad egendom anses ha kvar sin funktion kan ersättning komma att utgå med den värdeminskning som vi anser att skadan har resulterat i.

Vi kan bedöma att skadorna omfattar en viss procentsats av egendomen. Utbetalning sker då kontant med ett belopp motsvarande den procent av egendomens värde som vi anser att skadorna motsvarar.

Reparation

Om skador har uppstått på egendomen och det har bedömts att det går att reparera skadorna kan du efter vårt godkännande lämna in din egendom till en reparatör. Detta förutsätter att reparationskostnaden inte överstiger egendomens marknadsvärde. Vid reparation betalar du reparatören och skickar sedan in kvitto till oss.

Om reparationskostnaden uppgår till ett högre belopp kan vi, efter överenskommelse med reparatören, ta kostnaden direkt via faktura.

Vi hoppas att allt går bra med din uthyrning, och att du och dina hyresgäster får en fin upplevelse. Tveka inte att höra av dig till oss om du har frågor kring försäkringen, eller behöver göra en skadeanmälan. Du når oss via **08-520 278 70** eller **hello@omocom.insurance**