

Tiptapp – Seguro de transporte contra todos os riscos

Documento de informação sobre produtos de seguros

Corretora de seguros: Omocom AB, org. não. 559097-2377.

Subscriber: W. R. Berkley Insurance AG, filial sueca, org. não. 516410-2070, por W.R. Berkley Europe AG, registrada em Lichtenstein.

Produto: Seguro de transporte contra todos os riscos

Este documento fornece uma breve descrição do seguro e não é uma descrição integral do que o seguro cobre e não cobre. Trata-se da sua apólice de seguro juntamente com os termos e condições do seguro que fazem parte do contrato celebrado entre nós.

Que tipo de seguro é este?

O seguro é um seguro de grupo facultativo. Todos os clientes da Tiptapp que transportam bens através do serviço da plataforma Mover e entregar podem subscrever uma apólice de seguro desde que os bens estejam cobertos pelo seguro. O seguro cobre danos ou furto ou extravio de bens segurados que ocorram durante o transporte.



O que está coberto pelo seguro?

- O seguro cobre a reparação, substituição ou compensação por perda de valor em caso de danos súbitos e imprevistos, extravio ou furto de bens transportados.
- Compensação por excesso se os danos, extravio ou furto dos bens transportados estiverem cobertos por outra cobertura de seguro, por ex. seguro à habitação.
- A compensação máxima por incidente é de
 - 150 EUR por embalagem pequena
 - 500 EUR por embalagem (exceto pequena ou grande)
 - 1 000 EUR por embalagem grande



O que não está coberto?

- Pequenos arranhões ou amolgadelas que não afetem a usabilidade do bem e que sejam expectáveis durante o transporte.
- Transporte de veículos a motor, barcos a motor e veleiros, armas ou peças para armas, jóias, relógios, animais vivos, tabaco, álcool, moedas e notas ou documentos de valor.
- Bens já danificados.
- Danos que, em função das circunstâncias, eram conhecidos quando o seguro foi contratado.



Existem restrições à cobertura do seguro?

- O seguro apenas cobre danos que ocorram durante o transporte acordado.
- O seguro apenas é válido se o prémio tiver sido pago.
- O seguro é válido por um período máximo de 24 horas a partir do início do transporte.



Onde estou coberto?

- O seguro é válido para transportes na Portugal.



Quais são as minhas obrigações?

- Comunique os danos à Omocom assim que tiver conhecimento dos mesmos
- Deve cooperar connosco e fornecer quaisquer informações de que possamos necessitar para resolver a participação
- Cumprir as leis e os regulamentos.
- Fornecer informações verdadeiras e completas.
- O cliente tomará todas as precauções razoáveis para proteger os seus bens cobertos contra um evento segurado



Quando e como devo pagar?

O seguro é pago antes do início do transporte.



Quando inicia e termina a cobertura?

O seguro é um seguro de curto prazo e apenas é válido durante o período de transporte, desde que o prémio tenha sido pago. A cobertura termina quando o transporte é concluído, mas o mais tardar 24 horas após o início do transporte.



Como posso cancelar o contrato?

O seguro não pode ser cancelado pelo cliente, uma vez que se trata de uma apólice de seguro de curto prazo. O seguro termina automaticamente assim que o transporte é concluído.