

# Omocom & Heap

Fullständiga försäkringsvillkor

Gäller från 2022-03-01

## Heap – uthyrning av fordon

### Försäkringsvillkor

Försäkringen är en obligatorisk grupp försäkring som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. Heap har i egenskap av grupp företrädare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren Dina Försäkring AB. Genom gruppavtalet är samtliga av Heaps kunder som hyr och hyr ut fordon gruppmedlemmar. Representant för försäkringsgivaren och ombudet i denna grupp försäkring är Omocom AB.

Försäkringen täcker de skador som definieras i detta villkor, se avsnitt 5. Vad försäkringen gäller för och som hyrestagaren skulle vara skyldig att ersätta till ägaren enligt det hyresavtal som tecknats med uthyraren.

#### 1. Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Försäkringen gäller för det fordon som anges i hyresavtalet. Nedanstående förutsättningar ska vara uppfyllda under hela försäkringstiden. Om nedan inte är uppfyllt kan ersättning utebli.

Fordonet ska:

- vara registrerat i Sverige
- vara en personbil eller bil med en totalvikt om högst 3 500 kg om det är en lätt lastbil
- vara påställt
- omfattas av en trafikförsäkring
- vara utrustad med, av Svenska Stöldsskyddsföreningen, godkänd spårutrusning, om marknadsvärdet överstiger 1 000 000 kronor.

Fordonet får inte:

- ha kört längre än 300 000 kilometer
- vara registrerat för yrkesmässig användning
- vara belagt med körförbud

Uthyraren ska vara registrerad ägare eller ha skriftligt tillstånd från registrerad ägare att hyra ut fordonet.

Hyrestagare och eventuell medförare i hyreskontraktet ska:

- vara minst 21 år gammal
- ha haft giltigt körkort i minst 2 år
- ha behörighet att framföra fordonet
- ha körkort som är utfärdat i Sverige
- vara folkbokförd i Sverige
- kunna uppvisa pass eller nationell ID-handling.

Försäkringen gäller enbart om hyrestagaren eller annan godkänd förare enligt hyresavtalet kör bilen.

Uthyraren får inte köra bilen under hyrestiden.

#### 2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

- Ägaren av fordonet. Följande avsnitt gäller:
  - 5.2 Ersättning för fordonsförsäkringens självrisk
  - 5.3 Skada och förlust
  - 5.5 Rättsskydd

Hyrestagaren och eventuell medförare i hyreskontraktet. Följande avsnitt gäller:

- 5.4 Vaghjälp
- 5.5 Rättsskydd

#### 3. När försäkringen gäller

Försäkringen är i kraft under den period fordonet är uthyrt enligt hyresavtalets tid och datum, förutsatt att försäkringspremien är betald.

Utöver detta gäller följande:

- Om fordonet hämtas senare inom hyrestiden börjar försäkringen gälla först vid den tidpunkten

- Om fordonet återlämnas tidigare inom hyrestiden upphör försäkringen vid den tidpunkten
- Om fordonet återlämnas för sent gäller försäkringen fortsatt i upp till en timme efter hyrestidens slut.

Försäkringen gäller enbart om hyrestagaren eller annan medförare i hyresavtalet kör fordonet.

Försäkringen upphör att gälla:

Om fordonet:

- överlämnas till annan part, till exempel en verkstad, på grund av reparation eller service
  - ställs av i vägtrafikregistret
- Om ägaren använder fordonet under hyresperioden.

Försäkringen gäller som längst i 30 dagar i sträck.

#### 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada, stöld eller förlust som inträffar i Sverige, Norge, Danmark och Finland, om inte annat framgår av hyresavtalet.

#### 5. Vad försäkringen gäller för

##### 5.1. Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för:

- det fordon som anges i hyresavtalet och utrustning som är standard för fordon av samma typ och märke som det försäkrade fordonet
- fasta tillbehör till fordonet, det vill säga utrustning i eller på bilen som hör till fordonet och som kan anses vara normalt för fordonet. För ljud-, bild- och navigeringsutrustning gäller att den ska vara konstruerad för att endast användas i fordonet.

##### 5.2. Ersättning för fordonsförsäkringens självrisk

I de fall skada, förlust eller stöld, enligt avsnitt 5.3–5.5, täcks av annan försäkring (till exempel genom fordonets ordinarie försäkring) ersätts den självrisk som dras av ordinarie försäkring med högst 5 000 kronor.

###### 5.2.1. Trafiks självrisk

Skador hänförliga till tredjepartsansvar ska riktas till fordonets trafikförsäkring. Denna försäkring lämnar då ersättning för den självrisk som dragits av genom trafikförsäkringen.

Om fordonets ordinarie försäkring inte täcker skadan, stölden eller förlusten kan denna försäkring täcka enligt avsnitt 5.3–5.5 nedan.

##### 5.3. Skada och förlust

Försäkringen gäller för skada och förlust enligt punkterna 5.3.1–5.3.5.

###### 5.3.1. Stöld

Försäkringen omfattar skada på grund av:

- stöld
- tillgrepp
- rån
- försök till stöld eller tillgrepp eller rån
- uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av händelserna ovan.

Försäkringen gäller inte för stöld eller skadegörelse:

- utförd då nyckel lämnats ut till någon annan än hyrestagaren eller dennes resesällskap, eller när nyckeln lämnats kvar i eller i närheten av fordonet

*Särskilda aktsamhetskrav*

- Fordonet ska ha ett godkänt stöldskydd
- När fordonet lämnas ska det låsas och nyckeln ska tas med. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten av fordonet och ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kan komma åt den. Detta gäller inte för fordon utrustat med av Heap monterad hårdvara för GPS eller elektronisk startspärr.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller självriskan höjas. Se avsnitt 9. *Aktsamhetskrav.*

### 5.3.2. Stöld av hyrestagare

Om hyrestagaren inte har återlämnat fordonet till ägaren 30 dagar efter avtalad återlämning och det inte är känt var fordonet befinner sig, ersätts det enligt avsnitt 5.3.1. *Stöld.*

### 5.3.3. Brand

Försäkringen gäller för skada:

- genom blixtnedslag, explosion eller eld som kommit lös
- brand som anlagts av annan person. Med annan person menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.

Försäkringen gäller inte för skada:

- genom explosion i motor, avgassystem, däck och slangar.

### 5.3.4. Glas

Försäkringen gäller för:

- genombruten, krossad eller spräckt vind-, sido- eller bakruta

Försäkringen gäller inte för:

- skada på sollucka, lyktglas eller glastak
- stenskott

### 5.3.5. Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom:

- trafikolycka
- annan yttre olyckshändelse
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man

Försäkringen gäller inte för:

- skada som är inifrån kommande, till exempel möss som orsakat skada på fordonet
- skada som består i slitage, rost, frätning, köld, väta eller fukt samt bristande underhåll
- kostnader som kan ersättas genom vagnskadegaranti
- skada på fordonsdel som orsakats av konstruktions-, fabrikations- eller materialfel

#### *Särskilda aktsamhetskrav*

- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet
- Fordonets maximilast och maximala dragvikt får inte överskridas.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller självriskan höjas. Se avsnitt 9. *Aktsamhetskrav.*

## 5.4. Vaghjälp

Kan fordonet inte köras, ring SOS International för assistans eller transport. Fordonet transporteras alltid till närmsta verkstad som kan reparera fordonet. Kontakta SOS International på telefonnummer +46 8 502 355 60.

### 5.4.1. Fordonstransport

Om fordonet stulits och återfunnits, skadats eller råkat ut för annat driftstopp ersätter försäkringen bärgning till närmsta verkstad som kan reparera fordonet eller reparation på plats om detta inte blir dyrare. Exempel på hjälp vid driftstopp kan vara starthjälp, däckbyte eller upplåsning av bildörr.

Vid hämtning av körbart fordon ersätts skäliga resekostnader.

Försäkringen gäller även för transport av fordonet när föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan i resesällskapet kan köra fordonet. Fordonet transporteras då till ägarens hemort i Sverige.

Försäkringen ersätter inte:

- driftstopp på grund av brist på drivmedel

#### 5.4.2. Persontransport

Om fordonet skadats eller stulits ersätts transport av förare och passagerare till den ort där fordonet skulle ha återlämnats (återlämningsorten). Försäkringen ersätter även transport av passagerare när föraren drabbats av olycksfall, plötslig sjukdom eller avlidit och ingen annan i resesällskapet kan köra fordonet.

Resa till återlämningsorten ersätts med kostnaden för resa med billigaste transportmedel. I stället för resa till återlämningsorten kan kostnaden för fortsatt resa till annan ort ersättas om detta inte blir dyrare.

Försäkringen ersätter inte:

- transport av förare och passagerare när fordonet kan repareras inom skälig tid med hänsyn till den fortsatta resan
- merkostnad för transport av annat gods än bagage.

#### 5.5. Rättsskydd

Försäkringen omfattar ombuds- och rättegångskostnad för ägaren, brukaren och föraren vid tvist som rör förandet av fordonet som kan prövas i tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Försäkringen innebär att vissa ombuds- och rättegångskostnader i samband med vissa tvister kan ersättas. Försäkringsgivaren eller Omocom kommer inte att på något sätt engagera sig i tvisten. Kontakta alltid Omocom innan ni gör några åtaganden som rör en tvist.

##### *Särskild begränsning av ersättning*

Försäkringen omfattar som mest 200 000 kronor. Försäkringen gäller inte för tvister om småmål och/eller tvister mellan fordonsägare och hyrestagare. Gräns för småmål går vid 50 procent av prisbasbeloppet. Tvist mot försäkringsgivaren ersätts även vid småmål.

#### 6. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen omfattar inte:

- motorfordonansvar gentemot tredje part. Fordonsansvaret ska omfattas av ägarens befintliga trafikförsäkring och inte av denna försäkring.
- maskinskador som är begränsade till fordonets mekaniska, elektriska eller elektroniska delar i motor och växellåda, och som är relaterade till fordonsslitage
- skador orsakade av normal användning av fordonet såsom ytliga repor eller små märken från dörrblad som är mindre än fem centimeter i diameter
- förlust av drivmedel, oljor och vätskor genom att en mindre mängd finns vid återlämnandet av fordonet än när det hyrdes ut
- skada som beror på, eller orsakas av, otillräcklig mängd kylarvätska, oljor eller liknande
- feltankning
- skada som sker när fordonet används för tävling eller träning eller andra former av hastighetskörning och stuntliknande övningar med fordonet
- skada på eller förlust av lös bilutrustning
- skada på eller förlust av det som förvaras eller transporteras i fordonet
- del av merkostnad, inkomstförlust eller olägenhet för att fordonet inte kan användas efter skada

#### 7. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är antingen 300 000 kronor eller 750 000 kr beroende på bilens kategorisering som sker i registreringsprocessen hos Heap. För ljud-, bild- och kommunikationsutrustning lämnar försäkringen ersättning till som mest 65 % av basbeloppet.

#### 8. Självrisk

Självrisken är 7 500 kronor per skadetillfälle och ska betalas av hyrestagaren. Heap betalar dock självrisken för hyrestagarens räkning och har sen rätt att återkräva den av hyrestagaren.

Har du valt till självriskreducering hos Heap så sänks självrisken från 7 500 kronor till 2 500 kronor.

Momentet 5.4 Vaghjälp gäller utan självrisk.

## 9. Aktsamhetskrav

För försäkringen gäller dels generella aktsamhetskrav och dels särskilda aktsamhetskrav för vissa skadehändelser. De särskilda aktsamhetskraven anges under respektive avsnitt i villkoret.

### *Generella aktsamhetskrav*

- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol, narkotika, läkemedel eller annat berusningsmedel
- Föraren ska ha det körkort och den ålder som krävs för att köra fordonet
- Fordonet får inte användas om körförbud meddelats eller inträtt under hyresperioden
- Fordonstillverkarens anvisningar om hur fordonet, dess anordningar, utrustning och redskap ska användas, skötas och repareras ska följas
- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, till exempel lagligt mönsterdjup på däck
- De bestämmelser som finns i Heaps användarvillkor och hyresavtal ska följas
- Lagar och myndigheters föreskrifter ska följas

Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli, efter vilken betydelse det har haft för skadans uppkomst och omfattning. Dessutom kan självrisken höjas med upp till 100 procent för hyrestagaren.

## 10. Anmälan om skada

Skada skall anmälas till Omocom snarast från det att du fått kännedom om skadan. Anmälan görs via Omocom's digitala skadeformulär.

Vid skada skall du insända:

- ifylld skadeanmälan
- kopia av polisanmälan vid stöld eller annat brott
- kopia på ersättningsbesked om skadan ersatts av annan försäkring och du vill ha ersättning för avdragen självrisk.

Vid frågor kontakta Omocom via telefon: 08-520 278 70 eller via e-post [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance).

För hjälp med bärgning eller assistans ring SOS International på telefonnummer +46 8 502 355 60. Uppge namn, registreringsnummer och skadeorsak.

### 10.1. Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

### 10.2. Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

### 10.3. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta till Omocom senast tio år från tidpunkten då skadan upptäcktes annars går rätten till ersättning förlorad.

Om den som vill ha ersättning har framställt anspråket till Omocom inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan mot Omocom alltid minst sex månader från det att Omocom har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## 11. Så regleras skadan

När du har anmält skadan avgör vi (Omocom) hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation för att återställa funktionen, återanskaffning eller kontanterersättning. Vid återanskaffning eller reparation har vi rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras. Vi har även rätt att avgöra vilken reparationsmetod som ska tillämpas.

Vid reparation ska du ta kontakt med en reparatör du har förtroende för och inhämta prisförslag för godkännande av oss. För att skydda dina rättigheter enligt konsumenttjänstlagen ska du själv som ägare beordra och godkänna eller reklamera utfört arbete.

För mindre åtgärder så som egen reparation, tvätt av textilier och mindre målningsarbete kan ersättning för eget arbete bli aktuellt. Ersättning för eget arbete lämnas med 150 kronor per timme utöver kostnad för material.

Begagnade och alternativa delar ska så långt som möjligt användas av reparatör eller av dig själv vid reparation.

Om du inte följer våra anvisningar enligt ovan, är försäkringsgivarens ansvarighet begränsad till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna hade följts.

### 11.1. Hur fordonet och utrustningen värderas

Ersättning för skada grundas på fordonets eller utrustningens marknadsvärde omedelbart före skadan. Med marknadsvärde menas värdet i den allmänna handeln.

Viss utrustning, som anges i tabellen nedan, värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig utrustning. Ersättning lämnas sedan med så många procent av nypriset som anges i tabellen. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

Föremål	Ålder och ersättning i procent								
	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	> 8 år
Ljud- och bildutrustning	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Bilbatteri	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Bilbatteri till el- och hybriddrift	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Lättmetallfälgar	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Däck*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Takbox, takräcke och extraljus	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Bilbarnstol	100	80	70	60	50	40	20	20	20

\* En förutsättning är att däcken är funktionsdugliga och har lagstadgat mönsterdjup

### 11.2. Besiktning av skada

Försäkringsgivaren har rätt att låta besiktiga skadan. Vi ber dig därför att behålla egendomen tills skadan är reglerad.

### 11.3. Äganderätten till ersatt egendom

Försäkringsgivaren övertar äganderätten till ersatt egendom.

### 11.4. Återkrav

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningsskyldig med anledning av skadan.

## 12. Rätt att avstå från försäkringen

Gruppmedlem kan när som helst välja att avstå från försäkringen genom att meddela gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren om detta.

## 13. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB. Omocom AB är försäkringsförmedlare och ombud för denna försäkring. Båda parter finns registrerade på Bolagsverket.

## 14. Regler i särskilda fall

### 14.1. Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för fel på egendom som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.

#### 14.2. Krig, terrorism eller upplopp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp, terrorism, sabotage eller åtgärd av maktavare som obehörigen tagit makten.

#### 14.3. Atomskador

Försäringen gäller inte skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

#### 14.4. Force majeure

Försäringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av:

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- arbetsmarknadskonflikt
- konfiskering eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom på order av regering eller myndighet.

### 15. Försäkringsavtalslagen

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

### 16. Om vi inte kommer överens

#### 16.1. I första hand – kontakta oss på Omocom

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig på [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance). Se Omocom's hemsida för mer information.

Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Tel: +46 8 520 278 70

[hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance)

[www.omocom.insurance](http://www.omocom.insurance)

#### 16.2. Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

Box 174, 101 23 Stockholm

Tel: 08-508 860 00

[arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

[www.arn.se](http://www.arn.se)

#### 16.3. Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

Box 24215, 104 51 Stockholm

Tel: 0200-22 58 00

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

#### 16.4. Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

### 17. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Omocom och av Dina Försäkring AB, i enlighet med Integritetsmyndigheten (GDPR), annan tillämplig lagstiftning, myndigheters föreskrifter samt den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats (se [imy.se](http://imy.se), [omocom.insurance](http://omocom.insurance), och [dina.se](http://dina.se)). Kontakta oss om du vill få respektive företags information skickad till dig.



## Definitioner

### *Försäkrad*

Den gruppmedlem som hyr eller hyr ut försäkrad det fordon som står angivet på försäkringsbrevet.

### *Försäkringsavtal*

Det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

### *Försäkringsbelopp*

Det belopp som den försäkrade har rätt till vid ett försäkringsfall.

### *Försäkringsfall*

Den eller de händelser/skador som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

### *Försäkringsgivare*

Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, d.v.s. i detta fall Dina Försäkring AB.

### *Försäkringstid*

Den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

### *Gruppavtal*

Det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

### *Gruppföreträdare*

Den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, i detta fall Heap.

### *Gruppmedlem*

Den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren.

### *Obligatorisk gruppförsäkring*

Den försäkring som den som tillhör en särskild grupp är ansluten till.

*Försäkringen aktiveras vid betalning av försäkringspremien. För varje betald krona i premie går 30 öre till Omocom som sköter all teknisk integration på plattformen, utformning av försäkringen, kundservice och skadereglering. Resterande 70 öre går till Dina Försäkring AB som är riskbärare.*