

Omocom & GoMore

Försäkringsvillkor

Giltig från 2023-05-01

GoMore – Uthyrning av fordon

Försäkringen är en obligatorisk gruppörsäkring. GoMore Aps, CVR: 35865497, har i egenskap av grupprepresentant ingått ett gruppavtal med försäkringsgivaren Baloise Assurances Luxembourg SA RCS B68 065. Genom detta gruppavtal är alla GoMores kunder som hyr och hyr ut fordon gruppmedlemmar och omfattas av försäkringen i enlighet med dessa försäkringsvillkor.

Representant för försäkringen och agent är Omocom AB (nr. 559097-2377). Omocom har utnämnts till att sälja och administrera försäkringen åt Baloises vägnar och erhåller provision för detta. Omocom AB står under Finansinspektionens tillsyn.

All skadereglering är outsourcad från Baloise Assurances Luxembourg SA till Omocom AB, som i sin tur kan outsource skadereglering till Van Ameyde (nr 502032278).

Försäkringen täcker de skador som anges i avsnitt 5. *Vad försäkringen gäller för* och vilket hyrestagaren skulle vara skyldig att ersätta fordonsägaren för enligt hyresavtalet mellan fordonsägaren och hyrestagaren.

När vi i villkoren använder orden "du", "din" menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med "vi" och "oss" avses försäkringsgivaren Baloise samt Omocom.

FÖRSÄKRINGSTÄCKNING

1. Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Försäkringen gäller för det fordon som anges i hyresavtalet. Ägaren och hyrestagaren av det hyrda fordonet måste se till att följande villkor för försäkringen uppfylls under hela hyrestiden. Om nedanstående villkor inte är uppfyllda får ersättning inte betalas ut.

- fordonet ska vara en personbil eller en lätt skåpbil
- det ska vara registrerat i Sverige och får inte vara avställt
- fordonsägaren måste ha en giltig trafikansvarsförsäkring för fordonet
- fordonet får inte vara belagt med körförbud och måste uppfylla alla rättsliga krav för att få köras/användas i Sverige
- fordonets totalvikt får inte överstiga 3 500 kg
- det får inte vara äldre än 15 år (från och med registreringsdatumet)
- det får inte ha en mätarställning som överstiger 300 000 kilometer
- det får inte ha ett marknadsvärde över 1 000 000 kronor
- om fordonets marknadsvärde är över 800 000 kronor och det är yngre än 5 år måste det finnas ett aktiverat spårningssystem vid all uthyrning
- fordonet får inte vara registrerat för kommersiellt bruk, t.ex. får det inte vara en taxi eller en paketbil, och det får inte heller vara registrerat för uthyrning
- hyrestagaren måste vara minst 21 år gammal och ha ett giltigt körkort i minst ett år. Körkortet ska vara giltigt för körning i Sverige. Samma villkor gäller för en eventuell extra förare som har lagts till vid bokning av fordonet via GoMore. Försäkringen gäller endast om hyrestagaren eller en annan godkänd förare enligt hyresavtalet kör fordonet. Ägaren får inte köra fordonet under hyresperioden.

Samtliga villkor via GoMore måste vara uppfyllda och finns här: <https://gomore.se/rental/terms>

Vid uthyrning med GoMore Nyckelfri:

- fotodokumentation av bilen ska göras av hyrestagaren i direkt anslutning till start och avslut av uthyrningen
- bilnyckel ska, både vid försäkringens tidpunkt för start och avslut, placeras så att den inte är synlig utifrån.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den tid som fordonet hyrs enligt hyresavtalet. Försäkringen börjar gälla vid den överenskomna tidpunkten och från det ögonblick då fordonet överläts till hyrestagaren. Om fordonet återlämnas sent gäller försäkringen i upp till en timme efter hyrestidens slut. Försäkringen är giltig i högst 90 dagar.

Försäkringen upphör om:

- fordonet överlämnas till en annan part, t.ex. en verkstad, för reparation eller service och hyran avbryts
- fordonet återlämnas till ägaren före hyrestidens slut
- fordonet blir föremål för en anmälan om terrängkörning
- ägaren använder fordonet under hyresperioden.

För uthyrningar med GoMore Keyless gäller försäkringen från det ögonblick då hyrestagaren får ett meddelande om fordonets position via GoMore. Försäkringen upphör när hyrestagaren låser fordonet med appen och sedan anses vara återlämnad till ägaren.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige. Om fordonet ska användas utanför Sverige måste tillstånd för utlandskörning ha lagts till när du bokar fordonet via GoMore. Försäkringen gäller då inom EU/EES och Schweiz.

4. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

- Fordonsägare

Följande avsnitt gäller för ägaren:

5.2 Skada och förlust

5.5 Ersättning för självrisk

- Hyrestagaren (den primära föraren) och eventuell medförare som anges i hyresavtalet.

Följande avsnitt gäller:

5.3 Vaghjälp

5.4 Ersättning vid reparation

5. Vad försäkringen gäller för

5.1. Försäkrad egendom

Försäkringen omfattar:

- fordonet som anges i hyresavtalet och den utrustning som fordonet är serieutrustat med vid tillverkningstillfället.
- fasta tillbehör till fordonet, dvs. utrustning i eller på fordonet som hör till fordonet och som kan anses vara normal för fordonet. För ljud-, bild- och navigeringsutrustning skall den vara konstruerad för att användas endast i fordonet.

5.2. Skada och förlust

Försäkringen gäller för skador och förluster enligt punkterna 5.2.1-5.2.5 nedan.

5.2.1. Stöld

Försäkringen täcker:

- stöld
- bilkapning
- rån
- inbrott
- försök till stöld, bilkapning, inbrott eller rån
- uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av ovanstående händelser.

Försäkringen gäller inte för stöld eller avsiktlig skada:

- om nyckeln har överlämnats till någon annan än hyrestagaren eller dennes resesällskap.
- som har utförts av någon som har släppts in i bilen, förutom om hen har använt våld eller hot för att komma in.

Försäkringsersättningen kan minskas (i enlighet med avsnitt 9. Säkerhetsföreskrifter) vid stöld, tillgrepp och rån samt försök till stöld, tillgrepp eller rån om fordonet inte har en godkänd stöldskyddsanordning (nycklar och lås).

Säkerhetsföreskrifter

- fordonet måste vara låst med ett tändningslås
- när du lämnar fordonet ska det låsas och nyckeln tas med. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i fordonets närhet och ska förvaras omsorgsfullt så att obehöriga inte kan få tillgång till den. Vid uthyrning med GoMore Keyless måste nyckeln, både när uthyrningen påbörjas och avslutas, placeras på ett sådant sätt att den inte är synlig från utsidan.

Om säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen minskas, se avsnitt 9. *Säkerhetsföreskrifter*.

5.2.2. Bedrägeri vid uthyrning

Om hyrestagaren inte har återlämnat fordonet till ägaren inom 30 dagar från det överenskomna återlämningsdatumet och det inte är känt var fordonet befinner sig, ersätts fordonet och annan försäkrad egendom i enlighet med avsnitt 5.2.1 Stöld.

Fordonet kommer inte att betraktas som förlorat förrän 30 dagar har förflutit från det att polisanmälan gjorts och skadan anmälts till Omocom, om fordonet inte återfinns innan dess.

Vid uthyrning med GoMore Keyless måste fordonet låsas med appen i slutet av hyresperioden, annars kan ersättningen minskas.

5.2.3. Brand

Försäkringen gäller för skador:

- genom blixtnedslag, explosion eller yttre brand
- brand som anlagts av tredje part.

Försäkringen gäller inte för skador:

- explosion eller brand i motor, avgassystem, däck och slangar.

Säkerhetsföreskrifter

- elektriska ledningar, kablar och komponenter måste installeras professionellt
- anordningar som används som hjälp vid start, service, uppvärmning eller torkning av fordonet ska vara godkända för detta ändamål. Tillverkarens anvisningar skall följas.

Om säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen minskas, se avsnitt 9. *Säkerhetsföreskrifter*.

5.2.4. Glas

Försäkringen gäller för:

- trasig, sönderslagen eller sprucken vindruta, sidofönster eller bakruta.

Reparation av stenskott ingår i försäkringen. Stenskott måste repareras inom 30 dagar.

5.2.5. Vagnskada

Försäkringen täcker skada genom:

- trafikolycka
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man
- annan yttre olyckshändelse.

Försäkringen täcker även kostnader upp till 10 000 kronor för feltankning av fordonet.

Försäkringen täcker inte:

- skador som orsakats inifrån fordonet, t.ex. möss som skadar fordonet
- skador på grund av slitage eller långtidspåverkande faktorer exempelvis rost, korrosion, kyla, fukt samt bristande underhåll
- kostnader som kan ersättas inom ramen för garantin för fordonsskador
- skador på en del av fordonet som orsakats av ett fel i konstruktion, tillverkning eller material

Säkerhetsföreskrifter

- fordonet får inte användas under förhållanden som medför onormal påfrestning på fordonet
- fordonets maximala last och maximala dragkraft får inte överskridas.

Om säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen minskas, se avsnitt 9. *Säkerhetsföreskrifter*.

5.3. Vaghjälp

Om du behöver vägassistans utifrån vad som beskrivs i punkterna 5.3.1 och 5.3.2 nedan ring RedGo/Falck på telefonnummer +46 8 731 40 68 för assistans eller transport.

5.3.1. Fordonstransport

Om fordonet stulits och återfunnits, skadats eller råkat ut för annat driftstopp ersätter försäkringen bärgning till närmsta verkstad som kan reparera fordonet eller reparation på plats om detta inte blir dyrare. Exempel på hjälp vid driftstopp kan vara starthjälp, däckbyte eller upplåsning av bildörr. Ägaren ansvarar för hemtransport av sitt fordon från verkstad.

Vid hämtning av körbart fordon ersätts skäligena resekostnader. Hämtning av fordon ska godkännas av Omocom i förväg.

Försäkringen gäller även för transport av fordonet när föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan i resesällskapet kan köra fordonet. Fordonet transporteras då till ägarens hemort i Sverige. Kontakta alltid Omocom i förväg om en ny förare ska köra fordonet i denna situation.

Försäkringen ersätter inte:

- driftstopp på grund av brist på drivmedel

Om fordonet befinner sig långt hemifrån:

Om fordonet befinner sig mer än 250 kilometer från ägarens hem kan ägaren välja att få fordonet hemtransporterat. Försäkringen täcker då transport av fordonet till ägarens bostadsort eller en reparationsverkstad nära ägarens hem.

Om transporten kräver färjebiljett, bro- och vägtullar eller liknande, täcks dessa kostnader inte av försäkringen. Lossning och lastning av bagage och djur täcks inte.

5.3.2. Persontransport

Om fordonet skadats eller stulits ersätts transport av förare, passagerare och eventuella djur till den ort där fordonet skulle ha återlämnats (återlämningsorten). Försäkringen ersätter även transport av passagerare när föraren drabbats av olycksfall, plötslig sjukdom eller avlidit och ingen annan i resesällskapet kan köra fordonet.

Resa till återlämningsorten ersätts med kostnaden för resa med billigaste transportmedel. I stället för resa till återlämningsorten kan kostnaden för fortsatt resa till annan ort ersättas om detta inte blir dyrare.

Försäkringen ersätter inte:

- transport av förare och passagerare när fordonet kan repareras inom skäligen tid med hänsyn till den fortsatta resan
- merkostnad för transport av annat gods än bagage
- kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte hade inträffat, till exempel kostnader för bränsle och färjebiljetter.

5.4. Ersättning vid reparation

Om fordonet behöver repareras på verkstad under hyresperioden lämnas ersättning till hyrestagaren med 750 kronor per dag i högst tre dagar. Ersättning lämnas i väntan på reparation eller tills dess det visar sig att reparation inte är möjlig.

5.5. Ersättning för självrisk

Om fordonets trafikansvarsförsäkring har täckt en skada som uppstått under hyran, ersätter denna försäkring självrisk, upp till 5 000 SEK, som dras av från trafikansvarsförsäkringen.

Hyrestagaren betalar endast en självrisk även om både fordonets trafikförsäkring och denna försäkring behöver nyttjas.

Denna försäkring ersätter även den självrisk som dras av från bilens fordonsskadegaranti (vagnskadegarantin) om en förlust eller skada som berättigar till ersättning enligt denna försäkring har täckts av fordonsskadegarantin.

6. Vad försäkringen inte täcker

Försäkringen täcker inte:

- trafikansvar för motorfordon mot tredje part
- maskinskador som är begränsade till fordonets mekaniska, elektriska eller elektroniska delar i motor eller växellåda och som har samband med fordonets slitage
- förlust av bränsle, oljor och vätskor på grund av att det vid återlämnande av fordonet finns en mindre mängd än vid hyrestillfället
- skador som beror på eller orsakas av otillräckliga mängder kylvätska, oljor etc.
- skador som uppstår när fordonet används för tävling eller träning eller andra former av hastighetskörning och stuntliknande övningar med fordonet
- skador på eller förlust av varor som förvaras eller transporteras i fordonet
- inkomstförlust eller olägenhet av att inte kunna använda fordonet efter skadan
- skador som fanns innan uthyrningen inleddes
- förvärring av redan existerande skador eller skador i samma område som redan existerande skador.

7. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor. För ljud-, bild- och kommunikationsutrustning lämnar försäkringen ersättning till som mest 10 000 kronor.

Ersättningens värde bestäms i enlighet med avsnitt 11. *Hur skadan regleras.*

8. Självrisk

Självriskan är 10 000 SEK eller 3 500 SEK per skadefall beroende på om hyrestagaren har valt att lägga till självriskreducering eller inte. Om hyrestagaren har valt att lägga till självriskeliminering är självriskan 0 kronor. Självriskan anges på försäkringsbrevet. Självriskan ska betalas av hyrestagaren.

Självriskan gäller inte för reparation av stenskott (5.2.4 Glas), 5.3 Vägassistans, 5.4 Ersättning vid reparation och 5.5. Ersättning för självrisk.

9. Säkerhetsföreskrifter

Syftet med att följa säkerhetsföreskrifter är att förebygga och begränsa skador. Reglerna måste följas av den som hyr fordonet, fordonsägaren och alla andra som använder fordonet med tillstånd. Om föreskrifterna inte följs kan det leda till att ersättningen minskas eller helt nekas, beroende på betydelsen och omfattningen av skadans uppkomst och omfattning. I allmänhet gäller följande:

- GoMores användarvillkor ska följas
- tillverkarens anvisningar om hur fordonet, dess anordningar, utrustning och redskap ska användas, underhållas och repareras ska följas
- fordonet får inte användas i strid med gällande lagar och förordningar, till exempel måste föraren ha ett giltigt körkort och vara nykter
- alla officiella lagar och förordningar måste följas
- när fordonet lämnas måste det vara låst. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten av fordonet och ska förvaras omsorgsfullt så att obehöriga inte kan komma åt den. Vid uthyrning med GoMore Nyckelfri ska bilnyckel, både vid försäkringens tidpunkt för start och avslut, placeras så att den inte är synlig utifrån
- fordonet måste hanteras varsamt. Det får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet
- fordonets maximilast och maximala dragvikt får inte överskridas
- vid bristfällig dokumentation kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

9.1. Allmänna säkerhetsföreskrifter

Försäkringen omfattas av allmänna säkerhetsföreskrifter och särskilda säkerhetsföreskrifter för vissa event. De särskilda säkerhetsföreskrifterna anges i det relevanta avsnittet i försäkringsvillkoret.

Allmänna säkerhetsföreskrifter för föraren:

- fordonet får inte framföras av en förare som är straffbart påverkad av alkohol eller något annat berusningsmedel
- fordonet får inte framföras av en förare som inte har ett giltigt och erforderligt körkort
- innan fordonet används på isbelagda vattendrag måste föraren försäkra sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen minskas med upp till 100 %.

Säkerhetsföreskrifter för fordonet:

- fordonstillverkarens anvisningar för skötsel, service och underhåll ska sedan första registreringsdagen ha utförts på det sätt och med de intervaller som fordonstillverkaren anger i den serviceinformation och handbok som medföljer fordonet
- fordonet måste ha laglig utrustning, t.ex. lagligt mönsterdjup på däcken
- fordonet får inte användas om ett körförbud har utfärdats eller har börjat gälla under hyresperioden. Vid körförbud täcker försäkringen dock den kortaste vägen till närmaste reparationsverkstad och upphör därefter att gälla.

Om säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen minskas med upp till 100 %.

9.2. Bristande efterlevnad av säkerhetsföreskrifterna

Syftet med att följa säkerhetsföreskrifterna är att förebygga och begränsa skador. Reglerna måste följas av den som hyr fordonet, fordonsägaren och alla andra som använder fordonet med tillstånd. Underlåtenhet att följa säkerhetsföreskrifterna kan leda till att ersättningen minskas eller helt nekas, beroende på betydelsen av skadans uppkomst och omfattning. Ersättningen minskas normalt med 25 procent men kan minskas ned till 100%.

10. Skadeanmälan

10.1. Hur man gör en skadeanmälan

Skada ska rapporteras till GoMore så snart skadan upptäcks om skadan påverkar bilens körförmåga. Om skadan inte påverkar fordonets körförmåga kan den registreras i hyreskontraktet vid återlämning av fordonet. Försäkringen täcker inte extra kostnader som uppstår om skadan förvärrats till följd av att åtgärd inte vidtagits.

Anmälan ska göras via Omocoms skadeanmälningsblankett som distribueras av GoMore till försäkringstagare vid skadetillfälle. Om du har några frågor kan du kontakta Omocom på telefonnummer +46 8 520 278 70 eller skicka ett e-postmeddelande till hello@omocom.insurance. Omocoms skadereglering har öppet måndag till fredag 09-16 och har stängt på helger och röda dagar.

I händelse av skada ska följande lämnas in:

- hyresavtalet
- en ifylld skadeanmälningsblankett
- en kopia av polisrapporten vid stöld eller annat brott
- en kopia av ersättningsbeskedet från vagnskadegarantin eller trafikförsäkringen om du har fått ersättning och vill ha ersättning för självriskan.

Om dokumentationen är otillräcklig kan ersättningen reduceras eller nekas.

För vägassistans, kontakta RedGo/Falck på +46 8 731 40 68. Uppge ditt namn, fordonets registreringsnummer och skadeorsak. Meddela även att bilen är hyrd via GoMore och att den är försäkrad via Omocom.

10.2. Medverkan vid skadereglering

Du (ägare/hyrestagare) måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och underlag som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

10.3. Besiktning av skada

Försäkringsgivaren har rätt att låta undersöka skadan. Därför ber vi dig att behålla egendomen tills skadan är reglerad om inte annat meddelas.

10.4. Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

10.5. Regressrätt

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningskyldig med anledning av skadan.

10.6. Äganderätt till ersatt egendom

Försäkringsgivaren övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats. Du ska genast kontakta oss om ersatt egendom kommer till rätta.

11. Så regleras skadan

När du har anmält skadan avgör Omocom hur den ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation för att återställa funktionen, återanskaffning eller kontantersättning. Vid återanskaffning eller reparation har Omocom rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras. Omocom har även rätt att avgöra vilken reparationsmetod som ska tillämpas. Omocom har rätt att betala skadeersättning till säljaren eller kreditgivaren om fordonet köpts på avbetalning eller kredit.

Vid reparation ska du ta kontakt med en verkstad du har förtroende för och inhämta prispförslag för godkännande av Omocom. För att skydda dina rättigheter enligt konsumenttjänstlagen ska du som ägare beordra och godkänna eller reklamera utfört arbete.

För mindre reparationer kan ersättning för eget arbete bli aktuell. Ersättning för eget arbete ges med 300 SEK per timme utöver materialkostnaden.

Begagnade och alternativa delar ska i möjligaste mån användas av reparatören eller av dig själv vid reparation.

Om du inte följer våra anvisningar enligt ovan är försäkringsgivarens ansvar begränsat till den kostnad som skulle ha uppstått om anvisningarna hade följts.

11.1. Hur fordonet och utrustningen värderas

Ersättningen för skadan baseras på fordonets eller utrustningens marknadsvärde omedelbart före skadan. Med marknadsvärde avses värdet i den allmänna handeln.

Föremål	Ålder och ersättning i procent								
	<1 år	1 år.	2 år.	3 år.	4 år.	5 år.	6 år.	7 år.	> 8 år.
Ljud-, video- och navigationsutrustning	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Batteri	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Bilbatteri för el- och hybriddrift	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Lättmetallfälgar	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Däck*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Takbox, takräcke och extraljus	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Bilbarnstol	100	80	70	60	50	40	20	20	20

*En förutsättning är att däcken är i gott skick och har det lagstadsade mönsterdjupet

ALLMÄNNA VILLKOR

12. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till Omocom inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Omocom har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

13. Orsakssamband med skadan

Försäkringen gäller inte om du har orsakat skadan uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

14. Allmänna undantag

14.1. Garanti eller liknande åtgärd

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som är ansvarig inte fullgör detta.

14.2. Bedrägeri, försäkring eller liknande förmögenhetsbrott

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av fordonsägaren genom bedrägeri, försäkring eller liknande förmögenhetsbrott.

14.3. Krig, terrorism eller upplopp

Försäkringen gäller inte för skador i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Försäkringen täcker inte skada som kan uppstå om utredning av skadan, reparationsåtgärder eller utbetalning av ersättning försenas på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärder, strejk, lockout, blockad eller liknande händelser.

14.4. Terrorism

Försäkringen täcker inte skador som orsakats av spridning av biologiska medel, kemiska eller nukleära ämnen i samband med en terroristhandling.

Terroristhandlingar definieras som en handling/händelse som är straffbar eller orsakar skada och som verkar ha utförts i syfte att allvarligt skrämra en befolkning eller på ett otillbörligt sätt tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller en internationell organisation.

14.5. Nukleära ämnen

Under inga omständigheter ska ersättning betalas för skador, förluster eller anspråk vars omfattning eller ursprung direkt eller indirekt har orsakats av eller är relaterat till eller följer av spridning eller användning av biologiska, kemiska eller nukleära ämnen och eller kärnavfall.

14.6. Sanktioner

I alla inblandade parter kommer försäkringsgivaren att följa gällande internationella sanktionsbestämmelser. Försäkringsgivaren ska inte anses ge täckning och ska inte vara skyldig att betala någon fordran eller tillhandahålla någon förmån enligt denna försäkring i den utsträckning som tillhandahållandet av sådan täckning, betalningen av sådan fordran eller tillhandahållandet av sådan förmån skulle utsätta försäkringsgivaren för någon sanktion, förbud eller begränsning enligt någon nationell eller internationell reglering.

15. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Baloise Assurances Luxembourg SA med säte på 23, rue du Puits Romain - 8070 Bourmicht - Luxemburg.

16. Tillämplig lag

Utöver försäkringsvillkoren gäller även bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

17. Personuppgifter

Personuppgifter behandlas av Omocom, Baloise och GoMore i enlighet med dataskyddsförordningen (UE) 2016/679 (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och myndighetsföreskrifter. Information om behandling av personuppgifter

tillhandahålls av varje företag på dess webbplats (se omocom.se, gomore.se och <https://www.baloise.lu/en/insurance-baloise-luxembourg/data-policy.html>). Kontakta den part som du vill få information från.

Varje bolag kommer att vara personuppgiftsansvarig för sin egen databehandling, Baloise som försäkringsgivare och Omocom som förmedlare. Genom att ingå detta avtal samtycker du till att Omocom i den utsträckning som krävs får vidarebefordra uppgifter som härrör från ansökningshandlingarna eller fullgörandet av avtalet (premier, försäkrade händelser, risk/avtalsändringar) till försäkringsgivaren, återförsäkringsgivaren och skaderegleraren, och att de senare får behålla ansöknings-, avtals- och förmåsuppgifter i datasamlingar i den mån detta tjänar till att fullgöra dessa försäkringsärenden på ett korrekt sätt. Utan att påverka avtalet och med möjlighet att återkalla det när som helst ger du dessutom ditt samtycke till att Omocom använder dina uppgifter för rådgivning och stöd i andra finansiella tjänster.

18. Om vi inte kommer överens

18.1. Granskning av ditt ärende

I första hand – kontakta oss på Omocom

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig på hello@omocom.insurance. Se Omocoms hemsida för mer information.

Postadress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Webbsida: www.omocom.insurance

E-post: hello@omocom.insurance

Telefon: +46 8 520 278 70

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Webbsida: www.arn.se

E-post: arn@arn.se

Telefon: +46 8-508 860 00

Allmän domstol

En försäkringsvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

18.2. Kostnadsfri vägledning vid försäkringsfrågor

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Webbsida: www.konsumenternas.se

Telefon: +46 200-22 58 00

DEFINITIONER

Försäkrad

Den gruppmedlem som hyr eller hyr ut försäkrad egendom som står angiven på försäkringsbrevet.

Försäkringsavtal

Det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp

Det belopp som den försäkrade har rätt till vid ett försäkringsfall.

Försäkringsbrev

Försäkringsbrevet innehåller en kort sammanfattning av försäkringen.

Försäkringsgivare

Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, i detta fall Baloise Assurances Luxembourg SA.

Försäkringstagare - den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren, i detta fall GoMore.

Försäkringstid

Den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

Godkänd stöldskyddsanordning

Fabriksmonterad och eftermonterad lås- och larmanordning från tillverkaren eller annat godkänt stöldskydd från svenska stöldskyddsföreningen.

Gruppavtal

Det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppföreträdare

Den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, i detta fall GoMore.

Gruppmedlem

Den som tillhör en på förhand bestämbar grupp och har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren.

Lätt skåpbil

Ett fordon som har högst en totalvikt på 3,5 ton och får köras med B-körkort.

Obligatorisk gruppförsäkring

En försäkring som den som tillhör en särskild grupp är ansluten till.

Skada

En unik händelse som inte har ett samband med en annan händelse.