SnappCar Voertuigverhuurverzekering

Verzekeringsvoorwaarden
Geldig vanaf 1 november 2026

SnappCar – Voertuigverhuurverzekering

Verzekeringsvoorwaarden
Geldig vanaf 1 november 2026

Dit is een verplichte groepsverzekering die is afgesloten door CarShare Ventures B.V., handelend onder de naam SnappCar, KvK-nummer 55839118 (“SnappCar”). SnappCar heeft in haar hoedanigheid van Groepsverzekeringnemer een Groepsverzekeringsovereenkomst gesloten met Omocom Försäkring AB, met ondernemingsnummer 559097-2377 (“Omocom”). Omocom beschikt over een vergunning om het verzekeringsbedrijf uit te oefenen en staat onder toezicht van de Zweedse financiële toezichthouder.

Op grond van deze Groepsverzekeringsovereenkomst zijn klanten van SnappCar die als Eigenaar of Huurder optreden Groepsleden en zijn zij verzekerd onder deze Verzekeringsvoorwaarden.

De schadeadministratie en schadebehandeling worden uitgevoerd door Omocom of door een of meer door Omocom aangestelde dienstverleners die namens Omocom handelen. Omocom blijft verantwoordelijk voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze verzekering.

De schaderegelingsvertegenwoordiger van Omocom in Nederland voor WA-motorrijtuigenclaims is Van Ameyde Nederland B.V., met KvK-nummer 27099183 en gevestigd aan Einsteinlaan 20, 2289 CC Rijswijk, Nederland. Van Ameyde handelt namens Omocom en met inachtneming van deze Verzekeringsvoorwaarden.

In deze Verzekeringsvoorwaarden verwijzen “u” en “uw” naar iedere Verzekerde, tenzij anders vermeld. “Wij”, “ons” en “onze” verwijzen naar Omocom.

VERZEKERINGSDEKKING

1. Dekkingsvoorwaarden

De dekking geldt voor het in de huurovereenkomst vermelde voertuig, mits aan alle voorwaarden in deze Verzekeringsvoorwaarden is voldaan.

De Eigenaar en de Huurder moeten ervoor zorgen dat gedurende de gehele huurperiode aan de volgende voorwaarden wordt voldaan.

Als niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, kunnen wij de schadevergoeding verminderen of weigeren.

Voertuigvereisten
Het voertuig moet:

- in Nederland geregistreerd zijn
- een personenauto of een lichte bestelauto zijn
- beschikken over een geldige verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid motorrijtuigen (WA), zoals vereist op grond van de Nederlandse wetgeving
- beschikken over een geldige algemene periodieke keuring (APK), voor zover vereist op grond van de Nederlandse wetgeving
- niet onderworpen zijn aan een schorsing van het kenteken, een rijverbod of een andere wettelijke beperking die verhindert dat het voertuig in Nederland wordt bestuurd of gebruikt
- een toegestane maximummassa van ten hoogste 3.500 kg hebben
- een marktwaarde van ten hoogste EUR 100.000 hebben. Als de marktwaarde van het voertuig hoger is dan EUR 80.000 en het voertuig minder dan 5 jaar oud is, moet het tijdens iedere verhuur zijn voorzien van een goedgekeurde en ingeschakelde diefstalbeveiliging
- niet worden gebruikt voor taxivervoer, busvervoer of enige andere commerciële vervoersactiviteit waarvoor op grond van de toepasselijke Nederlandse regelgeving een specifieke exploitatievergunning vereist is.

Voertuigen die ouder zijn dan 19 jaar mogen uitsluitend binnen Nederland worden bestuurd.

Deze verzekering doet geen afbreuk aan de verplichting van de Eigenaar om een wettelijk verplichte verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid motorrijtuigen in stand te houden, voor zover deze wettelijk vereist is.

Als de Eigenaar een voertuigvereiste uit dit artikel niet naleeft, leidt dat op zichzelf niet tot vermindering of uitsluiting van de dekking voor de Huurder of een goedgekeurde extra bestuurder, als die naleving buiten hun invloedssfeer lag. Dit doet geen afbreuk aan de toepassing van de overige Verzekeringsvoorwaarden op hun eigen handelen of nalaten.

Een eventuele vermindering of weigering van de aan de Eigenaar uit te keren schadevergoeding wegens die niet-naleving blijft onderworpen aan artikel 9 en het toepasselijke recht.

Bestuurdersvereisten
De Huurder moet:

- ten minste 19 jaar oud zijn
- ten minste één (1) jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs
- beschikken over een geldig rijbewijs waarmee hij of zij het voertuig in Nederland mag besturen.

Dezelfde vereisten en beperkingen gelden voor iedere extra bestuurder die in verband met de boeking via SnappCar is goedgekeurd.

De dekking geldt uitsluitend wanneer het voertuig wordt bestuurd door:

- de Huurder
- een andere bestuurder die op grond van de huurovereenkomst is goedgekeurd.

De Eigenaar mag het voertuig gedurende de huurperiode niet besturen.

Documentatie van het voertuig
Zowel bij het inchecken als bij het uitchecken moeten via de SnappCar-app duidelijke en volledige foto's van het voertuig worden gemaakt.

Aan de hand van de fotodocumentatie moet kunnen worden vastgesteld of eventuele schade tijdens de huurperiode is ontstaan.

Als de Huurder geen foto's verstrekt of als de verstrekte foto's onvoldoende zijn om de staat van het voertuig te beoordelen, kan bij de beoordeling van de schadeclaim meer gewicht worden toegekend aan de door de Eigenaar verstrekte documentatie.

Keyless-verhuur
Bij Keyless-verhuur gelden eveneens de vereisten onder *Documentatie van het voertuig*.

Als de Huurder geen duidelijke en volledige fotodocumentatie heeft verstrekt, moet de Eigenaar kunnen aantonen dat de schade tijdens de huurperiode is ontstaan. Dit moet binnen 72 uur na het einde van de boeking gebeuren.

Bij Keyless-verhuur moet de sleutel zowel bij aanvang als aan het einde van de huurperiode zo worden neergelegd dat deze van buiten het voertuig niet zichtbaar is.

Naleving van de SnappCar-gebruiksvoorwaarden
De Eigenaar en de Huurder moeten ook de toepasselijke SnappCar-gebruiksvoorwaarden naleven. De actuele SnappCar-gebruiksvoorwaarden zijn beschikbaar via het SnappCar-platform.

2. Wanneer de verzekering geldt

De verzekering geldt gedurende de huurperiode.

Bij verhuur waarbij het voertuig fysiek wordt overgedragen, gaat de verzekering in op het overeengekomen aanvangstijdstip dat in de huurovereenkomst is vermeld, maar niet voordat het voertuig aan de Huurder is overgedragen.

De verzekering eindigt zodra het voertuig aan de Eigenaar is teruggegeven, maar uiterlijk op het overeengekomen eindtijdstip dat in de huurovereenkomst is vermeld. Als het voertuig na het overeengekomen eindtijdstip wordt teruggegeven, loopt de dekking door tot maximaal één (1) uur na het overeengekomen eindtijdstip.

De dekking eindigt onmiddellijk als:

- het voertuig vóór het einde van de huurperiode aan de Eigenaar wordt teruggegeven
- de huurovereenkomst wordt geannuleerd
- het voertuig voor reparatie of onderhoud wordt overgedragen aan een andere partij, zoals een garagebedrijf
- het kenteken van het voertuig wordt geschorst
- de Eigenaar het voertuig tijdens de huurperiode gebruikt.

Bij Keyless-verhuur gaat de verzekering in zodra de Huurder toegang krijgt tot de locatiegegevens van het voertuig en via SnappCar toegang tot het voertuig kan krijgen. De verzekering eindigt zodra de Huurder het voertuig via de app heeft vergrendeld en het voertuig volgens de inleverprocedure van SnappCar als teruggegeven wordt beschouwd.

3. Waar de verzekering geldt

De dekking geldt in Nederland.

Als het voertuig buiten Nederland zal worden gebruikt, moet vóór het gebruik van het voertuig in het buitenland via SnappCar toestemming om in het buitenland te rijden aan de boeking zijn toegevoegd.

Als deze toestemming aan de boeking is toegevoegd, geldt de verzekering ook in de EU/EER en in Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Monaco, Montenegro, Noord-Macedonië, San Marino, Servië, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk (met inbegrip van Groot-Brittannië, Noord-Ierland, het Eiland Man en de Kanaaleilanden).

De dekking geldt niet in de Britse overzeese gebieden.

De dekking binnen dit geografische gebied blijft onderworpen aan de sanctieclausule in artikel 14.6 Sancties.

4. Wie is verzekerd

Onder deze verzekering zijn de volgende personen verzekerd. De dekking voor iedere Verzekerde is onderworpen aan de omvang, voorwaarden en limieten van het betreffende artikel.

4.1 Eigenaar

De Eigenaar van het voertuig is verzekerd voor:

- Artikel 5.3 – Dekking voor schade en verlies
- Artikel 5.4.1 – Voertuighulp, berging en transport

4.2 Huurder en extra bestuurders

De Huurder en iedere extra bestuurder die op grond van de huurovereenkomst is goedgekeurd, zijn verzekerd voor:

- Artikel 5.2 – Aansprakelijkheidsdekking
- Artikel 5.4.2 – Hulpverlening aan inzittenden
- Artikel 5.5 – Vergoeding bij onderbreking van de huurperiode

5. Wat is verzekerd

5.1 Verzekerde zaken

De verzekering dekt:

- het verzekerde voertuig dat in het verzekeringscertificaat en de huurovereenkomst is vermeld
- de standaarduitrusting van de fabrikant die deel uitmaakt van het verzekerde voertuig
- vast gemonteerde accessoires die deel uitmaken van het verzekerde voertuig en gebruikelijk zijn voor een voertuig van hetzelfde merk en model.

Audio-, communicatie-, navigatie- en multimedia-apparatuur is uitsluitend gedekt als deze vast in het verzekerde voertuig is gemonteerd en uitsluitend bestemd is voor gebruik in dat voertuig.

5.2 Aansprakelijkheidsdekking

Dit artikel biedt dekking voor de wettelijke aansprakelijkheid van de Huurder en iedere goedgekeurde extra bestuurder voor letselschade of zaakschade die tijdens de huurperiode met of door het voertuig aan een derde wordt toegebracht.

Omocom kan onder dit artikel gedekte schadeclaims onderzoeken en behandelen, daartegen verweer voeren, daarover onderhandelen, deze schikken en uitkeren, voor zover dit op grond van de toepasselijke wetgeving of contractuele afspraken is toegestaan.

De Eigenaar moet voor het voertuig een wettelijk verplichte verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid motorrijtuigen in stand houden, voor zover deze wettelijk vereist is. Deze verzekering vervangt die verzekering niet, maar biedt gedurende de huurperiode aansprakelijkheidsdekking overeenkomstig de Groepsverzekeringsovereenkomst.

De verzekering dekt niet:

- letselschade van de bestuurder van het verzekerde voertuig
- verlies van of schade aan lading, bagage of andere zaken die in of op het verzekerde voertuig worden vervoerd
- verlies van of schade aan zaken die eigendom zijn van, geleast zijn aan of onder de zorg, bewaring of feitelijke zeggenschap staan van een Verzekerde, de Eigenaar, de Huurder, de bestuurder of hun echtgenoot, geregistreerde partner of naaste familieleden, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Maximaal uit te keren bedrag

De aansprakelijkheid van Omocom en het maximaal door Omocom uit te keren bedrag op grond van dit artikel zijn per verzekerde gebeurtenis beperkt tot:

- EUR 6.450.000 voor letselschade
- EUR 1.300.000 voor zaakschade

5.3 Dekking voor schade en verlies

5.3.1 Diefstal

Dit artikel dekt verlies of schade als gevolg van:

- diefstal
- poging tot diefstal
- beroving
- inbraak
- carjacking
- opzettelijke beschadiging die rechtstreeks voortvloeit uit een van de hierboven genoemde gebeurtenissen.

Dit artikel dekt geen schade of verlies als:

- een sleutel of ander middel waarmee het voertuig kan worden ontgrendeld of gestart, is overhandigd aan een persoon die op grond van de huurovereenkomst niet bevoegd is het voertuig te gebruiken
- de schade of het verlies is veroorzaakt door een persoon aan wie vrijwillig toegang tot het voertuig is verleend, tenzij die persoon zich door geweld of bedreiging met geweld toegang heeft verschaft.

Veiligheidsvoorschriften

- Het voertuig moet worden afgesloten wanneer het onbeheerd wordt achtergelaten.
- Alle deuren, ramen en andere openingen moeten deugdelijk gesloten en beveiligd zijn.
- Alle sleutels of andere middelen waarmee het voertuig kan worden ontgrendeld of gestart, moeten uit het voertuig worden verwijderd.
- Sleutels en andere middelen waarmee het voertuig kan worden ontgrendeld of gestart, moeten zorgvuldig worden bewaard, zodat onbevoegden er geen toegang toe kunnen krijgen.
- Bij Keyless-verhuur moet de sleutel zowel bij aanvang als aan het einde van de huurperiode zo worden neergelegd dat deze van buiten het voertuig niet zichtbaar is.

Als niet aan deze veiligheidsvoorschriften wordt voldaan, kan de schadevergoeding overeenkomstig artikel 9 worden verminderd of geweigerd.

5.3.2 Niet terugbrengen van het voertuig

Als de Huurder het voertuig niet uiterlijk op het overeengekomen eindtijdstip van de huurperiode terugbrengt en het voertuig niet binnen 30 dagen is teruggevonden, wordt de schadeclaim behandeld overeenkomstig artikel *5.3.1 Diefstal*, mits:

- van het voorval zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aangifte is gedaan bij de politie
- de schadeclaim zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij Omocom is gemeld
- het voertuig niet binnen 30 dagen na de aangifte bij de politie is teruggevonden.

Veiligheidsvoorschriften

Bij Keyless-verhuur moet het voertuig aan het einde van de huurperiode via de SnappCar-app worden vergrendeld. Als dit niet gebeurt, kan de schadevergoeding overeenkomstig artikel 9 worden verminderd.

5.3.3 Brand

Dit artikel dekt verlies of schade als gevolg van:

- blikseminslag
- explosie
- brand van buitenaf
- brandstichting door een derde.

Dit artikel dekt geen verlies of schade als gevolg van brand of explosie die is veroorzaakt door een intern mechanisch, elektrisch of elektronisch defect of een interne mechanische, elektrische of elektronische storing van het voertuig, slijtage of gebrekkig onderhoud.

Veiligheidsvoorschriften

- Elektrische bedrading, kabels en elektrische componenten moeten worden geïnstalleerd volgens de instructies van de fabrikant of door een gekwalificeerde installateur.
- Apparatuur die wordt gebruikt voor het starten, opladen, onderhouden, verwarmen of drogen van het voertuig moet geschikt zijn voor het beoogde doel en worden gebruikt volgens de instructies van de fabrikant.

Het niet naleven van deze veiligheidsvoorschriften kan leiden tot vermindering van de schadevergoeding overeenkomstig artikel 9.

5.3.4 Glas

Dit artikel dekt verlies van of schade aan de volgende onderdelen van het voertuig:

- de voorruit
- de zijruiten
- de achterruit.

Het herstellen van een herstelbare steenslagschade is gedekt.

Een herstelbare steenslagschade moet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk worden hersteld, en binnen 30 dagen nadat deze voor het eerst is vastgesteld of redelijkerwijs had moeten worden vastgesteld. Als een herstelbare steenslagschade niet binnen deze termijn wordt hersteld en dit tot verdere schade aan het glas leidt, kan de schadevergoeding worden verminderd of geweigerd.

5.3.5 Voertuigschade

Dit artikel dekt verlies van of schade aan het voertuig als gevolg van:

- een verkeersongeval
- een plotselinge, onvoorziene en van buiten komende gebeurtenis
- opzettelijke beschadiging door een derde.

Dit artikel dekt geen verlies of schade:

- waarvan de oorzaak in het voertuig zelf ligt, waaronder schade veroorzaakt door dieren, insecten of ongedierte
- als gevolg van slijtage, corrosie, roest, vorst, vocht, vochtigheid of gebrekkig onderhoud
- als gevolg van een eigen gebrek of een ontwerp-, fabricage- of materiaalfout
- die beperkt blijft tot het defecte onderdeel zelf, wanneer de schade uitsluitend door een dergelijk defect is veroorzaakt.

Veiligheidsvoorschriften

- Het voertuig mag niet worden gebruikt op een wijze waardoor het abnormaal of overmatig wordt belast.
- De door de fabrikant toegestane maximale belading en het maximaal toelaatbare aanhanggewicht mogen niet worden overschreden.

Het niet naleven van deze veiligheidsvoorschriften kan leiden tot vermindering van de schadevergoeding overeenkomstig artikel 9.

5.3.6 Verkeerd tanken

Dit artikel dekt redelijke en noodzakelijke kosten die voortvloeien uit het tijdens de huurperiode per ongeluk tanken van een verkeerde brandstofsoort.

Kosten voor het aftappen en reinigen
Wij vergoeden redelijke en noodzakelijke kosten voor het aftappen, reinigen en doorspoelen van de brandstoftank en het brandstofsysteem, met inbegrip van het vervangen van brandstoffilters voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

De maximale vergoeding voor deze kosten bedraagt EUR 1.000 per gebeurtenis. Het standaard eigen risico is van toepassing.

Materiële vervolgschade aan het voertuig
Wij vergoeden ook redelijke en noodzakelijke kosten voor het stellen van een diagnose en het repareren of vervangen van de volgende onderdelen, voor zover deze rechtstreeks door de verkeerde brandstof zijn beschadigd:

- de motor
- de brandstoftank, brandstofpomp en brandstofleidingen
- het brandstofinjectiesysteem
- het uitlaatgasnabehandelingssysteem.

Hieronder valt ook schade die wordt veroorzaakt door het starten of blijven gebruiken van het voertuig nadat de verkeerde brandstof is getankt.

De dekking voor materiële vervolgschade geldt uitsluitend als het voertuig bij aanvang van de huurperiode:

- niet ouder was dan 15 jaar, gerekend vanaf de datum van eerste registratie in enig land; en
- een kilometerstand van ten hoogste 200.000 kilometer had.

Als een van deze grenzen is overschreden, is de dekking beperkt tot de hierboven beschreven kosten voor het aftappen en reinigen.

De dekking voor materiële vervolgschade wordt uitsluitend ten behoeve van de Eigenaar geboden. De Huurder blijft aansprakelijk voor 100% van het bedrag dat wij voor dergelijke schade hebben uitgekeerd en wij zijn gerechtigd dit bedrag rechtstreeks op de Huurder te verhalen.

De aansprakelijkheid van de Huurder voor materiële vervolgschade wordt niet beperkt door het standaard eigen risico, een eventueel aangekochte verlaging van het eigen risico of enige andere beperking van de aansprakelijkheid van de Huurder op grond van deze Verzekeringsvoorwaarden.

De maximale vergoeding op grond van dit artikel bedraagt EUR 10.000 per gebeurtenis, met inbegrip van alle vergoedingen voor het aftappen, reinigen, stellen van een diagnose en repareren. De schadevergoeding mag nooit hoger zijn dan de marktwaarde van het voertuig onmiddellijk vóór het verkeerd tanken.

Alle schade en kosten die voortvloeien uit dezelfde tankbeurt worden als één gebeurtenis beschouwd.

Dit artikel dekt niet:

- schade aan andere onderdelen dan de hierboven uitdrukkelijk genoemde onderdelen
- schade die niet rechtstreeks aan het verkeerd tanken kan worden toegeschreven
- schade voor zover deze is toe te schrijven aan slijtage, onvoldoende onderhoud, een reeds bestaand defect of eerdere schade
- schade veroorzaakt door verontreinigde brandstof of brandstof van slechte kwaliteit, in plaats van door het gebruik van een verkeerde brandstofsoort

- schade die verband houdt met een wijziging of ombouw van de motor of het brandstofsysteem die niet door de voertuigfabrikant is goedgekeurd
- vervangende brandstof
- gebruiksderving, inkomstenderving, waardevermindering of enige andere indirecte financiële schade
- kosten die het maximaal uit te keren bedrag op grond van dit artikel overschrijden.

De Eigenaar moet ervoor zorgen dat de juiste brandstofsoort correct wordt vermeld in de voertuigadvertentie en in alle aan de Huurder verstrekte instructies. De schadevergoeding kan worden verminderd of geweigerd voor zover onjuiste of misleidende informatie van de Eigenaar het verkeerd tanken heeft veroorzaakt of daaraan heeft bijgedragen.

5.3.7 Sleutelverlies

Dit artikel dekt redelijke en noodzakelijke kosten als een voertuigsleutel, sleutelkaart of ander middel waarmee het voertuig kan worden ontgrendeld of gestart, aan de Huurder is overhandigd en vervolgens tijdens de huurperiode verloren raakt of wordt gestolen.

De vergoeding is beperkt tot:

- het deactiveren of herprogrammeren van de verloren of gestolen sleutel of het verloren of gestolen middel
- het vervaardigen en programmeren van een gelijkwaardige vervangende sleutel of een gelijkwaardig vervangend middel
- het vervangen van sloten of andere beveiligingsonderdelen, uitsluitend als een gekwalificeerde reparateur bevestigt dat deactivering of herprogrammering onvoldoende is om onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik te voorkomen en wij de maatregel vooraf hebben goedgekeurd.

Om voor vergoeding in aanmerking te komen, moet worden aangetoond dat de sleutel of het middel aan de Huurder is overhandigd en niet is teruggegeven. De omstandigheden van het verlies moeten worden gedocumenteerd en er moet een gespecificeerde offerte of factuur van een gekwalificeerde reparateur worden ingediend. Van diefstal moet aangifte worden gedaan bij de politie.

Maximaal uit te keren bedrag

De maximale vergoeding bedraagt EUR 1.000 voor alle sleutelgerelateerde kosten die tijdens dezelfde huurperiode ontstaan.

5.4 Pechhulp

De voertuighulp op grond van artikel 5.4.1 wordt verleend ten behoeve van de Eigenaar, hoewel de Huurder namens de Eigenaar om hulp kan verzoeken. De hulpverlening aan inzittenden op grond van artikel 5.4.2 wordt verleend ten behoeve van de bestuurder en de passagiers, met inbegrip van regelingen voor meereizende dieren.

Als Pechhulp nodig is, moet de Huurder via de SnappCar-app contact opnemen met SnappCar Support voordat de Huurder zelf hulp regelt, tenzij noodomstandigheden dit verhinderen.

Pechhulp wordt namens Omocom georganiseerd door Redion (Redion Belgium Services SA, een vennootschap naar Belgisch recht, met statutaire zetel te Kantersteen 47, 1000 Brussel, België, ingeschreven onder nummer 0436.438.236). Redion voert zelf geen hulpverleningsdiensten uit. Deze worden uitgevoerd door onafhankelijke dienstverleners, zoals pechhulpbedrijven, reparateurs of vervoerders. Omocom blijft verantwoordelijk voor beslissingen over de verzekeringsdekking en voor eventuele vergoedingen die op grond van dit artikel verschuldigd zijn.

U kunt een voorgestelde dienstverlener weigeren. Redion zal dan, afhankelijk van de lokale beschikbaarheid, een alternatief voorstellen.

Iedere onafhankelijke dienstverlener is als enige verantwoordelijk voor de werkzaamheden en diensten die deze uitvoert. U kunt klachten rechtstreeks bij die dienstverlener indienen of contact opnemen met Omocom zoals beschreven in artikel 18 (Klachten en geschillenbeslechting). Dit doet geen afbreuk aan de verplichtingen van Omocom uit hoofde van deze verzekering.

Eigen risico
Bij pech geldt geen eigen risico voor de verleende hulp.

Als Pechhulp wordt verleend naar aanleiding van schade aan het voertuig die onder artikel 5.3 is gedekt en waarvoor het voertuig moet worden weggesleept, geldt het eigen risico voor de voertuigschadeclaim ook voor de totale kosten van de hulpverlening, met inbegrip van het wegslepen.

Verhaalsrecht
Omocom is gerechtigd de kosten van Pechhulp of transport op de Eigenaar te verhalen voor zover de noodzaak van hulpverlening is veroorzaakt door:

- onvoldoende onderhoud
- overmatige bandenslijtage of ongeschikte banden
- een technisch defect dat redelijkerwijs voorkomen had moeten worden
- enig ander gebrek of enige andere tekortkoming in de staat van het voertuig waarvoor de Eigenaar verantwoordelijk is.

5.4.1 Voertuighulp, berging en transport
Dit artikel is van toepassing als het verzekerde voertuig wordt gestolen en vervolgens wordt teruggevonden, beschadigd raakt of pech krijgt waardoor verder rijden onmogelijk of onveilig is. Het dekt ook het transport van het voertuig als de bestuurder de reis niet kan voortzetten in de hieronder beschreven omstandigheden.

Pechhulp kan uitsluitend worden verleend als het voertuig redelijkerwijs bereikbaar is vanaf een openbare weg, parkeerterrein of oprit. De Huurder of een andere bevoegde persoon moet normaal gesproken aanwezig zijn en toegang tot het voertuig verlenen, tenzij anders is overeengekomen of de sleutels in het voertuig zijn ingesloten.

Pechhulp
Pechhulp kan bestaan uit:

- starthulp of het opladen van de 12V-accu
- hulp nadat de aandrijfaccu van een elektrisch voertuig is leeggeraakt
- reparatie of vervanging van een lekke band
- het ontgrendelen van het voertuig als de sleutels daarin zijn ingesloten.

Pechhulp wegens brandstofgebrek of een lege accu is gedekt en wordt door de hulpverlener geregeld. Alle kosten die voortvloeien uit omstandigheden waarvoor de Huurder verantwoordelijk is, waaronder verkeerd tanken, een lege brandstoftank of soortgelijke omstandigheden, worden echter volledig aan de Huurder in rekening gebracht.

Wegslepen en stalling
Als het voertuig niet ter plaatse kan worden gerepareerd, wordt het wegslepen geregeld. Het tijdstip is afhankelijk van de lokale beschikbaarheid, de toegankelijkheid van het voertuig en de veiligheidsomstandigheden.

De hulpverlener neemt contact op met de Eigenaar om een bestemming overeen te komen. Het voertuig kan worden weggesleept naar:

- een door de Eigenaar gewenste reparatiewerkplaats, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is
- de dichtstbijzijnde geschikte reparatiewerkplaats voor het merk van het voertuig, als er een beschikbaar is binnen 25 kilometer van de locatie van het voertuig, of anders een andere geschikte reparatiewerkplaats
- een beveiligde stallingslocatie in afwachting van reparatie of verder transport.

Als de Eigenaar niet kan worden bereikt of het wegslepen naar de gewenste bestemming op dat moment niet kan worden geregeld, kan het voertuig naar een geschikte reparatiewerkplaats of beveiligde stallingslocatie worden gebracht terwijl de volgende passende maatregel wordt geregeld. De Eigenaar wordt geïnformeerd over de locatie van het voertuig en de vervolgstappen.

Transport van het voertuig
Als het voertuig redelijkerwijs niet vanaf de huidige locatie kan worden gerepareerd en aan de Eigenaar kan worden terugbezorgd, is het noodzakelijke verdere transport gedekt. De hulpverlener neemt contact op met de Eigenaar om een voorgestelde bestemming overeen te komen:

- het woonadres van de Eigenaar
- een door de Eigenaar gewenste reparatiewerkplaats, afhankelijk van de afstand en beschikbaarheid
- een andere geschikte locatie die met de Eigenaar is overeengekomen.

Als de Eigenaar ondanks herhaalde pogingen niet binnen 24 uur na de eerste gedocumenteerde contactpoging kan worden bereikt, mag de hulpverlener in het belang van de Eigenaar een geschikte bestemming kiezen. De hulpverlener informeert de Eigenaar over de gekozen bestemming.

Al het verdere transport moet vooraf door Omocom worden goedgekeurd en wordt door de hulpverlener geregeld. De Eigenaar of de Huurder mag niet rechtstreeks opdracht geven tot transport. De contacttermijn van 24 uur leidt niet tot uitstel van het aanvankelijke wegslepen of de tijdelijke stalling die nodig is om het voertuig veilig te stellen.

Bij langere afstanden, ook als het voertuig zich in het buitenland bevindt, kan het transport afzonderlijk van de eerste pechhulp en het wegslepen worden geregeld. De wijze en het tijdstip van transport zijn afhankelijk van de afstand, beschikbaarheid, veiligheid en de omstandigheden van het voorval. Transport over lange afstanden kan daarom extra tijd in beslag nemen. De hulpverlener informeert de Eigenaar over de transportregeling.

Als het voertuig veilig kan worden bestuurd en dit wettelijk is toegestaan, kan na voorafgaande goedkeuring door Omocom als alternatief worden overeengekomen dat de Eigenaar of een andere persoon het voertuig ophaalt. Redelijke en noodzakelijke reiskosten voor het ophalen van het voertuig zijn gedekt. De reis moet volgens de instructies van Omocom worden uitgevoerd met het meest geschikte en kostenefficiënte vervoermiddel, rekening houdend met de afstand en de omstandigheden. Goedgekeurde kosten worden door Omocom vergoed na overlegging van betalingsbewijzen.

Bestuurder kan de reis niet voortzetten
Als de bestuurder tijdens de huurperiode door een ongeval of acute ziekte om medische redenen niet meer kan rijden, of overlijdt, en geen van de passagiers wettelijk bevoegd en in staat is het voertuig te besturen, is het transport van het voertuig gedekt naar:

- het woonadres van de Eigenaar
- een andere door Omocom goedgekeurde locatie.

De bovenstaande vereisten voor het contact opnemen met de Eigenaar en het goedkeuren, bestellen en regelen van het transport zijn eveneens van toepassing.

Uitsluitingen
Dit artikel dekt niet:

- veerbootkosten, brugtol, wegentol of soortgelijke vervoersheffingen
- kosten voor het in- of uitladen van bagage of dieren.

5.4.2 Hulpverlening aan inzittenden

Als het verzekerde voertuig wordt gestolen of na schade of pech niet kan worden gerepareerd op dezelfde dag als het voorval in Nederland plaatsvindt, of binnen twee (2) dagen als het voorval buiten Nederland plaatsvindt, zijn de noodzakelijke reiskosten voor de bestuurder, de passagiers en eventuele meereizende dieren gedekt om:

- terug te keren naar de overeengekomen inleverlocatie van het verzekerde voertuig
- naar huis terug te keren
- door te reizen naar een andere bestemming, mits de kosten niet hoger zijn dan de kosten van terugkeer naar huis met geschikt en kostenefficiënt vervoer.

Hulpverlening aan inzittenden geldt ook als de bestuurder tijdens de huurperiode door een ongeval of acute ziekte om medische redenen niet meer kan rijden, of overlijdt, en geen van de passagiers wettelijk bevoegd en in staat is het verzekerde voertuig te besturen. In deze omstandigheden zijn de noodzakelijke reiskosten naar de hierboven genoemde bestemmingen gedekt voor de passagiers, eventuele meereizende dieren en, als de bestuurder kan reizen, de bestuurder. De onderstaande voorwaarden en limieten zijn van toepassing.

Reisregeling
Het vervoer moet redelijk en kostenefficiënt zijn, rekening houdend met de afstand, beschikbaarheid, het aantal passagiers, eventuele meereizende dieren en de omstandigheden van het voorval.

Taxikosten zijn uitsluitend gedekt voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn, tot maximaal EUR 150 in totaal per huurperiode.

Vervangend voertuig
Als andere beschikbare vervoermiddelen niet in deze vervoersbehoeften kunnen voorzien, is een vervangend voertuig gedekt, mits een bestuurder binnen het reisgezelschap wettelijk bevoegd en in staat is dit te besturen en aan de vereisten van het autoverhuurbedrijf voldoet. Omocom moet het vervangende voertuig vooraf goedkeuren en de hulpverlener opdracht geven dit te regelen.

Afhankelijk van de lokale beschikbaarheid behoort het vervangende voertuig tot een vergelijkbare categorie als het verzekerde voertuig, maar niet hoger dan categorie B, doorgaans aangeduid als Economy of Compact. Een bepaald merk of model wordt niet gegarandeerd. Een groter vervangend voertuig kan uitsluitend ter beschikking worden gesteld als dit redelijkerwijs noodzakelijk is om het reisgezelschap te vervoeren, onder voorbehoud van voorafgaande goedkeuring door Omocom en lokale beschikbaarheid. Het voertuig moet behoren tot de kleinste geschikte categorie die in deze vervoersbehoefte voorziet.

Het vervangende voertuig wordt ter beschikking gesteld zolang het verzekerde voertuig als gevolg van het gedekte voorval niet beschikbaar is, gedurende maximaal vier (4) aaneengesloten dagen. De beschikbaarheid is afhankelijk van de openingstijden en voorwaarden van het autoverhuurbedrijf en de toepasselijke leeftijds- en rijbewijsvereisten.

De Huurder moet de voorwaarden van het autoverhuurbedrijf naleven en is verantwoordelijk voor:

- een eventueel vereiste borgsom
- brandstof, laadkosten, tolgelden en boetes
- optionele verzekeringen
- een eventueel verschuldigd eigen risico bij verlies van of schade aan het vervangende voertuig

- alle kosten voor het behouden of gebruiken van het vervangende voertuig na afloop van de gedekte periode.

Redelijke reiskosten voor het ophalen en terugbrengen van het vervangende voertuig zijn gedekt als Omocom deze vooraf heeft goedgekeurd.

Vergoeding
Gedekte reiskosten die door de bestuurder of de passagiers zijn betaald, worden door Omocom vergoed na overlegging van betalingsbewijzen en eventuele andere gevraagde bewijsstukken die nodig zijn om de schadeclaim te beoordelen.

Uitsluitingen
Dit artikel dekt niet:
- extra kosten voor het vervoer van andere goederen dan persoonlijke bagage
- kosten die ook zouden zijn ontstaan als het voorval niet had plaatsgevonden, waaronder brandstofkosten, veerboottickets of soortgelijke reiskosten.

5.5 Vergoeding bij onderbreking van de huurperiode
Als schade die onder deze verzekering is gedekt ertoe leidt dat het voertuig tijdens de huurperiode bij een reparatiewerkplaats moet worden gerepareerd en de Huurder daardoor de huur niet kan voortzetten, heeft de Huurder recht op een vergoeding van EUR 75 per dag gedurende maximaal drie (3) dagen.

De vergoeding is verschuldigd vanaf het moment waarop de huur wordt onderbroken tot het eerste van de volgende momenten:
- de reparaties zijn voltooid
- er wordt vastgesteld dat het voertuig niet kan worden gerepareerd
- de maximale vergoedingsperiode van drie (3) dagen is bereikt.

6. Wat de verzekering niet dekt
Deze verzekering is bedoeld om verlies of schade in verband met de verhuur van het voertuig te dekken. Zij dekt geen verlies of schade als gevolg van het reguliere bezit, onderhoud, de staat of het gebruik van het voertuig, tenzij dit uitdrukkelijk in deze Verzekeringsvoorwaarden is vermeld.

De verzekering dekt niet:
- mechanische, elektrische of elektronische storingen of defecten, met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade, tenzij de schade rechtstreeks is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis die onder deze verzekering is gedekt
- verlies van brandstof, olie, koelvloeistof of andere bedrijfsvloeistoffen wanneer de hoeveelheid aan het einde van de huurperiode lager is dan aan het begin van de huurperiode
- schade als gevolg van het gebruik van het voertuig met onvoldoende koelvloeistof, olie of andere bedrijfsvloeistoffen
- verlies of schade die ontstaat terwijl het voertuig wordt gebruikt voor races, wedstrijden, rijtrainingen, snelheidstests of stuntrijden
- verlies van of schade aan goederen die in het verzekerde voertuig worden meegenomen of met het verzekerde voertuig worden vervoerd
- indirecte schade of gevolgschade, waaronder inkomstenderving of gebruiksderving van het voertuig. Deze uitsluiting geldt niet voor materiële schade die uitdrukkelijk is gedekt op grond van artikel 5.3.6.
- verlies of schade die al vóór de huurperiode bestond, met inbegrip van elke verslechtering of verergering van reeds bestaande schade.

7. Maximaal uit te keren bedrag

Het maximaal uit te keren bedrag op grond van deze verzekering bedraagt EUR 100.000 per huurperiode, met uitzondering van aansprakelijkheidsclaims, waarvoor de afzonderlijke limieten van artikel 5.2 gelden.

Voor vast gemonteerde audio-, video- en communicatieapparatuur bedraagt het maximaal uit te keren bedrag EUR 1.000 per verzekerde gebeurtenis.

De hoogte van de schadevergoeding wordt vastgesteld overeenkomstig artikel 11.

8. Eigen risico

Tenzij anders vermeld in het verzekeringscertificaat, bedraagt het standaard eigen risico EUR 750. Het toepasselijke eigen risico, met inbegrip van een eventueel overeengekomen verlaging, staat vermeld in het verzekeringscertificaat.

Tenzij in deze Verzekeringsvoorwaarden anders is bepaald, komt het eigen risico voor rekening van de Huurder.

Er geldt geen eigen risico voor:

- Artikel 5.2 – Aansprakelijkheidsdekking jegens derden
- Artikel 5.3.4 – Glas (uitsluitend herstel van een steenslagbeschadiging)
- Artikel 5.4 – Pechhulp
- Artikel 5.5 – Vergoeding bij onderbreking van de huurperiode.

Als Pechhulp wordt verleend in verband met schade die onder artikel 5.3 is gedekt en waarvoor het voertuig moet worden weggesleept of geborgen, geldt het eigen risico voor de voertuigschadeclaim ook voor de totale kosten van de hulpverlening.

9. Veiligheidsvoorschriften

9.1 Algemene veiligheidsvoorschriften

Deze veiligheidsvoorschriften zijn bedoeld om verlies of schade te voorkomen of te beperken.

Aanvullende veiligheidsvoorschriften voor specifieke soorten schade zijn opgenomen in de betreffende artikelen van deze Verzekeringsvoorwaarden.

Voertuigvereisten

De Eigenaar moet ervoor zorgen dat het voertuig vóór aanvang van de huurperiode:

- is onderhouden overeenkomstig de service- en onderhoudsvoorschriften van de fabrikant;
- voldoet aan alle wettelijke vereisten voor gebruik, met inbegrip van de staat van de banden en de verplichte uitrusting; en
- niet onderworpen is aan een rijverbod of enige andere wettelijke beperking die het gebruik ervan verhindert.

Vereisten voor het besturen van het voertuig

Iedereen die het verzekerde voertuig tijdens de huurperiode bestuurt, moet:

- beschikken over een geldig rijbewijs dat de bestuurder bevoegd maakt het voertuig te besturen
- het voertuig niet besturen onder invloed van alcohol, drugs of andere bedwelmende middelen wanneer dit wettelijk verboden is
- niet verder rijden met het voertuig als dit duidelijk onveilig is of als een waarschuwing of defect vereist dat het voertuig buiten gebruik wordt gesteld.

Aanvullende veiligheidsvoorschriften
Aanvullende veiligheidsvoorschriften voor specifieke soorten schade zijn opgenomen in de betreffende artikelen van deze Verzekeringsvoorwaarden.

9.2 Niet-naleving van de veiligheidsvoorschriften
De veiligheidsvoorschriften zijn bedoeld om verlies of schade te voorkomen of te beperken.

De veiligheidsvoorschriften moeten, voor zover van toepassing, worden nageleefd door de Eigenaar, de Huurder en iedere andere persoon die het voertuig met hun toestemming gebruikt.

Het niet naleven van een veiligheidsvoorschrift kan leiden tot vermindering of weigering van de schadevergoeding, voor zover dit op grond van het toepasselijke recht is toegestaan en voor zover de niet-naleving van invloed is geweest op het ontstaan, de omvang of de beoordeling van de schade.

Als de Huurder of een andere Verzekerde de schade opzettelijk, door grove nalatigheid of door schending van deze Verzekeringsvoorwaarden heeft veroorzaakt of daaraan heeft bijgedragen, kan Omocom gerechtigd zijn de uitgekeerde schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te verhalen, voor zover dit op grond van het toepasselijke recht is toegestaan.

10. Bij verlies of schade

10.1 Verlies of schade melden
Elk verlies en elke schade moeten zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aan SnappCar of Omocom worden gemeld.

Als de schade het veilige gebruik van het voertuig beïnvloedt, moet deze onmiddellijk worden gemeld. Als de schade het verdere gebruik van het voertuig niet beïnvloedt, mag deze in plaats daarvan aan het einde van de huurperiode worden gedocumenteerd en gemeld.

Er moeten redelijke maatregelen worden genomen om verder verlies of verdere schade te voorkomen. De verzekering dekt geen aanvullende schade die voortvloeit uit het nalaten daarvan.

Schadeclaims moeten worden ingediend met het schadeformulier van Omocom dat via SnappCar beschikbaar wordt gesteld.

De volgende documentatie kan worden verlangd:
- een ingevuld schadeformulier
- foto’s en eventuele andere relevante documenten
- een kopie van de aangifte of een ander officieel politiedocument bij diefstal of een ander strafbaar feit
- bewijsstukken ter onderbouwing van een verzoek om vergoeding van een aan een andere verzekeraar betaald eigen risico
- een ingevuld Europees schadeformulier, indien van toepassing. Dit formulier moet waar mogelijk door alle bij een verkeersongeval betrokken partijen worden ingevuld en ondertekend.

Het niet verstrekken van informatie of documentatie die nodig is voor de beoordeling van de schadeclaim kan leiden tot vermindering of weigering van de schadevergoeding, voor zover dit op grond van het toepasselijke recht is toegestaan.

10.2 Contact opnemen met Pechhulp
Voor Pechhulp op grond van artikel 5.4 kunt u via de SnappCar-app contact opnemen met SnappCar Support. Als u een actieve boeking heeft, kunt u SnappCar Support rechtstreeks bellen via het boekingsoverzicht en toets 2 kiezen voor Pechhulp. Vermeld bij contact met Pechhulp uw naam, het kenteken van het voertuig en de

oorzaak van de schade. Geef ook aan dat het voertuig via SnappCar wordt gehuurd en via Omocom is verzekerd.

10.3 Medewerkingsplicht
De Eigenaar, de Huurder en iedere andere Verzekerde moeten tijdens de schadebehandeling hun medewerking verlenen aan Omocom.

Dit omvat het verstrekken van informatie, documentatie en alle overige medewerking die redelijkerwijs nodig is om de schadeclaim te onderzoeken en af te wikkelen.

Als het niet verlenen van medewerking de mogelijkheden van Omocom om de schadeclaim te onderzoeken of af te wikkelen wezenlijk heeft beïnvloed, kan de schadevergoeding worden verminderd of geweigerd, voor zover dit op grond van het toepasselijke recht is toegestaan.

10.4 Inspectie van de schade
Omocom heeft het recht de beschadigde zaken of onderdelen te inspecteren voordat reparaties worden uitgevoerd of de zaken worden afgevoerd of vervreemd.

De beschadigde zaken of onderdelen moeten daarom worden bewaard totdat Omocom de inspectie heeft afgerond of heeft bevestigd dat deze niet langer nodig is.

10.5 Onjuiste of misleidende informatie
Als een Verzekerde bewust onjuiste of misleidende informatie verstrekt, wezenlijke informatie achterhoudt of anderszins probeert een schadevergoeding te verkrijgen waarop deze geen recht heeft, kan Omocom de schadevergoeding verminderen of weigeren, voor zover dit op grond van het toepasselijke recht is toegestaan.

10.6 Overgang van rechten (subrogatie)
Als Omocom op grond van deze verzekering een schadevergoeding heeft uitgekeerd, treedt Omocom in de rechten van de Verzekerde om dat bedrag te verhalen op eenieder die rechtens aansprakelijk is voor de schade, voor zover het toepasselijke recht dit toestaat.

10.7 Eigendom van vervangen zaken
Als Omocom een vergoeding heeft uitgekeerd voor zaken die als total loss zijn aangemerkt of zijn vervangen, gaat de eigendom van die zaken over op Omocom, tenzij anders is overeengekomen.

Als de zaken vervolgens worden teruggevonden, moet Omocom hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte worden gesteld.

11. Hoe schadeclaims worden afgewikkeld
Omocom bepaalt hoe een schadeclaim wordt afgewikkeld.

Een schadeclaim kan worden afgewikkeld door:
- de beschadigde zaken te repareren
- de beschadigde zaken te vervangen
- een schadevergoeding in geld uit te keren.

Als reparatie of vervanging plaatsvindt, heeft Omocom het recht te bepalen:
- welke reparatiemethode wordt toegepast
- welke reparatiewerkplaats of leverancier wordt ingeschakeld
- of, waar passend, nieuwe, hergebruikte, gereviseerde of kwalitatief gelijkwaardige onderdelen worden gebruikt.

Als op het voertuig een eigendomsvoorbehoud, leaseovereenkomst, financiering of ander zekerheidsrecht rust, kan Omocom de schadevergoeding rechtstreeks betalen aan de eigenaar, leasemaatschappij, financieringsmaatschappij of een andere partij die gerechtigd is de betaling te ontvangen.

Reparaties
Voordat de reparatie begint, moet de Eigenaar een reparatieofferte of kostenraming aanvragen en ter goedkeuring aan Omocom voorleggen.

De Eigenaar blijft verantwoordelijk voor het geven van de reparatieopdracht aan de reparatiewerkplaats en voor het controleren en accepteren van de uitgevoerde reparaties of het indienen van eventuele klachten daarover.

Reparaties uitgevoerd door de Eigenaar
Als Omocom heeft goedgekeurd dat de Eigenaar de reparaties zelf uitvoert, worden de eigen reparatiewerkzaamheden vergoed tegen EUR 30 per uur, naast de redelijke materiaalkosten.

Onderdelen
Reparaties kunnen, waar passend, worden uitgevoerd met hergebruikte, gereviseerde of kwalitatief gelijkwaardige vervangingsonderdelen.

Kosten voor stalling en inbewaringstelling
Voor zover dit na een verzekerde gebeurtenis redelijkerwijs noodzakelijk is, kan Omocom redelijke kosten voor de vrijgave, stalling of inbewaringstelling van het voertuig vergoeden.

Kosten die de Eigenaar redelijkerwijs had kunnen voorkomen of beperken, zijn niet gedekt.

Niet opvolgen van instructies
Als deze instructies voor de schadeafwikkeling niet worden opgevolgd, is de aansprakelijkheid van Omocom beperkt tot het bedrag dat verschuldigd zou zijn geweest als de instructies wel waren opgevolgd.

11.1 Waardebepaling van het voertuig en de uitrusting
De schadevergoeding is gebaseerd op de Marktwaarde van het voertuig of de verzekerde uitrusting onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade.

Marktwaarde heeft de betekenis die daaraan in de Definities wordt gegeven.

De waarde van de volgende zaken wordt vastgesteld op basis van de kosten voor vervanging door gelijkwaardige nieuwe zaken. De schadevergoeding wordt berekend door toepassing van de hieronder vermelde percentages.

Onderdeel	**Leeftijd en vergoeding (%)**								
	<1 jaar	**1 jaar**	**2 jaar**	**3 jaar**	**4 jaar**	**5 jaar**	**6 jaar**	**7 jaar**	**≥ 8 jaar**
Audio-, video-, communicatie- en navigatieapparatuur	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Startaccu (12V)	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Hoogspanningsaccu	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Lichtmetalen velgen	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Banden*	100	100	70	60	50	40	20	0	0

Onderdeel	Leeftijd en vergoeding (%)								
	<1 jaar	**1 jaar**	**2 jaar**	**3 jaar**	**4 jaar**	**5 jaar**	**6 jaar**	**7 jaar**	**≥ 8 jaar**
Dakkoffers, dakdragers en extra verlichting	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Kinderzitjes	100	80	70	60	50	40	20	20	20

** Banden zijn uitsluitend gedekt als zij voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten, waaronder de wettelijk voorgeschreven minimale profieldiepte.*

11.2 Contra-expertise op verzoek van de Eigenaar

Als Omocom het schadebedrag op grond van artikel 5.3 (Dekking voor schade en verlies) heeft vastgesteld, heeft de Eigenaar het recht zelf een onafhankelijke en ter zake deskundige expert aan te stellen om dat bedrag opnieuw te beoordelen.

De Eigenaar moet Omocom binnen veertien (14) dagen na de datum waarop Omocom haar schadevaststelling heeft meegedeeld, informeren over het voornemen een contra-expertise te laten uitvoeren. Het rapport van de door de Eigenaar aangestelde expert moet binnen dertig (30) dagen na die kennisgeving bij Omocom worden ingediend, of binnen een andere redelijke termijn die Omocom en de Eigenaar overeenkomen.

Omocom vergoedt de redelijke kosten van de door de Eigenaar aangestelde expert. De kosten van de door Omocom aangestelde expert komen voor rekening van Omocom. Als de twee experts overeenstemming bereiken over het schadebedrag, is dat bedrag bindend voor Omocom en de Eigenaar.

Als de twee experts geen overeenstemming bereiken, stellen zij gezamenlijk een onafhankelijke derde expert aan. De derde expert stelt het schadebedrag vast binnen de grenzen van de twee eerdere schadevaststellingen. Deze vaststelling is bindend voor Omocom en de Eigenaar, tenzij sprake is van een kennelijke fout of het toepasselijke recht anders bepaalt. De redelijke kosten van de derde expert komen voor rekening van Omocom.

Deze bepaling heeft uitsluitend betrekking op het schadebedrag. Zij doet geen afbreuk aan het recht van Omocom op grond van dit artikel om te bepalen hoe een schadeclaim wordt afgewikkeld, waaronder de reparatiemethode en de keuze van de reparatiewerkplaats of leverancier, en heeft evenmin invloed op enige dekkingsvraag.

Het uitoefenen van het recht op contra-expertise doet geen afbreuk aan het recht van de Eigenaar om een klacht in te dienen of een klacht die daarvoor in aanmerking komt aan Kifid voor te leggen.

ALGEMENE BEPALINGEN

12. Verjaringstermijn

Iedereen die aanspraak maakt op een vergoeding op grond van deze verzekering, moet binnen drie (3) jaar een rechtsvordering instellen, gerekend vanaf de dag na die waarop deze persoon ermee bekend is geworden dat aanspraak op een vergoeding kon worden gemaakt.

De verjaring wordt gestuit door het indienen van een schriftelijk verzoek om vergoeding bij Omocom.

Een nieuwe verjaringstermijn van drie (3) jaar begint op de dag na die waarop Omocom:

- de aanspraak heeft erkend; of
- de aanspraak schriftelijk, duidelijk en ondubbelzinnig heeft afgewezen tegenover degene die aanspraak maakt op vergoeding.

Bij aansprakelijkheidsclaims wordt de verjaring gestuit door iedere onderhandeling tussen Omocom en degene die aanspraak maakt op vergoeding of de benadeelde derde. Een nieuwe verjaringstermijn van drie (3) jaar begint op de dag na die waarop Omocom de aanspraak heeft erkend of degene die aanspraak maakt op vergoeding schriftelijk en duidelijk heeft meegedeeld dat de onderhandelingen zijn beëindigd en de aanspraak wordt afgewezen.

Dit artikel geeft de verjaringstermijnen weer die naar Nederlands recht van toepassing waren op het moment waarop deze Verzekeringsvoorwaarden in werking traden. Als dwingend Nederlands recht anders bepaalt, heeft dat dwingende recht voorrang.

13. Opzet, grove nalatigheid en bewuste roekeloosheid

Er wordt geen schadevergoeding uitgekeerd voor verlies of schade die door of namens een Verzekerde opzettelijk, door grove nalatigheid of door bewuste roekeloosheid is veroorzaakt.

14. Algemene uitsluitingen

14.1 Garantie of soortgelijke verplichting

Deze verzekering dekt geen verlies of schade waarvoor een leverancier, fabrikant of andere derde aansprakelijk is op grond van wetgeving, een garantie of een soortgelijke verplichting.

Deze uitsluiting geldt echter niet als de verantwoordelijke partij die verplichting niet kan nakomen.

14.2 Fraude, verduistering of soortgelijke strafbare feiten

Deze verzekering dekt geen verlies of schade veroorzaakt door frauduleuze handelingen, verduistering, misbruik van vertrouwen of soortgelijke strafbare feiten gepleegd door de Eigenaar.

14.3 Oorlog en soortgelijke gebeurtenissen

Deze verzekering dekt niet:

- verlies of schade die direct of indirect is veroorzaakt door oorlog, oorlogshandelingen, burgeroorlog, revolutie of opstand
- verlies als gevolg van vertragingen in de schadebehandeling, reparaties of betaling, veroorzaakt door oorlog, oorlogshandelingen, burgeroorlog, revolutie, opstand, overheidsmaatregelen, stakingen, uitsluitingen (lock-outs), blokkades of soortgelijke gebeurtenissen.

14.4 Terroristische daad

De verzekering dekt geen schade veroorzaakt door de verspreiding van biologische, chemische of nucleaire stoffen in verband met een terroristische daad.

Onder terrorisme wordt verstaan een handeling, waaronder maar niet uitsluitend het gebruik van geweld en/of de dreiging daarmee, door een persoon of een of meer groepen, ongeacht of deze alleen handelen, namens iemand anders of in samenwerking met een of meer organisaties of overheden, ingegeven door politieke, religieuze, ideologische of etnische doeleinden of motieven, waaronder de bedoeling om overheden te beïnvloeden en/of de bevolking of een deel daarvan angst aan te jagen.

14.5 Nucleaire schade

De verzekering is niet van toepassing op zaakschade of aansprakelijkheid voor schadevergoeding als de schade direct of indirect is veroorzaakt door nucleaire activiteiten.

14.6 Sancties

Ongeacht enige andere bepaling van deze Verzekeringsvoorwaarden wordt Omocom niet geacht dekking te verlenen, enige betaling te verrichten, enige prestatie te leveren of enige verplichting uit hoofde van deze verzekering na te komen, voor zover dit Omocom zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op

grond van toepasselijke sanctiewet- of regelgeving, waaronder die van de Europese Unie, de Verenigde Naties, het Verenigd Koninkrijk of Zweden.

Diensten die namens Omocom worden verleend, zijn eveneens onderworpen aan de sanctiewet- en regelgeving die op de betreffende dienstverlener van toepassing is.

15. Verzekeraar

Deze verzekering wordt aangeboden door Omocom Försäkring AB, met ondernemingsnummer 559097-2377 (Omocom).

Omocom is een verzekeringsmaatschappij die beschikt over een vergunning om het verzekeringsbedrijf uit te oefenen en onder toezicht staat van de Zweedse financiële toezichthouder (Finansinspektionen).

Omocom mag overeenkomstig de toepasselijke Europese wetgeving verzekeringen aanbieden in andere landen binnen de Europese Economische Ruimte.

16. Toepasselijk recht

Op deze verzekering en deze Verzekeringsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Dwingendrechtelijke bepalingen van Nederlands recht hebben, voor zover van toepassing, voorrang op deze Verzekeringsvoorwaarden.

17. Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

Omocom verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“AVG”).

Informatie over de wijze waarop Omocom persoonsgegevens verwerkt, met inbegrip van de rechten van betrokkenen, is beschikbaar in de privacyverklaring van Omocom, die op de website van Omocom is gepubliceerd. Op verzoek wordt een exemplaar van de privacyverklaring verstrekt.

Omocom kan dienstverleners inschakelen om namens haar persoonsgegevens te verwerken voor doeleinden die verband houden met deze verzekering, waaronder schadebehandeling, klantenservice en andere administratieve diensten. Deze dienstverleners verwerken persoonsgegevens uitsluitend namens Omocom en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Informatie die in verband met deze verzekering wordt ontvangen, wordt vertrouwelijk behandeld, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving en verplichtingen op grond van toezichtregelgeving.

18. Klachten en geschillenbeslechting

Als u ontevreden bent over een beslissing, de behandeling van uw schadeclaim of de hulpverlening op grond van deze verzekering, neem dan eerst contact op met Omocom. Veel kwesties kunnen snel worden opgelost door de omstandigheden van de schadeclaim te verduidelijken of de zaak opnieuw te beoordelen.

Voor klachten over Pechhulp kunt u contact opnemen met Omocom, ook als de klacht betrekking heeft op Redion of een dienstverlener. Omocom zal de beoordeling met de betreffende dienstverlener coördineren. U kunt ook rechtstreeks bij die dienstverlener een klacht indienen, maar u hoeft dit niet te doen voordat u contact opneemt met Omocom. Dit doet geen afbreuk aan de verplichtingen van Omocom uit hoofde van deze verzekering.

Als u ontevreden blijft, kunt u verzoeken uw klacht te laten beoordelen door de klachtenfunctionaris van Omocom.

Omocom Försäkring AB
Birkagatan 1
SE-113 36 Stockholm
Zweden

Telefoon: +46 10 332 02 00
E-mail: hello@omocom.insurance
Website: www.omocom.insurance

Als u niet tevreden bent met de uitkomst van de beoordeling door Omocom, kunt u een geschil voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), mits uw klacht binnen de bevoegdheid van Kifid valt.

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Nederland

E-mail: consumenten@kifid.nl
Website: www.kifid.nl

Geen enkele bepaling van deze Verzekeringsvoorwaarden beperkt uw recht om overeenkomstig het toepasselijke recht een vordering in te stellen bij een bevoegde rechter.

DEFINITIES

Eigenaar
De persoon die eigenaar of kentekenhouder van het Verzekerde voertuig is en het via de Groepsverzekeringnemer voor verhuur beschikbaar stelt.

Extra bestuurder
Een persoon die overeenkomstig de voorwaarden van de Groepsverzekeringnemer is goedgekeurd en bevoegd is het Verzekerde voertuig tijdens de Huurperiode te besturen.

Goedgekeurde diefstalbeveiliging
Een af fabriek of achteraf aangebracht vergrendelingssysteem, alarm of ander diefstalbeveiligingssysteem dat voldoet aan de toepasselijke eisen voor diefstalbeveiliging in het land waar het voertuig is geregistreerd.

Groepslid
Een persoon die behoort tot de groep waarop de Groepsverzekeringsovereenkomst betrekking heeft en die op grond van die overeenkomst in aanmerking komt voor een verzekering.

Groepsverzekeringnemer
De rechtspersoon die de Groepsverzekeringsovereenkomst met de Verzekeraar heeft gesloten.

Groepsverzekeringsovereenkomst
De overeenkomst tussen de Verzekeraar en de Groepsverzekeringnemer die de groepsverzekeringsregeling vastlegt op grond waarvan Groepsleden een verzekering kunnen verkrijgen.

Huurder
Het Groepslid dat het Verzekerde voertuig op grond van de Huurovereenkomst huurt.

Huurovereenkomst
De overeenkomst tussen de Eigenaar en de Huurder die de verhuur van het Verzekerde voertuig via de Groepsverzekeringnemer regelt.

Huurperiode
De in de Huurovereenkomst vermelde periode waarin het Verzekerde voertuig wordt gehuurd, met inbegrip van iedere goedgekeurde verlenging die door de Groepsverzekeringnemer is aanvaard.

Lichte bestelauto
Een motorrijtuig met een toegestane maximummassa van 3.500 kg dat met een rijbewijs van categorie B mag worden bestuurd.

Marktwaarde
Het bedrag dat onmiddellijk vóór de verzekerde gebeurtenis redelijkerwijs nodig zou zijn geweest om in het land waar het voertuig is geregistreerd een vergelijkbaar voertuig of vergelijkbare verzekerde uitrusting aan te schaffen, rekening houdend met merk, model, leeftijd, kilometerstand, kwaliteit, staat van onderhoud, slijtage en uitvoering, voor zover van toepassing. De Marktwaarde omvat uitsluitend btw voor zover deze deel uitmaakt van de relevante marktprijs en niet door de Eigenaar kan worden teruggevorderd.

Maximaal uit te keren bedrag
Het maximale bedrag dat de Verzekeraar voor een gedekte schade uitkeert, zoals vermeld in deze Verzekeringsvoorwaarden of het Verzekeringscertificaat.

Schadeclaim (verzoek om vergoeding)
Een verzoek om vergoeding op grond van deze verzekering naar aanleiding van een verzekerde gebeurtenis.

Verplichte groepsverzekering
Een groepsverzekering die overeenkomstig de Groepsverzekeringsovereenkomst automatisch van toepassing is op Groepsleden die daarvoor in aanmerking komen.

Verzekeraar
De verzekeringsmaatschappij die de verzekering aanbiedt en het verzekerde risico op grond van de Verzekeringsovereenkomst op zich neemt.

Verzekerd voertuig
Het voertuig dat in het Verzekeringscertificaat is vermeld en op grond van de Verzekeringsovereenkomst is gedekt.

Verzekerde
Iedere persoon die op grond van deze Verzekeringsvoorwaarden is verzekerd.

Verzekeringscertificaat
Het document dat de verzekeringsdekking voor een specifieke Huurperiode bevestigt, met inbegrip van de toepasselijke dekking, limieten, eigen risico's en overige verzekeringsgegevens.

Verzekeringsovereenkomst
De overeenkomst tussen de Verzekeraar en het Groepslid, bestaande uit:

- de verzekeringsaanvraag
- het Verzekeringscertificaat
- deze Verzekeringsvoorwaarden
- eventuele dwingendrechtelijke bepalingen van het toepasselijke recht.

Verzekeringsperiode
De periode waarin de verzekering van kracht is, zoals vermeld in het Verzekeringscertificaat.