

## Försäkringsinformation – Produktblad för uthyrningsförsäkringen i samarbete mellan Omocom och Qasa

När du hyr ut ditt boende via Qasa så ingår det utan extra kostnad en försäkring via Omocom som gäller under uthyrningen. Detta produktblad besvarar de vanligaste frågorna kring försäkringen och ger tydliga exempel på vad som täcks av försäkringen och inte.

Dyker det upp frågor gällande försäkringen som du inte får svar på i informationen är du välkommen att kontakta oss på Omocom – Du hittar våra kontaktuppgifter både högst upp samt allra längst ned i det här produktbladet. De fullständiga försäkringsvillkoren finner du [här](#).

### VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

#### Varför finns uthyrningsförsäkringen? Kan jag strunta i att ha hemförsäkring nu?

En vanlig hemförsäkring täcker normalt sett inte skador som uppkommer under en uthyrning. En hemförsäkring gäller om någon obehörig tar sig in i bostaden, men när du själv väljer att släppa in någon i ditt hem eller fritidshus gäller inte hemförsäkringen om gästen stjälar eller förstör något.

Denna försäkring är ett komplement till din vanliga hemförsäkring och kan täcka skador kopplade till uthyrningen där traditionella hemförsäkringar inte täcker. Du behöver fortfarande en vanlig hemförsäkring med minsta omfattning ansvar, brand, vatten och inbrott för att täcka andra typer av skador.

Vi har tagit fram denna uthyrningsförsäkring för att du ska kunna känna dig trygg och få ersättning om hyresgästen t ex spiller rödvin i soffan eller råkar ha sönder en fönsterruta.

#### Vad ingår i försäkringen?

Försäkringen gäller för uthyraren som både kan vara en privatperson eller en juridisk person. Försäkringen täcker allriskskador, stöld och uppsåtlig skadegörelse vid uthyrning. Försäkringen täcker även hyresförlust. Exempel på vad som kan ersättas är skador på möbler, inredning – både inne och ute, samt golv och väggar.

#### Vad ingår inte i försäkringen?

Skador som uppstår till följd av normalt slitage och inte påverkar egendomens funktion ersätts inte. Inte heller skador som inte har samband med den specifika uthyrningen, eller skada som uppstått genom långtidspåverkan som exempelvis fukt eller röta. Se fler exempel på skador som inte täcks av försäkringen längre ned i informationsbladet.

#### Vilka är Omocom?

Omocom är en registrerad försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn som distributör av försäkringar i enlighet med lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Försäkringsgivare bakom Omocom's uthyrningsförsäkring är W.R Berkley Insurance AG.

Omocom har ett cirkulärt tänk och verkar främst inom delningsekonomin, vilket innebär att vi vill främja användning av befintliga prylar, fordon och boenden genom att erbjuda anpassade försäkringar för just detta – så att fler ska våga dela sin egendom med andra. Omocom hanterar alla skador internt och erfarna reglerare tar emot och hanterar din skada på bästa möjliga sätt.

#### Det har skett en olycka, vad gör jag nu?

En skada eller stöld anmäls direkt till Omocom via vårt digitala skadeformulär:

<https://external.omocom.se/claimsform>

Om det gäller stöld ska även en polisanmälan göras och bifogas i anmälan till oss.

Ersättning kan ske genom reparation, återanskaffning (inköp av likvärdig egendom) eller i pengar. Utbetalning av pengar sker snabbt och smidigt med vår betalpartner Trustly.

## VAD SOM INGÅR I FÖRSÄKRINGEN

### Allriskförsäkring för lös egendom och fast inredning

Med allrisk menas plötsliga och oförutsedda händelser som inte går att förutse. Med lös egendom menas saker som tillhör bostaden som inte är fast inredning, t ex möbler, husgeråd, och elektronik, både ute och inne. Även andra byggnader som finns på tomten och som också är försäkrade av ordinarie försäkring inkluderas, såsom attefallshus, fristående garage och växthus.

### Några exempel på allriskskador som ersätts av försäkringen

- ✓ Spillt rödvin i ljusa soffan
- ✓ Fotboll som råkat sparkas genom fönster
- ✓ TV rasar ned från väggen när den skulle vinklas
- ✓ En parfymflaska tappas ner i handfat och orsakar sprickor
- ✓ Grillen välter och går sönder
- ✓ Nyckeln bryts av i låset vid öppning/stängning och går sönder
- ✓ Nyckeln till bostaden tappas bort och låset behöver bytas

### Stöld

Stöld av hyresgästen, dennes familjemedlemmar eller gäster.

### Uppsätlig skadegörelse

Skador orsakad av hyresgästen, dennes familjemedlemmar eller gäster.

### Hyresförlust

Ersättning för upp till 6 månaders hyra om bostaden blir helt eller delvis obrukbar på grund av en ersättningsbar skadehändelse.

### Försäkringsbelopp – Högsta ersättning

Försäkringens högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 SEK per uthyrning.

## VAD SOM INTE INGÅR I FÖRSÄKRINGEN

### Några exempel på vad uthyrningsförsäkringen *inte* ersätter

- X Skador som kan ersättas av din ordinarie försäkring för bostaden
- X Skador som orsakats av normalt slitage. Nedanför finns exempel på vad som räknas som normalt slitage
- X Skador som är orsakade av husbock och andra insekter eller gnagare
- X Vattenskador till följd av att man t ex frostat av frysen, kondens från diskmaskin, dåligt oljad bänkskiva, blöta skor eller övervattnad kruka
- X Dålig flyttstädning av hyresgästen i samband med hyresperiodens slut (ta kontakt med Qasa i dessa fall)
- X Uteblivna betalningar av hyra och andra räkningar (ta kontakt med Qasa i dessa fall)

### Normalt slitage

Vad som anses vara normalt slitage kan vara klurigt och bedöms från fall till fall. Nedanstående exempel anses räknas som normalt slitage och ersätts inte av uthyrningsförsäkringen:

- Borrhål i väggar/tak/golv och andra egna renoveringar gjorda av hyresgästen
- Slitageskador på möbler, mattor, tapet eller golv efter normal användning
- Röklukt efter tobaksrökning som går att få bort exempelvis genom att vädra
- Mindre repor och/eller små sprickor i exempelvis handfat samt badkar

## ÖVRIG INFORMATION

### Reparation av egendom

Vår försäkring ersätter kostnad för att återställa egendomen till ursprungligt skick och för att egendomen ska återfå sin funktion. Med ursprungligt skick menas samma skick som egendomen hade innan den hyrdes ut. Omocom uppmuntrar alltid till att begagnade och alternativa delar används av reparatör vid reparation när så är möjligt.

Vår försäkring ersätter inte kosmetiska skador såsom smuts. Vi ersätter inte heller egendom som går sönder på grund av normalt slitage, t ex på grund av ålder, där egendomen sannolikt hade gått sönder ändå. Läs gärna våra exempel på vad som betraktas som normalt slitage i stycket ovanför.

Eventuell tid som hyresgäst och/eller hyresvärd lägger ned på att diskutera, fixa eller kolla upp oklarheter gällande boendet ersätts ej. Ibland kan det vara svårt att bedöma om skadan är ersättningsbar, speciellt om skadan är av mindre karaktär. Kontakta gärna Omocoms skadereglerare om du är osäker.

### Totalskada

När egendom är så pass skadad att egendomens funktion är borta till minst 50 procent, betraktas egendomen som totalskadad och ersätts kontant med sitt marknadsvärde.

### Värdeminskning

Om skadad egendom anses ha kvar sin funktion kan ersättning komma att utgå med den värdeminskning som vi anser att skadan har resulterat i.

Vi kan bedöma att skadorna omfattar en viss procentsats av egendomen. Utbetalning sker då kontant med ett belopp motsvarande den procent av egendomens värde som vi anser att skadorna motsvarar.

### Reparation

Om skador har uppstått på egendomen och det har bedömts att det går att reparera skadorna kan du efter vårt godkännande lämna in din egendom till en reparatör. Detta förutsätter att reparationskostnaden inte överstiger egendomens marknadsvärde. Vid reparation betalar du reparatören och skickar sedan in kvitto till oss.

Om reparationskostnaden uppgår till ett högre belopp kan vi, efter överenskommelse med reparatören, ta kostnaden direkt via faktura.

Vi hoppas att allt går bra under din uthyrning och att du och dina hyresgäster får en fin upplevelse. Tveka inte att höra av dig till oss om du har frågor kring försäkringen. Du når oss på tel.: +46 (0) 8-520 278 70 eller mejl: [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance)

Skador anmäls direkt via: <https://external.omocom.se/claimsform>