

Omocom i HoppyGo

Warunki

Obowiązują od dnia 20-06-2022

HoppyGo – Wynajem samochodów

Dokument przedstawia program ubezpieczeń realizowany we współpracy z HoppyGo. HoppyGo Poland Sp. z o.o. (nr rej. 38556946) z siedzibą pod adresem Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska, jako przedstawicielka grupy, zawarła umowę grupową z towarzystwem ubezpieczeniowym Dina Försäkring AB (nr 516401- 8029), mającym zarejestrowaną siedzibę przy Skeppsbron 2, SE103 18 w Sztokholmie, w Szwecji. Dzięki tej umowie grupowej wszyscy klienci firmy HoppyGo, którzy odnajmują i wynajmują pojazdy, są członkami grupy. Osoba wynajmująca pojazd jest ubezpieczającym.

Przedstawicielem ubezpieczyciela i agentem tego ubezpieczenia grupowego jest firma Omocom AB (nr 559097-2377), mająca zarejestrowaną siedzibę przy Birkagatan 1, SE 113 36 w Sztokholmie, w Szwecji. Firma Omocom została w imieniu TU Dina Försäkring wyznaczona do sprzedaży niniejszej polisy ubezpieczeniowej oraz do administrowania nią i z tytułu takiej sprzedaży oraz administrowania otrzymuje od TU Dina Försäkring stosowną prowizję.

Zarówno TU Dina Försäkring AB, jak i firma Omocom AB uzyskały zezwolenie na prowadzenie działalności w Polsce w ramach swobody świadczenia usług (ang. FOS, Freedom of Service). Obie strony są objęte nadzorem szwedzkiego Urzędu Nadzoru Finansowego (Finansinspektion).

Niniejsze ubezpieczenie obejmuje szkody wymienione w pkt 5. *Do czego ubezpieczenie ma zastosowanie*, za które najemca, zgodnie z umową najmu zawartą pomiędzy właścicielem pojazdu a najemcą, byłby zobowiązany do zwrotu kosztów właścicielowi pojazdu.

1. Warunki obowiązywania ubezpieczenia

Ubezpieczenie dotyczy pojazdu wymienionego w umowie najmu. Przez cały okres ubezpieczenia muszą być spełnione poniższe warunki. Jeżeli poniższe warunki nie zostaną spełnione, odszkodowanie może nie zostać wypłacone.

Pojazd musi:

- być zarejestrowany w Polsce
- być samochodem osobowym lub lekkim dostawczym o maksymalnej łącznej masie równej 3 500 kg
- posiadać ubezpieczenie komunikacyjne od odpowiedzialności cywilnej
- być wyposażony w sprawnie funkcjonujące urządzenie śledzące GPS z homologacją CE, jeżeli jego wartość rynkowa przekracza 500 000 PLN.

Pojazd nie może:

- mieć więcej niż 300 000 kilometrów przebiegu
- być zarejestrowany do użytku profesjonalnego
- być przedmiotem zgłoszenia jako pojazd terenowy
- być objęty zakazem jazdy.

Osoba wynajmująca pojazd musi być zarejestrowanym właścicielem pojazdu lub dysponować pisemnym zezwoleniem na wynajem pojazdu, wystawionym przez zarejestrowanego właściciela.

Najemca i każdy współkierowca w umowie najmu musi:

- mieć ukończone co najmniej 23 lata
- dysponować ważnym prawem jazdy od co najmniej 2 lat
- dysponować uprawnieniami do kierowania pojazdem
- dysponować prawem jazdy wydanym na terenie krajów UE/EOG, Zjednoczonego Królestwa lub Szwajcarii
- być zarejestrowany na terenie krajów UE/EOG, Zjednoczonego Królestwa lub Szwajcarii
- być w stanie wylegitymować się paszportem lub krajowym dokumentem tożsamości.

2. W odniesieniu do kogo ubezpieczenie ma zastosowanie

Ubezpieczenie ma zastosowanie w odniesieniu do:

- Właściciela pojazdu. Poniższe punkty mają zastosowanie w odniesieniu do właściciela pojazdu:
 - 5.2 Odszkodowanie z tytułu udziału własnego w likwidacji szkody
 - 5.3 Szkody i straty
 - 5.5 Utrata niżki ubezpieczeniowej

- Najemca i każdy współkierowca wskazany w umowie najmu.
5.4 Ubezpieczenie Assistance

3. Kiedy ubezpieczenie ma zastosowanie

Ubezpieczenie obowiązuje w okresie, w którym pojazd jest wynajmowany zgodnie z umową najmu, pod warunkiem zapłaty składki ubezpieczeniowej.

Ponadto obowiązują następujące zasady:

- Jeżeli pojazd zostanie odebrany w terminie późniejszym w okresie wynajmu, ubezpieczenie zaczyna obowiązywać od tego momentu.
- Jeżeli pojazd zostanie zwrócony wcześniej w okresie wynajmu, ubezpieczenie wygasa w tym momencie.
- Jeżeli pojazd zostanie zwrócony z opóźnieniem, ubezpieczenie będzie ważne maksymalnie przez jedną godzinę od zakończenia okresu wynajmu

Ubezpieczenie ma zastosowanie tylko wtedy, gdy pojazdem kierować będzie najemca lub inny kierowca zaakceptowany na podstawie umowy najmu.

Ubezpieczenie wygasa:

Jeżeli pojazd:

- ulegnie uszkodzeniu całkowitemu podczas okresu wynajmu
- będzie przedmiotem zgłoszenia w związku z jazdą terenową jeżeli z pojazdu w okresie wynajmu będzie korzystał właściciel.

Ubezpieczenie jest ważne przez maksymalny okres 90 następujących po sobie dni.

4. Gdzie ubezpieczenie ma zastosowanie

Ubezpieczenie ma zastosowanie w odniesieniu do szkód, kradzieży lub strat powstałych w krajach, które są członkami porozumienia wielostronnego w zakresie Systemu Zielonej Karty.

5. W odniesieniu do czego ubezpieczenie ma zastosowanie

5.1. Ubezpieczone mienie

Ubezpieczenie ma zastosowanie w odniesieniu do:

- pojazdu wskazanego w umowie najmu i wyposażenia standardowego dla pojazdów tego samego typu i marki jak pojazd ubezpieczony
- wyposażenia dodatkowego zamontowanego w pojeździe, czyli w jego wnętrzu lub na nim, które należy do pojazdu i które można uznać za normalne w przypadku tego pojazdu sprzęt audiowizualny i służący do nawigacji musi być przeznaczony do użytku wyłącznie w pojeździe

5.2. Odszkodowanie z tytułu udziału własnego w likwidacji szkody

W przypadkach gdy uszkodzenie, utrata lub kradzież, zgodnie z pkt 5.3 – 5.4, są objęte innym ubezpieczeniem (np. zwykłym ubezpieczeniem pojazdu), udział własny potrącany z tego innego ubezpieczenia jest refundowany do maksymalnej kwoty 5 000 PLN.

5.2.1. Udział własny w ubezpieczeniu komunikacyjnym OC

Szkody związane z odpowiedzialnością cywilną strony trzeciej należy zgłaszać w ramach ubezpieczenia komunikacyjnego OC strony trzeciej. W takich przypadkach ubezpieczenie to zrekompensuje kwotę udziału własnego.

Jeżeli uszkodzenie, kradzież lub utrata nie są objęte innym ubezpieczeniem, niniejsze ubezpieczenie może je pokryć zgodnie z poniższymi pkt 5.3 – 5.4.

5.3. Szkody i straty

Ubezpieczenie ma zastosowanie do szkód i strat zgodnie z poniższymi pkt 5.3.1 – 5.3.6.

5.3.1. Kradzież

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w wyniku:

- kradzieży
- napadu
- rozboju
- włamania
- usiłowania kradzieży, napadu, włamania lub rozboju
- umyślnego wyrządzenia szkody w związku z którymkolwiek z w/w zdarzeń.

Ubezpieczenie nie dotyczy kradzieży lub umyślnego uszkodzenia:

- dokonanego w czasie, gdy kluczyk został przekazany osobie innej niż najemca lub jego współtowarzysz podróży lub w przypadku, gdy kluczyk został pozostawiony w pojeździe lub w jego pobliżu.

Wymagania szczególne

- Pojazd musi posiadać zatwierdzone urządzenie antykradzieżowe
- Opuszczając pojazd, należy zamknąć go na kluczyk i kluczyk ten zabrać ze sobą. Kluczyka nie wolno pozostawiać w pojeździe ani w jego pobliżu, a także należy go starannie przechowywać w taki sposób, aby osoby nieupoważnione nie miały do niego dostępu.

Niespełnienie tych wymogów może w zależności od wagi zdarzenia i rozmiaru szkody skutkować redukcją kwoty odszkodowania z tytułu szkody lub nawet całkowitą odmową wypłaty odszkodowania. Ponadto udział własny dla najemcy może zostać zwiększony maksymalnie do 100%.

5.3.2. Nieuczciwy najem

Jeżeli najemca nie zwróci pojazdu właścicielowi w ciągu 30 dni od uzgodnionej daty zwrotu, a miejsce lokalizacji pojazdu nie będzie znane, za pojazd i inne ubezpieczone mienie zostanie wypłacone odszkodowanie zgodnie z punktem 5.3.1 Kradzież.

5.3.3. Ogień

Ubezpieczenie ma zastosowanie do szkód spowodowanych:

- uderzeniem pioruna, eksplozją lub zaprószeniem ognia
- pożarem zainicjowanym przez osobę trzecią.

Ubezpieczenie nie ma zastosowania do szkód spowodowanych:

- wybuchem w silniku, układzie wydechowym, oponach i przewodach elastycznych.

5.3.4. Szyby

Ubezpieczenie ma zastosowanie w odniesieniu do:

- stłuczonej, rozbitej lub pękniętej szyby czołowej, szyby bocznej lub szyby tylnej.

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- uszkodzeń osłony przeciwsłonecznej, szkła latarni lub szklanego dachu
- odprysków spowodowanych uderzeniami kamieni.

5.3.5. Uszkodzenie pojazdu

Ubezpieczenie dotyczy szkód spowodowanych na skutek:

- wypadku drogowego
- innego wypadku zewnętrznego
- celowego uszkodzenia spowodowanego przez osobę trzecią.

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- szkód spowodowanych z wnętrza pojazdu, np. przez myszy powodujące uszkodzenia w pojeździe
- szkód spowodowanych zużyciem, rdzą, korozją, zamarzaniem, zawilgoceniem lub niecałkowitym wyschnięciem oraz brakiem konserwacji
- kosztów, które mogą zostać zrefundowane w ramach gwarancji na wypadek szkód w pojeździe
- uszkodzeń części pojazdu spowodowanych wadą projektową, produkcyjną lub materiałową.

Wymagania szczególne

- Pojazd nie może być użytkowany w warunkach powodujących jego nadmierne obciążenie.
- Nie wolno przekraczać maksymalnej ładowności oraz maksymalnego uciążu pojazdu.

Niespełnienie tych wymogów może w zależności od wagi zdarzenia i rozmiaru szkody skutkować redukcją kwoty odszkodowania z tytułu szkody lub nawet całkowitą odmową wypłaty odszkodowania. Ponadto udział własny dla najemcy może zostać zwiększony maksymalnie do 100%.

5.4. Ubezpieczenie Assistance

Jeżeli pojazdem nie da się jechać, wówczas w celu uzyskania pomocy lub transportu należy zadzwonić do IMA. Pojazd zawsze zostanie odtransportowany do najbliższego warsztatu, który będzie w stanie go naprawić. Należy skontaktować się z IMA, dzwoniąc pod numer telefonu +49 89 143 688 657.

5.4.1. Transport pojazdu

Jeśli pojazd zostanie skradziony i odzyskany, uszkodzony lub w inny sposób wyłączony z użytkowania, ubezpieczenie pokryje koszty holowania do najbliższego warsztatu mogącego naprawić pojazd lub dokonać naprawy na poboczu drogi, jeżeli nie będzie to droższe. Przykłady pomocy w przypadku awarii obejmują rozruch za pomocą akumulatora zewnętrznego (doładowanie akumulatora 12 V), wymianę opony lub odblokowanie drzwi samochodu.

Refundowane są uzasadnione koszty podróży w celu odebrania pojazdu.

Ubezpieczenie obejmuje również transport pojazdu w sytuacji, gdy kierowca ulegnie wypadkowi, zachoruje na ostrą chorobę lub umrze, a żaden inny pasażer ze strony osób współpodróżujących nie będzie mógł prowadzić pojazdu. Pojazd zostanie wówczas przetransportowany do miejsca zamieszkania właściciela na terenie Polski.

Ubezpieczenie nie zapewnia odszkodowania z tytułu:

- awarii spowodowanej brakiem paliwa

5.4.2. Przewóz pasażerów

W przypadku uszkodzenia lub kradzieży pojazdu refundowany jest koszt transportu kierowcy i pasażerów do miejsca, w którym pojazd powinien zostać zwrócony (miejsce zwrotu pojazdu). Ubezpieczenie obejmuje również transport pasażerów w sytuacji, gdy kierowca ulegnie wypadkowi, nagłemu zachorowaniu lub umrze, a żaden inny pasażer ze strony osób współpodróżujących nie będzie mógł prowadzić pojazdu.

Refundacja podróży do miejsca zwrotu pojazdu następuje według kosztów podróży najtańszym środkiem transportu. Zamiast podróży do miejsca zwrotu pojazdu można zrefundować koszty dalszej podróży do innego miejsca, o ile nie będzie to droższe.

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- transportu kierowcy i pasażerów, jeżeli pojazd może być naprawiony w rozsądnym czasie ze względu na kontynuację podróży
- dodatkowych kosztów z tytułu transportu towarów innych niż bagaż.

5.5. Utrata zniżki ubezpieczeniowej

W przypadku uaktywnienia jakiegokolwiek innego ubezpieczenia w trakcie wynajmu za pośrednictwem firmy HoppyGo, ubezpieczenie wypłaca właścicielowi zryczałtowaną kwotę z tytułu utraty zniżki ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie zapewnia odszkodowanie za utratę zniżki ubezpieczeniowej maksymalnie przez jeden rok ubezpieczeniowy, ale nie więcej niż w kwocie 1 000 PLN.

6. Do czego ubezpieczenie nie ma zastosowania:

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych wobec stron trzecich. Odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych musi być objęta istniejącym ubezpieczeniem komunikacyjnym posiadacza pojazdu, a nie ubezpieczeniem niniejszym
- uszkodzeń mechanizmów ograniczonych do mechanicznych, elektrycznych lub elektronicznych podzespołów pojazdu, silnika i skrzyni biegów i które są związane ze zużyciem pojazdu
- uszkodzeń spowodowanych zwykłym użytkowaniem pojazdu, takich jak powierzchniowe zadrapania lub małe wgniecenia drzwi o średnicy mniejszej niż pięć centymetrów
- strat paliwa, olejów i płynów eksploatacyjnych wynikających z tego, że w momencie zwrotu pojazdu znajduje się w nim mniejsza ich ilość niż w momencie wynajmu

- szkód spowodowanych przez niewystarczające ilości płynu chłodzącego, olejów itp. płynów eksploatacyjnych lub szkód powstałych na skutek niewystarczającej ich ilości
- zatankowania niewłaściwego paliwa
- szkód powstałych podczas wykorzystywania pojazdu do udziału w zawodach lub treningach lub innych formach szybkiej jazdy i wyczynów kaskaderskich z użyciem pojazdu
- uszkodzeń lub utraty ruchomego wyposażenia pojazdu
- uszkodzeń lub utraty towarów przechowywanych w pojeździe lub nim przewożonych
- części dodatkowego kosztu, utraty dochodu lub niedogodności wynikających z braku możliwości użytkowania pojazdu po uszkodzeniu.

7. Kwota ubezpieczenia

Ubezpieczenie przewiduje maksymalne odszkodowanie do kwoty 150 000 PLN. W przypadku sprzętu audio, wideo i komunikacyjnego ubezpieczenie przewiduje maksymalne odszkodowanie do kwoty 15 000 PLN.

8. Udział własny

Udział własny wynosi 1 250 PLN na roszczenie. Udział własny musi zostać zapłacony przez najemcę. Udział własny nie ma zastosowania do pkt 5.4 *Ubezpieczenie Assistance* i 5.5 *Utrata zniżki ubezpieczeniowej*.

9. Uregulowania dotyczące bezpieczeństwa

Ubezpieczenie podlega wymaganiom ogólnym oraz wymaganiom szczególnym, dotyczącym określonych zdarzeń. Wymogi szczególne zostały przedstawione w odpowiednim punkcie polisy.

Wymagania ogólne

- Pojazd nie może być prowadzony przez kierowcę popełniającego czyn przestępczy prowadząc pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków lub innego środka odurzającego.
- Kierowca musi dysponować odpowiednim prawem jazdy i być w wieku wymaganym do prowadzenia pojazdu
- Jeżeli w okresie wynajmu został nałożony zakaz prowadzenia pojazdu lub zakaz ten rozpoczął się, z pojazdu wówczas korzystać nie wolno.
- Należy przestrzegać instrukcji producenta pojazdu dotyczących użytkowania, konserwacji i napraw pojazdu, jego urządzeń, wyposażenia oraz narzędzi.
- Pojazd musi mieć zgodne z prawem wyposażenie, np. opony z bieżnikiem o wymaganej prawem głębokości.
- Należy przestrzegać obowiązujących w firmie HoppyGo warunków korzystania oraz postanowień umowy najmu.
- Należy przestrzegać stosownych przepisów i uregulowań prawa krajowego.

Niespełnienie tych wymogów może w zależności od wagi zdarzenia i rozmiaru szkody skutkować redukcją kwoty odszkodowania z tytułu szkody lub nawet całkowitą odmową wypłaty odszkodowania. Ponadto udział własny dla najemcy może zostać zwiększony maksymalnie do 100%.

10. Powiadomienie o szkodzie

Szkodę należy zgłosić do firmy Omocom bezzwłocznie po dowiedzeniu się o niej. Zgłoszenia należy dokonać za pomocą dostępnego na stronie internetowej HoppyGo formularza roszczenia odszkodowawczego firmy Omocom.

W przypadku wystąpienia szkody należy przedłożyć:

- wypełniony protokół szkody
- kopię raportu policyjnego w przypadku kradzieży lub innego przestępstwa
- kopię oświadczenia o odszkodowaniu, jeśli szkoda została pokryta przez inne ubezpieczenie, a ubezpieczony chce otrzymać refundację udziału własnego.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy kontaktować się z firmą Omocom pod numerem telefonu: 08-520 278 70 lub na adres poczty elektronicznej: hello@omocom.insurance.

Jeśli pojazd nie może być prowadzony, prosimy kontaktować się z IMA pod numerem telefonu +49 89 143 688 657. Kontaktując się z IMA, należy podać swoje nazwisko, numer rejestracyjny pojazdu oraz przyczynę szkody.

10.1. Udział w likwidacji szkód

Należy zrobić wszystko, co jest tylko możliwe, aby zapewnić jak najszybsze rozwiązanie problemów związanych z roszczeniem. Należy podać informacje, które mogą być istotne dla rozliczenia roszczenia. W szczególności należy odpowiedzieć na pytania zadane przez rzeczoznawcę. Jeśli ubezpieczyciel poniesie szkodę z powodu braku Państwa współpracy, Państwa odszkodowanie zostanie zredukowane w sposób zgodny z tym, co w danych okolicznościach można uznać za rozsądne.

10.2. Nieprawidłowe informacje związane ze szkodą

Jeżeli Państwo sami lub inna osoba, która ubiega się o odszkodowanie z tytułu szkody, w sposób umyślny lub na skutek rażącego niedbalstwa nieprawidłowo poda, zatai lub ukryje informacje mające znaczenie dla oceny prawa do odszkodowania w ramach niniejszego ubezpieczenia, odszkodowanie może zostać zredukowane lub może zostać niewypłacone w ogóle.

10.3. Okres przedawnienia

Każda osoba, która chce uzyskać odszkodowanie lub inną ochronę ubezpieczeniową, musi to zgłosić do firmy Omocom lub do TU Dina Försäkring nie później niż w ciągu trzech lat, a w przypadku roszczeń z tytułu naruszenia prawa – dziesięciu lat od momentu odkrycia szkody, w przeciwnym razie traci prawo do odszkodowania.

Jeżeli osoba ubiegająca się o odszkodowanie zgłosi roszczenie do firmy Omocom lub do TU Dina Försäkring w terminie określonym w pierwszym akapicie, termin na wniesienie powództwa przeciwko Omocom lub Dina Försäkring wynosi trzy lata, a w przypadku roszczeń z tytułu naruszenia prawa – dziesięć lat od momentu, w którym firma Omocom lub TU Dina Försäkring oświadczą, że zajęły ostateczne stanowisko w sprawie roszczenia.

11. Sposób likwidacji szkód

Po zgłoszeniu szkody o sposobie, w jaki odszkodowanie zostanie wypłacone decydujemy my (Omocom). Odszkodowanie może być dokonane w formie naprawy mającej na celu przywrócenie sprawności funkcjonalnej, wymiany lub refundacji gotówkowej. W przypadku wymiany lub naprawy o tym, gdzie zakup lub naprawa mają zostać dokonane, mamy prawo zdecydować my. Mamy również prawo do określenia metody naprawy.

W przypadku naprawy należy skontaktować się z zaufanym warsztatem i uzyskać wycenę tej naprawy w celu zatwierdzenia jej przez ubezpieczyciela. To Państwo, jako właściciele, muszą zlecić wykonanie pracy i zatwierdzić rezultaty lub złożyć reklamację.

W przypadku drobnych napraw, takich jak samodzielne naprawy, pranie tekstyliów i drobne prace zaprawkowe, może przysługiwać odszkodowanie z tytułu prac własnych. Rekompensata za pracę własną wynosi 75 PLN za godzinę i jest doliczana dodatkowo do kosztów materiałowych.

Podczas dokonywania napraw, zarówno warsztat naprawczy, jak i Państwo sami, powinni w miarę możliwości korzystać z części używanych i zamienników.

Jeżeli nie zastosują się Państwo do naszych, opisanych powyżej, instrukcji, odpowiedzialność ubezpieczyciela będzie ograniczona do kosztów, które zostałyby, poniesione wówczas, gdyby wytyczne te były przestrzegane.

11.1. W jaki sposób wycenia się pojazd i jego wyposażenie

Odszkodowanie za szkodę jest ustalane na podstawie wartości rynkowej pojazdu lub wyposażenia w okresie bezpośrednio poprzedzającym wystąpienie szkody. Przez wartość rynkową rozumiemy wartość występującą w handlu powszechnym.

Niektóre elementy wyposażenia, wymienione w poniższej tabeli, są wyceniane według kosztu zakupu nowego, równorzędnego wyposażenia. Odszkodowanie jest następnie wypłacane w wysokości wskaźnika procentowego nowej ceny podanej w poniższej tabeli. Pozostały sprzęt jest refundowany według wartości rynkowej.

| Obiekt | Wiek i odszkodowanie w procentach | | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| | < 1 rok | 1 rok | 2 lat | 3 lat | 4 lat | 5 lat | 6 lat | 7 lat | > 8 lat |
| Sprzęt audiowizualny | 100 | 90 | 80 | 70 | 60 | 50 | 40 | 30 | 20 |
| Akumulator samochodowy | 100 | 80 | 60 | 40 | 30 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Akumulator samochodowy przy napędzie elektrycznym i hybrydowym | 100 | 100 | 100 | 75 | 75 | 50 | 25 | 25 | 25 |
| Alufelgi | 100 | 100 | 90 | 80 | 70 | 60 | 40 | 30 | 20 |
| Opony* | 100 | 100 | 70 | 60 | 50 | 40 | 20 | 0 | 0 |
| Bagażniki dachowe, relingi dachowe oraz dodatkowe oświetlenie | 100 | 70 | 60 | 50 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Foteliki dziecięce | 100 | 80 | 70 | 60 | 50 | 40 | 20 | 20 | 20 |

*Warunkiem koniecznym jest, aby opony były w dobrym stanie technicznym i miały wymaganą przepisami głębokość bieżnika.

11.2. Oględziny szkody

Ubezpieczyciel ma prawo do przeprowadzenia oględzin szkody. Dlatego też prosimy o zachowanie zgłoszonego mienia do czasu likwidacji szkody, chyba że ubezpieczyciel wskaże inaczej.

11.3. Własność zastąpionego mienia

Ubezpieczyciel przejmuje własność zastąpionego mienia, chyba że uzgodniono inaczej. Prosimy się z nami bezzwłocznie skontaktować, jeśli zastąpione mienie zostanie odzyskane.

11.4. Prawo do regresu

Ponieważ ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie za szkodę, przejmuje on Państwa prawa do żądania odszkodowania od osoby, która jest wobec Państwa odpowiedzialna za szkodę.

12. Prawo do wypowiedzenia ubezpieczenia

Członek grupy może w dowolnym momencie zdecydować o rezygnacji z ubezpieczenia, powiadamiając o tym przedstawiciela grupy lub ubezpieczyciela.

13. Ubezpieczyciel

Ubezpieczycielem jest TU Dina Försäkring AB. Firma Omocom AB jest niezależnym pośrednikiem ubezpieczeniowym. Obie strony są objęte nadzorem szwedzkiego Urzędu Nadzoru Finansowego (Finansinspektion).

14. Reguły postępowania w przypadkach szczególnych

14.1. Gwarancja lub podobne zobowiązanie

Ubezpieczenie nie ma zastosowania w odniesieniu do wad lub szkód, za które, na podstawie prawa, gwarancji lub podobnego zobowiązania, odpowiedzialny jest dostawca lub inna strona. Jeżeli jednak osoba ubiegająca się o ubezpieczenie będzie w stanie dowieść, że strona odpowiedzialna nie dokonuje naprawy lub odmawia zapłaty, wówczas odszkodowanie wypłaci ubezpieczyciel.

14.2. Wojna, terroryzm lub rozruchy

Odszkodowanie nie przysługuje z tytułu szkód, których powstanie lub rozmiar zostały spowodowane bezpośrednio lub pośrednio lub w związku z wojną, incydentami o charakterze wojennym, wojną domową, rewolucją, rebelią, rozruchami, terroryzmem, sabotażem lub działaniami sił sprawujących władzę, które przejęły ją w sposób nieuprawniony.

14.3. Szkody nuklearne

Ubezpieczenie nie ma zastosowania do szkód w mieniu ani do odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku, gdy szkoda została bezpośrednio lub pośrednio spowodowana procesem nuklearnym.

14.4. Siła wyższa

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty, które mogą powstać, jeżeli badanie roszczenia, wypłata odszkodowania lub odtworzenie uszkodzonego mienia ulegnie opóźnieniu z powodu:

- wojny, incydentów o charakterze wojennym, wojny domowej, rewolucji, rebelii lub rozruchów

- konfliktu na rynku pracy – konflikt na rynku pracy ma zastosowanie nawet wówczas, gdy to ubezpieczyciel przedsięwzięcia działania konfliktowe lub jest ich przedmiotem.
- konfiskaty lub nacjonalizacji
- rekwizycji, zniszczenia lub uszkodzenia mienia na polecenie rządu lub władz

15. Prawo właściwe

Do niniejszego ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r.; tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.).

16. Spory

Ubezpieczeni, którzy są osobami fizycznymi mogą zgłaszać reklamacje dotyczące usług świadczonych przez firmę Omocom lub Dina Försäkring. Reklamacja może być złożona na piśmie, ustnie lub w formie elektronicznej.

W przypadku reklamacji kierowanych do firmy Omocom, należy je przesyłać na adres firmy Omocom (Omocom AB, Birkagatan 1, SE 113 36 Stockholm) lub pocztą elektroniczną (hello@omocom.insurance), podając imię i nazwisko lub nazwę i adres osoby składającej reklamację, lub telefonicznie (+46 8 520 278 70), lub osobiście w biurze firmy Omocom.

W przypadku reklamacji kierowanych do TU Dina Försäkring, reklamację taką należy przesać na adres pełnomocnika TU ds. skarg i zażaleń (Dina Försäkring AB, Skeppsbron 2, SE103 18 Stockholm, Sweden) lub pocztą elektroniczną (info@dina.se), podając imię i nazwisko lub nazwę i adres strony składającej reklamację lub telefonicznie (+46 770-160290) bądź osobiście w biurze Dina Försäkring.

Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana w formie pisemnej nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania jej przez firmę Omocom, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych w ciągu 60 dni, o czym Omocom poinformuje, wymieniając przyczyny opóźnień, wskazując okoliczności niezbędne do rozpoznania sprawy oraz podając datę udzielenia odpowiedzi.

Na wniosek strony składającej reklamację odpowiedź może zostać przesłana w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości mailowej.

W przypadku nieuwzględnienia roszczenia wynikającego z reklamacji, osoba składająca reklamację może zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, właściwego rzecznika konsumentów lub wystąpić z powództwem do sądu.

Rzecznik Finansowy
ul. Nowogrodzka 47A
00-695 Warszawa
Kontakt mailowy: biuro@rf.gov.pl
Tel.: +48 22 333-73-26 lub +48 22 333-73-27

Patrz: strona internetowa firmy Omocom: Więcej informacji: www.omocom.insurance

17. Dane osobowe

Dane osobowe są przetwarzane zarówno przez firmę Omocom, jak i przez TU Dina Försäkring, zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO), innymi obowiązującymi przepisami, rozporządzeniami rządowymi oraz informacjami o przetwarzaniu danych osobowych udostępnianymi przez każdą z tych firm na ich stronach internetowych (patrz: omocom.insurance oraz www.dina.se/kundservice/behandling-av-personuppgifter). Jeżeli chcą Państwo otrzymać informacje od każdej z firm, prosimy się z nami skontaktować.

Omocom może powierzyć niektóre zadania podwykonawcy, aby zoptymalizować swoje usługi, w szczególności w obszarze zarządzania roszczeniami. W takim przypadku podwykonawca uzyska dostęp do danych osobowych i będzie podlegał postanowieniom RODO i wszystkich innych regulacji dotyczących ochrony danych.

Definicje

Członek grupy – osoba należąca do ustalonej z góry grupy osób uprawnionych do ubiegania się o ochronę ubezpieczeniową. W tym przypadku w skład grupy wchodzi każdy klient przedstawiciela grupy, tj. firmy HoppyGo.

Okres ubezpieczenia – okres, w którym obowiązuje ubezpieczenie i za który została opłacona składka ubezpieczeniowa.

Przedstawiciel grupy – strona, która zawarła umowę grupową z ubezpieczycielem, w tym przypadku z firmą HoppyGo.

Przypadek ubezpieczeniowy – zdarzenie(-a) lub szkoda(-y), która(-e) może(-gą) kwalifikować się do uzyskania odszkodowania na mocy ubezpieczenia.

Ubezpieczający – osoba, która zawarła umowę ubezpieczeniową z ubezpieczycielem, w tym przypadku osoba wynajmująca pojazd.

Ubezpieczony – członek grupy, który wynajmuje lub wdzierżawia ubezpieczony pojazd wymieniony w polisie ubezpieczeniowej.

Ubezpieczyciel – firma, która zawarła umowę ubezpieczenia z ubezpieczającym i jest zobligowana do wypłaty odszkodowania ubezpieczeniowego zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia. W tym przypadku jest to TU Dina Försäkring.

Umowa grupowa – umowa zawarta pomiędzy ubezpieczycielem a przedstawicielem grupy, która reguluje charakter ochrony ubezpieczeniowej, o jaką członkowie grupy mogą się ubiegać. Ważna umowa grupowa jest warunkiem koniecznym, aby było możliwe zawieranie indywidualnych umów ubezpieczenia w sposób zgodny z niniejszymi warunkami ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia – umowa, która dotyczy każdego ubezpieczenia, obejmująca wniosek o członkostwo w ubezpieczeniu grupowym, obowiązujące w tym czasie warunki ubezpieczenia, najnowszy certyfikat ubezpieczeniowy, Ustawę o umowach ubezpieczenia (SFS 2005:104) oraz inne szwedzkie przepisy.

Wartość rynkowa – wartość występująca w handlu powszechnym. Wartość rynkową można obliczyć poprzez porównanie danego przedmiotu z podobnymi przedmiotami obecnymi na rynku wtórnym.

Ubezpieczenie zostaje uaktywnione z chwilą opłacenia składki ubezpieczeniowej. Z każdej wpłaconej złotówki składki 30 groszy trafia do firmy Omocom, która zajmuje się integracją techniczną na platformie, projektowaniem ubezpieczenia, obsługą klienta i rozliczaniem szkód. Pozostałe 70 groszy trafia do TU Dina Försäkring AB, które jest ubezpieczycielem ryzyka.