

MyCamper

Utleie av bobil og campingvogn

Fullstendige forsikringsvilkår
Gjelder fra 01.01.2023

Utleie av bobil og campingvogn

Fullstendige forsikringsvilkår

Gjelder fra 01.01.2023

Forsikringen er en frivillig kollektiv forsikring som omfattes av forsikringsvilkårene nedenfor. MyCamper Nordic AB, 556908-4808 (MyCamper) har i egenskap av å være grupperepresentant inngått kollektiv forsikring med Dina Försäkring AB, 516401-8029, Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm, Sweden. Gjennom den kollektive avtalen er alle MyCampers kunder som leier og leier ut kjøretøy, gruppede medlemmer og har mulighet til å tegne denne forsikringen. Omocom AB er agent for forsikringsgiveren og representanten for og agenten for denne kollektive forsikringen.

Forsikringen omfatter de skader som er definert i vilkårene se pkt. 5. *Hva forsikringen omfatter*, og som leietaker er forpliktet til å erstatte eier i henhold til inngått leieavtale med utleier.

FORSIKRINGSDEKNING

1. Forutsetninger for at forsikringen skal gjelde

Forsikringen gjelder det kjøretøyet som er spesifisert i leieavtalen. Følgende vilkår må være oppfylt i hele forsikringsperioden. Dersom disse ikke er oppfylt, betales det ikke erstatning.

Kjøretøyet må vider:

- være registrert i Norge
- være en bobil, campingvogn, telthenger eller lett lastebil som er bygget om til bobil
- være skiltet
- være dekket av lovpålagt ansvarsforsikring
- være utstyrt med FG godkjent sporingsutstyr, dersom markedsverdien overstiger 1 000 000 kroner.

Totalvekten må ikke overstige 6 000 kilo for bobiler og 3 000 kilo for campingvogner.

Kjøretøyet kan ikke:

- har kjørt mer enn 300 000 kilometer
- være registrert for bruk i yrke/næring
- være bedriftseiet
- være underlagt kjøreforbud.

Utleier må være registrert som eier eller ha skriftlig tillatelse fra registrert eier til å leie ut kjøretøyet.

Leietakere og eventuell medsjåfør i leiekontrakten må:

- være minst 23 år gammel
- ha hatt gyldig førerkort i minst 3 år
- har rett til å føre kjøretøyet
- ha førerkort som er utstedt innenfor EØS, Storbritannia eller Sveits
- være folkeregistrert i EØS, Storbritannia eller Sveits
- kunne fremvise pass eller nasjonalt ID-dokument.

Dersom kjøretøyet skal kjøres utenfor Norge, må:

- dette være oppgitt ved bestillingen
- leietaker ha med seg Grønt Kort i hele leieperioden.

2. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for;

Eieren av kjøretøyet. Følgende punkter gjelder for eieren av kjøretøyet:

- 5.2 Erstatning for bilforsikringens egenandel

- 5.3 Skade og tap
- 5.6 Rettshjelp
- 5.7 Bonus tap
- 5.8 Tapte leieinntekter

Leietaker og eventuell medsjåfør i leiekontrakten. Følgende punkter gjelder:

- 5.4 Vei hjelp
- 5.5 Erstatning til leietakere ved reparasjon
- 5.6 Rettshjelp

3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i den perioden kjøretøyet er utleid i henhold til tidspunkt og dato i leieavtalen, forutsatt at forsikringspremien er betalt.

I tillegg til dette gjelder følgende:

- Dersom kjøretøyet blir hentet for tidlig, gjelder forsikringen tidligst fra kl. 00:00 den datoen utleien starter ifølge leieavtalen
- Dersom kjøretøyet hentes senere, innenfor leieperioden, begynner forsikringen først å løpe fra dette tidspunktet
- Leveres kjøretøyet, innenfor leieperioden, tilbake tidligere, opphører forsikringen på dette tidspunktet
- Dersom kjøretøyet returneres for sent, er forsikringen gyldig ikke lenger enn til kl. 23:59 den datoen utleien opphører i henhold til leieavtalen.

Forsikringen gjelder kun når leietaker eller annen medsjåfør i leieavtalen kjører kjøretøyet.

Forsikringen opphører:

Dersom kjøretøyet:

- overlates til andre, for eksempel verksted, for reparasjon eller service
- avregistreres hos Statens vegvesen.

Dersom eieren bruker kjøretøyet i leieperioden.

Forsikringen gjelder maksimalt i 90 sammenhengende dager.

4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Norge. Dersom kjøretøyet skal brukes utenfor Norge, må det være lagt inn tillatelse til kjøring i utlandet i forbindelse med bestilling av kjøretøyet. Forsikringen gjelder da i de landene som er parter i Grønt Kort-avtalen.

5. Hva forsikringen gjelder for

5.1 Forsikret eiendom

Forsikringen gjelder for:

- det kjøretøyet som er spesifisert i leiekontrakten
- vanlig utstyr som hører til og er plassert i eller på kjøretøyet
- personlige eiendeler som normalt befinner seg i kjøretøyet og som tilhører eieren eller noen i dennes husstand.

Forsikringen gjelder ikke for tyveriutsatte eiendeler, kontanter og verdipapirer.

For lyd- og videoutstyr er det en betingelse at dette må være fastmontert og laget for kun å brukes i kjøretøyet.

5.2 Erstatning for bilforsikringens egenandel

I tilfeller hvor skade, tap eller tyveri i henhold til pkt. 5.3-5.8 dekkes av annen forsikring (for eksempel gjennom kjøretøyets ordinære forsikring), erstattes maksimalt 10 000 kroner av den egenandel som fratrekkes den ordinære forsikring.

5.2.1 Trafikksforsikringens egenandel

Skader som kan henføres til bilansvaret skal rettes mot kjøretøyets trafikksforsikring. Forsikringen her erstatter i slike tilfeller den egenandelen som fratrekkes gjennom trafikksforsikringen.

Dersom kjøretøyets ordinære forsikring ikke dekker skaden, tyveriet eller tapet, kan denne forsikringen gi dekning i henhold til pkt. 5.3-5.8 nedenfor.

5.3 Skade og tap

Forsikringen gjelder skade og tap i henhold til pkt. 5.3.1–5.3.6.

5.3.1 Tyveri

Forsikringen omfatter skader som skyldes:

- tyveri
- overfall
- ran
- forsøk på tyveri eller overfall eller ran
- forsettlig skadevoldelse i forbindelse med noen av de ovennevnte hendelsene.

Forsikringen gjelder ikke for tyveri eller skadevoldelse:

- utført når nøkkelen er overlevert til andre enn leietaker eller dennes reisefølge, eller når nøkkelen etterlates i eller i nærheten av kjøretøyet.

Spesielle aktsomhetskrav

- Når kjøretøyet forlates, skal det låses og nøkkelen medtas. Nøkkelen må ikke etterlates i kjøretøyet eller i nærheten av kjøretøyet og skal oppbevares forsvarlig slik at uvedkommende ikke får tilgang til den.
- Bobil skal låses med tenningslås
- Campingvogn skal låses med FG godkjent lås.
- Dersom markedsverdien overstiger 1 000 000 kroner, skal kjøretøyet være utstyrt med FG godkjent sporingsutstyr
- Utstyr til kjøretøyet skal være innelåst i kjøretøyet. Utstyr på kjøretøyet skal være fastmontert.

Dersom aktsomhetskravene ikke overholdes, kan erstatningen reduseres eller egenandelen økes. Se avsnitt 9.

Aktsomhetskrav.

5.3.2 Leietakers tyveri

Dersom leietaker ikke har levert kjøretøyet tilbake til eier innen 30 dager etter avtalt tilbakelevering og det ikke er kjent hvor kjøretøyet befinner seg, erstattes det i henhold til pkt. 5.3.1. *Tyveri.*

5.3.3 Brann

Forsikringen gjelder skade som følge av:

- lyn, eksplosjon eller brannutbrudd
- brann startet av en annen person. Med annen person menes en annen enn deg selv, og som har handlet uten ditt samtykke.

Forsikringen gjelder ikke skade:

- ved eksplosjon i motor, eksosanlegg, dekk og slanger.

5.3.4 Glass

Forsikringen gjelder for:

- ødelagt, knust eller sprukket front-, side- eller bakrute.

Forsikringen gjelder ikke for:

- skade på soltak, lykteglass eller glasstak

5.3.5 Bilskade

Forsikringen gjelder skader ved:

- trafikkulykke
- annen ytre ulykkeshendelse
- forsettlig skadevoldelse av tredjemann

Forsikringen gjelder ikke for:

- skader som oppstår innenfra, for eksempel mus som har forårsaket skade på kjøretøyet
- skader som består av slitasje, rust, korrosjon, kulde, vann eller fukt eller manglende vedlikehold
- kostnader som omfattes av vognskadegaranti
- skade på del av kjøretøyet som skyldes design-, produksjons- eller materialfeil.

Spesielle aktsomhetskrav

- Kjøretøyet må ikke brukes under forhold som innebærer unormal belastning på kjøretøyet
- Maksimal last og maksimal tilhengervekt for kjøretøyet må ikke overskrides.

Dersom aktsomhetskravene ikke overholdes, kan erstatningen reduseres eller egenandelen økes. Se avsnitt 9 *Aktsomhetskrav*.

5.3.6 Interiør

Forsikringen gjelder personlige eiendeler som normalt befinner seg i kjøretøyet og som tilhører kjøretøyeieren eller noen i dennes husstand.

Forsikringen erstatter tap av og skade på eiendelen dersom skaden oppstår i forbindelse med:

- en erstatningsmessig brann-, tyveri- eller bilskade på kjøretøyet
- plutselig og uforutsett ytre hendelse
- tyveri begått av leietaker
- skade i forbindelse med trafikkulykke.

Forsikringen gjelder ikke for:

- tyveriutsatte eiendeler
- kontanter og verdipapirer
- løsøre som tilhører leietaker.

Spesielle aktsomhetskrav

- Personlig løsøre skal oppbevares innelåst i kjøretøyet.

Dersom aktsomhetskravene ikke overholdes, kan erstatningen reduseres eller egenandelen økes. Se avsnitt 9 *Aktsomhetskrav*.

5.4 Veihjelp

Hvis kjøretøyet ikke kan kjøres, ring RedGo/Falck for assistanse eller transport. Kjøretøyet vil alltid bli fraktet til nærmeste verksted som kan reparere kjøretøyet. Kontakt RedGo/Falck på telefonnummer (0047) 242 401 86.

5.4.1 Transport av kjøretøy

Dersom kjøretøyet blir stjålet og gjenfunnet, skadet eller har vært utsatt for annen driftsstans, erstatter forsikringen berging til nærmeste verksted som kan reparere kjøretøyet eller reparasjon på stedet dersom dette ikke blir dyrere. Eksempler på hjelp ved stopp kan være starthjelp, dekkskifte eller opplåsning av bildør.

Ved henting av kjørbart kjøretøy refunderes rimelige reisekostnader.

Forsikringen gjelder også for transport av kjøretøyet når sjåføren rammes av ulykkestilfelle, plutselig sykdom eller død, og ingen andre i reisefølget kan kjøre kjøretøyet. Kjøretøyet fraktes da til eierens bopel i Norge.

Forsikringen omfatter ikke:

- driftstopp på grunn av bränslebrist

5.4.2 Persontransport

Dersom kjøretøyet er skadet eller stjålet, erstattes transport av sjåfør og passasjerer til stedet hvor kjøretøyet skulle ha vært levert tilbake (retursted). Forsikringen erstatter også transport av passasjerer når sjåføren rammes av ulykkestilfelle, plutselig sykdom eller død og ingen andre i reisefølget kan kjøre kjøretøyet.

For reise til hjemreisestedet erstattes reisekostnadene tilsvarende reise med rimeligste transportmiddel. I stedet for å reise til returstedet, kan kostnaden ved å fortsette reisen til et annet sted erstattes dersom dette ikke blir dyrere.

Forsikringen erstatter ikke:

- transport av sjåfør og passasjerer når kjøretøyet kan repareres innen rimelig tid med hensyn til den fortsatte reisen
- merkostnad for transport av annet gods enn bagasje.

5.5 Erstatning til leietaker ved reparasjon

Dersom kjøretøyet må repareres på verksted på grunn av en erstatningsberettiget skade, utbetales erstatning til leietaker med 750 kroner per dag i maksimalt tre dager. Erstatningen gis i påvente av reparasjon eller til det viser seg at reparasjon ikke er mulig.

5.6 Rettshjelp

Forsikringen dekker utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner når eier, bruker eller fører er part i tvist som gjelder kjøringen av kjøretøyet som er omfattet av denne forsikring. Slik dekning gjelder kun for tvist som oppstår i forsikringsperioden. Rettshjelpsdekningen er en refusjonsordning, som gir rett til erstatning av rimelige og nødvendige dokumenterte utgifter i slik tvist som er omfattet av forsikringen.

Dekningen gjelder for tvist som kan føres for de alminnelige domstoler. Alminnelige domstoler i Norge er tingrettene, lagmannsrettene og Høyesterett. Forsikringsselskapet eller Omocom vil ikke på noen måte delta i eller være part i tvisten. Sikrede kan selv velge en advokat eller registrert rettshjelper til å bistå seg i tvisten. Dersom det er flere parter på samme side i samme tvisten kan forsikringsselskapet eller Omocom kreve at disse benytter samme juridiske bistand.

Kontakt alltid Omocom før du forplikter deg til en tvist. Forsikringsselskapet eller Omocom skal snarest mulig og senest ett år etter at tvist har oppstått og advokat/registrert rettshjelper er engasjert informeres skriftlig.

Spesiell begrensning av erstatning ved rettshjelp

Forsikringen dekker maksimalt 200 000 kroner. For tvister mot forsikringsgiveren dekkes rettshjelp med maksimalt 25 000 kroner. Forsikringen gjelder ikke ved tvister mellom eier og leietaker.

5.7 Bonustap

Forsikringen erstatter et engangsbeløp for bonustap ved aktivering av kjøretøyet forsikring ved utleie via MyCamper. Forsikringen ger erstatning for bonustap i maksimalt ett forsikringsår, dog ikke mer enn 2 000 kroner.

5.8 Tapte leieinntekter

Forsikringen erstatter eiers tapte leieinntekter som oppstår som følge av en skade som er erstatningsberettiget under denne forsikringen.

Tapte leieinntekt dekker, på skadetidspunktet, fremtidig bestilt leieperiode. Det gis ingen erstatning for inneværende leieperiode.

Erstatning utbetales dersom:

- kansellert fremtidig leieperiode er bestilt via utleieplattformen
- skaden som ligger til grunn for kanselleringen har oppstått i forsikringstiden
- kjøretøyet ikke er reparert eller ombyttet før neste leieperiode starter
- avbestillingen gjelder en leieavtale med oppstartstidspunkt innen to uker fra skadedato.

Forsikringen erstatter tapt leieinntekt med maksimalt 750 kroner per dag i maksimalt 2 uker. Erstatningen per dag kan likevel ikke overstige det faktiske inntektstapet per dag.

6. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- bilansvar overfor tredjemann. Bilansvar skal dekkes av eierens eksisterende trafikkforsikring og ikke av denne forsikring.
- maskinskade som er begrenset til kjøretøyets mekaniske, elektriske eller elektroniske deler i motor og girkasse, og som er relatert til kjøretøyslitasje
- skader forårsaket av normal bruk av kjøretøyet, så som overfladiske riper eller små merker fra dørblad som er mindre enn fem centimeter i diameter
- tap av drivstoff, oljer og væsker ved at det befinner seg mindre mengde igjen ved retur av kjøretøyet enn da det ble leid ut
- skader på grunn av, eller som er forårsaket av, utilstrekkelig mengde kjølevæske, oljer eller lignende
- feilfylling
- skade som oppstår når kjøretøyet brukes til konkurranse eller trening eller andre former for hastighetskjøring og stuntlignende øvelser med kjøretøyet.

7. Maksimalt erstatningsbeløp

Det maksimale erstatningsbeløp er 1 500 000 kroner per skadetilfelle. For lyd-, bilde- og kommunikasjonsutstyr gir forsikringen en erstatning på maksimalt 30 000 kroner.

8. Egenandel

Egenandelen utgjør 16 000 kroner eller 3 000 kroner per skade, og må betales av leietaker. Hvilken egenandel som gjelder, fremgår av leieavtalen.

For vei hjelp (5.4 Vei hjelp) unntatt vei hjelp på grunn av maskinskade og/eller når det ikke er sjåføren som er skyld i en ulykke er egenandelen 3 000 kroner eller 1 200 kroner per skade og må betales av leietaker. Hvilken egenandel som gjelder, fremgår av leieavtalen.

For steinsprut på glass som kan repareres (5.3.4 Glass), 5.4 Vei hjelp, 5.5 Erstatning til leietakere ved reparasjon, 5.7 Bonus tap og 5.8 Tapte leieinntekter er egenandelen 0 kroner.

9. Aktsomhetskrav

For forsikringen gjelder både generelle aktsomhetskrav og spesielle aktsomhetskrav for enkelte skader. De spesielle aktsomhetskravene er angitt i tilknytning til de enkelte punktene i vilkårene.

Generelle aktsomhetskrav

- Kjøretøyet må ikke føres av sjåfør som er påvirket av alkohol, narkotika, narkotiske stoffer eller andre rusmidler
- Føreren må ha førerkort og den alder som kreves for å kjøre kjøretøyet
- Kjøretøyet skal ikke brukes dersom det er gitt eller inntrådt kjøreforbud i leieperioden
- Kjøretøyproduzentens instruksjoner om bruk, vedlikehold og reparasjon av kjøretøyet, dets anordninger, utstyr og redskaper, skal følges
- Kjøretøyet skal ha lovpålagt utstyr, for eksempel lovlig mønsterdybde på dekk
- Bestemmelsene i MyCampers brukervilkår og leieavtale skal følges
- Lover og forskrifter skal følges

Dersom aktsomhetskravene ikke overholdes, kan erstatningen ved skade settes ned eller bortfalle avhengig av hvilken innvirkning dette har hatt for skadens inntreden og omfang. I tillegg kan egenandelen økes med inntil 100 prosent for leietaker.

10. Melding av skade

Skader skal meldes til Omocom så snart du får kjennskap til skaden. Meldingen gis via Omocomskadeskjema som er tilgjengelig på utleieplattformens nettside.

Ved skade må du sende inn:

- utfylt skademelding
- kopi av leieavtale
- kopi av politianmeldelse ved tyveri eller annen kriminell handling
- kopi av dekningsbekreftelse dersom skaden er erstattet av annen forsikring og du ønsker erstatning for egenandel.

Ved spørsmål, kontakt Omocom på telefon: +47 23 65 13 83 eller på e-post hello@omocom.insurance.

For berging eller assistanse ring RedGo/Falck på +47 242 401 86. Oppgi navn, registreringsnummer og skadeårsak.

10.1 Medvirkning under skadebehandling

Du må i størst mulig utstrekning bidra til at skadehendelsen kan avklares så raskt som mulig. Særlig må du oppgi opplysninger og informasjon som kan ha betydning for skadeoppgjøret. Det er spesielt viktig at du besvarer spørsmål fra skadebehandleren. Dersom forsikringsgiveren lider tap som følge av at du ikke har medvirket, blir erstatningen avkortet til det som etter omstendighetene anses å være rimelig.

10.2 Uriktige opplysninger i forbindelse med skade

Dersom du eller noen andre som krever erstatning for skade, forsettlig eller grovt uaktsomt har gitt uriktige opplysninger, holdt tilbake opplysninger eller skjult noe som har betydning for vurderingen av retten til erstatning under denne forsikringen, kan erstatningen settes ned eller bortfalle helt.

10.3 Meldefrist og foreldelse

Du taper retten til å kreve erstatning under denne forsikring dersom du ikke har meldt kravet i henhold til punkt 10 innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jf. FAL § 8-5 annet ledd. Det samme gjelder om du ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at du mottok skriftlig melding i samsvar med FAL § 8-5 om at forsikringsselskapet ikke anser seg ansvarlig.

11. Slik beregnes erstatningen

Når du har meldt skaden, bestemmer vi (Omocom) hvordan skaden skal erstattes. Erstatning kan skje ved reparasjon for å gjenopprette funksjonen, gjenanskaffelse eller kontanterstatning. Ved gjenanskaffelse eller reparasjon har vi rett til å bestemme hvor kjøp eller reparasjon skal gjøres. Vi har også rett til å bestemme hvilken reparasjonsmetode som skal benyttes.

Ved reparasjon skal du kontakte en reparatør du har tillit til og innhente et pristilbud som skal godkjennes av oss. Som eier må du selv bestille og godkjenne eller klage på utført arbeid.

Ved mindre tiltak som egenreparasjon, vask av tekstiler og mindre malerarbeider kan det være aktuelt med erstatning for eget arbeid. Erstatning for eget arbeid dekkes med 150 kroner per time i tillegg til materialkostnad.

Brukte og alternative deler skal så langt det er mulig brukes av reparatøren eller av deg selv ved reparasjon.

Hvis du ikke følger våre anvisninger som angitt over, er forsikringsgiverens ansvar begrenset til den kostnad som ville påløpt om anvisningene hadde vært fulgt.

11.1 Hvordan kjøretøyet og utstyret verdsettes

Erstatning for skade fastsettes ut ifra kjøretøyets eller utstyrets markedsverdi umiddelbart før skaden. Med markedsverdi menes den verdi som kjøretøyet eller utstyret kan omsettes for i markedet.

Noe utstyr, som er oppført i tabellen under, verdsettes til hva det koster å kjøpe nytt tilsvarende utstyr. Erstatning utbetales med så mange prosent av nypris som er angitt i tabellen. Øvrig utstyr erstattes etter markedsverdi.

Ting	Alder og erstatning i prosent								
	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	> 8 år
Lyd- og videoutstyr	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Bilbatteri	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Bilbatteri for elektrisk- og hybriddrift	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Fortelt og markise	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Lettmetallfelger	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Dekk*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Takboks eller takstativ og ekstralys	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Barnesete	100	80	70	60	50	40	20	20	20

* Forutsatt at dekkene er funksjonelle og har forskriftsmessig mønsterdybde.

11.2 Inspeksjon av skader

Forsikringsgiveren har rett til å få skaden undersøkt. Vi ber deg derfor beholde eiendelen til skaden er oppgjort.

11.3 Eiendomsrett til erstattet eiendel

Forsikringsgiveren overtar eiendomsretten til den erstattede eiendelen.

11.4 Regressadgang

Ettersom forsikringsgiveren har utbetalt erstatning for skade, overtar forsikringsgiveren din rett til å kreve erstatning fra den som overfor deg er erstatningsansvarlig for skaden.

12. Rett til å avstå fra forsikringen

Et gruppe medlem kan til enhver tid velge å tre ut av forsikringen ved å informere grupperepresentanten eller forsikringsgiveren om dette.

13. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Dina Försäkring AB. Omocom AB er forsikringsagent og ombud for denne forsikringen. Begge parter er under tilsyn av det svenske finanstillstyret.

14. Regler i særlige tilfeller

14.1 Leverandørgaranti

Forsikringen gjelder ikke for feil eller mangel ved eiendelen som leverandøren eller andre er ansvarlig for i henhold til garanti eller lignende forpliktelse. Forsikringen gjelder likevel om du kan påvise at den ansvarlige ikke utbedrer eller betaler.

14.2 Krig, terrorhandlinger eller opptøyer

Forsikringen omfatter ikke tap eller skade, økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller oppstår i forbindelse med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, opprør, opptøyer, terror, sabotasje eller handlinger fra makthavere som uberettiget har tatt makten.

14.3 Atomskader

Forsikringen gjelder ikke for skade på eiendeler eller ved erstatningsansvar når skaden direkte eller indirekte er forårsaket av en kjernefysisk prosess.

14.4 Force majeure

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som måtte oppstå dersom skadebehandlingen, utbetalingen av erstatning eller utbedring av skadet eiendel blir forsinket på grunn av :

- krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, revolusjon, opprør eller opptøyer
- arbeidsmarkedskonflikt

- konfiskering eller nasjonalisering
- rekvirering, destruksjon eller skade på eiendeletter ordre fra regjering eller myndighet.

15. Forsikringsavtaleloven

For denne forsikringen gjelder for øvrig bestemmelsene i forsikringsavtaleloven (LOV-1989-06-16-69).

16. Dersom vi ikke blir enige

Først av alt – kontakt oss i Omocom

Dersom du ikke er fornøyd med avgjørelsen i en sak, kan du alltid få avgjørelsen prøvd på nytt enten ved å kontakte Omocom for å oppklare en eventuell misforståelse eller ved å skrive til klageansvarlig på complaints@omocom.insurance. Se Omocoms hjemmeside for mer informasjon.

Omocom

Adresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Telefon: +46 8 520 278 70

E-post: hello@omocom.insurance

Nettsted: omocom.insurance

De alminnelige domstolene

En forsikringstvist kan i de fleste tilfeller også prøves av de alminnelige domstoler.

Kostnadsfri veiledning om forsikrings spørsmål

Forbrukerrådet

Forbrukerrådet gir privatpersoner uavhengig og kostnadsfri rådgiving om forsikring, men behandler ikke enkelttvister.

Forbrukerrådet

Adresse: Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo

Telefon: 23 400 500

E-post: Bare via nettskjema

Nettsted: forbrukerradet.no

17. Personopplysninger

Personopplysninger behandles både av Omocom og av Dina Försäkring AB, i henhold til personvernforordningen (GDPR), annen gjeldende lovgivning, myndighetenes forskrifter samt informasjonen om behandling av personopplysninger som de ulike selskapene gir på sine nettsteder (se omocom.insurance, og dina.se) Kontakt oss dersom du ønsker å få tilsendt informasjon om de ulike selskapene.

DEFINISJONER

Forsikringsavtale

Avtale om den enkelte forsikring, og som omfatter søknad om medlemskap til forsikringen, de til enhver tid gjeldende forsikringsvilkår, siste forsikringsbevis, forsikringsavtaleloven (LOV-1989-06-16-69) og øvrig norsk lovgivning.

Forsikringsbeløp

Det beløp som sikrede har krav på ved et forsikringstilfelle.

Forsikringsgiver

Den som har inngått en forsikringsavtale med forsikringstakeren, og som har plikt til å utbetale erstatning ifølge forsikringsavtalen, i dette tilfellet Dina Försäkring AB.

Forsikringsperiode

Det tidsrom forsikringen gjelder for og som forsikringspremien er betalt for.

Forsikringstaker

Den som har inngått en forsikringsavtale med forsikringsgiveren.

Forsikringstilfelle

Den eller de hendelser/skader som kan gi rett til erstatning gjennom forsikringen.

Gruppemedlem

Den som tilhører en forhåndsdefinert gruppe, og som har rett til å søke om individuell forsikring. I dette tilfellet består gruppen av enhver som er kunde hos grupperepresentanten.

Grupperepresentant

Den parten som har inngått den kollektive forsikringsavtalen med forsikringsgiveren, i dette tilfellet MyCamper.

Kollektiv forsikring

Avtalen mellom forsikringsgiveren og grupperepresentanten som regulerer hvilken forsikringsdekning gruppemedlemmene har mulighet til å søke om. En gyldig kollektiv forsikringsavtale er en forutsetning for at det skal være mulig å inngå individuelle forsikringsavtaler i henhold til disse forsikringsvilkårene.

Sikrede

Gruppemedlemmet som leier eller leier ut forsikret eiendom som står angitt i forsikringspolisen.

Forsikringen aktiveres ved betaling av forsikringspremien. For hver krone som betales i premie går 20 öre til Omocom, som håndterer all teknisk integrasjon på plattformen, utforming av forsikringen, kundeservice og skadeoppgjør. De resterende 80 öre går til Dina Försäkring AB som er risikobærere.