

Omocom & MyCamper **Uthyrning av husbil och husvagn**

Fullständiga försäkringsvillkor

Gäller från 2025-03-01

Uthyrning av husbil och husvagn

Fullständiga försäkringsvillkor
Gäller från 2025-03-01

Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. MyCamper Nordic AB (no. 556908-4808) "MyCamper", har i egenskap av gruppföreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren Dina Försäkring AB (no. 516401-8029), Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm. Genom gruppavtalet är samtliga av MyCampers kunder som hyr eller hyr ut fordon, gruppmedlemmar och kan välja att teckna denna försäkring enligt villkoren nedan.

Representant för försäkringsgivaren och ombudet i denna gruppförsäkring är Omocom Försäkring AB (org.nr. 559097-2377) "Omocom", Birkagatan 1, 113 36 Stockholm. Omocom har utsetts att sälja och administrera denna försäkring för Dina Försäkrings räkning.

Både Dina Försäkring AB och Omocom Försäkring AB står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

All skadereglering är outsourcad från Dina Försäkring AB till Omocom Försäkring AB, som i sin tur kan outsourca skaderegleringen till Van Ameyde (no. 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge.

Försäkringen täcker de skador som definieras i detta villkor, se avsnitt 5. Vad försäkringen gäller för och som hyrestagaren skulle vara skyldig att ersätta till ägaren enligt det hyresavtal som tecknats med uthyraren.

När vi använder orden "du" och "din" i villkoren, menar vi – om inget annat anges både försäkringstagaren och var och en av de övriga försäkrade. Med "vi" och "oss" avses Dina Försäkringar och Omocom.

FÖRSÄKRINGSSKYDD

1. Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Försäkringen gäller för det fordon som anges i hyresavtalet. Nedanstående förutsättningar ska vara uppfyllda under hela försäkringstiden. Om nedan inte är uppfyllt kan ersättning utebli.

Fordonet ska

- vara registrerat i Sverige
- vara en husbil, husvagn, tältvagn eller en lätt lastbil som är ombyggd till husbil
- vara påställt
- omfattas av en gällande trafikförsäkring
- vara utrustat med, av Svenska Stöldskyddsföreningen, godkänd spårutrusning, om marknadsvärdet överstiger 1 000 000 kronor.

Totalvikten får inte överstiga 6 000 kilogram för husbil och 3 000 kilogram för husvagn.

Fordonet får inte

- ha kört längre än 300 000 kilometer
- vara registrerat för yrkesmässig användning
- vara företagsägt
- vara belagt med körförbud.

Uthyraren ska vara registrerad ägare eller ha skriftligt tillstånd från registrerad ägare att hyra ut fordonet.

Hyrestagare och eventuell medförare i hyreskontraktet ska

- vara minst 23 år gammal
- ha haft giltigt körkort i minst 3 år
- ha behörighet att framföra fordonet
- ha körkort som är utfärdat inom EES, Storbritannien, Schweiz, Australien, Nya Zeeland, Kanada eller USA
- vara folkbokförd i EES, Storbritannien, Schweiz, Australien, Nya Zeeland, Kanada eller USA och kunna uppvisa pass eller nationell ID-handling.

- Om folkbokförd i Australien, Nya Zeeland, Kanada eller USA också inneha ett internationellt körkort och kunna uppvisa det när som helst.

Om fordonet ska köras utanför Sverige ska

- det anges vid bokningstillfället
- hyrestagaren ha med sig ett Grönt Kort under hela uthyrningsperioden.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för ägaren av fordonet enligt följande avsnitt:

- 5.2 Ersättning för fordonsförsäkringens självrisk
- 5.3 Skada och förlust
- 5.4.1 Vaghjälpp – Fordonstransport
- 5.5 Rättsskydd
- 5.6 Förlorad hyresintäkt

Försäkringen gäller även för hyrestagaren och eventuell medförare i hyreskontraktet enligt följande avsnitt:

- 5.4.1 Vaghjälpp – Fordonstransport
- 5.5 Rättsskydd

Följande tillägg kan omfattas om detta anges i bokningen och försäkringsbrevet.

- 8.1 Allriskskydd (kräver tilläggsavtal)
- 8.2 Självriskreducering (gäller endast för omfattning Plus och Complete)
- 8.2.1 Reseskydd – Persontransport (gäller endast för omfattning Plus och Complete)
- 8.2.2 Reseskydd – Ersättning till hyrestagare vid reparation (gäller endast för omfattning Complete)

3. När försäkringen gäller

Försäkringen är i kraft under den period fordonet är uthyrt enligt hyresavtalets tid och datum, förutsatt att försäkringspremien är betald.

Utöver detta gäller följande:

- Om fordonet hämtas för tidigt gäller försäkringen som tidigast från klockan 00:00 det datum som uthyrningen startar enligt hyresavtalet
- Om fordonet hämtas senare inom hyrestiden börjar försäkringen gälla först vid den tidpunkten
- Om fordonet återlämnas tidigare inom hyrestiden upphör försäkringen vid den tidpunkten
- Om fordonet återlämnas för sent gäller försäkringen till max klockan 23:59 det datum som uthyrningen avslutas enligt hyresavtalet.

Försäkringen gäller enbart om hyrestagaren eller annan medförare i hyresavtalet kör fordonet.

Försäkringen upphör att gälla:

- om fordonet överlämnas till annan part, till exempel en verkstad, på grund av reparation eller service
- om fordonet ställs av i vägtrafikregistret
- om ägaren använder fordonet under hyresperioden.

Försäkringen gäller som längst i 90 dagar i sträck.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige. Om fordonet ska användas utanför Sverige krävs att tillstånd för utlandskörning läggs till vid bokningstillfället.

Vid sådant tillägg omfattar försäkringen resor inom och mellan länder i EU samt Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Lichtenstein, Monaco, Montenegro, Nordmakedonien, Norge, San Marino. Schweiz och Serbien.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för

- det fordon som anges i hyresavtalet
- standardutrustning som hör till och finns i eller på fordonet

För ljud- och bildutrustning gäller att den ska vara fast monterad och konstruerad för att endast användas i fordonet.

5.2 Ersättning för fordonsförsäkringens självrisk

I de fall skada, förlust eller stöld, enligt avsnitt 5.3 – 5.6 eller 8.1 – 8.3, täcks av annan försäkring (till exempel genom fordonets ordinarie försäkring eller genom vagnskadegaranti) ersätts den självrisk som dras av ordinarie försäkring med högst 10 000 kronor.

Skador hänförliga till tredjepartsansvar ska riktas till fordonets trafikförsäkring. Denna försäkring lämnar då ersättning för den självrisk som dragits av genom trafikförsäkringen.

Självrisk

Självrisken är 10 000 kronor.

5.3 Skada och förlust

Försäkringen gäller för skada och förlust enligt punkterna 5.3.1–5.3.5 nedan.

5.3.1 Stöld

Försäkringen omfattar skada på grund av:

- stöld
- tillgrepp
- rån
- försök till stöld, tillgrepp eller rån
- uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av händelserna ovan.

Vid stöld av fordon gäller en handläggningstid på 30 dagar från det att polisanmälan har upprättats och skadan har anmälts till Omocom. Under denna period ges tid för polisen och oss att försöka återfinna fordonet. Om fordonet inte återfinns inom denna tidsram anses det som förlorat och kan därefter ersättas.

Försäkringen gäller inte för stöld eller skadegörelse:

- utförd då nyckel lämnats ut till någon annan än hyrestagaren eller dennes resesällskap, eller när nyckeln lämnats kvar i eller i närheten av fordonet.

Särskilda aktsamhetskrav

- När fordonet lämnas ska det låsas och nyckeln ska tas med. Nycken får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten av fordonet och ska förvaras aktsamt så att obehöriga inte kan komma åt den
- Husbil ska vara låst med tändningslås
- Husvagn ska vara låst med lås godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen
- Fordonet ska vara utrustat med, av Svenska Stöldskyddsföreningen, godkänd spårutrustning, om marknadsvärdet överstiger 1 000 000 kronor
- Utrustning till fordonet ska vara inlåst i fordonet. Utrustning på fordonet ska vara fast monterad.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller självrisken höjas. Se avsnitt 10. *Aktsamhetskrav*.

Självrisk

Självrisken är 24 000 kronor.

5.3.2 Stöld av hyrestagare

Om hyrestagaren inte återlämnat fordonet till ägaren inom 30 dagar efter avtalad återlämningsstid och fordonets plats inte är känd, kan det ersättas enligt avsnitt 5.3.1 Stöld. För att detta ska gälla förutsätts att en polisanmälan har gjorts utan onödigt dröjsmål samt att rimliga åtgärder har vidtagits för att kontakta hyrestagaren och återfå fordonet.

5.3.3 Brand

Försäkringen gäller för skada:

- genom blixtnedslag, explosion eller eld som kommit lös
- brand som anlagts av annan person. Med annan person menas annan än dig själv som handlat utan ditt samtycke.

Försäkringen gäller inte för skada:

- genom explosion i motor, avgassystem, däck och slangar.

5.3.4 Glas

Försäkringen gäller för skada på vindruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan blivit genombruten, krossad eller spräckt.

Försäkringen gäller inte för:

- skada som inträffat när fordonet kolliderat, vält, kört av vägen eller vid uppsåtlig skadegörelse. Då gäller i stället 5.3.5 Vagnskada.
- skada på fönster i bodel, glastak, strålkastarglas eller taklucka av glas, plast eller annat kompositmaterial.
- sprickor som beror på ålder och slitage i rutor i dörr, sido- och bakrutor av plast eller annat kompositmaterial.

Självrisk

Självrisken är 24 000 kronor. Om rutan kan repareras i stället för att bytas ut är självrisken 0 kronor.

5.3.5 Vagnskada

För att ersättning ska kunna ges enligt avsnitt 5.3.5 Vagnskada krävs att husbilen har en gällande vagnskadeskydd i ordinarie försäkring.

Försäkringen gäller för skada genom:

- trafikolycka
- annan yttre olyckshändelse
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man

Försäkringen gäller inte för:

- skada som består i slitage, rost, frätning, köld, väta eller fukt samt bristande underhåll
- kostnader som kan ersättas genom vagnskadegaranti
- skada på fordonsdel som orsakats av konstruktions-, fabrikations- eller materialfel.

Särskilda aktsamhetskrav

- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet
- Fordonets maximalast och maximala dragvikt får inte överskridas.
- Samtliga öppningsbara fönster, takluckor, och ventilationsluckor ska vara ordentligt stängda och låsta innan avfärd

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller självrisken höjas. Se avsnitt 10. Aktsamhetskrav.

Självrisk

Självrisken är 24 000 kronor.

Vid skador som uppstår på fordonets övre delar (höjledsskada), till exempel vid kollision med broar, viadukter, trädgrenar, tak eller andra hinder i höjled, tillämpas en förhöjd självrisk. I dessa fall dubblas den ordinarie självrisken enligt gällande försäkringsvillkor.

5.4 Vaghjälp

Kan fordonet inte köras, ring Omocom Assistans på telefonnummer +46 8 731 40 68 för assistans eller transport. Om fordonet inte kan repareras på plats transporteras det alltid till närmsta verkstad som kan reparera det.

Försäkringen gäller inte för driftstopp som beror på uppenbar vårdslöshet i skötsel och underhåll av fordonet. Om en sådan kostnad ändå ersätts av försäkringsbolaget är fordonsägaren ansvarig och skyldig att återbetala beloppet.

Självrisk

Självriskan är 3 000 kronor. Vid driftstopp utomlands tillkommer en extra självrisk på 1 000 kronor. Vid vaghjälp på grund av mekaniskt fel eller när det kan bevisas att föraren inte är vållande till skadan är självriskan 0 kronor. Självrisk gäller vid punktering.

5.4.1 Fordonstransport

Om fordonet stulits och återfunnits, skadats eller råkat ut för annat driftstopp ersätter försäkringen bärgning till närmsta verkstad som kan reparera fordonet eller reparation på platsen om detta inte blir dyrare. Exempel på hjälp vid driftstopp kan vara starthjälp, däckbyte eller upplåsning av bildörr.

Vid hämtning av körbart fordon ersätts skäliga resekostnader.

Försäkringen gäller även för transport av fordonet när föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan i resesällskapet kan köra fordonet. Fordonet transporteras då till ägarens hemort i Sverige.

Försäkringen ersätter inte:

- driftstopp på grund av brist på drivmedel

5.5 Rättsskydd

Försäkringen omfattar ombuds- och rättegångskostnad för ägaren, brukaren och föraren vid tvist som rör förandet av fordonet som kan prövas i tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Försäkringsgivaren eller Omocom kommer inte att på något sätt engagera sig i tvisten. Kontakta alltid Omocom innan ni gör några åtaganden som rör en tvist.

Särskild begränsning av ersättning

Försäkringen omfattar som mest 200 000 kronor. Försäkringen gäller inte för tvister om småmål och/eller tvister mellan fordonsägare och hyrestagare. Gräns för småmål går vid 50 procent av prisbasbeloppet. Tvist mot försäkringsgivaren ersätts även vid småmål.

Självrisk

Självriskan är 24 000 kronor.

5.6 Förlorad hyresintäkt

Försäkringen ersätter ägarens förlorade hyresintäkt som uppstår till följd av en skada som är ersättningsbar genom denna försäkring.

Förlorad hyresintäkt avser, vid tidpunkten för skadan, kommande bokad hyresperiod. Ingen ersättning lämnas för den aktuella hyresperioden.

Ersättning lämnas i det fall:

- avbokad kommande hyresperiod har bokats via MyCamper
- skadan som ligger till grund för avbokningen har skett inom försäkringsperioden
- fordonet inte är reparerat eller ersatt innan tidpunkten för start av den kommande hyresperioden
- avbokningen gäller ett hyresavtal med starttid inom två veckor från skadedatumet.

Försäkringen ersätter förlorad hyresintäkt med högst 750 kronor per dygn i högst två (2) veckor. Dygnersättningen kan inte överstiga det egentliga hyresbortfallet per dygn.

6. Självrisk

Självrisken gäller per skadehändelse och ska betalas av hyrestagaren. Om samma skada täcks av flera moment gäller den högsta självrisken.

7. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 1 500 000 kronor per skadetillfälle. Försäkringen ersätter dock aldrig mer än aktuellt marknadsvärde innan skadan skedde och högst upp till oss uppgivet värde.

För ljud-, bild- och kommunikationsutrustning lämnar försäkringen ersättning till som mest 65 procent av ett (1) prisbasbelopp.

För dekaler ger försäkringen ersättning med högst 15 000 kronor.

8. Valbara tilläggsskydd

8.1. Allriskskydd (kräver tilläggsavtal)

Om du har valt allriskskydd framgår detta av ditt personliga försäkringsbrev. Allriskskyddet gäller för plötslig och oförutsedd skada som orsakats av hyrestagaren, föraren eller en passagerare och som avser något av följande:

- Skada på inredning eller innertak i fordonet. Högsta ersättning är 50 000 kronor per skadetillfälle.
- Skada på personlig egendom som normalt finns i fordonet och som tillhör ägaren eller någon i dennes hushåll. Försäkringen gäller dock inte för stölbegärlig egendom, kontanter eller värdehandlingar. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kronor per skadetillfälle.
- Förlust av eller skada på nyckel som kräver eventuell omkodning och/eller låsbyte. Förlust av nyckel måste polisanmälas. Högsta ersättning är 10 000 kronor per skadehändelse.
- Vid feltankning av bränsletank eller om vattentank fyllts med bränsle ersätter försäkringen kostnader för rengöring av tank, ledningar och filter. Försäkringen täcker även bärgning till närmaste verkstad. Maskinskada som orsakats av feltankningen ersätts inte. Bränsle ingår inte i försäkringen. Högsta ersättning är 50 000 kronor per skadetillfälle.

Försäkringen gäller inte för:

- Skada orsakad av djur.

Självrisk

Självrisken är 1 500 SEK per skadetillfälle.

8.2. Självriskreducering (gäller endast för omfattning Plus och Complete)

Om du har valt omfattning Plus eller Complete, minskas den självrisk du som hyrestagare behöver betala vid en skada enligt din valda omfattning:

- Plus sänker självrisken till 12 000 SEK per skadetillfälle.
- Complete sänker självrisken till 5 000 SEK per skadetillfälle.

För avsnitt 5.4 Vaghjälp:

- Plus sänker självrisken till 1 500 SEK.
- Complete eliminerar självrisken helt (0 SEK).

Den försäkringsomfattning du har valt framgår av ditt personliga försäkringsbrev.

Självriskreduceringen gäller inte för:

- Höjdrelaterade skador.
- Skador på markiser som orsakats av att de varit utfällda under regn, hagel, kraftig vind eller annan naturhändelse.
- Skador på fönster som orsakats av att de varit öppna under körning.
- När hyrestagaren inte har följt säkerhetsföreskrifterna.

8.3. Reseskydd (gäller endast för omfattning Plus och Premium)

8.3.1 Persontransport (gäller endast för omfattning Plus och Premium)

Om fordonet skadats eller stulits ersätts transport av förare och passagerare till den ort där fordonet skulle ha återlämnats (återlämningsorten). Försäkringen ersätter även transport av passagerare när föraren drabbats av olycksfall, plötslig sjukdom eller avlidit och ingen annan i resesällskapet kan köra fordonet.

Resa till återlämningsorten ersätts med kostnaden för resa med billigaste transportmedel. I stället för resa till återlämningsorten kan kostnaden för fortsatt resa till annan ort ersättas om detta inte blir dyrare.

Försäkringen ersätter inte:

- transport av förare och passagerare när fordonet kan repareras inom skälig tid med hänsyn till den fortsatta resan
- merkostnad för transport av annat gods än bagage.

8.3.2 Ersättning till hyrestagare vid reparation (gäller endast för omfattning Premium)

Om fordonet behöver repareras på verkstad på grund av en ersättningsbar skada lämnas ersättning till hyrestagaren med 1 000 kronor per person och dag, dock högst 5 000 kronor, i högst tre dagar.

Ersättning lämnas i väntan på reparation eller till dess det visar sig att reparation inte är möjlig.

9. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen omfattar inte:

- motorfordonsansvar gentemot tredje part. Fordonsansvaret ska omfattas av ägarens befintliga trafikförsäkring och inte av denna försäkring.
- maskinskador som är begränsade till fordonets mekaniska, elektriska eller elektroniska delar i motor och växellåda, och som är relaterade till fordonsslitage
- skador orsakade av normal användning av fordonet såsom ytliga repor eller små märken från dörrblad som är mindre än fem centimeter i diameter
- förlust av drivmedel, oljor och vätskor genom att en mindre mängd finns vid återlämnandet av fordonet än när det hyrdes ut
- skada som beror på, eller orsakats av, otillräcklig mängd kylarvätska, oljor eller liknande
- skada som sker när fordonet används för tävling eller träning eller andra former av hastighetskörning och stuntliknande övningar med fordonet.
- Skada som existerade innan hyresperioden startade
- Förvärring av redan existerande skador eller skador i samma områden som en redan existerande skada
- Skada orsakad av råttor, möss eller andra skadedjur
- Utbyte eller behandling av oskadade delar på grund av skillnader i nyans eller andra skillnader.

10. Aktsamhetskrav

För försäkringen gäller dels generella aktsamhetskrav, dels särskilda aktsamhetskrav för vissa skadehändelser. De särskilda aktsamhetskraven anges under respektive avsnitt i villkoret.

Generella aktsamhetskrav

- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol, narkotika, läkemedel eller annat berusningsmedel
- Föraren ska ha det körkort och den ålder som krävs för att köra fordonet
- Fordonet får inte användas om körförbud meddelats eller inträtt under hyresperioden
- Fordonstillverkarens anvisningar om hur fordonet, dess anordningar, utrustning och redskap ska användas, skötas och repareras ska följas
- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, till exempel lagligt mönsterdjup på däck
- De bestämmelser som finns i MyCampers användarvillkor och hyresavtal ska följas
- Lagar och myndigheters föreskrifter ska följas

Syftet med att följa aktsamhetskraven är att förhindra och begränsa skador. Aktsamhetskraven måste följas av hyrestagaren, fordonsägaren och alla andra som använder fordonet med tillstånd. Underlåtenhet att följa

aktsamhetskraven kan leda till att ersättningen minskas eller helt uteblir, beroende på betydelse av skadans uppkomst och omfattning. Ersättningen reduceras normalt med 25% men kan reduceras med 100%. Därutöver kan självriskens höjas med upp till 100% för hyrestagaren. Om hyrestagaren bryter mot villkoren eller är grovt vårdslös kan han eller hon bli ersättningskyldig.

11. Anmälan om skada

Skada skall anmälas till Omocom snarast från det att du fått kännedom om skadan. Anmälan görs via Omocoms skadeformulär som finns på MyCampers webbplats.

Vid skada ska du skicka in:

- komplett ifylld skadeanmälan
- ifylld standardisera skadeblankett vid skada utomlands
- kopia på hyresavtal samt kopia på körkort på samtliga godkända förare
- kopia av polisanmälan vid stöld eller annat brott
- kopia på ersättningsbesked om skadan ersatts av annan försäkring och du vill ha ersättning för avdragen självrisk.

Vid frågor kontakta Omocom via telefon: +46 8 520 278 70 eller via e-post hello@omocom.insurance. För frågor om pågående ärende ber vi dig svara på det mejl du fått av oss vid skadeanmälan.

För hjälp med bärgning eller assistans ring Omocom Assistans på telefonnummer +46 8 731 40 68. Uppge namn, registreringsnummer och skadeorsak.

Vid skada, förlust eller annan skadehändelse är det ägaren av fordonet som har bevisbördan för att skadan har inträffat under försäkringens giltighetstid och på sätt som omfattas av försäkringsvillkoren.

Ägaren ansvarar också för att tillhandahålla dokumentation som styrker att fordonet varit i skadefritt skick vid uthyrningens början samt att skadan rapporterats utan onödigt dröjsmål.

11.1. Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

11.2. Besiktning av skada

Försäkringsgivaren har rätt att låta besiktiga skadan. Vi ber dig därför att behålla egendomen tills skadan är reglerad.

11.3. Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

11.4. Återkrav

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningskyldig med anledning av skadan.

11.5. Äganderätten till ersatt egendom

Försäkringsgivaren övertar äganderätten till ersatt egendom.

12. Så regleras skadan

När du har anmält skadan avgör vi (Omocom) hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation för att återställa funktionen, återanskaffning eller kontantersättning. Vid återanskaffning eller reparation har vi rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras. Vi har även rätt att avgöra vilken reparationsmetod som ska tillämpas.

Vid reparation ska du ta kontakt med en reparatör du har förtroende för och inhämta prisförslag för godkännande av oss. För att skydda dina rättigheter enligt konsumenttjänstlagen ska du som ägare beordra och godkänna eller reklamera utfört arbete.

För mindre åtgärder så som egen reparation, tvätt av textilier och mindre målningsarbete kan ersättning för eget arbete bli aktuellt. Ersättning för eget arbete lämnas med 150 kronor per timme utöver kostnad för material.

Begagnade och alternativa delar ska så långt som möjligt användas av reparatör eller av dig själv vid reparation.

Om du inte följer våra anvisningar enligt ovan, är försäkringsgivarens ansvarighet begränsad till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna hade följts.

12.1. Hur fordonet och utrustningen värderas

Ersättning för skada grundas på fordonets eller utrustningens marknadsvärde omedelbart före skadan. Med marknadsvärde menas värdet i den allmänna handeln.

Om fordonsdelen inte längre serietillverkas eller kan köpas begagnad värderas skadan till vad motsvarande del till ett likvärdigt fordon för närvarande kostar i den allmänna handeln.

Viss utrustning, som anges i tabellen nedan, värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig utrustning. Ersättning lämnas sedan med så många procent av nypriset som anges i tabellen. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

Egendom inkl. tillbehör	Ålder och ersättning i procent								
	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	> 8 år
Ljud- och bildutrustning	100	90	80	70	60	50	40	30	30
Bilbatteri	90	80	60	40	30	20	20	20	20
Bilbatteri till el- och hybriddrift	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Förtält och markis	100	85	70	60	50	40	30	20	20
Lättmetallfälgar	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Däck*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Takbox eller takräcke samt extraljus	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Bilbarnstol	100	80	70	60	50	40	20	20	20
Vitvaror, hushållsmaskiner, värmepanna och liknande maskinell utrustning	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Annan fast inredning (ex. köksinredning, dock inte maskinell utrustning)	100	95	90	85	80	75	70	60	50

* En förutsättning är att däcken är funktionsdugliga och har lagstadgat mönsterdjup.

GENERELLA VILLKOR

13. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta till Omocom senast tio år från tidpunkten då skadan upptäcktes annars går rätten till ersättning förlorad.

Om den som vill ha ersättning har framställt anspråket till Omocom inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan mot Omocom alltid minst sex månader från det att Omocom har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

14. Framkallande av skada

Försäkringen gäller inte om du har orsakat skadan uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

15. Generella undantag

15.1. Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för fel på egendom som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.

15.2. Bedrägeri, försakingring eller liknande förmögenhetsbrott

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av fordonsägaren genom bedrägeri, försakingring eller liknande förmögenhetsbrott.

15.3. Krig, terrorism eller upplopp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp, terrorism, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten.

15.4. Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

15.5. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av:

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- arbetsmarknadskonflikt
- konfiskering eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom på order av regering eller myndighet.

16. Rätt att avstå försäkringen

Gruppmedlem kan när som helst välja att säga upp försäkringen genom att meddela gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren om detta.

17. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB. Omocom Försäkring AB är försäkringsförmedlare och ombud för denna försäkring. Båda parter finns registrerade på Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn.

Omocom ger ingen rådgivning till enskilda försäkringstagare utan tillhandahåller enbart information om försäkringens innehåll. Förmedlingen sker på uppdrag av Dina Försäkring AB och Omocom erhåller ersättning från försäkringsgivaren för att distribuera och administrera försäkringen.

Dina Försäkring AB

Adress: Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm

Hemsida: www.dina.se

Telefon: 08-518 037 00

18. Försäkringsavtalslagen

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

19. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Omocom och av Dina Försäkring AB, i enlighet med Integritetsmyndigheten (GDPR), annan tillämplig lagstiftning, myndigheters föreskrifter samt den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats (se imy.se, omocom.insurance och dina.se).

Kontakta oss om du vill få respektive information skickad till dig.

20. Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig på complaints@omocom.insurance.

Omocom

Adress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Telefon: +46 8 520 278 70

E-post: hello@omocom.insurance

Webbplats: omocom.insurance

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

Kostnadsfri vägledning vid försäkringsfrågor

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

E-post: Endast via webbformulär

Webbplats: www.konsumenternas.se

DEFINITIONER

Försäkrad

Den gruppmedlem som hyr eller hyr ut försäkrad egendom som står angiven på försäkringsbrevet.

Försäkringsavtal

Det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, Försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp

Det belopp som den försäkrade har rätt till vid ett försäkringsfall.

Försäkringsfall

Den eller de händelser/skador som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

Försäkringsgivare

Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet.

Försäkringstagare

Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringstid

Den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

Gruppavtal

Det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppföreträdare

Den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren.

Gruppmedlem

Den som tillhör en på förhand bestämbar grupp och har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren.

Höjledsskada

Skada som orsakats av att fordonet kolliderat med en viadukt, portal, byggnad, vajer eller likande eller fastnat i en tunnel.

Plötslig och oförutsedd

Plötslighet innebär att den händelse som utlöste skadan inträffade snabbt. Oförutsedd innebär att händelsen inträffade oväntat och normalt inte kunde ha förutsetts och därmed förhindrats.