

# **Omocom & MyCamper**

## **Utleie av bobil og campingvogn**

Fullstendige forsikringsvilkår

Gjelder fra 01.03.2025

# Utleie av bobil og campingvogn

Fullstendige forsikringsvilkår  
Gjelder fra 01.03.2025

Forsikringen er en frivillig kollektiv forsikring som omfattes av forsikringsvilkårene nedenfor. MyCamper Nordic AB (no. 556908-4808) "MyCamper" har i egenskap av å være grupperepresentant inngått kollektiv forsikring med Dina Försäkring AB (no. 516401-8029), Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm, Sverige. Gjennom den kollektive avtalen er alle MyCampers kunder som leier og leier ut kjøretøy, gruppe medlemmer og har mulighet til å tegne denne forsikringen.

Forsikringsgiverens representant og agent for denne gruppeforsikringen er Omocom Försäkring AB (no. 559097-2377) "Omocom", Birkagatan 1, 113 36 Stockholm, Sverige. Omocom er oppnevnt til å selge og administrere denne forsikringen på Dina Försäkrings vegne.

Både Dina Försäkring AB og Omocom Försäkring AB har tillatelse til å drive virksomhet i Norge gjennom FOS (Freedom of Service), og er under tilsyn ved Finansinspektionen i Sverige.

All skadebehandling er satt ut fra Dina Försäkring AB til Omocom Försäkring AB, som igjen kan sette ut skadebehandling til Van Ameyde (no. 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge, Sverige.

Forsikringen omfatter de skader som er definert i vilkårene se pkt. 5. *Hva forsikringen omfatter*, og som leietaker er forpliktet til å erstatte eier i henhold til inngått leieavtale med utleier.

Når vi bruker ordene «deg» og «din» i vilkårene, mener vi – med mindre noe annet er oppgitt – både forsikringstakeren og hver av de andre forsikrede. «Vi» og «oss» refererer til Dina Försäkring og Omocom.

## FORSIKRINGSDEKNING

### 1. Forutsetninger for at forsikringen skal gjelde

Forsikringen gjelder det kjøretøyet som er spesifisert i leieavtalen. Følgende vilkår må være oppfylt i hele forsikringsperioden. Dersom disse ikke er oppfylt, betales det ikke erstatning.

Kjøretøyet må:

- være registrert i Norge
- være en bobil, campingvogn, telthenger eller en lett lastebil ombygget til bobil
- ha en gyldig ansvarsforsikring for motorvogn
- være utstyrt med funksjonelt sporingsutstyr godkjent av FG Skadeteknikk dersom markedsværdien overstiger 1 000 000 kroner.

Totalvekten må ikke overstige 6 000 kilo for bobiler og 3 000 kilo for campingvogner.

Kjøretøyet må ikke:

- være avregistrert for bruk på vei
- ha kjørt mer enn 300 000 kilometer
- være registrert for profesjonell bruk
- eies av et selskap
- være underlagt et kjøreforbud.

Utleier må være registrert som eier eller ha skriftlig tillatelse fra registrert eier til å leie ut kjøretøyet.

Leietakere og eventuelle tilleggsjåførere i leiekontrakten må:

- være minst 23 år gammel
- ha hatt gyldig førerkort i minst 3 år
- være autorisert til å kjøre kjøretøyet
- ha et førerkort utstedt i EØS, Storbritannia, Sveits, Australia, New Zealand, Canada eller USA

- være folkeregistrert som bosatt i EØS, Storbritannia, Sveits, Australia, New Zealand, Canada eller USA og kunne fremvise pass eller nasjonalt ID-dokument
- dersom registrert i Australia, New Zealand, Canada eller USA, også inneha et internasjonalt førerkort og kunne fremvise det når som helst.

Dersom kjøretøyet skal kjøres utenfor Norge:

- må dette være oppgitt ved bestillingen
- må leietaker ha med seg et Grønt Kort gjennom hele leieperioden.

## **2. Hvem forsikringen gjelder for**

Forsikringen dekker kjøretøyeieren i henhold til følgende avsnitt:

- 5.2 Erstatning for bilforsikringens egenandel
- 5.3 Skade og tap
- 5.4 Veihjelp – Transport av kjøretøy
- 5.6 Rettshjelp
- 5.7 Tapte leieinntekter
- 5.8 Bonus tap

Forsikringen dekker også leietakeren og eventuelle tilleggssjåfører oppført i leiekontrakten i henhold til følgende avsnitt:

- 5.4 Veihjelp – Transport av kjøretøy
- 5.6 Rettshjelp

Følgende avsnitt kan være inkludert dersom dette er spesifisert i bestillingen og forsikringsbeviset:

- 8.1 Ulykkesdekning (krever tilleggsavtale)
- 8.2 Egenandelsreduksjon (gjelder kun for Plus- og Complete-dekning)
- 8.2.1 Reiseforsikring – Persontransport (gjelder kun for Plus- og Complete-dekning)
- 8.2.2 Reiseforsikring – Kompensasjon til leietaker ved reparasjon (gjelder kun for Complete-dekning)

## **3. Når forsikringen gjelder**

Forsikringen gjelder i den perioden kjøretøyet er utleid i henhold til tidspunkt og dato i leieavtalen, forutsatt at forsikringspremien er betalt.

I tillegg til dette gjelder følgende:

- Dersom kjøretøyet blir hentet for tidlig, gjelder forsikringen tidligst fra kl. 00:00 den datoen utleien starter ifølge leieavtalen
- Dersom kjøretøyet hentes senere, innenfor leieperioden, begynner forsikringen først å løpe fra dette tidspunktet
- Leveres kjøretøyet, innenfor leieperioden, tilbake tidligere, opphører forsikringen på dette tidspunktet
- Dersom kjøretøyet returneres for sent, er forsikringen gyldig ikke lenger enn til kl. 23:59 den datoen utleien opphører i henhold til leieavtalen.

Forsikringen er kun gyldig dersom leietakeren eller en annen godkjent sjåfør oppført i leiekontrakten kjører kjøretøyet.

Forsikringen opphører å være gyldig:

- Dersom kjøretøyet overleveres til en tredjepart, for eksempel et verksted, for reparasjon eller vedlikehold.
- Dersom kjøretøyet er offisielt avregistrert for bruk på vei hos Statens vegvesen.
- Dersom eieren bruker kjøretøyet i løpet av leieperioden.

Forsikringen gjelder maksimalt i 90 sammenhengende dager.

## **4. Hvor forsikringen gjelder**

Forsikringen er gyldig i Norge. Dersom kjøretøyet skal brukes utenfor Norge, må tillatelse for utenlandskjøring legges til ved bestilling.

Med dette tillegg dekkes forsikringen reiser innenfor og mellom land i EU, samt Albania, Andorra, Bosnia-Hercegovina, Liechtenstein, Monaco, Montenegro, Nord-Makedonia, San Marino, Sveits og Serbia.

## **5. Hva forsikringen gjelder for**

### **5.1 Forsikret eiendom**

Forsikringen gjelder for:

- kjøretøyet som er spesifisert i leiekontrakten
- standardutstyr som tilhører og befinner seg i eller på kjøretøyet

For lyd- og videoutstyr er det en betingelse at dette må være fastmontert og laget for kun å brukes i kjøretøyet.

### **5.2 Erstatning for bilforsikringens egenandel**

I tilfeller hvor skade, tap eller tyveri i henhold til pkt. 5.3 – 5.7 or 8.1 – 8.3, dekkes av annen forsikring (for eksempel gjennom kjøretøyets ordinære forsikring), erstattes maksimalt 10 000 kroner av den egenandel som fratrekkes den ordinære forsikring.

Skader som kan henføres til bilansvaret skal rettes mot kjøretøyets trafikksikring. Forsikringen her erstatter i slike tilfeller den egenandelen som fratrekkes gjennom trafikksikringen.

#### *Egenandel*

Egenandelen er 10 000 kroner.

### **5.3 Skade og tap**

Forsikringen gjelder skade og tap i henhold til pkt. 5.3.1–5.3.5.

#### **5.3.1 Tyveri**

Forsikringen omfatter skader som skyldes:

- tyveri
- overfall
- ran
- forsøk på tyveri eller overfall eller ran
- forsettlig skadevolders i forbindelse med noen av de ovennevnte hendelsene.

Ved tyveri av kjøretøy gjelder en behandlingstid på 30 dager fra tidspunktet politianmeldelsen er innlevert, og skaden er meldt til Omocom. I løpet av denne periode gis det tid for politiet og oss til å forsøke å finne kjøretøyet. Dersom kjøretøyet ikke blir gjenfunnet innen denne tidsramme, anses det som tapt og kan deretter være berettiget til erstatning.

Forsikringen gjelder ikke for tyveri eller skadevolders:

- utført når nøkkelen er overlevert til andre enn leietaker eller dennes reisefølge, eller når nøkkelen etterlates i eller i nærheten av kjøretøyet.

#### *Spesielle aktsomhetskrav*

- Når kjøretøyet forlates, skal det låses og nøkkelen medtas. Nøkkelen må ikke etterlates i kjøretøyet eller i nærheten av kjøretøyet og skal oppbevares forsvarlig slik at uvedkommende ikke får tilgang til den.
- Bobil skal låses med tenningslås
- Campingvogn skal låses med FG godkjent lås.
- Dersom markedsverdien overstiger 1 000 000 kroner, skal kjøretøyet være utstyrt med FG godkjent sporingsutstyr
- Utstyr til kjøretøyet skal være innelåst i kjøretøyet. Utstyr på kjøretøyet skal være fastmontert.

Dersom aktsomhetskravene ikke overholdes, kan erstatningen reduseres eller egenandelen økes. Se avsnitt 10. Aktsomhetskrav.

#### *Egenandel*

Egenandelen er 30 000 kroner.

### 5.3.2 Leietakers tyveri

Dersom leietakeren ikke har returnert kjøretøyet til eieren innen 30 dager etter avtalt tilbakeleveringstid, og kjøretøyets plassering er ukjent, kan det erstattes under avsnitt 5.3.1 Tyveri.

For at dette skal gjelde, må en politianmeldelse ha blitt innlevert uten unødig forsinkelse, og rimelige tiltak må ha blitt iverksatt for å kontakte leietakeren og forsøke å få tilbake kjøretøyet.

### 5.3.3 Brann

Forsikringen gjelder skade som følge av:

- lyn, eksplosjon eller brannutbrudd
- brann startet av en annen person. Med annen person menes en annen enn deg selv, og som har handlet uten ditt samtykke.

Forsikringen gjelder ikke skade:

- ved eksplosjon i motor, eksosanlegg, dekk og slanger.

#### *Egenandel*

Egenandelen er 30 000 kroner.

### 5.3.4 Glass

Forsikringen dekker skade på frontrute, siderute eller bakrute dersom glasset har blitt punktert, knust eller sprukket.

- Forsikringen dekker ikke:
- Skade som oppstår når kjøretøyet har kollidert, veltet, kjørt av veien eller ved forsettlig hærverk. I slike tilfeller gjelder avsnitt 5.3.5 Bilskade i stedet.
- Skade på vinduer i boenheten, glasstak, frontlysglass eller takluker laget av glass, plast eller annet komposittmateriale.
- Sprekker som skyldes alder og slitasje i dørvinduer, sidevinduer og bakvinduer laget av plast eller annet komposittmateriale.

#### *Egenandel*

Egenandel er 30 000 kroner. Hvis glasset blir reparert i stedet for å bli erstattet, er egenandel 0 kroner.

### 5.3.5 Kjøretøyskade

For at erstatning skal gis under avsnitt 5.3.5 Kjøretøyskade, må bilen ha gyldig kaskoforsikring i sin primærforsikring.

Forsikringen gjelder skader ved:

- trafikkulykke
- annen ytre ulykkehendelse
- forsettlig skadevolders av tredjemann

Forsikringen gjelder ikke for:

- skader som består av slitasje, rust, korrosjon, kulde, vann eller fukt eller manglende vedlikehold
- kostnader som omfattes av vognskadegaranti
- skade på del av kjøretøyet som skyldes design-, produksjons- eller materialfeil.

#### *Spesielle aktsomhetskrav*

- Kjøretøyet må ikke brukes under forhold som innebærer unormal belastning på kjøretøyet
- Maksimal last og maksimal tilhengervekt for kjøretøyet må ikke overskride.
- Alle åpningsbare vinduer, takluker og ventilasjonsluker må være forsvarlig lukket og låst før avreise.

Dersom aktsomhetskravene ikke overholdes, kan erstatningen reduseres eller egenandelen økes. Se avsnitt 10. Aktsomhetskrav.

#### *Egenandel*

Egenandel er 30 000 kroner.

For skader på de øvre delene av kjøretøyet (høyderelaterte skader), slik som kollisjoner med broer, viadukter, tregrenser, tak eller andre hindringer i høyden, gjelder en forhøyet egenandel. I disse tilfellene dobles standard egenandel i henhold til gjeldende forsikringsvilkår.

#### **5.4 Veihjelp**

Dersom kjøretøyet ikke kan kjøres, ring Omocom Assistance på +47 242 401 86 for veihjelp eller transport. Dersom kjøretøyet ikke kan repareres på stedet, vil det alltid bli transportert til nærmeste verksted som kan utføre reparasjonen.

Forsikringen dekker ikke havari som skyldes åpenbar uaktsomhet i stell og vedlikehold av kjøretøyet. Dersom en slik kostnad likevel dekkes av forsikringsselskapet, er kjøretøyeieren ansvarlig og pliktig til å tilbakebetale beløpet.

##### *Egenandel*

Egenandelen er 3 000 kroner. Ved havari i utlandet påløper en tilleggsegenandel på 1 000 kroner. For veihjelp ved mekanisk feil eller når det kan bevises at føreren ikke er skyld i en ulykke, er egenandelen 0 kroner. Egenandelen gjelder også ved punktering.

##### **5.4.1 Transport av kjøretøy**

Dersom kjøretøyet blir stjålet og gjenfunnet, skadet eller har vært utsatt for annen driftsstans, erstatter forsikringen berging til nærmeste verksted som kan reparere kjøretøyet eller reparasjon på stedet dersom dette ikke blir dyrere. Eksempler på hjelp ved stopp kan være starthjelp, dekkskifte eller oppløsning av bildør.

Ved henting av kjørbart kjøretøy refunderes rimelige reisekostnader.

Forsikringen gjelder også for transport av kjøretøyet når sjåføren rammes av ulykkestilfelle, plutselig sykdom eller død, og ingen andre i reisefølget kan kjøre kjøretøyet. Kjøretøyet fraktes da til eierens bopel i Norge.

Forsikringen gir ikke kompensasjon for:

- havari som skyldes mangel på drivstoff eller tomt batteri til elbil

#### **5.5 Rettshjelp**

Forsikringen dekker utgifter til advokat, retten, sakkyndige og vitner når eier, bruker eller fører er part i tvist som gjelder kjøringen av kjøretøyet som er omfattet av denne forsikring. Slik dekning gjelder kun for tvist som oppstår i forsikringsperioden. Rettshjelpsdekningen er en refusjonsordning, som gir rett til erstatning av rimelige og nødvendige dokumenterte utgifter i slik tvist som er omfattet av forsikringen.

Dekningen gjelder for tvist som kan føres for de alminnelige domstoler. Alminnelige domstoler i Norge er tingrettene, lagmannsrettene og Høyesterett. Forsikringsselskapet eller Omocom vil ikke på noen måte delta i eller være part i tvisten. Sikrede kan selv velge en advokat eller registrert rettshjelper til å bistå seg i tvisten. Dersom det er flere parter på samme side i samme tvisten kan forsikringsselskapet eller Omocom kreve at disse benytter samme juridiske bistand.

Kontakt alltid Omocom før du forplikter deg til en tvist. Forsikringsselskapet eller Omocom skal snarest mulig og senest ett år etter at tvist har oppstått og advokat/registrert rettshjelper er engasjert informeres skriftlig.

##### *Spesiell begrensning av erstatning ved rettshjelp*

Forsikringen dekker maksimalt 200 000 kroner. For tvister mot forsikringsgiveren dekkes rettshjelp med maksimalt 25 000 kroner. Forsikringen gjelder ikke ved tvister mellom eier og leietaker.

##### *Egenandel*

Egenandelen er 30 000 kroner.

#### **5.6 Tapte leieinntekter**

Forsikringen erstatter eiers tapte leieinntekter som oppstår som følge av en skade som er erstatningsberettiget under denne forsikringen.

Tapte leieinntekt dekker, på skadetidspunktet, fremtidig bestilt leieperiode. Det gis ingen erstatning for inneværende leieperiode.

Erstatning utbetales dersom:

- kansellert fremtidig leieperiode er bestilt via utleieplattformen
- skaden som ligger til grunn for kanselleringen har oppstått i forsikringstiden
- kjøretøyet ikke er reparert eller ombyttet før neste leieperiode starter
- avbestillingen gjelder en leieavtale med oppstartstidspunkt innen to uker fra skadedato.

Forsikringen erstatter tapt leieinntekt med maksimalt 750 kroner per dag i maksimalt to (2) uker. Erstatningen per dag kan likevel ikke overstige det faktiske inntektstapet per dag.

### **5.7 Bonustap**

Forsikringen erstatter et engangsbeløp for bonustap ved aktivering av kjøretøyets forsikring ved utleie via MyCamper. Forsikringen gir erstatning for bonustap i maksimalt ett forsikringsår, dog ikke mer enn 2 000 kroner.

### **6. Egenandel**

Egenandelen gjelder per skadehendelse og betales av leietakeren. Dersom samme skadehendelse dekkes under flere deler av forsikringen, vil den høyeste egenandelen gjelde.

### **7. Maksimalt erstatningsbeløp**

Det maksimale erstatningsbeløp er 1 500 000 kroner per skadetilfelle.

For lyd-, bilde- og kommunikasjonsutstyr gir forsikringen en erstatning på maksimalt 30 000 kroner.

For dekalering gir forsikringen en erstatning på maksimalt 15 000 kroner.

### **8. Valgfri tilleggsdekning**

#### **8.1. Ulykkesdekning (krever tilleggsavtale)**

I ditt personlige forsikringsbrev er det angitt om du har valgt ulykkesdekning. Ulykkesdekningen gjelder plutselige og uforutsette skader forårsaket av leietakeren, sjåføren eller en passasjer, som gjelder ett av følgende forhold:

- Skader på kjøretøyets innside eller innvendig tak. Høyeste erstatningsbeløp er 50 000 kroner per skadehendelse.
- Skade på løsøre som normalt befinner seg i kjøretøyet og som tilhører eieren eller et medlem av eierens husstand. Forsikringen gjelder imidlertid ikke for eiendom som lett kan utsettes for tyveri, eller kontanter eller verdipapirer. Høyeste erstatningsbeløp er 10 000 kroner per skadehendelse.
- Tap av nøkler og skade på nøkler og eventuell omkodning og/eller bytte av lås. Tap av nøkkel skal meldes til politiet. Høyeste erstatningsbeløp er 10 000 kroner per skadehendelse.
- Ved feilaktig fylling av drivstofftanken eller fylling av drivstoff i vanntanken, vil forsikringen dekke kostnadene for rengjøring av tank, ledninger og filter. Forsikringen dekker dessuten tauing til nærmeste verksted. Skade på maskineriet som skyldes feilaktig fylling, dekkes ikke. Drivstoff dekkes ikke. Høyeste erstatningsbeløp er 50 000 kroner per skadehendelse.

Forsikringen dekker ikke:

- Skade forårsaket av dyr.

#### *Egenandel*

- Egenandelen er 1 500 kroner per skadehendelse.

#### **8.2. Egenandelsreduksjon (gjelder kun for Plus- og Complete-dekning)**

Dersom du har valgt Plus- eller Complete-dekning, vil egenandelen du som leietaker må betale ved en skade, reduseres i henhold til ditt valgte dekningsnivå:

- Plus-dekning reduserer egenandelen til 16 000 kroner per skadehendelse.
- Complete-dekning reduserer egenandelen til 5 000 SEK per skadehendelse.

For avsnitt 5.4 Vei hjelp:

- Plus-dekning reduserer egenandelen til 1 500 SEK.
- Complete-dekning fjerner egenandelen helt (0 SEK).

Den forsikringsdekningen du har valgt, kommer frem av ditt personlige forsikringsbevis.

Egenandelsreduksjonen gjelder ikke for:

- Høyderelaterte skader.
- Skader på markiser som skyldes at de var rullet ut under regn, hagl, sterk vind eller andre naturfenomener.
- Skader på vinduer som skyldes at de var åpne under kjøring.
- Når leietakeren har unnlatt å følge sikkerhetsforskriftene.

### 8.3. Reiserforsikring

#### 8.3.1 Reiserforsikring – Persontransport (gjelder kun for Plus- og Complete-dekning)

Dersom kjøretøyet er skadet eller stjålet, erstattes transport av sjåfør og passasjerer til stedet hvor kjøretøyet skulle ha vært levert tilbake (retursted). Forsikringen erstatter også transport av passasjerer når sjåføren rammes av ulykkestilfelle, plutselig sykdom eller død og ingen andre i reisefølget kan kjøre kjøretøyet.

For reise til hjemreisestedet erstattes reisekostnadene tilsvarende reise med rimeligste transportmiddel. I stedet for å reise til returstedet, kan kostnaden ved å fortsette reisen til et annet sted erstattes dersom dette ikke blir dyrere.

Forsikringen erstatter ikke:

- transport av sjåfør og passasjerer når kjøretøyet kan repareres innen rimelig tid med hensyn til den fortsatte reisen
- merkostnad for transport av annet gods enn bagasje.

#### 8.3.2 Reiserforsikring – Kompensasjon til leietaker ved reparasjon (gjelder kun for Complete-dekning)

Dersom kjøretøyet må repareres på et verksted på grunn av en dekningsberettiget skade, vil leietakeren motta 1 000 kroner per person per dag, opptil maksimalt 5 000 kroner, i inntil tre (3) dager.

Erstatning gis mens man venter på reparasjon eller inntil det fastslås at reparasjon ikke er mulig.

### 9. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- ansvarsforsikring for motorvogn overfor tredjepart. Motorvognansvaret må dekkes av eierens eksisterende ansvarsforsikring og er ikke inkludert i denne forsikringen.
- maskinskade som er begrenset til kjøretøyets mekaniske, elektriske eller elektroniske deler i motor og girkasse, og som er relatert til kjøretøyslitasje
- skader forårsaket av normal bruk av kjøretøyet, så som overfladiske riper eller små merker fra dørblad som er mindre enn fem centimeter i diameter
- tap av drivstoff, oljer og væsker ved at det befinner seg mindre mengde igjen ved retur av kjøretøyet enn da det ble leid ut
- skader på grunn av, eller som er forårsaket av, utilstrekkelig mengde kjølevæske, oljer eller lignende
- skade som oppstår når kjøretøyet brukes til konkurranse eller trening eller andre former for hastighetskjøring og stuntlignende øvelser med kjøretøyet.
- skade som var til stede før oppstart av leieperioden
- forverring av allerede eksisterende skade eller skade i samme område som allerede eksisterende skade
- skade forårsaket av rotter, mus eller annet skadedyr
- utskifting eller behandling av uskadde deler på grunn av forskjeller i farge eller andre forskjeller.

### 10. Aktsomhetskrav

For forsikringen gjelder både generelle aktsomhetskrav og spesielle aktsomhetskrav for enkelte skader. De spesielle aktsomhetskravene er angitt i tilknytning til de enkelte punktene i vilkårene.

#### Generelle aktsomhetskrav

- Kjøretøyet må ikke føres av sjåfør som er påvirket av alkohol, narkotika, narkotiske stoffer eller andre rusmidler
- Føreren må ha førerkort og den alder som kreves for å kjøre kjøretøyet
- Kjøretøyet skal ikke brukes dersom det er gitt eller inntrådt kjøreforbud i leieperioden



- Kjøretøyproduzentens instruksjoner om bruk, vedlikehold og reparasjon av kjøretøyet, dets anordninger, utstyr og redskaper, skal følges
- Kjøretøyet skal ha lovpålagt utstyr, for eksempel lovlig mønsterdybde på dekk
- Bestemmelsene i MyCampers brukervilkår og leieavtale skal følges
- Lover og forskrifter skal følges

Hensikten med å følge sikkerhetsforskriftene er å forebygge og begrense skader. Forskriftene skal følges av leietaker, kjøretøyeier og alle andre som bruker kjøretøyet med tillatelse. Manglende etterlevelse av forskriftene kan medføre reduksjon eller fullstendig avslag på erstatningen, avhengig av skadens inntreden og omfang. Erstatningen vil normalt reduseres med 25 %, men den kan reduseres med 100 %. I tillegg kan egenandelen økes med opptil 100 % for leietakeren. Dersom leietaker bryter vilkårene eller handler grovt uaktsomt, kan han eller hun bli erstatningspliktig.

## **11. Melding av skade**

Skader skal meldes til Omocom så snart du får kjennskap til skaden. Meldingen gis via Omocom's skadeskjema som er tilgjengelig på MyCampers nettside.

Ved skade må du sende inn:

- utfylt skademelding
- et utfylt Europeisk skademeldingsskjema (EAS) for skader som oppstår i utlandet.
- en kopi av leiekontrakten og en kopi av førerkortet for alle godkjente sjåførere.
- kopi av politianmeldelse ved tyveri eller annen kriminell handling
- kopi av dekningsbekreftelse dersom skaden er erstattet av annen forsikring og du ønsker erstatning for egenandel.

Ved spørsmål, kontakt Omocom på telefon: +47 23 65 13 83 eller på e-post [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance). For spørsmål om en pågående skadebehandling, vennligst svar på e-posten du mottok fra oss ved innsending av skademeldingen.

Dersom kjøretøyet ikke kan kjøres, ring Omocom Assistance på +47 242 401 86 for veihjelp eller transport. Oppgi navn, registreringsnummer og skadeårsak.

Ved skade, tap eller annen forsikringshendelse har kjøretøyeieren bevisbyrden for å dokumentere at skaden oppstod i løpet av forsikringsperioden og på en måte som omfattes av forsikringsvilkårene.

Eieren er også ansvarlig for å fremlegge dokumentasjon som bekrefter at kjøretøyet var i uskadd stand ved starten av leieperioden, samt at skaden ble rapportert uten unødig forsinkelse.

### **11.1. Medvirkning under skadebehandling**

Du må i størst mulig utstrekning bidra til at skadehendelsen kan avklares så raskt som mulig. Særlig må du oppgi opplysninger og informasjon som kan ha betydning for skadeoppgjøret. Det er spesielt viktig at du besvarer spørsmål fra skadebehandleren. Dersom forsikringsgiveren lider tap som følge av at du ikke har medvirket, blir erstatningen avkortet til det som etter omstendighetene anses å være rimelig.

### **11.2. Inspeksjon av skader**

Forsikringsgiveren har rett til å få skaden undersøkt. Vi ber deg derfor beholde eiendelen til skaden er oppgjort.

### **11.3. Uriktige opplysninger i forbindelse med skade**

Dersom du eller noen andre som krever erstatning for skade, forsettlig eller grovt uaktsomt har gitt uriktige opplysninger, holdt tilbake opplysninger eller skjult noe som har betydning for vurderingen av retten til erstatning under denne forsikringen, kan erstatningen settes ned eller bortfalle helt.

### **11.4. Regressadgang**

Ettersom forsikringsgiveren har utbetalt erstatning for skade, overtar forsikringsgiveren din rett til å kreve erstatning fra den som overfor deg er erstatningsansvarlig for skaden.

### **11.5. Eiendomsrett til erstattet eiendel**

Forsikringsgiveren overtar eiendomsretten til den erstattede eiendelen.

## 12. Slik beregnes erstatningen

Når du har meldt skaden, bestemmer vi (Omocom) hvordan skaden skal erstattes. Erstatning kan skje ved reparasjon for å gjenopprette funksjonen, gjenanskaffelse eller kontanterstatning. Ved gjenanskaffelse eller reparasjon har vi rett til å bestemme hvor kjøp eller reparasjon skal gjøres. Vi har også rett til å bestemme hvilken reparasjonsmetode som skal benyttes.

Ved reparasjon skal du kontakte en reparatør du har tillit til og innhente et pristilbud som skal godkjennes av oss. Som eier må du selv bestille og godkjenne eller klage på utført arbeid.

Ved mindre tiltak som egenreparasjon, vask av tekstiler og mindre malerarbeider kan det være aktuelt med erstatning for eget arbeid. Erstatning for eget arbeid dekkes med 250 kroner per time i tillegg til materialkostnad.

Brukte og alternative deler skal så langt det er mulig brukes av reparatøren eller av deg selv ved reparasjon.

Hvis du ikke følger våre anvisninger som angitt over, er forsikringsgiverens ansvar begrenset til den kostnad som ville påløpt om anvisningene hadde vært fulgt.

### 12.1. Hvordan kjøretøyet og utstyret verdsettes

Erstatning for skade fastsettes ut ifra kjøretøyets eller utstyrets markedsverdi umiddelbart før skaden. Med markedsverdi menes den verdi som kjøretøyet eller utstyret kan omsettes for i markedet.

Dersom kjøretøydelen ikke lenger er serieprodusert eller kan kjøpes brukt, vil skaden verdsettes ut fra hvor mye tilsvarende del for tilsvarende kjøretøy koster på det allmenne markedet på det aktuelle tidspunktet.

Noe utstyr, som er oppført i tabellen under, verdsettes til hva det koster å kjøpe nytt tilsvarende utstyr. Erstatning utbetales med så mange prosent av nypris som er angitt i tabellen. Øvrig utstyr erstattes etter markedsverdi.

Objekt inkl. tilbehør	Alder og erstatning i prosent								
	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	> 8 år
Lyd- og videoutstyr	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Bilbatteri	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Bilbatteri for elektrisk- og hybriddrift	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Fortelt og markise	100	85	70	60	50	40	30	20	20
Lettmetallfelger	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Dekk*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Takboks eller takstativ og ekstralys	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Barnesete	100	80	70	60	50	40	20	20	20
Hvitevarer, husholdningsapparater, varmesystemer og lignende mekanisk utstyr	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Annet fast inventar (f.eks. kjøkkeninnredning, unntatt mekanisk utstyr)	100	95	90	85	80	75	70	60	50

\* Forutsatt at dekkene er funksjonelle og har forskriftsmessig mønsterdybde.

## ALLMENNE VILKÅR

### 13. Meldefrist og foreldelse

Du taper retten til å kreve erstatning under denne forsikring dersom du ikke har meldt kravet i henhold til punkt 11 innen ett (1) år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jf. FAL § 8-5 annet ledd.

Det samme gjelder om du ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks (6) måneder etter at du mottok skriftlig melding i samsvar med FAL § 8-5 om at forsikringsselskapet ikke anser seg ansvarlig.

#### **14. Skadens årsak**

Forsikringen skal ikke gjelde for deg dersom du har forårsaket skaden med hensikt eller ved grov uaktsomhet. Forsikringen er heller ikke gyldig for deg dersom du ellers må antas å ha handlet eller unnlatt å handle i visshet om at dette innebar en betydelig risiko for at skaden ville oppstå.

#### **15. Generelle unntak**

##### **15.1. Leverandørgaranti**

Forsikringen gjelder ikke for feil eller mangel ved eiendelen som leverandøren eller andre er ansvarlig for i henhold til garanti eller lignende forpliktelse. Forsikringen gjelder likevel om du kan påvise at den ansvarlige ikke utbedrer eller betaler.

##### **15.2. Bedrageri, underslag og lignende forbrytelser**

Det ytes ikke erstatning for skade som forårsakes av kjøretøyeieren ved bedrageri, underslag, uærlig opptreden og lignende forbrytelser.

##### **15.3. Krig, terrorhandlinger eller opptøyer**

Forsikringen omfatter ikke tap eller skade, økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller oppstår i forbindelse med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, opprør, opptøyer, terror, sabotasje eller handlinger fra makthavere som uberettiget har tatt makten.

##### **15.4. Atomskader**

Forsikringen gjelder ikke for skade på eiendeler eller ved erstatningsansvar når skaden direkte eller indirekte er forårsaket av en kjernefysisk prosess.

##### **15.5. Force majeure**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som måtte oppstå dersom skadebehandlingen, utbetalingen av erstatning eller utbedring av skadet eiendel blir forsinket på grunn av:

- krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, revolusjon, opprør eller opptøyer
- arbeidsmarkedskonflikt
- konfiskering eller nasjonalisering
- rekvirering, destruksjon eller skade på eiendeletter ordre fra regjering eller myndighet.

#### **16. Rett til å avstå fra forsikringen**

Et gruppe medlem kan til enhver tid velge å tre ut av forsikringen ved å informere grupprepresentanten eller forsikringsgiveren om dette.

#### **17. Forsikringsgiver**

Forsikringsgiver er Dina Försäkring AB. Omocom Försäkring AB opptrer som forsikringsformidler og agent for denne polis. Begge parter er registrert hos det svenske Foretaksregisteret (Bolagsverket) og står under tilsyn av den svenske Finansinspeksjonen (Finansinspektionen).

Omocom gir ikke individuell forsikringsrådgivning, men tilbyr kun informasjon om forsikringsdekningen. Distribusjonen av forsikringen skjer på vegne av Dina Försäkring AB, og Omocom mottar kompensasjon fra forsikringsgiveren for distribusjon og administrasjon av forsikringsavtalen.

*Dina Försäkring AB*

Adresse: Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm, Sverige

Nettsted: [www.dina.se](http://www.dina.se)

Telefon: 08-518 037 00

#### **18. Forsikringsavtaleloven**

For denne forsikringen gjelder ellers bestemmelsene i forsikringsavtaleloven (LOV-1989-06-16-69).

## **19. Personopplysninger**

Personopplysninger behandles både av Omocom og av Dina Försäkring AB, i henhold til personvernforordningen (GDPR), annen gjeldende lovgivning, myndighetenes forskrifter samt informasjonen om behandling av personopplysninger som de ulike selskapene gir på sine nettsteder (se [omocom.insurance](http://omocom.insurance), og [dina.se](http://dina.se)).

Kontakt oss dersom du ønsker å få tilsendt informasjon om de ulike selskapene.

## **20. Dersom vi ikke blir enige**

Dersom du ikke er fornøyd med avgjørelsen i en sak, kan du alltid få avgjørelsen prøvd på nytt enten ved å kontakte Omocom for å oppklare en eventuell misforståelse eller ved å skrive til klageansvarlig på [complaints@omocom.insurance](mailto:complaints@omocom.insurance). Se Omocoms hjemmeside for mer informasjon.

### *Omocom*

Adresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Telefon: +46 8 520 278 70

E-post: [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance)

Nettsted: [omocom.insurance](http://omocom.insurance)

### **De alminnelige domstolene**

En forsikringstvist kan i de fleste tilfeller også prøves av de alminnelige domstoler.

### **Kostnadsfri veiledning om forsikrings spørsmål**

#### **Forbrukerrådet**

Forbrukerrådet gir privatpersoner uavhengig og kostnadsfri rådgiving om forsikring, men behandler ikke enkelttvister.

#### *Forbrukerrådet*

Adresse: Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo

Telefon: 23 400 500

E-post: Bare via nettskjema

Nettsted: [forbrukerradet.no](http://forbrukerradet.no)

## **DEFINISJONER**

### *Forsikringsavtale*

Avtale om den enkelte forsikring, og som omfatter søknad om medlemskap til forsikringen, de til enhver tid gjeldende forsikringsvilkår, siste forsikringsbevis, forsikringsavtaleloven (LOV-1989-06-16-69) og øvrig norsk lovgivning.

### *Forsikringsgiver*

Den som har inngått en forsikringsavtale med forsikringstakeren, og som har plikt til å utbetale erstatning ifølge forsikringsavtalen, i dette tilfellet Dina Försäkring AB.

### *Forsikringsperiode*

Det tidsrom forsikringen gjelder for og som forsikringspremien er betalt for.

### *Forsikringstaker*

Den som har inngått en forsikringsavtale med forsikringsgiveren.

### *Forsikringstilfelle*

Den eller de hendelser/skader som kan gi rett til erstatning gjennom forsikringen.

### *Gruppemedlem*

Den som tilhører en forhåndsdefinert gruppe, og som har rett til å søke om individuell forsikring. I dette tilfellet består gruppen av enhver som er kunde hos grupperepresentanten.

#### *Grupperepresentant*

Den parten som har inngått den kollektive forsikringsavtalen med forsikringsgiveren, i dette tilfellet MyCamper.

#### *Høyderelaterte skader*

Skader forårsaket av at kjøretøyet kolliderer med en viadukt, portal, bygning, ledninger e.l., eller sitter fast i en tunnel.

#### *Kollektiv forsikring*

Avtalen mellom forsikringsgiveren og grupperepresentanten som regulerer hvilken forsikringsdekning gruppemedlemmene har mulighet til å søke om. En gyldig kollektiv forsikringsavtale er en forutsetning for at det skal være mulig å inngå individuelle forsikringsavtaler i henhold til disse forsikringsvilkårene.

#### *Plutselige og uforutsette hendelser*

En plutselig hendelse betyr at hendelsen som utløste skaden, skjedde raskt. Uforutsett betyr at hendelsen skjedde uventet og normalt ikke kunne forutses og forhindres.

#### *Sikrede*

Gruppemedlemmet som leier eller leier ut forsikret eiendom som står angitt i forsikringspolisen.