

Omocom & MyCamper **Matkailuauton ja asuntovaunun vuokraus**

Vakuutusehdot

Voimassa 01.03.2025 alkaen

Matkailuauton ja asuntovaunun vuokraus

Vakuutusehdot

Voimassa 01.03.2025 alkaen

Vakuutus on omarahoitteinen ryhmävakuutus. MyCamper Nordic AB (nro. 556908-4808) ”MyCamper”, on ryhmän edustajan ominaisuudessa solminut ryhmäsopimuksen Dina Försäkring AB:n kanssa (nro. 516401-8029), Skeppsbron 2, 103 18 Tukholma, Ruotsi. Tämän ryhmäsopimuksen myötä kaikki MyCamperin asiakkaat, jotka vuokraavat ajoneuvoja, ovat ryhmän jäseniä ja voivat halutessaan allekirjoittaa tämän vakuutuksen. Nämä ehdot koskevat asiakasta (”vuokraaja” tai ”vakuutuksenottaja”), joka on tehnyt ajoneuvosta vuokrasopimuksen ajoneuvon omistajan (”edunsaaja”) kanssa MyCamperin sovelluksen kautta.

Vakuutuksenantajan edustaja tässä ryhmävakuutuksessa on Omocom Försäkring AB (nro. 559097-2377) ”Omocom”, Birkagatan 1, 113 36 Tukholma, Ruotsi. Omocomille on annettu valtuutus myydä ja hallinnoida tätä vakuutusta Dina Försäkringin puolesta.

Sekä Dina Försäkring AB:lla että Omocom Försäkring AB:lla on lupa harjoittaa liiketoimintaa Suomessa palveluiden tarjoamisen vapausperiaatteen nojalla. Molemmat osapuolet ovat Ruotsin Finanssivalvonnan valvonnan alaisia.

Dina Försäkring AB on ulkoistanut kaikkien korvaushakemusten käsittelyn Omocom Försäkring AB:lle, joka puolestaan voi ulkoistaa niiden käsittelyn Van Ameydelle (nro. 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge, Ruotsi.

Tämä vakuutus kattaa kohdassa 5 määritellyt vahingot. Vakuutus kattaa vahingot, jotka vuokraaja olisi velvollinen korvaamaan ajoneuvon omistajalle omistajan ja vuokraajan välisen vuokrasopimuksen mukaisesti.

Ellei muuta mainita, näissä vakuutusehdoissa sanoilla ”sinä” ja ”sinun” tarkoitetaan sekä vakuutuksenottajaa että kumpaakin muuta vakuutettua. ”Me” ja ”meidän” puolestaan viittaavat Dina Försäkringiin ja Omocomiin.

VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

1. Vakuutuksen voimassaolon edellytykset

Vakuutus koskee vuokrasopimuksessa mainittua ajoneuvoa. Seuraavien ehtojen on täytyttävä koko vakuutuskauden ajan. Jos alla mainitut ehdot eivät täyty, korvaus voi jäädä saamatta.

Ajoneuvon on oltava:

- rekisteröity Suomessa
- matkailuauto, asuntovaunu, teltanvaunu tai kevyt kuorma-auto, joka on muutettu matkailuautoksi
- voimassa oleva liikennevakuutus
- varustettu toimivalla CE-hyväksytyllä GPS-seurantalaitteella, jos ajoneuvon markkina-arvo ylittää 100 000 euroa

Kokonaispaino saa olla matkailuautoilla enintään 6 000 kiloa ja matkailuvaunuilla enintään 3 000 kiloa.

Ajoneuvo ei saa:

- olla virallisesti poistettu tieliikennekäytöstä
- olla ajettu yli 300 000 kilometriä
- olla rekisteröity ammattikäyttöön
- olla yrityksen omistuksessa
- olla ajokiellossa

Vuokralleantajan tulee olla ajoneuvon ajoneuvorekisteriin merkitty omistaja tai hänellä täytyy olla ajoneuvorekisteriin merkityn omistajan kirjallinen lupa ajoneuvon vuokraamiseen.

Vuokraajan ja jokaisen vuokrasopimukseen merkityn lisäkuljettajan on:

- Oltava vähintään 23-vuotias
- Omistanut voimassa olevan ajokortin vähintään 3 vuoden ajan
- Oltava valtuutettu ajamaan ajoneuvoa

- Omistettava ajokortti, joka on myönnetty ETA-maassa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Sveitsissä, Australiassa, Uudessa-Seelannissa, Kanadassa tai Yhdysvalloissa
- Oltava virallisesti rekisteröity asukkaaksi ETA-maassa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Sveitsissä, Australiassa, Uudessa-Seelannissa, Kanadassa tai Yhdysvalloissa ja pystyttävä esittämään passi tai kansallinen henkilöllisyystodistus
- Jos rekisteröity asukkaaksi Australiassa, Uudessa-Seelannissa, Kanadassa tai Yhdysvalloissa, omistettava myös kansainvälinen ajokortti ja pystyttävä esittämään se tarvittaessa

Jos ajoneuvolla ajetaan Suomen ulkopuolella:

- asia on mainittava varauksen yhteydessä
- vuokralleottajalla täytyy olla vakuutuksen vihreä kortti eli Green Card mukanaan koko vuokra-ajan.

2. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus kattaa vuokraajan, vakuutettuna osapuolena, seuraavien kohtien mukaisesti:

- 5.4.1 Tiepalvelu – Ajoneuvon kuljetus
- 5.5 Oikeusturva

Vakuutus tarjoaa korvausta ajoneuvon omistajalle, edunsaajana, seuraavien kohtien mukaisesti:

- 5.2 Hyvitys ajoneuvovakuutuksen omavastuusta
- 5.3 Vahinko ja menetys
- 5.4.1 Tiepalvelu – Ajoneuvon kuljetus
- 5.5 Oikeusturva
- 5.6 Vuokratulon menetys
- 5.7 Bonusten menetys

Seuraavat lisäturvat voivat sisältyä, jos ne on määritelty varauksessa ja vakuutustodistuksessa:

- 8.1 Allrisk-turva (edellyttää lisäsopimusta)
- 8.2 Omavastuun alennus (koskee vain Plus- ja Complete-turvaa)
- 8.2.1 Matkaturva – Henkilökuljetus (koskee vain Plus- ja Complete-turvaa)
- 8.2.2 Matkaturva – Korvaus vuokraajalle korjauksen ajalta (koskee vain Complete-turvaa)

3. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa ajoneuvon vuokrauksen ajan vuokrasopimuksessa mainittujen ajankohdan ja päivämäärän mukaisesti edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu.

Tämän lisäksi pätevät seuraavat ehdot:

- Jos ajoneuvo noudetaan ennenaikaisesti, vakuutus astuu voimaan aikaisintaan klo 00:00 vuokrasopimuksen mukaisena vuokrauksen alkamispäivänä.
- Jos ajoneuvo noudetaan myöhemmin vuokra-ajan kuluessa, vakuutus astuu voimaan vasta tuolloin.
- Jos ajoneuvo palautetaan aikaisemmin vuokra-ajan kuluessa, vakuutus päättyy palautusajankohtana.
- Jos ajoneuvo palautetaan myöhässä, vakuutus on voimassa enintään klo 23:59 asti sinä päivänä, jolloin vuokra-aika vuokrasopimuksen mukaan päättyy.

Vakuutus on voimassa vain, jos ajoneuvoa kuljettaa vuokraaja tai muu vuokrasopimukseen merkitty hyväksytty kuljettaja.

Vakuutuksen voimassaolo päättyy:

- Jos ajoneuvo luovutetaan kolmannelle osapuolelle, kuten korjaamolle, huoltoon tai korjausta varten.
- Jos ajoneuvo poistetaan virallisesti tieliikennekäytöstä.
- Jos ajoneuvon omistaja käyttää ajoneuvoa vuokrausjakson aikana.

Vakuutus on voimassa enintään 90 päivää kerrallaan.

4. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa Suomessa. Jos ajoneuvoa aiotaan käyttää Suomen ulkopuolella, ulkomailta ajamisen lupa on lisättävä varauksen yhteydessä.

Tämän lisäturvan avulla vakuutus kattaa matkustamisen EU-maiden sisällä ja niiden välillä, sekä seuraavissa maissa: Albania, Andorra, Bosnia ja Hertsegovina, Liechtenstein, Monaco, Montenegro, Pohjois-Makedonia, Norja, San Marino, Sveitsi ja Serbia.

5. Mitä vakuutus kattaa

5.1 Vakuutettu omaisuus

Vakuutus kattaa:

- vuokrasopimuksessa mainitun ajoneuvon
- ajoneuvoon kuuluva ja siinä tai sen päällä sijaitseva vakiovarustus

Ääni- ja videolaitteiden tulee olla kiinteästi asennettuina ja konstruoituja vain ajoneuvossa käytettäviksi.

5.2 Hyvitys ajoneuvovakuutuksen omavastuusta

Tapauksissa, joissa kohtien 5.3 – 5.7 tai 8.1 – 8.3 mukainen vahinko, menetys tai varkaus on katettu jonkin toisen vakuutuksen (kuten ajoneuvon tavallisen vakuutuksen) piirissä, tavallisesta vakuutuksesta vähennetty omavastuu korvataan enintään 1 000 euroon saakka.

Kolmansien osapuolten aiheuttamien vahinkojen korvausvaateet tulee osoittaa ajoneuvon tavanomaiselle vakuutukselle. Tällöin vakuutus kattaa omavastuusuuden.

Omavastuu

Omavastuu on 1 000 euroa.

5.3 Vahinko ja menetys

Vakuutus kattaa vahingot ja menetykset kohtien 5.3.1 – 5.3.5 mukaisesti.

5.3.1 Varkaus

Vakuutus korvaa vahingot, jotka johtuvat:

- varkaudesta
- anastuksesta
- ryöstöstä
- varkaus-, anastus- tai ryöstöryityksestä
- tuottamuksellisesta vahingosta jonkin yllä mainitun tapahtuman yhteydessä.

Ajoneuvon varkaustapauksessa käsittelyaika on 30 päivää siitä lähtien, kun poliisille on tehty ilmoitus ja vahinkoilmoitus on toimitettu Omocomille.

Tänä aikana poliisille ja meille annetaan mahdollisuus yrittää palauttaa ajoneuvo. Jos ajoneuvoa ei löydetä tämän ajanjakson kuluessa, sitä pidetään menetettynä, ja se voi olla oikeutettu korvaukseen.

Vakuutus ei kata varkautta tai vahingontekoa:

- joka on tehty, kun avain on luovutettu jollekin muulle kuin vuokralle ottajalle tai tämän matkaseuralaiselle, tai kun avain on jätetty ajoneuvoon tai sen lähelle.

Erityiset suojeluohjeet

- Ajoneuvosta poistuttaessa se on lukittava ja avain on otettava mukaan. Avainta ei saa jättää ajoneuvoon tai ajoneuvon läheisyyteen ja avainta on säilytettävä huolellisesti, jotta asiattomat henkilöt eivät pääse käsiksi siihen
- Matkailuauto on lukittava virtalukolla.
- Asuntovaunu on lukittava asianmukaisella lukolla
- Ajoneuvon tulee olla varustettu toimivalla CE-hyväksytyllä GPS-paikannuslaitteella, jos ajoneuvon markkina-arvo ylittää 100 000 euroa.
- Ajoneuvon varusteet on lukittava sisälle ajoneuvoon. Ajoneuvon varusteiden on oltava kiinteästi asennettuina.

Ellei suojeluohjeita noudateta, korvausta voidaan alentaa tai omavastuuta korottaa. Katso kohta 10. Suojeluohjeet.

Omavastuu

Omavastuu on 2 400 euroa.

5.3.2 Varkaus vuokralle ottajan toimesta

Jos vuokraaja ei ole palauttanut ajoneuvoa omistajalle 30 päivän kuluessa sovituista palautusajasta, eikä ajoneuvon sijaintia tiedetä, se voidaan korvata kohdan 5.3.1 Varkaus.

Jotta tämä koskisi tapausta, poliisille on tehtävä ilmoitus viipymättä, ja kohtuulliset toimenpiteet on toteutettava vuokraajan tavoittamiseksi ja ajoneuvon palauttamiseksi.

5.3.3 Palovahingot

Vakuutus kattaa seuraavat vahingot:

- salaman, räjähdysten tai valloilleen päässeen tulen aiheuttamat vahingot.
- toisen henkilön sytyttämän tulipalon aiheuttamat vahingot. Toisella henkilöllä tarkoitetaan muuta henkilöä kuin sinua itseäsi, joka on toiminut ilman suostumustasi.

Vakuutus ei kata seuraavia vahinkoja:

- moottorissa, pakojärjestelmässä, renkaissa tai letkuissa tapahtuneen räjähdysten aiheuttamat vahingot.

Omavastuu

Omavastuu on 2 400 euroa.

5.3.4 Lasit

Vakuutus kattaa vahingot, jotka kohdistuvat tuulilasiin, sivuikkunaan tai takalasiin, jos lasi on lävistetty, särkynyt tai haljennut.

Vakuutus ei kata:

- Vahinkoja, jotka ovat syntyneet ajoneuvon törmäyksessä, kaatumisessa, tieltä suistumisessa tai tahallisen vahingonteon seurauksena. Näissä tapauksissa sovelletaan kohtaa 5.3.5 Vaunuvahinko.
- Vahinkoja, jotka kohdistuvat asuintilan ikkunoihin, lasikattoihin, ajovalojen lasiin tai lasista, muovista tai muista komposiittimateriaaleista valmistettuihin kattoluukkuihin.
- Halkeamia, jotka johtuvat iästä ja kulumisesta ovien ikkunoissa, sivuikkunoissa ja takalaseissa, jotka on valmistettu muovista tai muista komposiittimateriaaleista.

Omavastuu

Omavastuu on 2 400 euroa. Jos lasi korjataan vaihtamisen sijaan, omavastuu on 0 euroa.

5.3.5 Vaunuvahinko

Jotta korvaus voidaan myöntää kohdan 5.3.5 Vaunuvahinko mukaisesti, matkailuautolla on oltava voimassa oleva kaskovakuutus ensisijaisessa vakuutuksessa.

Vakuutus kattaa seuraavat vahingot:

- liikenneonnettomuus
- muu ulkoinen onnettomuus
- kolmannen osapuolen tahallisesti aiheuttama vahinko.

Vakuutus ei kata:

- kulumisen, ruosteen, korroosion, kylmyyden, veden tai kosteuden ja huollon puutteen aiheuttamia vaurioita.
- kuluja, jotka ovat korvattavissa ajoneuvon takuun kautta.
- ajoneuvon osien vaurioita, jotka johtuvat suunnittelu- rakenne-, valmistus- tai materiaalivirheistä.

Erityiset suojeluohjeet

- Ajoneuvoa ei saa käyttää olosuhteissa, jotka aiheuttavat ajoneuvolle epänormaalia rasitusta.
- Ajoneuvon suurinta sallittua kuormaa ja suurinta sallittua vetomassaa ei saa ylittää.
- Kaikkien avattavien ikkunoiden, kattoluukkujen ja ilmanvaihtoaukkojen on oltava asianmukaisesti suljettuja ja lukittuja ennen liikkeellelähtöä.

Ellei suojeluohjeita noudateta, korvausta voidaan alentaa tai omavastuuta korottaa. Katso kohta 10. Suojeluohjeet.

Omavastuu

Omavastuu on 2 400 euroa.

Ajoneuvon yläosiin kohdistuvissa vahingoissa (korkeusvahingot), kuten törmäyksissä siltoihin, ylikulkusiltaan, puunoksiin, kattoihin tai muihin yläpuolisiin esteisiin, sovelletaan korotettua omavastuuta. Näissä tapauksissa vakio-omavastuu kaksinkertaistetaan voimassa olevien vakuutusehtojen mukaisesti.

5.4 Tiepalvelu

Jos ajoneuvoa ei voida ajaa, soita Omocom Assistancen numeroon +358 9 3747 7431 saadaksesi apua tai kuljetuksen. Jos ajoneuvoa ei voida korjata paikan päällä, se kuljetetaan aina lähimmälle korjaamolle, joka pystyy suorittamaan korjauksen.

Vakuutus ei kata ajoneuvon vikoja, jotka johtuvat ilmeisestä laiminlyönnistä ajoneuvon huollossa ja kunnossapidossa. Jos tällainen kustannus kuitenkin korvataan vakuutusyhtiön toimesta, ajoneuvon omistaja on vastuussa ja velvollinen maksamaan summan takaisin.

Omavastuu

Omavastuu on 300 euroa. Ulkomailla sattuneen rikkoutumisen tapauksessa lisätään 100 euron omavastuu. Tiepalveluiden käyttö mekaanisen vian tapauksessa tai tapauksessa, jossa voidaan osoittaa, että kuljettaja ei ole onnettomuuteen syyllinen, omavastuu on 0 euroa. Omavastuu koskee rengasriikkoja.

5.4.1 Ajoneuvon kuljetus

Jos ajoneuvo varastetaan ja löydetään, vahingoittuu tai on muusta syystä käyttökelvoton, vakuutus kattaa hinauksen lähimmälle korjaamolle, joka pystyy suorittamaan tarvittavat korjaukset, tai tienvarsikorjauksen, jos se on edullisempi vaihtoehto. Tiepalveluun kuuluu esimerkiksi käynnistysapu 12V akun lataamiseksi, renkaan vaihto tai lukitun auton oven avaaminen.

Ajokelpoista ajoneuvoa noudettaessa korvataan kohtuulliset matkakulut.

Vakuutus kattaa myös ajoneuvon kuljetuksen, kun kuljettaja on joutunut onnettomuuteen, sairastunut äkillisesti tai menehtynyt eikä kukaan muu matkaseurueesta voi kuljettaa ajoneuvoa. Tässä tapauksessa ajoneuvo kuljetetaan omistajan kotipaikkaan Suomessa.

Vakuutus ei korvaa:

- polttoaineen loppumisesta tai sähköauton akun tyhjenemisestä johtuvaa hajoamista.

5.5 Oikeusturva

Vakuutus korvaa omistajan, käyttäjän ja kuljettajan asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jos ajoneuvon kuljettamisesta syntyy riita, joka voidaan käsitellä vakuutuslautakunnassa, käräjäoikeudessa, hovioikeudessa tai korkeimmassa oikeudessa. Vakuutus kattaa välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-asiassa.

Oikeusturvasta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneet vakuutustapahtumat. Riita-asiassa vakuutustapahtuma on sattunut, kun esitetty yksilöity vaatimus on nimenomaisesti kiistetty joko perusteeltaan tai määrältään.

Vakuutuksen myöntäjä tai Omocom eivät millään tavoin sekaannu riita-asiiaan. Ota aina yhteyttä Omocomin ennen kuin riita-asiassa ryhdytään minkäänlaisiin toimenpiteisiin. Ilman Omocomin lupaa tehdyt toimenpiteet voivat johtaa maksettavan korvauksen alentamiseen tai epäämiseen kokonaisuudessaan.

Korvauksen erityiset rajoitukset

Oikeusturvavakuutuksen enimmäismäärä on 20 000 euroa. Vakuutus ei kata vähäisiä vaateita koskevia riita-asioita, vakuutuksenantajaa vastaan nostettua riita-asiaa lukuun ottamatta. Vähäisenä vaateena asiassa pidetään intressiltään alle 2 500 euron riitaa.

Jos riidanalaisen intressin arvon voi arvioida rahassa, oikeusturvavakuutuksesta korvataan vakuutusmäärän rajoissa kuitenkin enintään riidanalaisen intressin arvo kaksinkertaisena. Tämä rajoitus ei koske vakuutuksenantajaa vastaan nostettua riita-asiaa.

Vakuutus ei ole voimassa omistajan ja vuokralaisen välisissä riita-asioissa.

Omavastuu

Omavastuu on 2 400 euroa.

5.6 Vuokratulon menetys

Vakuutus korvaa omistajalle tämän vakuutuksen kautta korvattavan vahingon seurauksena menettämät vuokratulot.

Menetetty vuokratulo viittaa vahinkohetken jälkeisiin varauksiin. Meneillään olevalta vuokra-ajalta ei makseta korvausta.

Korvausta maksetaan mikäli:

- peruutettu tuleva vuokra-aika on varattu vuokrauslustan kautta.
- vuokrauksen peruutuksen perusteena oleva vahinko on sattunut vakuutuskauden aikana.
- ajoneuvoa ei ole korjattu tai korvattu ennen tulevan vuokra-ajan alkamista.
- varauksen peruutus koskee vuokrasopimusta, joka alkaa kahden viikon kuluessa vahingon sattumispäivästä.

Vakuutuksesta korvataan menetettyä vuokratuloa enintään 75 euroa vuorokaudessa enintään 2 viikon ajan. Vuorokausikorvaus ei voi ylittää todellista vuokratulon menetystä vuorokautta kohden.

5.7 Bonusten menetys

Aktivoitaessa auton pakollinen liikennevakuutus kolmatta osapuolta kohtaan, korvataan vakuutuksesta bonusmenetys. Korvaus maksetaan kertakorvauksena. Korvaus maksetaan vakuutuksesta kerran vuoden aikana, enimmäiskorvauksen ollessa 200 euroa.

6. Omavastuu

Omavastuu koskee kutakin vahinkotapahtumaa erikseen, ja vuokraaja maksaa sen. Jos sama vahinkotapahtuma kuuluu useamman vakuutusturvan piiriin, sovellettavaksi tulee korkein omavastuu.

7. Korvauksen enimmäismäärä

Korvauksen enimmäismäärä on 150 000 euroa vahinkotapahtumaa kohti.

Ääni-, video- ja viestintälaitteista vakuutus korvaa enintään 3 000 EUR.

Tarrojen osalta vakuutuksen enimmäiskorvaus on 1 500 euroa.

8. Valinnaiset lisäturvat

8.1. Allrisk-turva (edellyttää lisäsopimusta)

Jos olet valinnut allrisk-turvan, tämä mainitaan henkilökohtaisessa vakuutustodistuksessasi. Allrisk-turva kattaa äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot, jotka ovat vuokraajan, kuljettajan tai matkustajan aiheuttamia ja koskevat jotakin seuraavista:

- Ajoneuvon sisätilojen tai sisäkaton vahingot. Enimmäiskorvaus on 5 000 euroa per vahinkotapahtuma.
- Ajoneuvossa tavallisesti säilytettävien omistajan tai tämän kotitalouteen kuuluvan henkilön henkilökohtaisen omaisuuden vahingot. Vakuutus ei kuitenkaan kata varkaudelle alttiita esineitä, käteistä rahaa tai arvokkaita asiakirjoja. Enimmäiskorvaus on 1 000 euroa per vahinkotapahtuma.
- Avaimien katoaminen tai vaurioituminen sekä mahdolliset uudelleensarjoitukset ja/tai lukon vaihtamiset. Avaimen katoamisesta tulee ilmoittaa poliisille. Enimmäiskorvaus on 1 000 euroa per vahinkotapahtuma.

- Jos polttoainesäiliö on täytetty väärin tai jos vesisäiliöön on täytetty polttoainetta, vakuutus kattaa säiliön, letkujen ja suodattimen puhdistamisesta johtuvat kulut. Vakuutus kattaa myös hinauspalvelun lähimmälle korjaamolle. Väärin polttoaineen täytön aiheuttamia konevahinkoja ei korvata. Polttoainekuluja ei korvata. Enimmäiskorvaus on 5 000 euroa per vahinkotapahtuma.

Vakuutus ei kata:

- eläinten aiheuttamia vahinkoja.

Ostavastuu

Ostavastuu on 150 euroa per vahinkotapahtuma.

8.2. Omavastuun vähennys (koskee vain Plus- ja Complete-turvaa)

Jos olet valinnut Plus- tai Complete-turvan, omavastuu, jonka vuokraajan on maksettava vahinkotapauksessa, alenee valitun turvatason mukaisesti:

- Plus-turva alentaa omavastuun 12 000 euroon per vahinkotapahtuma.
- Complete-turva alentaa omavastuun 5 000 euroon per vahinkotapahtuma.

Kohdan 5.4 Tiepalvelu osalta:

- Plus-turva alentaa omavastuun 1 500 euroon.
- Complete-turva poistaa omavastuun kokonaan (0 euroa).

Valitsemasi vakuutusturva on mainittu henkilökohtaisessa vakuutustodistuksessasi.

Ostavastuun alennus ei koske:

- Korkeusvahinkoja.
- Markkiiseihin kohdistuvia vahinkoja, jotka johtuvat niiden rullaamisesta auki sateessa, rakeissa, kovassa tuulessa tai muun luonnonilmiön aikana.
- Ikkunoihin kohdistuvia vahinkoja, jotka johtuvat niiden pitämisestä auki ajon aikana.
- Tapauksia, joissa vuokraaja ei ole noudattanut turvallisuusmääräyksiä.

8.3. Matkaturva

8.3.1 Henkilökuljetus (koskee vain Plus- ja Complete-turvaa)

Jos ajoneuvo vaurioituu tai varastetaan, korvataan kuljettajan ja matkustajien kuljetus paikkaan, johon ajoneuvo olisi pitänyt palauttaa (palautuspaikka). Vakuutus kattaa myös matkustajien kuljetuksen, kun kuljettaja on joutunut onnettomuuteen, sairastunut äkillisesti tai menehtynyt eikä kukaan muu matkaseurueesta voi kuljettaa ajoneuvoa.

Matkasta palautuspaikkaan korvataan matkakulut laskettuina edullisimman kulkuvälineen mukaan. Palautuspaikkaan matkustamisen sijaan voidaan korvata matkan jatkaminen toiseen paikkaan, ellei tämä ole kalliimpaa.

Vakuutus ei korvaa:

- kuljettajan ja matkustajien kuljetusta, kun ajoneuvo voidaan korjata matkan jatkamisen kannalta kohtuullisessa ajassa.
- lisäkuluja muiden tavaroiden kuin matkatavaroiden kuljetuksesta.

8.3.2 Korvaus vuokraajalle korjauksen ajalta (koskee vain Complete-turvaa)

Jos ajoneuvo vaatii korjausta korjaamolla vakuutuksen kattaman vahingon vuoksi, vuokraaja saa 100 euroa per henkilö per päivä, enintään 500 euroa, korkeintaan kolmen päivän ajalta.

Korvausta maksetaan odotettaessa korjausta tai kunnes todetaan, että korjaus ei ole mahdollinen.

9. Mitä vakuutus ei kata

Vakuutus ei kata:

- moottoriajoneuvon vastuuta kolmansia osapuolia kohtaan. Ajoneuvon vastuun kattaa omistajan olemassa oleva liikennevakuutus, ei tämä vakuutus.
- konevikaa, joka rajoittuu ajoneuvon mekaanisiin, sähköisiin tai elektronisiin osiin moottorissa ja vaihteistossa, ja joka liittyy ajoneuvon kulumiseen.
- ajoneuvon normaalin käytön aiheuttamia vaurioita, kuten pinnallisia naarmuja tai pieniä, halkaisijaltaan alle viiden senttimetrin mittaisia jälkiä ovilevyissä.
- polttoaineen, öljyn ja nesteiden menetystä, joka johtuu siitä, että ajoneuvossa on niitä vähemmän palautettaessa kuin vuokralle annettaessa.
- vaurioita, jotka johtuvat tai aiheutuvat puutteellisesta jäähdytysnesteestä, öljystä tai vastaavasta.
- vaurioita, jotka aiheutuvat, kun ajoneuvoa käytetään kilpailu- tai harjoittelutarkoitukseen tai muuhun kovavauhtiseen ajoon ja tempuhrarjoitteluun.
- ennen vuokra-ajan alkamista syntyneitä vahinkoja
- aiemmin syntyneiden vaurioiden pahentumista tai vaurioita, jotka syntyvät samalle alueelle kuin ennestään olemassa olleet vauriot
- rottien, hiirien tai muiden tuhoeläinten aiheuttamia vahinkoja
- vahingoittumattomien osien vaihtoa tai käsittelyä värieröjen tai muiden eroavaisuuksien takia.

10. Suojeluohjeet

Vakuutukseen sovelletaan sekä yleisiä suojeluohjeita että erityisiä suojeluohjeita koskien tiettyjä vahinkoja. Erityiset suojeluohjeet on mainittu ehdon kunkin osan alla.

Yleiset suojeluohjeet

- Ajoneuvoa ei saa ajaa kuljettaja, joka on alkoholin, huumeiden, lääkeaineiden tai muiden päihteiden vaikutuksen alaisena.
- Kuljettajalla tulee olla ajoneuvon kuljettamiseen vaadittava ajokortti ja hänen tulee olla vaadittavan ikäinen.
- Ajoneuvoa ei saa käyttää, jos vuokra-aikana on ilmoitettu ajokiellosta tai määrätty ajokielto.
- Ajoneuvon valmistajan ohjeita ajoneuvon, sen laitteiden, varusteiden ja kaluston käytöstä, huollosta ja korjaamisesta on noudatettava.
- Ajoneuvossa tulee olla lakisääteiset varusteet, esimerkiksi lakisääteinen renkaiden urasyvyys.
- Vuokrauslupien käyttöehdoissa ja vuokrasopimuksessa olevia säännöksiä tulee noudattaa.
- Lakia ja viranomaisten määräyksiä on noudatettava.

Turvallisuutta koskevien määräysten tarkoituksena on vahinkojen estäminen ja rajoittaminen. Vuokralaisen, ajoneuvon omistajan ja kaikkien luvallisesti ajoneuvoa käyttävien tulee noudattaa määräyksiä. Määräysten noudattamatta jättäminen voi johtaa korvaussumman alentamiseen tai epäämiseen kokonaan vahinkotapahtuman merkittävyydestä ja laajuudesta riippuen. Korvausta vähennetään tavallisesti 25 %, mutta vähennys voi olla enintään 100 %. Lisäksi vuokraajan omavastuu voi nousta jopa 100 %. Jos vuokraaja rikkoo ehtoja tai toimii törkeän huolimattomasti, häntä voidaan pitää korvausvelvollisena.

11. Ilmoitus vahingosta

Vahingosta on ilmoitettava Omocomille heti, kun saat tietää vahingosta. Ilmoitus tehdään Omocomin vahinkoilmoituslomakkeella, joka löytyy vuokrauslupien verkkosivustolta.

Vahingon sattuessa sinun on toimitettava:

- täytetty vahinkoilmoitus
- täytetty Euroopan vahinkoilmoituslomake (EAS) ulkomailla sattuneista vahingoista.
- kopio vuokrasopimuksesta ja kopio ajokortista kaikille hyväksytyille kuljettajille.
- kopio rikosilmoituksesta varkauden tai muun rikoksen tapauksessa
- kopio korvauslausunnosta, jos vahinko on korvattu muista vakuutuksista ja haluat korvauksen vähennetyksi omavastuusta.

Jos sinulla on kysyttävää, ota meihin yhteyttä puhelimitse +358 44 7944 552 tai sähköpostitse osoitteeseen hello@omocom.insurance. Jos sinulla on kysyttävää meneillään olevasta vahinkotapauksesta, vastaa siihen sähköpostiin, jonka sait meiltä vahinkoilmoituksen jättämisen yhteydessä.

Jos tarvitset tiepalvelua, soita Omocom Assistance numeroon +358 9 3747 7431. Ottaessasi yhteyttä Omocom Assistance kerro nimesi, ajoneuvon rekisteritunnus ja vahingon syy.

Vahingon, menetyksen tai muun vakuutustapahtuman sattuessa ajoneuvon omistajalla on näyttövelvollisuus osoittaa, että vahinko on tapahtunut vakuutuskauden aikana ja tavalla, joka kuuluu vakuutusehtojen piiriin.

Omistaja on myös vastuussa toimittamaan dokumentaation, joka todistaa ajoneuvon olleen vahingoittumattomassa kunnossa vuokrauksen alkaessa sekä että vahinko on ilmoitettu viipymättä.

11.1. Osallistuminen vahingon käsittelyyn

Sinun on mahdollisimman suuressa määrin myötävaikutettava siihen, että vahinkotapahtuma saadaan selvitettyä mahdollisimman pian. Erityisesti sinun on annettava ne selvitykset ja tiedot, joilla voi olla merkitystä vahingon käsittelyn kannalta. Sinun on erityisesti vastattava vahinkokäsittelijän esittämiin kysymyksiin. Jos Vakuutusenantajalle aiheutuu vahinkoa osallistumatta jättämisesi takia, korvaustasi pienennetään sen mukaan, mitä olosuhteissa voidaan pitää kohtuullisena.

11.2. Vahinkojen tarkastus

Vakuutusenantajalla on oikeus tarkastaa vahinko, joten pyydämme sinua säilyttämään omaisuuden, kunnes vahinko on selvitetty.

11.3. Väärät tiedot vahingon yhteydessä

Jos sinä tai joku muu, joka hakee korvausta vahingon jälkeen, on tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta vilpillisesti ilmoittanut, salannut tai piilottanut jotain tämän vakuutuksen mukaisen korvausoikeuden arvioinnin kannalta olennaista, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

11.4. Takaisinperintä

Siitä hetkestä, kun vakuutusenantaja on maksanut vahingonkorvauksen, oikeutesi vaatia korvausta sinulle vahingonkorvausvelvolliselta siirtyy vakuutusenantajalle.

11.5. Korvattavan omaisuuden omistusoikeus

Korvatun omaisuuden omistusoikeus siirtyy vakuutusenantajalle

12. Miten vahinko korvataan

Kun olet ilmoittanut vahingosta meille, me (Omocom) päätämme, kuinka vahinko korvataan. Vahinko voidaan korvata korjaamalla toiminnan palauttamiseksi, uusimalla tai rahakorvauksella. Uudelleenoston tai korjauksen tapauksessa meillä on oikeus päättää ostopaikka tai se, missä korjaus tehdään. Meillä on myös oikeus päättää, mitä korjausmenetelmää käytetään.

Korjaustapauksessa sinun tulee ottaa yhteyttä luotettavaan korjaamoon ja pyytää hintatarjous meille hyväksyttäväksi. Omistajana sinun on tilattava ja hyväksyttävä suoritettu työ ja myös reklamoitava siitä tarvittaessa.

Pienistä toimenpiteistä, kuten itse suoritetusta korjauksesta, tekstiilien pesusta ja pienistä maalaustöistä, voidaan maksaa korvaus omasta työstä. Omasta työstä maksetaan materiaalikustannusten lisäksi 15 euroa tunnilta.

Korjauksissa korjaajan tai sinun itsesi tulee käyttää käytettyjä ja vaihtoehtoisia osia mahdollisuuksien mukaan.

Jos et noudata edellä esitettyjä ohjeitamme, vakuutuksen myöntäjän vastuu rajoittuu kuluihin, jotka olisivat aiheutuneet silloin, jos ohjeita olisi noudatettu.

12.1. Miten ajoneuvo ja varusteet arvostetaan

Vahingonkorvaus perustuu ajoneuvon tai varusteiden markkina-arvoon välittömästi ennen vahinkoa. Markkina-arvolla tarkoitetaan arvoa yleisessä kaupassa.

Jos ajoneuvon osaa ei enää valmisteta sarjatuotantona, tai jos se voidaan hankkia käytettynä, vahingon määrä arvioidaan vastaavan ajoneuvon vastaavan osan nykyisen yleisen kauppahinnan mukaan.

Tietyt varusteet, jotka luetellaan alla olevassa taulukossa, arvostetaan uuden vastaavan varusteen ostohinnan perusteella. Korvausta maksetaan tällöin niin monta prosenttia uudesta hinnasta kuin taulukossa on ilmoitettu. Muut varusteet korvataan markkina-arvon perusteella.

Kohde sis. lisävarusteet	Ikä ja korvaus prosentteina								
	alle 1 vuosi	1 vuosi	2 vuotta	3 vuotta	4 vuotta	5 vuotta	6 vuotta	7 vuotta	< 8 vuotta
Audio- ja videolaitteet	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Auton akku	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Auton akku sähkö- ja hybridikäyttöön	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Etutelta ja markiisi	100	85	70	60	50	40	30	20	20
Kevytmetallivanteet	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Renkaat*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Kattolaatikko tai kattoteline ja lisävalo	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Lasten turvaistuin	100	80	70	60	50	40	20	20	20
Kodinkoneet, kodinkoneet, lämmitysjärjestelmät ja vastaavat mekaaniset laitteet	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Muu kiinteä kalustus (esim. keittiökalusteet, lukuun ottamatta mekaanisia laitteita).	100	95	90	85	80	75	70	60	50

*Edellytyksenä on, että renkaat ovat käyttökelpoisia ja niissä on lakisääteinen urasyvyys.

YLEISET EHDOT

13. Korvausoikeuden vanhentuminen

Vahingosta korvauksen hakemiseksi vahingosta on ilmoitettava Omocomille kymmenen vuoden kuluessa siitä kun vahinko on havaittu, tai korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Mikäli vahinkotapahtumasta on ilmoitettu Omocomille edellisen kappaleen mukaisessa määräajassa, on korvauksen hakijan esitettävä korvausvaatimus kuuden (6) kuukauden sisällä siitä kun Omocom on ilmoittanut kantansa korvaukseen.

14. Vahingon syy

Vakuutus ei kata vahinkoja, jotka olet aiheuttanut tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden seurauksena. Tämä koskee myös tapahtumia, joissa sinun voidaan olettaa toimineen tai jättäneen toimimatta tietoisena siinä, että teko tai tekemättä jättäminen sisältää merkittävän vahingon riskin.

15. Yleiset rajaukset

15.1. Kolmannen osapuolen vastuu

Vakuutus ei koske sellaisia omaisuuden virheitä, joista toimittaja tai muu osapuoli on vastuussa jonkin erityislain, takuun tai muun vastaavan sitoumuksen perusteella. Korvaus voidaan kuitenkin suorittaa, jos Vakuutuksenottaja tai edunsaaja pystyy osoittamaan, että vastuussa oleva henkilö ei korvaa tai maksa vahinkoa.

15.2. Petos, kavallus ja muut vastaavat rikokset

Korvausta ei makseta vaurioista, jotka omistaja on aiheuttanut petoksella, kavalluksella ja muilla vastaavilla omaisuusrikoksilla.

15.3. Sota, terrorismi ja mellakka

Korvausta ei makseta vahingosta, jonka aiheutuminen tai laajuus johtuu suoraan tai välillisesti sodasta, sodan kaltaisesta tapahtumasta, sisällissodasta, vallankumouksesta, kapinasta, mellakasta, terrorismista, sabotaasista tai luvattomasti vallankaappanneiden toiminnasta tai liittyy niihin.

15.4. Ydinvahingot

Vakuutusta ei sovelleta omaisuusvahinkoon tai vahingonkorvausvastuuseen, jos vaikuttavana tekijänä on suoraan tai välillisesti ollut ydinvoimaproessi.

15.5. Force majeure

Vakuutusenantaja ei vastaa menetyksestä, joka voi syntyä, jos vahinkoselvitys, korvauksen maksaminen tai vahingoittuneen omaisuuden ennallistaminen viivästyy seuraavista syistä

- sota, sodan kaltainen tapahtuma, sisällissota, vallankumous, kapina tai mellakka
- työmarkkinakiista – pätee myös silloin, jos vakuutuksen myöntäjä on ryhtynyt työtaistelutoimiin tai on niiden kohteena
- takavarikointi tai kansallistaminen
- omaisuuden takavarikointi, tuhoaminen tai vahingoittaminen hallituksen tai viranomaisen määräyksestä.

16. Oikeus luopua vakuutuksesta

Ryhmän jäsen voi milloin tahansa päättää luopua vakuutuksesta ilmoittamalla siitä ryhmän edustajalle tai vakuutusenantajalle

17. Vakuutusenantaja

Vakuutusenantaja on Dina Försäkring AB. Omocom Försäkring AB toimii tämän vakuutuksen välittäjänä ja asiamiehenä. Molemmat osapuolet ovat rekisteröityjä Ruotsin kaupparekisteriin (Bolagsverket) ja kuuluvat Ruotsin finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnan piiriin.

Omocom ei tarjoa yksilöllistä vakuutusneuvontaa, vaan ainoastaan tietoa vakuutusturvasta. Vakuutuksen jakelu tapahtuu Dina Försäkring AB:n puolesta, ja Omocom saa vakuutusenantajalta korvauksen vakuutuksen jakelusta ja hallinnoinnista.

Dina Försäkring AB

Postiosoite: Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm, Sweden

Kotisivut: www.dina.se

Puhelinnumero: 08-518 037 00

18. Vakuutusopimuslaki

Muilta osin tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen vakuutusopimuslain (543/1994) säännöksiä.

19. Henkilötiedot

Sekä Omocom että Vakuutusenantaja käsittelevät henkilötietoja yleisen tietosuojasetuksen (GDPR), muun asiaankuuluvan lainsäädännön, viranomaismääräysten ja kunkin yrityksen verkkosivuillaan ilmoittamien henkilötietojen käsittelyä koskevien tietojen mukaisesti (katso imy.se, omocom.insurance, ja dina.se).

Ota yhteyttä, jos haluat, että sinulle lähetetään kunkin yrityksen yritystiedot.

20. Jos olet tyytymätön korvausratkaisuun

Jos et ole tyytyväinen tapauksen päätökseen, voit aina pyytää sen uudelleenkäsitteilyä. Voit joko ottaa yhteyttä Omocomiin mahdollisten väärinkäsitysten selvittämiseksi tai lähettää kirjallisen valituksen osoitteeseen complaints@omocom.insurance.

Omocom

Osoite: Birkagatan 1, 113 36 Tukholma

Puhelin: +358 44 7944 552

Sähköposti: hello@omocom.insurance

Verkkosivusto: omocom.insurance

Kuluttajariitalautakunta tai käräjäoikeus

Jos asiiasi on käsitelty uudelleen etkä ole vielä kukaan tyytyväinen, sinulla on mahdollisuus kääntyä yleisen kuluttajariitalautakunnan puoleen, joka käsittelee yksityishenkilöiden valitukset maksutta. Vakuutusyhtiön ratkaisuun on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisen tiedon yhtiömme päätöksestä ja mainitusta kolmen vuoden määräajasta.

Kuluttajariitalautakunta

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

Puhelin: 029 566 5200 (vaihde)

Sähköposti: kril@oikeus.fi

Verkkosivusto: www.kuluttajariita.fi

Muutosta voi hakea Helsingin käräjäoikeudesta.

SANASTO

Korkeuteen liittyvät vahingot

Ajoneuvon vahingot, jotka johtuvat törmäyksestä maasiltaan, porttiin, rakennukseen, johtoihin tai vastaavaan tai tunneliin kiinni jäämisestä.

Korvaukseen oikeutettu / ajoneuvon omistaja

Henkilö, joka antaa vuokralle vakuutetun ajoneuvon ja on oikeutettu korvaukseen tämän vakuutuksen nojalla

Ryhmän edustaja

Oosapuoli, joka on tehnyt ryhmäsopimuksen vakuutuksenantajan kanssa, tässä tapauksessa MyCamper.

Ryhmän jäsen

Jokainen, joka kuuluu ennalta määrättyyn ryhmään, jolla on oikeus hakea vakuutusta. Tässä tapauksessa ryhmään kuuluvat kaikki, jotka ovat ryhmän edustajan eli MyCamperin asiakkaita, ja jotka vuokraavat ajoneuvon.

Ryhmäsopimus

Vakuutuksen myöntäjän ja ryhmän edustajan välinen sopimus, joka säätelee, mitä vakuutusturvaa ryhmän jäsenillä on mahdollisuus hakea. Voimassa oleva ryhmäsopimus on edellytys sille, että yksittäisiä vakuutus sopimuksia voidaan tehdä näiden vakuutusehtojen mukaisesti.

Vakuutettu/vuokralle ottaja

Palvelun käyttäjä, joka vuokraa käyttöönsä vakuutetun omaisuuden, joka on mainittu vakuutus kirjassa.

Vakuutuksenantaja

Taho, joka on tehnyt vakuutuksenottajan kanssa vakuutus sopimuksen ja on velvollinen maksamaan vakuutus sopimuksen mukaisen vakuutuskorvauksen, tässä tapauksessa Dina Försäkring AB.

Vakuutuksenottaja

Henkilö, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen vakuutuksenantaja kanssa.

Vakuutuskausi

Ajanjakso, jonka vakuutus on voimassa ja jonka ajalta vakuutusmaksu on maksettu.

Vakuutusmäärä

Summa, johon vakuutetulla on oikeus vakuutustapahtuman sattuessa.

Vakuutus sopimus

Kutakin vakuutusta koskeva sopimus, joka sisältää hakemuksen vakuutukseen liittymisestä, kulloinkin voimassa olevat vakuutusehdot, viimeisimmän vakuutuksen tiedot sisältävän asiakirjan, vakuutus sopimus lain (543/1994) ja Suomen lain yleisesti.

Vakuutustapahtuma

Tapahtuma tai tapahtumat tai vahingot, jotka voivat antaa oikeuden korvaukseen vakuutuksen nojalla.

Äkillinen ja odottamaton

Äkillisyys tarkoittaa, että vahingon synnyttänyt tapahtuma on tapahtunut nopeasti. Odottamattomuus tarkoittaa, että tapahtuma tapahtui yllättäen, eikä sitä oltaisi voitu ennakoida ja siksi välttää normaalia huolellisuutta noudattaen.