

**Omocom & MyCamper**  
**Udlejning af autocampere og campingvogne**  
Forsikringsvilkår og betingelser  
Gyldig fra 01-03-2025

# Udlejning af autocampere og campingvogne

Forsikringsvilkår og betingelser  
Gyldig fra 01-03-2025

Denne forsikring er en frivillig gruppeforsikring, der er dækket af nedenstående forsikringsbetingelser. Som repræsentant for gruppen har MyCamper Nordic AB (no. 556908-4808) "MyCamper" indgået en gruppeaftale med forsikringsselskabet Dina Försäkring AB (no. 516401-8029), med hovedkontor på Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm, Sverige. Med denne gruppeaftale er alle MyCampers kunder, der lejer eller udlejer køretøjer, berettiget til denne forsikring i henhold til disse vilkår og betingelser. Både lejeren og udlejeren af det forsikrede køretøj er gruppemedlemmer.

Repræsentant for forsikringsselskabet og agent for denne gruppeforsikring er Omocom Försäkring AB (no. 559097-2377) "Omocom", registeret kontoradresse på Birkagatan 1, 113 36 Stockholm, Sverige. Omocom er blevet udpeget til at sælge og administrere denne forsikring på Dina Försäkrings vegne.

Både Dina Försäkring AB og Omocom Försäkring AB har tilladelse til at drive virksomhed i Danmark gennem FOS (Freedom of Service) og er under tilsyn af det svenske finanstillsyn (Finansinspektionen).

Alle krav outsources af Dina Försäkring AB til Omocom Försäkring AB, der igen kan vælge at outsource håndtering af krav til Van Ameyde (no. 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge, Sverige.

Denne forsikring dækker skader, som specificeres i afsnit 5. *Hvad forsikringen dækker*, og hvad lejeren vil være forpligtet til at betale i erstatning til køretøjets ejer i henhold til lejeaftalen mellem køretøjets ejer og lejeren.

Når vi benytter udtrykkene "du og "din(e)" i vores vilkår og betingelser, mener vi – medmindre andet fremgår - både policeindehaveren og alle øvrige forsikrede personer. "Vi" og "os" refererer til Dina Försäkring og Omocom.

## FORSIKRINGSDÆKNING

### 1. Betingelser for forsikringens gyldighed

Forsikringen gælder for det køretøj, som er angivet i lejeaftalen. Følgende betingelser skal være opfyldt i hele forsikringsperioden. Hvis nedenstående betingelser ikke er opfyldt, vil der muligvis ikke blive udbetalt erstatning.

Køretøjet skal

- være registeret i Danmark
- være en autocamper, campingvogn, teltvogn eller en mindre lastbil konverteret til autocamper.
- have en gyldig lovpligtig ansvarsforsikring
- være udstyret med et funktionsdygtigt CE-godkendt GPS-sporingsapparat, hvis markedsværdien overstiger 750.000 kroner

Den samlede vægt må ikke overstige 6.000 kilogram for autocampere og 3.000 kilogram for campingvogne.

Køretøjet må ikke

- være officielt afregistreret til vejbrug
- have kørt mere end 300.000 kilometer
- være indregistreret til professionel anvendelse
- Være ejet af et firma
- være underlagt et kørselsforbud

Den person, som udlejer køretøjet, skal være registreret ejer af køretøjet eller have skriftlig tilladelse fra den registrerede ejer for at kunne udleje køretøjet.

Lejeren og enhver ekstra chauffør, der er anført i lejeaftalen, skal

- være mindst 23 år gammel
- have haft et gyldigt kørekort i mindst 3 år
- være autoriseret til at køre køretøjet
- have et kørekort, der er udstedt i EØS, Storbritannien, Schweiz, Australien, New Zealand, Canada eller USA
- være officielt registreret som bosiddende i EØS, Storbritannien, Schweiz, Australien, New Zealand, Canada eller USA og kunne fremvise et pas eller nationalt ID-dokument.
- hvis du er registreret i Australien, New Zealand, Canada eller USA, skal du også være indehaver af et internationalt kørekort og kunne fremvise det til enhver tid.

Hvis køretøjet skal køres uden for Danmark:

- skal det oplyses ved bookingen
- skal lejeren medbringe et Grønt Kort i hele lejeperioden.

## 2. Hvem forsikringen gælder for

Forsikringen dækker køretøjets ejer i henhold til de følgende afsnit:

- 5.2 Erstatning for køretøjsforsikringens selvrisiko
- 5.3 Skade og tab
- 5.4.1 Vejhjælp - Transport af køretøjet
- 5.5 Retsbeskyttelse
- 5.6 Tab af lejeindtægt
- 5.7 Tab af bonus

Forsikringen dækker også lejeren og enhver ekstra fører, der er anført i lejeaftalen, i henhold til følgende afsnit:

- 5.4.1 Vejhjælp - Transport af køretøjet
- 5.5 Juridisk beskyttelse

Følgende tillæg kan være inkluderet, hvis det er angivet i reservationen og forsikringsbeviset:

- 8.1 All-risk dækning (kræver tillægsaftale)
- 8.2 Selvriskoreduktion (gælder kun for Plus- og Complete-dækning)
- 8.2.1 Rejseforsikring - Passagertransport (gælder kun Plus- og Complete-dækning)
- 8.2.2 Rejseforsikring - Erstatning i tilfælde af reparation (gælder kun for Complete-dækning)

## 3. Hvornår forsikringen gælder

Forsikringen træder i kraft i den periode, hvor køretøjet er udlejet i henhold til lejeaftalen under forudsætning af, at forsikringspræmien er blevet betalt:

Desuden gælder følgende:

- Hvis køretøjet afhentes tidligt, gælder forsikringen tidligst fra kl. 00:00 på den dato, hvor lejen begynder i henhold til lejeaftalen
- Hvis køretøjet afhentes senere i lejeperioden, gælder forsikringen ikke indtil dette tidspunkt.
- Hvis køretøjet afleveres tidligere i lejeperioden, ophører forsikringen på dette tidspunkt.
- Hvis køretøjet afleveres for sent, vil forsikringen gælde indtil senest kl. 23:59 på den dato, hvor udlejningen slutter i henhold til lejeaftalen.

Forsikringen gælder kun, hvis lejeren, eller en anden i henhold til lejeaftalen godkendt chauffør, kører køretøjet.

Forsikringen ophører med at være gyldig:

- Hvis køretøjet overdrages til en tredjepart, f.eks. et værksted, med henblik på reparation eller vedligeholdelse
- Hvis køretøjet officielt afmeldes til vejbrug
- Hvis ejeren bruger køretøjet i løbet af lejeperioden.

Forsikringen gælder i højst 90 dage i træk.

#### 4. Hvor forsikringen er gyldig

Forsikringen gælder i Danmark. Hvis køretøjet skal bruges uden for Danmark, skal der tilføjes tilladelse til at køre i udlandet på bestillingstidspunktet.

Med dette tillæg dækker forsikringen rejser inden for og mellem lande i EU samt Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Liechtenstein, Monaco, Montenegro, Nordmakedonien, Norge, San Marino, Schweiz og Serbien.

#### 5. Hvad forsikringen dækker

##### 5.1 Forsikringsgenstand

Forsikringen gælder for:

- det køretøj, der er angivet i lejeaftalen
- standardudstyr, der tilhører og er placeret i eller på køretøjet

Audiovisuelt udstyr skal være permanent installeret og designet til udelukkende at blive brugt i køretøjet.

##### 5.2 Erstatning af køretøjsforsikringens selvrisiko

I tilfælde hvor skader, tab eller tyveri i henhold til afsnittene 5.3 – 5.6 or 8.1 – 8.3, dækkes af anden forsikring (f.eks. af køretøjets almindelige forsikring), erstattes den selvrisiko, som trækkes fra den almindelige forsikring, med op til højst 10.000 kroner.

Skader, som kan henføres til tredjeparts ansvar, skal anmeldes til køretøjets lovpligtige ansvarsforsikring. I disse tilfælde vil forsikringen dække selvrisikoen.

##### *Selvrisiko*

Selvrisikoen er 10.000 kroner.

##### 5.3 Skader og tab

Denne forsikring gælder for skader og tab i henhold til afsnittene 5.3.1 – 5.3.5 nedenfor.

##### 5.3.1 Tyveri

Forsikringen dækker skader, som skyldes:

- tyveri
- overfald
- røveri
- forsøg på tyveri, overfald eller røveri
- forsætlig skade i forbindelse med alle ovennævnte hændelser.

I tilfælde af tyveri af køretøjet gælder en behandlingsperiode på 30 dage fra det tidspunkt, hvor politianmeldelsen er indgivet, og kravet er rapporteret til Omocom. I denne periode har politiet og vi tid til at forsøge at finde køretøjet. Hvis køretøjet ikke genfindes inden for denne tidsramme, betragtes det som tabt og kan derefter være berettiget til kompensation.

Forsikringen gælder ikke for tyveri eller forsætlig skade:

- udøvet hvis nøglen er blevet overdraget til en anden end lejeren eller hans eller hendes rejseledsagere, eller hvis nøglen er blevet efterladt i eller i nærheden af køretøjet.

##### *Særlige krav*

- Når køretøjet forlades, skal det være låst, og nøglen skal tages med. Nøglen må ikke efterlades i køretøjet eller i nærheden af køretøjet og skal opbevares omhyggeligt, sådan at uautoriserede personer ikke kan få adgang til den.
- Autocampere skal være låst med en tændingslås.
- Campingvogne skal aflåses med en på markedet godkendt lås.
- Køretøjet skal være udstyret med en tyverisikring, hvis markedsværdien overstiger 750.000 kroner.
- Udstyr til køretøjet skal være låst fast i køretøjet. Udstyr på køretøjet skal være permanent monteret.

Hvis kravene ikke er opfyldt, kan erstatningen nedsættes, eller selvrisikoen forhøjes. Se afsnit 10. Sikkerhedsbestemmelser.

#### *Selvrisiko*

Selvrisikoen er 30.000 kroner.

#### **5.3.2 Tyveri af lejer**

Hvis lejeren ikke har returneret køretøjet til ejeren inden for 30 dage efter det aftalte returneringstidspunkt, og køretøjets placering er ukendt, kan det kompenseres i henhold til afsnit 5.3.1 Tyveri.

For at dette skal gælde, skal der være indgivet en politirapport uden unødigt forsinkelse, og der skal være gjort en rimelig indsats for at kontakte lejeren og genfinde køretøjet.

#### **5.3.3 Brand**

Forsikringen dækker skader:

- fra lynnedslag, eksplosioner eller spontant opstået brand
- Brand startet af en anden person. En anden person betyder en anden end dig selv, der har handlet uden dit samtykke.

Forsikringen gælder ikke for skade:

- fra eksplosioner i motor, udstødningssystem, dæk og slanger

#### *Selvrisiko*

Selvrisikoen er 30.000 kroner.

#### **5.3.4 Glas**

Forsikringen dækker skader på forruden, sideruden eller bagruden, hvis glasset er punkteret, knust eller revnet.

Forsikringen dækker ikke:

- skader, der opstår, når køretøjet er kollideret, væltet, kørt af vejen eller på grund af forsætligt hærværk. I sådanne tilfælde gælder i stedet afsnit 5.3.5 Kaskoforsikring.
- skader på vinduer i opholdsrummet, glastage, forlygteglas eller soltage af glas, plast eller andre kompositmaterialer.
- revner forårsaget af alder og slid i dørruder, sideruder og bagruder af plast eller andre kompositmaterialer.

#### *Selvrisiko*

Selvrisikoen udgør 30.000 kroner. Hvis ruden repareres i stedet for at blive udskiftet, udgør selvrisikoen 0 kroner.

#### **5.3.5 Kaskoforsikring**

For at der kan ydes erstatning i henhold til afsnit 5.3.5 Kaskoforsikring, skal autocamperen have gyldig dækning for køretøjsskade i sin primære forsikring.

Forsikringen gælder for skader forårsaget af:

- trafikulykker
- andre eksterne ulykker
- forsætlig skade fra tredjepart.

Forsikringen dækker ikke:

- skader pga. slid og ælde, rust, kulde, fugt eller vand og manglende vedligeholdelse
- udgifter, som kan dækkes af køretøjets garanti mod skader
- skader på en del af køretøjet, som skyldes fejl ved design, produktion eller materialer.

#### *Særlige krav*

- Køretøjet må ikke bruges under betingelser, som giver unormal belastning af køretøjet.
- Køretøjets maksimale last og den maksimale trækcapacitet må ikke overskrides.
- Alle vinduer, soltage og ventilationsluger, der kan betjenes, skal være lukket og låst korrekt før afgang.

Hvis kravene ikke er opfyldt, kan erstatningen nedsættes, eller selvrisikoen forhøjes. Se afsnit 10. Sikkerhedsbestemmelser.

#### *Selvrisiko*

Selvrisikoen udgør 30.000 kroner.

For skader på de øvre dele af køretøjet (højderelaterede skader), såsom kollisioner med broer, viadukter, trægrene, tage eller andre forhindringer i højden, gælder en forhøjet selvrisiko.

I disse tilfælde fordobles den normale selvrisiko i henhold til de gældende forsikringsbetingelser.

#### **5.4 Vejhjælp**

Hvis køretøjet ikke kan køres, skal du ringe til Falck på +45 7020 2908 for at få hjælp eller transport. Hvis køretøjet ikke kan repareres på stedet, vil det altid blive transporteret til det nærmeste værksted, der kan reparere det.

Forsikringen dækker ikke nedbrud, der skyldes åbenlys uagtsomhed i forbindelse med pleje og vedligeholdelse af køretøjet. Hvis en sådan omkostning alligevel dækkes af forsikringselskabet, er køretøjets ejer ansvarlig og forpligtet til at tilbagebetale beløbet.

##### **5.4.1 Køretøjstransport**

Hvis køretøjet har været stjålet og fundet igen, skadet eller på anden måde ude af drift, vil forsikringen betale for at få det slæbt til det nærmeste værksted, som er i stand til at reparere køretøjet eller reparation ved vejkanten, hvis det ikke er dyrere. Eksempler på assistance i tilfælde af et nedbrud kan fx være kickstart (genopladning af 12V batteriet), dækskift eller opløsning af bildør.

Rimelige rejseudgifter i forbindelse med afhentning af køretøjet refunderes.

Forsikringen dækker også transport af køretøjet, hvis chaufføren kommer ud for en ulykke, en akut sygdom eller er død og ingen andre passagerer i rejsegruppen kan køre køretøjet. Køretøjet vil så blive transporteret til ejerens bopæl i Danmark.

Forsikringen giver ikke erstatning for:

- nedbrud pga. manglende brændstof eller pga. afladet batteri for et elektrisk køretøj

#### **5.5 Retsbeskyttelse**

Forsikringen dækker udgifter til advokater, domstole, sagkyndige og vidner, når ejeren, brugeren eller føreren er part i en tvist om kørsel af køretøjet, der er omfattet af denne forsikring. Denne dækning gælder kun for tvister, der opstår i forsikringsperioden. Retshjælpsdækning er en refusionsordning, som giver ret til kompensation for rimelige og nødvendige dokumenterede udgifter i tvister, der er dækket af forsikringen.

Dækningen gælder for tvister, der kan indbringes for de almindelige domstole. Almindelige domstole i Danmark er byretterne, appelretterne og Højesteret. Forsikringselskabet eller Omocom vil på ingen måde deltage i eller være part i tvisten. Den forsikrede kan vælge en advokat eller registreret advokatfuldmægtig til at bistå i tvisten. Er der flere parter på samme side i samme tvist, kan forsikringselskabet eller Omocom kræve, at de benytter samme juridiske bistand.

Kontakt altid Omocom, før der indgås en forpligtelse i forbindelse med en tvist. Forsikringselskabet eller Omocom skal underrettes skriftligt hurtigst muligt og senest et år efter, at en tvist er opstået og en advokat/registreret advokatfuldmægtig er engageret.

#### *Særlig begrænsning af erstatning for retshjælp*

Forsikringen dækker maksimalt 200.000 kroner. For tvister mod forsikringselskabet dækkes retshjælpen med maksimalt 25.000 kroner. Forsikringen gælder ikke for tvister mellem ejer og lejer.

#### *Selvrisiko*

Selvrisikoen er 30.000 kroner.

#### **5.6 Tab af lejeindtægt**

Forsikringen giver ejeren erstatning for tab af lejeindtægt, som skyldes erstatningspligtige skader under denne forsikring.

Tabt lejeindtægt henviser, på tidspunktet for skaden, til den næste bestilte lejeperiode. Der betales ingen erstatning for den aktuelle lejeperiode.

Erstatning gives hvis:

- den aflyste lejeperiode er blevet bestilt via MyCamper
- skaden, som aflysningen bygger på, er sket i forsikringsperioden
- køretøjet ikke er blevet repareret eller udskiftet før starten på den næste lejeperiode
- aflysninger gælder for en lejekontrakt med en startdato inden for to uger fra datoen for skaden.

Forsikringen erstatter tabt lejeindtægt på op til højst 500 kroner pr. dag i højst to uger. Den daglige erstatning kan ikke overstige det faktiske tab af lejeindtægt pr. dag.

### **5.7 Tab af bonus**

Forsikringen udbetaler et engangsbeløb for tab af bonus i tilfælde af eventuel aktivering af den almindelige forsikring under udlejningen gennem MyCamper. Forsikringen udbetaler erstatning for tab af bonus for højst et forsikringsår, men ikke mere end 1.500 kroner.

### **6. Selvrisiko**

Selvrisikoen opkræves for hvert enkelt skadestilfælde og betales af lejer. Hvis det samme krav er dækket af flere forskellige dækninger, er den højeste selvrisiko gældende.

### **7. Forsikringsbeløb**

Forsikringen udbetaler erstatning på højst 1.000.000 kroner.

For audiovisuelt og kommunikationsudstyr udbetaler forsikringen erstatninger på højst 30.000 kroner.

Forsikringen udbetaler erstatning på højst 10.000 kroner for typebetegnelser og logoer.

### **8. Valgfri supplerende dækninger**

#### **8.1. Ulykkesdækning (kræver tillægsaftale)**

Hvis du har valgt ulykkesdækning, vil det fremgå af dit personlige forsikringsbevis. Ulykkesdækningen er gældende for pludselige eller uforudsete skader, der forårsages af lejer, fører eller en passagerare, og som omfatter følgende:

- Skader på køretøjets interiør eller loft. Den maksimale erstatning udgør 35.000 kroner pr. anmeldt krav.
- Skader på personlige ejendele, som normalt opbevares i køretøjet og tilhører ejeren eller et medlem af hans eller hendes husstand. Forsikringen dækker dog ikke tyveriudsat ejendom, kontanter eller værdigenstande. Den maksimale erstatning udgør 7.000 kroner pr. anmeldt krav.
- Tab af nøgler og skader på nøgler samt evt. genkodning og/eller udskiftning af lås. Tab af nøgle skal politianmeldes. Den maksimale erstatning udgør 7.000 kroner pr. anmeldt krav.
- Ved fejlpåfyldning af brændstoftanken eller påfyldning af vandtanken med brændstof, refunderer forsikringen omkostningerne til rengøring af tank, ledninger og filter. Forsikring dækker også bugsering til det nærmeste værksted. Skader på maskineri forårsaget af fejlpåfyldning af brændstof er ikke dækket. Brændstof er ikke dækket. Den maksimale erstatning udgør 35.000 kroner pr. anmeldt krav.

Forsikringen dækker ikke:

- Skader forårsaget af dyr.

*Selvrisiko*

- Selvrisikoen udgør 1.000 kroner pr. anmeldt krav.

#### **8.2. Selvrisikoreduktion (gælder kun for Plus- og Complete-dækning)**

Hvis du har valgt Plus- eller Complete-dækning, reduceres den selvrisiko, du som lejer skal betale i tilfælde af en skade, i henhold til dit valgte dækningsniveau:

- Plus-dækning reducerer selvrisikoen til 16.000 kroner pr. skadehændelse.
- Complete-dækning reducerer selvrisikoen til 5.000 kroner pr. skadehændelse.

For afsnit 5.4 Vejhjælp:

- Plus-dækning reducerer selvriskoen til 1.500 kroner.
- Complete-dækning fjerner selvriskoen helt (0 kroner).

Den forsikringsdækning, du har valgt, fremgår af dit personlige forsikringscertifikat.

Selvriskoreduktionen gælder ikke for:

- Højderelaterede skader.
- Skader på markiser forårsaget af, at de har været udrullet under regn, hagl, kraftig vind eller andre naturfænomener.
- Skader på vinduer som følge af, at de var åbne under kørsel.
- Når lejer ikke har overholdt sikkerhedsbestemmelserne.

### 8.3. Rejseforsikring

#### 8.3.1 Passagertransport (gælder kun for Plus- og Complete-dækning)

Hvis køretøjet beskadiges eller stjæles, refunderes transport af chauffør og passagerer til det sted, hvor køretøjet skulle have været tilbageleveret (afleveringsstedet). Forsikringen dækker også transport af passagerer, hvis chaufføren kommer ud for en ulykke, pludselig sygdom eller død, og ingen andre i rejsegruppen kan køre køretøjet.

Rejsen til afleveringsstedet refunderes med rejseudgiften til det billigste transportmiddel. I stedet for rejsen til afleveringsstedet kan udgiften til en yderligere rejse til et andet sted blive refunderet, hvis det ikke er dyrere.

Forsikringen dækker ikke:

- transport af chaufføren og passagerer, hvis køretøjet kan repareres inden for en rimelig tidsramme i forhold til den videre rejse
- ekstra udgifter til transport af andet end bagage.

#### 8.3.2 Erstatning i tilfælde af reparation (gælder kun for Complete-dækning)

Hvis køretøjet kræver reparation på et værksted på grund af en dækningsberettiget skade, vil lejeren modtage 750 kroner pr. person pr. dag, op til maksimalt 3.500 kroner, i højst tre dage.

Erstatning ydes, mens der ventes på reparation, eller indtil det fastslås, at reparation ikke er mulig.

### 9. Hvad forsikringen ikke gælder for

Forsikringen dækker ikke:

- ansvarsforsikring for motorkøretøjer i forhold til tredjeparter skal være dækket af ejerens eksisterende forsikring og ikke af denne forsikring
- maskinskade begrænset til de mekaniske, elektriske eller elektroniske dele af køretøjet i motoren og gearkassen og som er relateret til slid og ælde på køretøjet
- skader, som skyldes normal anvendelse af køretøjet, såsom overfladiske ridser eller små mærker, som døre laver, på mindre end fem centimeter i diameter
- tab af brændstof, olie og væsker fordi der er en mindre mængde til stede på afleveringstidspunktet end på udlejningstidspunktet.
- skader som følge af, eller forårsaget af utilstrækkelig kølervæske, olier eller lignende
- skader, som opstår hvis køretøjet bruges til konkurrencer, undervisning eller andre former for hastighedskørsel og stunt-lignende øvelser med køretøjet.
- skader, der var til stede, før udlejningen påbegyndtes
- forværing af allerede eksisterende skader eller skader på det samme område som den allerede eksisterende skade
- skader forårsaget af rotter, mus eller andre skadedyr
- udskiftning eller behandling af ubeskadigede dele pga. forskelle i farver eller øvrige forskelle.

### 10. Sikkerhedsbestemmelser

Forsikringen er underlagt generelle bestemmelser og særlige bestemmelser for visse hændelser. De særlige bestemmelser beskrives i det relevante afsnit i policen.



### Generelle bestemmelser

- Køretøjet må ikke køres af en chauffør, som er under ulovlig indflydelse af alkohol, narkotika, medicin eller andre euforiserende stoffer
- Chaufføren skal have det kørekort og den alder, som kræves for at køre køretøjet.
- Køretøjet må ikke anvendes, hvis det har fået kørselsforbud før eller i lejeperioden
- Køretøjsproducentens instruktioner om anvendelse, pleje og reparation af køretøjets, dets apparater, udstyr og værktøj skal overholdes.
- Køretøjet skal være lovligt udstyret med f.eks. den lovlige mønsterdybde i dækkene
- Bestemmelserne i MyCampers anvendelsesbetingelser og lejeaftalen skal overholdes
- Love og statslige regler skal overholdes

Formålet med følgende sikkerhedsbestemmelser er at forebygge og begrænse skader. Bestemmelserne skal overholdes af lejer, køretøjets ejer og alle øvrige, der benytter køretøjet med tilladelse. Manglende overholdelse af reglerne kan medføre reduktion eller fuldstændigt afslag på erstatningen afhængigt af skadens betydning og omfang. Erstatningen reduceres normalt med 25 % men kan reduceres med 100 %. Desuden kan lejerens selvrisko blive forøget med op til 100 %. Hvis lejer overtræder betingelserne eller handler groft uagtsomt, kan vedkommende gøres erstatningsansvarlig.

### 11. Anmeldelse af skade

Skader skal anmeldes til Omocom, så snart du bliver klar over skaden. Skaden skal anmeldes via Omocom's skadesanmeldelsesformular, som findes på MyCampers webside.

I tilfælde af skade skal du indsende:

- en udfyldt skaderapport
- en udfyldt Europæisk skadesanmeldelse (EAS) for skader, der opstår i udlandet.
- en kopi af lejekontrakten og en kopi af kørekortet for alle godkendte førere.
- kopi af politianmeldelsen i tilfælde af tyveri eller anden kriminalitet
- en kopi af erstatningsopgørelsen, hvis skaden er blevet dækket af en anden forsikring og du ønsker at få godtgørelse for selvriskoen.

Hvis du har spørgsmål, kontakt venligst Omocom på telefon: +45 33411973 eller via e-mail til [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance). For spørgsmål vedrørende en igangværende skadesag, bedes du besvare den e-mail, du modtog fra os ved indsendelsen af skadesanmeldelsen.

Hvis køretøjet ikke kan køre, ring til Falck på telefonnummer +45 7020 2908. Når du kontakter Falck, så opgiv venligst dit navn, køretøjets registreringsnummer og årsagen til skaden.

I tilfælde af skade, tab eller en anden forsikringsbegivenhed har køretøjsejeren bevisbyrden for at dokumentere, at skaden opstod i forsikringsperioden og på en måde, der er dækket af forsikringsbetingelserne.

Ejeren er også ansvarlig for at fremlægge dokumentation, der beviser, at køretøjet var i ubeskadiget stand ved lejeperiodens start, samt at skaden blev anmeldt uden unødigt forsinkelse.

#### 11.1. Deltagelse i skadesopgørelse

Du skal gøre dit yderste for at sikre, at hændelsen løses så hurtigt som muligt. Du skal udlevere oplysninger, som kan være relevante for skadesopgørelsen. Du skal særligt besvare de spørgsmål, som stilles til dig af den repræsentant, som behandler skadesager. Hvis forsikringsselskabet lider tab som et resultat af dit manglende samarbejde, vil din erstatning blive reduceret i henhold til hvad der kan anses for rimeligt efter omstændighederne.

#### 11.2. Inspektion af skade

Forsikringsselskabet har ret til at få skaden inspiceret. Derfor beder vi dig om at beholde genstanden, indtil skaden er bedømt.

### 11.3. Forkerte oplysninger i forbindelse med skade

Hvis du eller en anden, som kræver erstatning efter en skade, forsætlig eller pga. grov forsømmelighed urigtigt har påstået, tilsløret eller skjult noget, der har betydning for bedømmelse af retten til erstatning i forbindelse med denne forsikring, kan erstatningen blive reduceret eller vil slet ikke blive ubetalt.

### 11.4. Ret til regres

Da forsikringselskabet har betalt erstatning for skaden, overtager forsikringselskabet din ret til at kræve erstatning fra den person, som hæfter for skaden i forhold til dig.

### 11.5. Ejerskab til erstattet genstand

Forsikringselskabet overtager ejerskabet af udskiftet genstand.

## 12. Hvordan skaden bestemmes

Så snart du har anmeldt skaden, vil vi (Omocom) beslutte, hvordan du skal have erstatning. Erstatningen kan gives gennem reparation for at genoprette funktionaliteten, udskiftning eller kontakt betaling. I tilfælde af udskiftning eller reparation har vi ret til at beslutte, hvor købet eller reparationen skal foretages. Vi har også ret til at bestemme reparationsmetoden.

Ved reparationer bør du kontakte et værksted, som du har tillid til, og indhente et tilbud, som vi skal godkende. Som ejer skal du bestille, godkende eller klage over det udførte arbejde. Ved mindre reparationer, som man selv kan udføre, såsom vask af tekstiler og mindre malearbejder, kan man evt. få erstatning for eget arbejde. Erstatning for eget arbejde gives som 100 kroner i timen samt udgifter til materialer.

Brugte og alternative dele bør så vidt muligt anvendes af reparatøren eller dig selv, når du reparerer.

Hvis du ikke følger vores anvisninger, som beskrevet ovenfor, bliver forsikringselskabets erstatningsansvar begrænset til den udgift der ville have været, hvis anvisningerne var blevet fulgt.

### 12.1. Hvordan køretøjet og udstyret takseres

Skadeserstatningen er baseret på køretøjets markedsværdi umiddelbart før skaden. Med markedsværdi mener vi værdien på det almindelige marked.

Hvis køretøjsdelen ikke længere serieproduceres eller kan købes brugt, værdiansættes skaden til, hvad den tilsvarende del til et tilsvarende køretøj i øjeblikket koster i den almindelige handel.

Særligt udstyr, som er listet i nedenstående tabel, takseres efter prisen for indkøb af nyt tilsvarende udstyr. Erstatning udbetales derefter som procentdel af den nypris, som er vist i nedenstående tabel. Andet udstyr erstattes efter markedspris.

Objekt inkl. tilbehør	Alder og erstatning i procent								
	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	>8 år
Audiovisuelt udstyr	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Bilbatteri	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Bilbatteri til elektrisk og hybrid kørsel	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Markiser og solsejl	100	85	70	60	50	40	30	20	20
Alufælg	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Dæk*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Tagbokse, bagagebærere og ekstra lys	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Børnesæder	100	80	70	60	50	40	20	20	20
Hvidevarer, husholdningsapparater, varmesystemer og lignende mekanisk udstyr	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Andet fast inventar (f.eks. køkkenudstyr, undtagen mekanisk udstyr)	100	95	90	85	80	75	70	60	50

\*Under forudsætning af at dækkene er i god stand og har den lovpligtige mønsterdybde.

## GENERELLE BETINGELSER

### 13. Forældelsesfrist

Enhver, der ønsker forsikringsdækning eller erstatning, skal anmelde skaden til Omocom senest tre år efter den dato, hvor vedkommende blev bekendt med skaden og dens mulige tilknytning til forsikringen, i overensstemmelse med Forsikringsaftaleloven § 29. Hvis anmeldelsen ikke foretages inden for denne periode, bortfalder retten til erstatning.

Hvis kravet er indgivet til Omocom inden for den gældende frist, har kravstiller altid mindst seks måneder fra den dato, hvor Omocom har truffet sin endelige afgørelse i sagen, til at anlægge en retssag.

### 14. Årsagssammenhæng og skader

Forsikringen er ikke gældende, hvis du forårsager skaden bevidst eller igennem grov forsømmelse. Det samme er gældende, hvis du i øvrigt skønnes at have handlet eller undladt at handle i vidende om, at dette ville indebære en væsentlig risiko for, at skaden ville ske.

### 15. Overordnede undtagelser

#### 15.1. Leverandørgaranti

Forsikringen dækker ikke defekte genstande, som leverandøren eller andre parter har ansvaret for i form af en garanti eller en lignende forpligtelse. Forsikringen vil dog give dig erstatning, hvis du som ejer kan påvise, at den ansvarlige person ikke udbedrer skaden eller betaler.

#### 15.2. Svindel, bedrageri eller lignende forbrydelser

Der ydes ikke erstatning for skader, som køretøjsejeren har forvoldt ved bedrageri, underslæb, svindel og lignende forbrydelser.

#### 15.3. Krig, terrorisme eller optøjer

Der gives ikke erstatning for skader, hvor årsagen eller omfanget direkte eller indirekte skyldes eller er forbundet med krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution, oprør, optøjer, terrorisme, sabotage, eller handlinger fortaget af magthavere, som uretmæssigt har taget magten.

#### 15.4. Atomskader

Forsikringen gælder ikke for skader på ejendom eller ansvar for skade, hvis skaden direkte eller inddirekte skyldes en nuklear proces.

#### 15.5. Force majeure

Forsikringselskabet er ikke ansvarligt for tab, som kan opstå, hvis undersøgelse af skaden, betaling af erstatning eller istandsættelse af en skadet genstand forsinkes pga.:

- krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution, oprør eller optøjer
- arbejdsmarkedskonflikter - arbejdsmarkedskonflikter gælder også selv om forsikringselskabet har iværksat eller er genstand for konflikttiltag.
- Konfiskation eller nationalisering
- rekvisition, ødelæggelse af eller skader på ejendele efter ordre fra en regering eller myndighed.

### 16. Ret til at opsige forsikringen

Et gruppe medlem kan til enhver tid vælge at opsige forsikringen ved at give besked til grupperepræsentanten eller forsikringselskabet om dette.

### 17. Forsikringselskab

Forsikringsgiver er Dina Försäkring AB. Omocom Försäkring AB fungerer som forsikringsformidler og agent for denne police. Begge parter er registreret hos det svenske selskabsregister (Bolagsverket) og er under tilsyn af den svenske finansinspektion (Finansinspektionen).

Omocom yder ikke individuel forsikringsrådgivning, men giver udelukkende information om forsikringsdækningen. Distributionen af forsikringen sker på vegne af Dina Försäkring AB, og Omocom modtager kompensation fra forsikringsgiveren for distribution og administration af forsikringen.

*Dina Försäkring AB*

Adresse: Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm

Webside: [www.dina.se](http://www.dina.se)

Telefon: 08-518 037 00

**18. Forsikringsaftaleloven**

For denne forsikring gælder bestemmelserne i den danske forsikringsaftalelov (Forsikringsaftaleloven, LBK nr. 1237 af 09/11/2015).

**19. Personlige oplysninger**

Personoplysninger behandles af både Omocom og Dina Försäkring, i henhold til loven om databeskyttelse (GDPR), anden relevant lovgivning, statslig regulering og oplysninger om behandling af personoplysninger fra de enkelte virksomheder på deres webside (se [omocom.insurance](http://omocom.insurance) og [dina.se](http://dina.se)).

Kontakt os, hvis du gerne vil have oplysningerne fra de enkelte virksomheder.

**20. Hvis vi ikke er enige**

Hvis du ikke er tilfreds med afgørelsen i en sag, kan du altid anmode om en revurdering. Du kan enten kontakte Omocom for at få afklaret eventuelle misforståelser eller indsende en skriftlig klage til klageansvarlig på [complaints@omocom.insurance](mailto:complaints@omocom.insurance).

*Omocom*

Adresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Telefon: +46 8 520 278 70

E-mail: [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance)

Webside: [omocom.insurance](http://omocom.insurance)

**Ankenævnet for Forsikring**

Hvis du ikke er tilfreds med forsikringsselskabets svar, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring, en uafhængig instans, der behandler tvister mellem forbrugere og forsikringsselskaber. Klagen skal indsendes skriftligt inden for tre år fra den dato, hvor du først klagede til forsikringsselskabet. Bemærk, at der kan opkræves et gebyr for behandling af din klage.

*Ankenævnet for Forsikring*

Adresse: Østergade 18, 1100 København K

Telefon: +45 33 15 89 00

E-mail: [ankeforsikring@ankeforsikring.dk](mailto:ankeforsikring@ankeforsikring.dk)

Webside: [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

**Den almindelige domstol**

En forsikringsrelateret tvist kan i de fleste tilfælde også prøves ved de almindelige domstole.

**DEFINITIONER**

*Forsikrede*

Det gruppemedlem, som lejer eller udlejer det forsikrede køretøj, som er specificeret i forsikringspolice.

*Forsikringsaftale*

Den aftale, som gælder for hver enkelt forsikring og dækker ansøgning om medlemskab af forsikringen, de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, den seneste forsikringserklæring, den danske forsikringsaftalelov og dansk lov generelt.

#### *Forsikringsperiode*

Den periode, hvor forsikringen er gyldig, og der er betalt forsikringspræmie for.

#### *Forsikrings sag*

Den/de hændelse(r) eller den/de skade(r), som kan være berettiget til erstatning via forsikringen.

#### *Forsikrings selskab*

Den virksomhed, som har indgået en forsikring med policeindehaveren og er forpligtet til at betale erstatning i henhold til forsikringsaftalen, i dette tilfælde Dina Försäkring.

#### *Gruppe aftale*

Aftale mellem forsikrings selskabet og grupperepræsentanten, som bestemmer hvilken forsikringsdækning gruppemedlemmerne kan ansøge om. En gyldig gruppeaftale er forudsætningen for, at det er muligt at indgå individuelle forsikringskontrakter i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser.

#### *Gruppemedlem*

En person, som tilhører en given gruppe, som har ret til at ansøge om forsikring.

#### *Grupperepræsentant*

Den part, som har indgået gruppeaftalen med forsikrings selskabet.

#### *Højderelaterede skader*

Skader forårsaget af, at køretøjet kolliderer med viadukter, portaler, bygninger, ledninger eller lignende, eller hvis køretøjet sidder fast i en tunnel.

#### *Pludselig og uforudset*

Pludselighed betyder, at den hændelse, der udløste skaden, skete hurtigt. Uforudset betyder, at hændelsen indtraf uventet og normalt ikke kunne have været forudset og dermed forhindret.

#### *Policeindehaver*

Den person, som har indgået en forsikringsaftale med forsikrings selskabet.