

Vermietung von Wohnmobilen und Wohnwagen

Informationsblatt zur Mietfahrzeugversicherung

Dieses Produktinformationsblatt bietet einen kurzen Überblick über die Versicherungsbedingungen. Es handelt sich jedoch um keine vollständige Beschreibung der Leistungen und Ausschlüsse. Die vollständigen Versicherungsbedingungen ergeben zusammen mit der Police den Vertrag mit uns.

Um welche Art von Police handelt es sich?

Bei der Police handelt es sich um eine freiwillige Gruppenversicherung. Alle Kund:innen von MyCamper, die ein Fahrzeug mieten oder vermieten, sind durch diese Versicherung gedeckt, sofern die Bedingungen für das Fahrzeug und die Mieter:in erfüllt sind. Die genauen Versicherungsbedingungen sind in den Versicherungsdokumenten festgelegt.



Was ist durch diese Versicherung abgedeckt?

- ✓ Rückerstattung des Selbstbetrags
- ✓ Feuer
- ✓ Diebstahl
- ✓ Glas
- ✓ Transportschäden
- ✓ Kasko
- ✓ Pannenhilfe – Abschleppdienst
- ✓ Rechtsschutz
- ✓ Entgangene Mieteinnahmen

Zusätzliche Leistungen bei Plus-Deckung:

- ✓ Reduktion des Selbstbetrags
- ✓ Pannenhilfe – Passagiertransport (Deckung der Reisekosten)

Zusätzliche Leistungen bei Complete-Deckung:

- ✓ Reduktion des Selbstbetrags
- ✓ Pannenhilfe – Passagiertransport (Deckung der Reisekosten)
- ✓ Entschädigung für den/die Mieter:in bei längerer Wartezeit wegen Reparaturen (Reiseschutz)
- ✓ Stornoversicherung

Optionales Zusatzpaket:

- ✓ All-Risk-Versicherung (Schäden an Einrichtung und persönlichen Gegenständen, Schlüsselverlust, Falschbetankung)



Was ist durch diese Versicherung nicht abgedeckt?

- ✗ Kfz-Haftpflicht gegenüber Dritten
- ✗ Maschinenschäden, die sich auf die mechanischen, elektrischen oder elektronischen Teile des Fahrzeugs im Motor oder Getriebe beschränken und die mit dem Verschleiß des Fahrzeugs zusammenhängen
- ✗ Schäden, die durch die normale Nutzung des Fahrzeugs entstehen, wie z. B. oberflächliche Kratzer oder Spuren von Türen beim Öffnen
- ✗ Schäden aufgrund von Verschleiß, Rost, Korrosion, Kälte, Feuchtigkeit, Nässe oder mangelnder Wartung
- ✗ Schäden aufgrund von Konstruktions-, Herstellungs- oder Materialfehlern
- ✗ Schäden, die vor Mietbeginn bereits vorhanden waren oder die sich während der Miete verschlimmern



Gibt es Einschränkungen bei der Versicherungsdeckung?

- ! Nicht gültig für Fahrzeuge mit einer Laufleistung von mehr als 300.000 km
- ! Nicht gültig für Firmenfahrzeuge oder gewerblich genutzte Fahrzeuge
- ! Nicht gültig für Fahrzeuge, die gesetzlich nicht zum Fahren zugelassen sind
- ! Die Versicherung ist nur gültig, wenn der/die Mieter:in oder eine im Mietvertrag genannte mitfahrende Person das Fahrzeug steuert
- ! Eingeschränkter Schadensersatz für Audio-, Video- und Kommunikationsgeräte sowie Aufkleber
- ! Die Versicherung deckt keine Schäden, die entstehen, während das Fahrzeug für Wettkämpfe, Training oder andere Formen von Geschwindigkeitsfahrten und stuntähnliche Übungen verwendet wird



Wo gilt diese Versicherung?

- ✓ Die Versicherung ist in Österreich gültig und sofern bei der Buchung eine Auslandsreise angegeben wurde: EU, Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Liechtenstein, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Norwegen, San Marino, Schweiz und Serbien.



Welche Verpflichtungen übernehme ich?

- Schäden müssen umgehend beim Feststellen des Schadens gemeldet werden
- Sie müssen mit uns zusammenarbeiten und uns alle Informationen zur Verfügung stellen, die wir zur Schadensabwicklung benötigen
- Sie müssen sich an gesetzliche Vorschriften halten
- Die Mieterin bzw. der Mieter muss mindestens 23 Jahre alt und seit mindestens 3 Jahren im Besitz eines gültigen Führerscheins sein
- Die Sorgfaltspflicht gemäß Versicherungsbedingungen muss eingehalten werden. Beispiel:
 - Die Fahrzeuglenkerin bzw. der Fahrzeuglenker muss beim Lenken des Fahrzeugs nüchtern sein
 - Das Fahrzeug muss beim Verlassen abgeschlossen werden, und Sie müssen den Schlüssel mitnehmen



Wann und wie bezahle ich?

Die Zahlung erfolgt bei der Buchung über die MyCamper-Website.



Wann beginnt die Versicherungslaufzeit und wann endet sie?

Die Versicherung gilt während des Zeitraums, in dem das Fahrzeug gemäß dem Mietvertrag angemietet wird. Die Versicherung beginnt mit der Abholung des Fahrzeugs durch die Mieterin bzw. den Mieter und endet mit der Rückgabe des Fahrzeugs. Die Versicherung gilt für maximal 90 Tage.



Wie kann ich den Versicherungsvertrag kündigen?

Die Versicherung kann durch eine Stornierung über MyCamper.com gekündigt werden. Die Stornobedingungen von MyCamper kommen zur Anwendung.