

MyCamper

Matkailuauton ja asuntovaunun vuokraus

Vakuutusehdot

Voimassa 1.2.2023 alkaen

Matkailuauton ja asuntovaunun vuokraus

Vakuutusehdot

Voimassa 1.2.2023 alkaen

Vakuutus on omarahoitteinen ryhmävakuutus. MyCamper Nordic AB, 556908-4808, (MyCamper) on ryhmän edustajan ominaisuudessa solminut ryhmäsopimuksen Dina Försäkring AB:n kanssa (yritysnro 516401-8029), Skeppsbron 2, 103 18 Tukholma, Ruotsi. Tämän ryhmäsopimuksen myötä kaikki MyCamperin asiakkaat, jotka vuokraavat ajoneuvoja, ovat ryhmän jäseniä ja voivat halutessaan allekirjoittaa tämän vakuutuksen. Nämä ehdot koskevat asiakasta ("vuokraaja" tai "vakuutuksenottaja"), joka on tehnyt ajoneuvosta vuokrasopimuksen ajoneuvon omistajan ("edunsaaja") kanssa MyCamperin sovelluksen kautta.

Vakuutuksenantajan edustaja tässä ryhmävakuutuksessa on Omocom AB (nro 559097-2377), Birkagatan 1, 113 36 Tukholma, Ruotsi. Omocomille on annettu valtuutus myydä ja hallinnoida tätä vakuutusta Dina Försäkringin puolesta.

Sekä Dina Försäkring AB:lla että Omocom AB:lla on lupa harjoittaa liiketoimintaa Suomessa palveluiden tarjoamisen vapausperiaatteen nojalla. Molemmat osapuolet ovat Ruotsin Finanssivalvonnan valvonnan alaisia.

Tämä vakuutus kattaa kohdassa 5 määritellyt vahingot. Vakuutus kattaa vahingot, jotka vuokraaja olisi velvollinen korvaamaan ajoneuvon omistajalle omistajan ja vuokraajan välisen vuokrasopimuksen mukaisesti.

INSURANCE COVER

1. Vakuutuksen voimassaolon edellytykset

Vakuutus koskee vuokrasopimuksessa mainittua ajoneuvoa. Seuraavien ehtojen on täytyttävä koko vakuutuskauden ajan. Jos alla mainitut ehdot eivät täyty, korvaus voi jäädä saamatta.

Ajoneuvoa koskevat vaatimukset:

- ajoneuvon tulee olla rekisteröity Suomessa
- ajoneuvon tulee olla matkailuauto, asuntovaunu, telttaperävaunu tai kevyt kuorma-auto, joka on muutettu matkailuautoksi
- olla otettu liikennekäyttöön
- ajoneuvon tulee olla liikennevakuutettu
- ajoneuvolla ajettu kilometrimäärä on enintään 300 000 kilometriä
- olla varustettu toimivalla CE-hyväksytyllä GPS-paikannuslaitteella, jos ajoneuvon markkina-arvo ylittää 100 000 euroa.

Kokonaispaino saa olla matkailuautoilla enintään 6 000 kiloa ja matkailuvaunuilla enintään 3 000 kiloa.

Ajoneuvo ei saa:

- olla rekisteröity ammattikäyttöön
- olla yrityksen omistuksessa
- olla ajokiellossa.

Vuokralleantajan tulee olla ajoneuvon ajoneuvorekisteriin merkitty omistaja tai hänellä täytyy olla ajoneuvorekisteriin merkityn omistajan kirjallinen lupa ajoneuvon vuokraamiseen.

Vuokralleottajan ja vuokrasopimukseen mahdollisesti sisältyvän kansakuljettajan tulee:

- olla vähintään 23 vuoden ikäinen
- ajokortin tulee olla ollut voimassa vähintään 3 vuotta
- kuljettajalla tulee olla oikeus kuljettaa kyseistä ajoneuvoa
- ajokortin täytyy olla ETA-maassa, Sveitsissä tai Yhdistyneessä kuningaskunnassa myönnetty
- täytyy olla kirjoilla ETA-maassa, Sveitsissä tai Yhdistyneessä kuningaskunnassa
- kuljettajan täytyy pystyä esittämään passi tai kansallinen henkilöllisyystodistus.

Jos ajoneuvolla ajetaan Suomen ulkopuolella:

- asia on mainittava varauksen yhteydessä
- vuokralleottajalla täytyy olla vakuutuksen vihreä kortti eli Green Card mukanaan koko vuokra-ajan.

2. Ketä vakuutus koskee

Vakuutus koskee vuokralleottajaa. Alla olevien kohtien osalta vakuutus koskee vakuutuskirjassa mainittua korvaukseen oikeutettua eli ajoneuvon omistajaa.

- 5.2 Liikennevakuutuksen omavastuun korvaus
- 5.3 Vahinko ja menetys
- 5.7 Bonusten menetys
- 5.8 Vuokratulon menetys

Kohta 5.6 Oikeusturvaetu on voimassa ajoneuvon omistajan hyväksi.

3. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa ajoneuvon vuokrauksen ajan vuokrasopimuksessa mainittujen ajankohdan ja päivämäärän mukaisesti edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu.

Tämän lisäksi pätevät seuraavat ehdot:

- Jos ajoneuvo noudetaan ennen aikaisesta, vakuutus astuu voimaan aikaisintaan klo 00:00 vuokrasopimuksen mukaisena vuokrauksen alkamispäivänä.
- Jos ajoneuvo noudetaan myöhemmin vuokra-ajan kuluessa, vakuutus astuu voimaan vasta tuolloin.
- Jos ajoneuvo palautetaan aikaisemmin vuokra-ajan kuluessa, vakuutus päättyy palautusajankohtana.
- Jos ajoneuvo palautetaan myöhässä, vakuutus on voimassa enintään klo 23:59 asti sinä päivänä, jolloin vuokra-aika vuokrasopimuksen mukaan päättyy.

Vakuutus on voimassa ainoastaan, kun vuokralleottaja tai muu vuokrasopimuksen mukainen kanssakuljettaja ajaa ajoneuvoa.

Vakuutuksen voimassaolo päättyy:

Jos ajoneuvo:

- luovutetaan kolmannelle osapuolelle, esimerkiksi korjaamolle, korjattavaksi tai huollettavaksi
- poistetaan tilapäisesti käytöstä tieliikennerekisterissä

Jos omistaja käyttää ajoneuvoa vuokra-aikana.

Vakuutus on voimassa enintään 90 päivää kerrallaan.

4. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa Suomessa. Jos ajoneuvoa aiotaan käyttää Suomen ulkopuolella, ajoneuvon varauksen yhteydessä on lisättävä ulkomaan ajolupa. Vakuutus on tällöin voimassa Green Card -sopimuksen osapuolina olevissa maissa.

5. Mitä vakuutus kattaa

5.1 Vakuutettu omaisuus

Vakuutus kattaa:

- vuokrasopimuksessa mainitun ajoneuvon
- normaalin ajoneuvon kuuluvan varustuksen, joka on mukana ajoneuvossa
- henkilökohtaisen omaisuuden, joka tavallisesti sijaitsee ajoneuvossa ja joka kuuluu omistajalle tai jollekin hänen taloutensa jäsenelle.

Ääni- ja videolaitteiden tulee olla kiinteästi asennettuina ja konstruoituja vain ajoneuvossa käytettäväksi.

5.2 Liikennevakuutuksen omavastuun korvaus

Tapauksissa, joissa kohtien 5.3–5.8 mukainen vahinko, menetys tai varkaus on katettu muulla vakuutuksella (esimerkiksi ajoneuvon normaalivakuutuksella), tavanomaisesta vakuutuksesta vähennetystä omavastuusta korvataan enintään 1000 euroa.

5.2.1 Liikennevakuutuksen omavastuu

Ajoneuvon lakisääteinen liikennevakuutus korvaa liikennevahingossa aiheutuneet henkilövahingot sekä ulkopuolisille aiheutuneet omaisuusvahingot. Tämä vakuutus korvaa siinä tapauksessa liikennevakuutuksen kautta vähennetyn omavastuun.

Ellei ajoneuvon tavanomainen vakuutus korvaa vahinkoa, varkautta tai menetystä, tämä vakuutus voi kattaa ne kohtien 5.3–5.8 mukaisesti.

5.3 Vahinko ja menetys

Vakuutus kattaa vahingot ja menetykset kohtien 5.3.1–5.3.6 mukaisesti.

5.3.1 Varkaus

Vakuutus korvaa vahingot, jotka johtuvat:

- varkaudesta
- anastuksesta
- ryöstöstä
- varkaus-, anastus- tai ryöstöyhteydestä
- tuottamuksellisesta vahingosta jonkin yllämainitun tapahtuman yhteydessä.

Vakuutus ei kata varkautta tai vahingontekoa:

- joka on tehty, kun avain on luovutettu jollekin muulle kuin vuokralleottajalle tai tämän matkaseuralaiselle, tai kun avain on jätetty ajoneuvoon tai sen lähelle.

Erityiset suojeleluohjeet

- Ajoneuvosta poistuttaessa se on lukittava ja avain on otettava mukaan. Avainta ei saa jättää ajoneuvoon tai ajoneuvon läheisyyteen ja avainta on säilytettävä huolellisesti, jotta asiattomat henkilöt eivät pääse käsiksi siihen
- Matkailuauto on lukittava virtalukolla.
- Asuntovaunu on lukittava asianmukaisella lukolla
- Ajoneuvon tulee olla varustettu toimivalla CE-hyväksytyllä GPS-paikannuslaitteella, jos ajoneuvon markkina-arvo ylittää 100 000 euroa.
- Ajoneuvon varusteet on lukittava sisälle ajoneuvoon. Ajoneuvon varusteiden on oltava kiinteästi asennettuina.

Ellei suojeleluohjeita noudateta, korvausta voidaan alentaa tai omavastuuta korottaa. Katso kohta 9. Suojeleluohjeet.

5.3.2 Varkaus vuokralleottajan toimesta

Jos vuokralleottaja ei ole palauttanut ajoneuvoa omistajalle 30 päivän kuluessa sovitusta palautusajankohdasta eikä ajoneuvon sijainti ole tiedossa, se korvataan kohdan 5.3.1 Varkaus mukaisesti.

5.3.3 Palovahingot

Vakuutus kattaa seuraavat vahingot:

- salaman, räjähdysten tai valloilleen päässeen tulen aiheuttamat vahingot.
- toisen henkilön sytyttämän tulipalon aiheuttamat vahingot. Toisella henkilöllä tarkoitetaan muuta henkilöä kuin sinua itseäsi, joka on toiminut ilman suostumustasi.

Vakuutus ei kata seuraavia vahinkoja:

- moottorissa, pakojärjestelmässä, renkaissa tai letkuissa tapahtuneen räjähdysten aiheuttamat vahingot.

5.3.4 Lasit

Vakuutus kattaa:

- tuulilasiin, sivulaseihin tai takalasiin tulleet reiät, rikkoutumiset tai halkeamat.

Vakuutus ei kata:

- kattoluukun, ajovalojen tai lasikaton vaurioita.

5.3.5 Vaunuvahinko

Vakuutus kattaa seuraavat vahingot:

- liikenneonnettomuus
- muu ulkoinen onnettomuus
- kolmannen osapuolen tahallisesti aiheuttama vahinko.

Vakuutus ei kata:

- ajoneuvosta sisältäpäin aiheutuvia vahinkoja, esimerkiksi hiirten ajoneuvolle aiheuttamia vaurioita.
- kulumisen, ruosteen, korroosion, kylmyyden, veden tai kosteuden ja huollon puutteen aiheuttamia vaurioita.
- kuluja, jotka ovat korvattavissa ajoneuvon takuun kautta.
- ajoneuvon osien vaurioita, jotka johtuvat suunnittelu- rakenne-, valmistus- tai materiaalivirheistä.

Erityiset suojeluohjeet

- Ajoneuvoa ei saa käyttää olosuhteissa, jotka aiheuttavat ajoneuvolle epänormaalia rasitusta.
- Ajoneuvon suurinta sallittua kuormaa ja suurinta sallittua vetomassaa ei saa ylittää.

Ellei suojeluohjeita noudateta, korvausta voidaan alentaa tai omavastuuta korottaa. Katso kohta 9. Suojeluohjeet.

5.3.6 Sisätilat

Vakuutus kattaa henkilökohtaisen omaisuuden, joka tavallisesti sijaitsee ajoneuvossa ja joka kuuluu omistajalle tai jollekin hänen taloutensa jäsenelle.

Vakuutus korvaa omaisuuden menetyksen ja vahingon, jos vahinko aiheutuu:

- korvattavan palo-, varkaus- tai vaunuvahingon yhteydessä
- äkillisestä ja odottamattomasta ulkopuolelta tulevasta tapahtumasta
- vuokralleottajan tekemästä varkaudesta
- liikenneonnettomuuden yhteydessä tapahtuneesta vahingosta.

Vakuutus ei kata:

- varkauksille altista omaisuutta
- käteistä ja arvoasiakirjoja
- vuokralleottajalle kuuluvaa irtainta omaisuutta.

Erityiset suojeluohjeet

- Henkilökohtainen irtain omaisuus tulee säilyttää lukitussa ajoneuvossa.

Ellei suojeluohjeita noudateta, korvausta voidaan alentaa tai omavastuuta korottaa. Katso kohta 9. Suojeluohjeet.

5.4 Tiepalvelu

Mikäli autolla ei pysty jatkamaan matkaa, soita Omocom Assistanceille tieavun tai hinauksen järjestämiseksi. Auto hinataan aina lähimmälle korjaamolle, joka voi auton korjata. Omocom Assistanceillein numero on +358 34 399 847.

5.4.1 Ajoneuvon kuljetus

Mikäli autolla ei pysty jatkamaan matkaa, soita SOS Internationalille tieavun tai hinauksen järjestämiseksi. Auto hinataan aina lähimmälle korjaamolle joka voi auton korjata tai vaihtoehtoisesti korjataan paikan päällä mikäli se on mahdollista ja edullisempaa. Esimerkkejä paikan päällä suoritettavasta tieavusta tai korjauksesta ovat

- auton käynnistysapu akun (12V) loppumisen vuoksi
- renkaan vaihto
- ovien avaaminen kun avaimet ovat jääneet sisälle lukittuun autoon.

Ajokelpoista ajoneuvoa noudettaessa korvataan kohtuulliset matkakulut.

Vakuutus kattaa myös ajoneuvon kuljetuksen, kun kuljettaja on joutunut onnettomuuteen, sairastunut äkillisesti tai menehtynyt eikä kukaan muu matkaseurueesta voi kuljettaa ajoneuvoa. Tässä tapauksessa ajoneuvo kuljetetaan omistajan kotipaikkaan Suomessa.

Vakuutus ei korvaa:

- auton vikaantumista polttoaineen loppumisen

5.4.2 Henkilökuljetukset

Jos ajoneuvo vaurioituu tai varastetaan, korvataan kuljettajan ja matkustajien kuljetus paikkaan, johon ajoneuvo olisi pitänyt palauttaa (palautuspaikka). Vakuutus kattaa myös matkustajien kuljetuksen, kun kuljettaja on joutunut onnettomuuteen, sairastunut äkillisesti tai menehtynyt eikä kukaan muu matkaseurueesta voi kuljettaa ajoneuvoa.

Matkasta palautuspaikkaan korvataan matkakulut laskettuina edullisimman kulkuvälineen mukaan. Palautuspaikkaan matkustamisen sijaan voidaan korvata matkan jatkaminen toiseen paikkaan, ellei tämä ole kalliimpaa.

Vakuutus ei korvaa:

- kuljettajan ja matkustajien kuljetusta, kun ajoneuvo voidaan korjata matkan jatkamisen kannalta kohtuullisessa ajassa.
- lisäkuluja muiden tavaroiden kuin matkatavaroiden kuljetuksesta.

5.5 Korjauksista vuokralleottajalle maksettava korvaus

Jos ajoneuvo joudutaan korjaamaan korjaamolla korvattavan vahingon vuoksi, vuokralleottajalle maksetaan korvausta 75 euroa vuorokaudessa enintään kolmen päivän ajalta. Korvausta maksetaan korjauksen odotusajalta tai kunnes todetaan, että korjaaminen ei ole mahdollista.

5.6 Oikeusturva

Vakuutus korvaa omistajan, käyttäjän ja kuljettajan asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jos ajoneuvon kuljettamisesta syntyy riita, joka voidaan käsitellä vakuutuslautakunnassa, käräjäoikeudessa, hovioikeudessa tai korkeimmassa oikeudessa. Vakuutus kattaa välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-asiassa.

Oikeusturvasta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneet vakuutustapahtumat. Riita-asiassa vakuutustapahtuma on sattunut, kun esitetty yksilöity vaatimus on nimenomaisesti kiistetty joko perusteeltaan tai määrältään.

Vakuutuksen myöntäjä tai Omocom eivät millään tavoin sekaannu riita-asiaan. Ota aina yhteyttä Omocomin ennen kuin riita-asiassa ryhdytään minkäänlaisiin toimenpiteisiin. Ilman Omocomin lupaa tehdyt toimenpiteet voivat johtaa maksettavan korvauksen alentamiseen tai epäämiseen kokonaisuudessaan.

Korvauksen erityiset rajoitukset

Oikeusturvavakuutuksen enimmäismäärä on 20 000 euroa. Vakuutus ei kata vähäisiä vaateita koskevia riita-asioita, vakuutuksenantajaa vastaan nostettua riita-asiaa lukuun ottamatta. Vähäisenä vaateena asiassa pidetään intressiltään alle [2 500] euron riitaa.

Jos riidanalaisen intressin arvon voi arvioida rahassa, oikeusturvavakuutuksesta korvataan vakuutusmäärän rajoissa kuitenkin enintään riidanalaisen intressin arvo kaksinkertaisena. Tämä rajoitus ei koske vakuutuksenantajaa vastaan nostettua riita-asiaa.

Vakuutus ei ole voimassa omistajan ja vuokralaisen välisissä riita-asioissa.

5.7 Bonusten menetys

Aktivoitaessa auton pakollinen liikennevakuutus kolmatta osapuolta kohtaan, korvataan vakuutuksesta bonusmenetys. Korvaus maksetaan kertakorvauksena. Korvaus maksetaan vakuutuksesta kerran vuoden aikana, enimmäiskorvauksen ollessa 200 euroa.

5.8 Vuokratulon menetys

Vakuutus korvaa omistajalle tämän vakuutuksen kautta korvattavan vahingon seurauksena menettämät vuokratulot.

Menetetty vuokratulo viittaa vahinkohetken jälkeisiin varauksiin. Meneillään olevalta vuokra-ajalta ei makseta korvausta.

Korvausta maksetaan mikäli:

- peruutettu tuleva vuokra-aika on varattu vuokrauslupan kautta.
- vuokrauksen peruutuksen perusteena oleva vahinko on sattunut vakuutuskauden aikana.
- ajoneuvoa ei ole korjattu tai korvattu ennen tulevan vuokra-ajan alkamista.
- varauksen peruutus koskee vuokrasopimusta, joka alkaa kahden viikon kuluessa vahingon sattumispäivästä.

Vakuutuksesta korvataan menetettyä vuokratuloa enintään 75 euroa vuorokaudessa enintään 2 viikon ajan. Vuorokausikorvaus ei voi ylittää todellista vuokratulon menetystä vuorokautta kohden.

6. Mitä vakuutus ei kata

Vakuutus ei kata:

- moottoriajoneuvon vastuuta kolmansia osapuolia kohtaan. Ajoneuvon vastuun kattaa omistajan olemassa oleva liikennevakuutus, ei tämä vakuutus.
- konevikaa, joka rajoittuu ajoneuvon mekaanisiin, sähköisiin tai elektronisiin osiin moottorissa ja vaihteistossa, ja joka liittyy ajoneuvon kulumiseen.
- ajoneuvon normaalin käytön aiheuttamia vaurioita, kuten pinnallisia naarmuja tai pieniä, halkaisijaltaan alle viiden senttimetrin mittaisia jälkiä ovilevyissä.
- polttoaineen, öljyn ja nesteiden menetystä, joka johtuu siitä, että ajoneuvossa on niitä vähemmän palautettaessa kuin vuokralle annettaessa.
- vaurioita, jotka johtuvat tai aiheutuvat puutteellisesta jäähdytysnesteestä, öljystä tai vastaavasta.
- väärän polttoaineen tankkauksesta.
- vaurioita, jotka aiheutuvat, kun ajoneuvoa käytetään kilpailu- tai harjoittelutarkoitukseen tai muuhun kovavauhtiseen ajoon ja temppuharjoitteluun.

7. Korvauksen enimmäismäärä

Korvauksen enimmäismäärä on 150 000 euroa vahinkotapahtumaa kohti. Ääni-, video- ja viestintälaitteista vakuutus korvaa enintään 3 000 EUR.

8. Omavastuu

Omavastuuosuus on 1 600 euroa tai 300 euroa vaadetta kohti, ja omavastuuosuus jää vuokraajan maksettavaksi.

Omavastuuosuuden suuruus on määritelty vuokrasopimuksessa.

Tiepalveluiden osalta (5.4 Tiepalvelut), pois lukien tiepalveluiden käyttö konevaurioiden takia ja/tai tilanteissa, joissa onnettomuus ei ole kuljettajan syytä, omavastuuosuus on 300 tai 120 euroa vaadetta kohti, ja omavastuuosuus jää vuokraajan maksettavaksi. Omavastuuosuuden suuruus on määritelty vuokrasopimuksessa.

Omavastuu ei koske kiveniskemien korjausta (5.3.4 Lasit), tiepalveluiden käyttöä konevaurioiden takia ja/tai tilanteissa, joissa onnettomuus ei ole ollut kuljettajan syytä (5.4 Tiepalvelut), 5.5 Hyvityksiä korjaustapauksissa, 5.7 Bonusmenetyksiä tai 5.8 Vuokratulosten menetystä.

9. Suojeluohjeet

Vakuutukseen sovelletaan sekä yleisiä suojeluohjeita että erityisiä suojeluohjeita koskien tiettyjä vahinkoja. Erityiset suojeluohjeet on mainittu ehdon kunkin osan alla.

Yleiset suojeluohjeet

- Ajoneuvoa ei saa ajaa kuljettaja, joka on alkoholin, huumeiden, lääkeaineiden tai muiden päihteiden vaikutuksen alaisena.
- Kuljettajalla tulee olla ajoneuvon kuljettamiseen vaadittava ajokortti ja hänen tulee olla vaadittavan ikäinen.
- Ajoneuvoa ei saa käyttää, jos vuokra-aikana on ilmoitettu ajokiellosta tai määrätty ajokiello.

- Ajoneuvon valmistajan ohjeita ajoneuvon, sen laitteiden, varusteiden ja kaluston käytöstä, huollosta ja korjaamisesta on noudatettava.
- Ajoneuvossa tulee olla lakisääteiset varusteet, esimerkiksi lakisääteinen renkaiden urasyvyys.
- Vuokrauslupien käyttöehdoissa ja vuokrasopimuksessa olevia säännöksiä tulee noudattaa.
- Lakia ja viranomaisten määräyksiä on noudatettava.

Ellei suojeluohjeita noudateta, vahingonkorvausta voidaan alentaa tai sitä ei makseta lainkaan, riippuen siitä, mikä merkitys noudattamatta jättämisellä on ollut vahingon syntymiselle ja laajuudelle. Lisäksi vuokralleottajan omavastuuta voidaan korottaa jopa 100 prosenttia.

10. Ilmoitus vahingosta

Vahingosta on ilmoitettava Omocomille heti, kun saat tietää vahingosta. Ilmoitus tehdään Omocomin vahinkoilmoituslomakkeella, joka löytyy vuokrauslupien verkkosivustolta.

Vahingon sattuessa sinun on toimitettava:

- täytetty vahinkoilmoitus
- kopio vuokrasopimuksesta
- kopio rikosilmoituksesta varkauden tai muun rikoksen tapauksessa
- kopio korvauslausunnosta, jos vahinko on korvattu muista vakuutuksista ja haluat korvauksen vähennetystä omavastuusta.

Jos sinulla on kysyttävää, ota meihin yhteyttä puhelimitse +358 2 7 249 199 tai sähköpostitse osoitteeseen hello@omocom.insurance.

Jos tarvitset tiepalvelua, soita SOS Internationalin numeroon +358 75 3256010. Ottaessasi yhteyttä SOS Internationaliin kerro nimesi, ajoneuvon rekisteritunnus ja vahingon syy.

10.1 Osallistuminen vahingon käsittelyyn

Sinun on mahdollisimman suuressa määrin myötävaikutettava siihen, että vahinkotapahtuma saadaan selvitettyä mahdollisimman pian. Erityisesti sinun on annettava ne selvitykset ja tiedot, joilla voi olla merkitystä vahingon käsittelyn kannalta. Sinun on erityisesti vastattava vahinkokäsittelijän esittämiin kysymyksiin. Jos Vakuutuksenantajalle aiheutuu vahinkoa osallistumatta jättämisestä johdosta, korvaustasi pienennetään sen mukaan, mitä olosuhteissa voidaan pitää kohtuullisena.

10.2 Väärät tiedot vahingon yhteydessä

Jos sinä tai joku muu, joka hakee korvausta vahingon jälkeen, on tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta vilpillisesti ilmoittanut, salannut tai piilottanut jotain tämän vakuutuksen mukaisen korvausoikeuden arvioinnin kannalta olennaista, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

10.3 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vahingosta korvauksen hakemiseksi vahingosta on ilmoitettava Omocomille kymmenen vuoden kuluessa siitä kun vahinko on havaittu, tai korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Mikäli vahinkotapahtumasta on ilmoitettu Omocomille edellisen kappaleen mukaisessa määräajassa, on korvauksen hakijan esitettävä korvausvaatimus kuuden (6) kuukauden sisällä siitä kun Omocom on ilmoittanut kantansa korvaukseen.

11. Miten vahinko korvataan

Kun olet ilmoittanut vahingosta meille, me (Omocom) päätämme, kuinka vahinko korvataan. Vahinko voidaan korvata korjaamalla toiminnan palauttamiseksi, uusimalla tai rahakorvauksella. Uudelleenoston tai korjauksen tapauksessa meillä on oikeus päättää ostopaikka tai se, missä korjaus tehdään. Meillä on myös oikeus päättää, mitä korjausmenetelmää käytetään.

Korjaustapauksessa sinun tulee ottaa yhteyttä luotettavaan korjaamoon ja pyytää hintatarjous meille hyväksyttäväksi. Omistajana sinun on tilattava ja hyväksyttävä suoritettu työ ja myös reklamoitava siitä tarvittaessa.

Pienistä toimenpiteistä, kuten itse suoritetusta korjauksesta, tekstiilien pesusta ja pienistä maalaustöistä, voidaan maksaa korvaus omasta työstä. Omasta työstä maksetaan materiaalikustannusten lisäksi 15 euroa tunnilta.

Korjauksissa korjaajan tai sinun itsesi tulee käyttää käytettyjä ja vaihtoehtoisia osia mahdollisuuksien mukaan.

Jos et noudata edellä esitettyjä ohjeitamme, vakuutuksen myöntäjän vastuu rajoittuu kuluihin, jotka olisivat aiheutuneet silloin, jos ohjeita olisi noudatettu.

11.1 Miten ajoneuvo ja varusteet arvostetaan

Vahingonkorvaus perustuu ajoneuvon tai varusteiden markkina-arvoon välittömästi ennen vahinkoa. Markkina-arvolla tarkoitetaan arvoa yleisessä kaupassa.

Tietyt varusteet, jotka luetellaan alla olevassa taulukossa, arvostetaan uuden vastaavan varusteen ostohinnan perusteella. Korvausta maksetaan tällöin niin monta prosenttia uudesta hinnasta kuin taulukossa on ilmoitettu. Muut varusteet korvataan markkina-arvon perusteella.

Kohde	Ikä ja korvaus prosentteina								
	alle 1 vuosi	1 vuosi	2 vuotta	3 vuotta	4 vuotta	5 vuotta	6 vuotta	7 vuotta	8 vuotta
Audio- ja videolaitteet	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Auton akku	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Auton akku sähkö- ja hybridikäyttöön	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Etuteltta ja markiisi	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Kevytmetallivanteet	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Renkaat*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Kattolaatikko tai kattoteline ja lisävalo	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Lasten turvaistuin	100	80	70	60	50	40	20	20	20

**Edellytyksenä on, että renkaat ovat käyttökelpoisia ja niissä on lakisääteinen urasyvyys.*

11.2 Vahinkojen tarkastus

Vakuutuksenantajalla on oikeus tarkastaa vahinko, joten pyydämme sinua säilyttämään omaisuuden, kunnes vahinko on selvitetty.

11.3 Korvattavan omaisuuden omistusoikeus

Korvatun omaisuuden omistusoikeus siirtyy vakuutuksenantajalle.

11.4 Takaisinperintä

Siitä hetkestä, kun vakuutuksenantaja on maksanut vahingonkorvauksen, oikeutesi vaatia korvausta sinulle vahingonkorvausvelvolliselta siirtyy vakuutuksenantajalle.

12. Oikeus luopua vakuutuksesta

Ryhmän jäsen voi milloin tahansa päättää luopua vakuutuksesta ilmoittamalla siitä ryhmän edustajalle tai vakuutuksenantajalle.

13. Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Dina Försäkring AB. Omocom AB on tämän vakuutuksen vakuutuksenvälittäjä ja asiamies. Molemmat osapuolet on rekisteröity Ruotsin yrittäjärekisteriin.

14. Säännöt erikoistapauksissa

14.1 Kolmannen osapuolen vastuu

Vakuutus ei koske sellaisia omaisuuden virheitä, joista toimittaja tai muu osapuoli on vastuussa jonkin erityislain, takuun tai muun vastaavan sitoumuksen perusteella. Korvaus voidaan kuitenkin suorittaa, jos Vakuutuksenottaja tai edunsaaja pystyy osoittamaan, että vastuussa oleva henkilö ei korvaa tai maksa vahinkoa.

14.2 Sota, terrorismi ja mellakka

Korvausta ei makseta vahingosta, jonka aiheutuminen tai laajuus johtuu suoraan tai välillisesti sodasta, sodan kaltaisesta tapahtumasta, sisällissodasta, vallankumouksesta, kapinasta, mellakasta, terrorismista, sabotaaista tai luvattomasti vallankaappanneiden toiminnasta tai liittyy niihin.

14.3 Ydinvahingot

Vakuutusta ei sovelleta omaisuusvahinkoon tai vahingonkorvausvastuuseen, jos vaikuttavana tekijänä on suoraan tai välillisesti ollut ydinvoimaproessi.

14.4 Force majeure

Vakuutuksenantaja ei vastaa menetyksestä, joka voi syntyä, jos vahinkoselvitys, korvauksen maksaminen tai vahingoittuneen omaisuuden ennallistaminen viivästyy seuraavista syistä

- sota, sodan kaltainen tapahtuma, sisällissota, vallankumous, kapina tai mellakka
- työmarkkinakiista – pätee myös silloin, jos vakuutuksen myöntäjä on ryhtynyt työtaistelutoimiin tai on niiden kohteena
- takavarikointi tai kansallistaminen
- omaisuuden takavarikointi, tuhoaminen tai vahingoittaminen hallituksen tai viranomaisen määräyksestä.

15. Vakuutusopimuslaki

Muilta osin tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen vakuutusopimuslain (543/1994) säännöksiä.

16. Jos olet tyytymätön korvausratkaisuun

Asiasi uudelleenarviointi

Ensiksi – ota yhteyttä Omocomiin

Jos et ole tyytyväinen asiassasi tehtyyn päätökseen, voit aina pyytää päätöstä uudelleenarvioitavaksi joko ottamalla yhteyttä Omocomiin mahdollisen väärinkäsityksen ratkaisemiseksi tai kirjoittamalla valitusvastaavalle osoitteeseen hello@omocom.insurance katso lisätietoja Omocomin verkkosivuilta.

Omocom

Osoite: Birkagatan 1, 113 36 Tukholma

Puhelin: +358 2 7 249 199

Sähköposti: hello@omocom.insurance

Verkkosivusto: omocom.insurance

Kuluttajariitalautakunta tai käräjäoikeus

Jos asiasi on käsitelty uudelleen etkä ole vielä kukaan tyytyväinen, sinulla on mahdollisuus kääntyä yleisen kuluttajariitalautakunnan puoleen, joka käsittelee yksityishenkilöiden valitukset maksutta. Vakuutusyhtiön ratkaisuun on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisen tiedon yhtiömme päätöksestä ja mainitusta kolmen vuoden määräajasta.

Kuluttajariitalautakunta

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

Puhelin: 029 566 5200 (vaihe)

Sähköposti: kril@oikeus.fi

Verkkosivusto: www.kuluttajariita.fi

Muutosta voi hakea Helsingin käräjäoikeudesta.

17. Henkilötiedot

Sekä Omocom että Vakuutuksenantaja käsittelevät henkilötietoja yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR), muun asiaankuuluvan lainsäädännön, viranomaismääräysten ja kunkin yrityksen verkkosivuillaan ilmoittamien henkilötietojen käsittelyä koskevien tietojen mukaisesti (katso imy.se, omocom.insurance, ja dina.se). Ota yhteyttä, jos haluat, että sinulle lähetetään kunkin yrityksen yritystiedot.

SANASTO

Korvaukseen oikeutettu / ajoneuvon omistaja

Henkilö, joka antaa vuokralle vakuutetun ajoneuvon ja on oikeutettu korvaukseen tämän vakuutuksen nojalla

Ryhmän edustaja

Oosapuoli, joka on tehnyt ryhmäsopimuksen vakuutuksenantajan kanssa, tässä tapauksessa MyCamper.

Ryhmän jäsen

Jokainen, joka kuuluu ennalta määrättyyn ryhmään, jolla on oikeus hakea vakuutusta. Tässä tapauksessa ryhmään kuuluvat kaikki, jotka ovat ryhmän edustajan eli MyCamperin asiakkaita, ja jotka vuokraavat ajoneuvon.

Ryhmäsopimus

Vakuutuksen myöntäjän ja ryhmän edustajan välinen sopimus, joka säätelee, mitä vakuutusturvaa ryhmän jäsenillä on mahdollisuus hakea. Voimassa oleva ryhmäsopimus on edellytys sille, että yksittäisiä vakuutus sopimuksia voidaan tehdä näiden vakuutusehtojen mukaisesti.

Vakuutettu/vuokralle ottaja

Palvelun käyttäjä, joka vuokraa käyttöönsä vakuutetun omaisuuden, joka on mainittu vakuutuskirjassa.

Vakuutuksenantaja

Taho, joka on tehnyt vakuutuksenottajan kanssa vakuutus sopimuksen ja on velvollinen maksamaan vakuutus sopimuksen mukaisen vakuutuskorvauksen, tässä tapauksessa Dina Försäkring AB.

Vakuutuksenottaja

Henkilö, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen vakuutuksenantaja kanssa.

Vakuutuskausi

Ajanjakso, jonka vakuutus on voimassa ja jonka ajalta vakuutusmaksu on maksettu.

Vakuutusmäärä

Summa, johon vakuutetulla on oikeus vakuutustapahtuman sattuessa.

Vakuutus sopimus

Kutakin vakuutusta koskeva sopimus, joka sisältää hakemuksen vakuutukseen liittymisestä, kulloinkin voimassa olevat vakuutusehdot, viimeisimmän vakuutuksen tiedot sisältävän asiakirjan, vakuutus sopimuslain (543/1994) ja Suomen lain yleisesti.

Vakuutustapahtuma

Tapahtuma tai tapahtumat tai vahingot, jotka voivat antaa oikeuden korvaukseen vakuutuksen nojalla.

Vakuutus astuu voimaan, kun vakuutusmaksu on maksettu. Jokaista vakuutusmaksuna maksettua euroa kohden 20 senttiä menee Omocomille, joka hoitaa kaiken alustan teknisen integroinnin, vakuutus suunnittelun, asiakaspalvelun ja korvausten käsittelyn. Loput 80 senttiä menee Dina Försäkring AB:lle, joka on riskinkantaja.