

# **Omocom & MyCamper Avbeställningsförsäkring**

Fullständiga försäkringsvillkor

Gäller från 2025-03-01

# Avbeställningsförsäkring

Fullständiga försäkringsvillkor  
Gäller från 2025-03-01

Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. MyCamper Nordic AB (no. 556908–4808) har i egenskap av gruppföreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren Dina Försäkring AB (org.nr. 516401–8029), Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm. Genom gruppavtalet är samtliga av MyCampers kunder som hyr eller hyr ut fordon, gruppmedlemmar och kan välja att teckna denna försäkring enligt villkoren nedan.

Representant för försäkringsgivaren och ombudet i denna gruppförsäkring är Omocom Försäkring AB (org.nr. 559097–2377), Birkagatan 1, 113 36 Stockholm. Omocom har utsetts att sälja och administrera denna försäkring för Dina Försäkrings räkning.

Både Dina Försäkring AB och Omocom Försäkring AB står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

När vi använder orden "du" och "din" i villkoren, menar vi – om inget annat anges både försäkringstagaren och var och en av de övriga försäkrade. Med "vi" och "oss" avses Dina Försäkringar och Omocom.

## FÖRSÄKRINGSSKYDD

### 1. Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Försäkringen tecknas i samband med val av omfattning Complete vid bokning av fordon genom MyCamper.

Om omfattningen uppgraderas vid senare tillfälle än vid ursprunglig bokning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på sju (7) dagar. Under kvalificeringstiden gäller inte försäkringen för händelser enligt punkt 4 som inträffar under kvalificeringstiden.

### 2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för hyrestagare som bokat fordon genom MyCamper och som valt omfattning Complete, där avbeställningsförsäkringen enligt dessa villkor ingår.

### 3. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från utfärdandet av bokningsbekräftelsen, eller i de fallen försäkringen läggs till senare, från det datum när uppgraderingen gjordes. Försäkringen upphör att gälla när du har checkat in på bokningen för aktuellt fordon.

### 4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de avbeställningskostnader som ska betalas enligt gällande avbeställningsvillkor genom MyCamper och aktuell bokning.

Kostnader ersätts om du behöver avboka till följd av:

- Akut sjukdom\*, olycksfall eller dödsfall som drabbar dig, nära anhörig\* till dig, medresenär\* eller person du ska besöka under resan. Händelsen ska ha uppstått efter att försäkringen köptes men innan planerad avresa. Detta gäller även vid oväntad försämring av ett medicinskt intygat kroniskt medicinskt tillstånd.
- Oväntad uppsägning från tillsvidareanställning som drabbar dig som bokat resan, förutsatt att detta inte var känt vid bokningstillfället
- Att du oväntat tillträder en anställning, om du var arbetslös vid tidpunkten för resans bokning, och förutsatt att arbetsgivaren skriftligen bekräftar att du inte kan genomföra resan på grund av tillträdet.
- Att du på grund av oplanerad mobiliseringsorder från försvarsmakt, civilförsvaret eller räddningstjänst inte kan genomföra resan eller kan genomföra den först vid ett senare tillfälle.
- Att husdjur som tillhör dig drabbas av akut sjukdom eller olycksfall. I dessa fall kan vi täcka kostnader för ett djurhem under resans gång i stället för avbokningskostnaderna.
- Väsentlig skada på bostad som tillhör dig. Ersättning lämnas vid väsentlig skada på din permanenta bostad som inträffar efter att försäkringen köptes men innan planeras avresa. Med väsentlig skada menas en sådan händelse som innebär att du inte rimligen kan påbörja resan, exempelvis på grund av brand, inbrott, vattenläcka eller naturkatastrof (översvämning, storm, snötryck, jordskred, mm).

## 5. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 6. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är det belopp som anges i avbokningsvillkoren för den aktuella bokningen, dock maximalt 100 000 kronor.

## 7. Vad försäkringen inte gäller för

Du får ingen ersättning:

- Om orsaken till avbeställningen var känd när du gjorde bokningen
- Om ersättning kan utbetalas från annan part enligt hyresvillkor, lag, konvention eller resegaranti.
- Om ersättning har utbetalats från annan försäkring.
- För bokning som avbokats av uthyraren
- För kostnader för läkarintyg, journalutdrag eller liknande
- Om behandlande läkare vid tiden för bokningen har avrått från att göra resan
- Om orsaken till avbeställningen är att något som är nödvändigt för resan saknas, till exempel pass, visum, vaccinationer eller liknande.
- Om orsaken till avbeställningen är en pandemi
- För kostnader för andra bokningar under resan, än den för bokning av husbil genom MyCamper
- För kostnader för tjänsteresor
- För kostnader som uppstår på grund av försening eller inställd privat transport till upphämningsplatsen för det hyrda fordonet.
- För kostnad för försäkringspremie
- För kostnad som uppkommit till följd av att du dröjt med avbokningen

## 8. Anmälan om skada

Skada ska anmälas till Omocom snarast från det att du fått kännedom om skadan. Anmälan görs via Omocom's skadeformulär som finns på MyCampers webbplats.

Vid skada ska du skicka in:

- komplett ifylld skadeanmälan
- underlag som styrker den händelse som är orsaken till avbeställningen, exempelvis intyg från ojävig läkare, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande. Kontakt med intygsgivaren måste ha skett innan tidpunkten få incheckningen skulle skett.
- kopia av polisanmälan vid stöld eller annat brott
- kopia på kostnad för avbeställningen

Vid frågor kontakta Omocom via telefon: +46 8 520 278 70 eller via e-post [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance). För frågor om pågående ärende ber vi dig svara på det mejl du fått av oss vid skadeanmälan.

### 8.1. Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

### 8.2. Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

### 8.3. Återkrav

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningskyldig med anledning av skadan.

## GENERELLA VILLKOR

### 9. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta till Omocom senast tio år från tidpunkten då skadan upptäcktes annars går rätten till ersättning förlorad.

Om den som vill ha ersättning har framställt anspråket till Omocom inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan mot Omocom alltid minst sex månader från det att Omocom har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### 10. Framkallande av skada

Försäkringen gäller inte om du har orsakat skadan uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### 11. Generella undantag

#### 11.1. Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för fel på egendom som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.

#### 11.2. Bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott

Ersättning lämnas inte för skada orsakad genom bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott.

#### 11.3. Krig, terrorism eller upplopp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp, terrorism, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten.

#### 11.4. Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

#### 11.5. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av:

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- arbetsmarknadskonflikt
- konfiskering eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom på order av regering eller myndighet.

### 12. Rätt att avstå försäkringen

Gruppmedlem kan när som helst välja att säga upp försäkringen genom att meddela gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren om detta.

### 13. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB. Omocom Försäkring AB är försäkringsförmedlare och ombud för denna försäkring. Båda parter finns registrerade på Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn.

Omocom ger ingen rådgivning avseende försäkringens lämplighet för enskilda försäkringstagare utan tillhandahåller enbart information om försäkringens innehåll. Förmedlingen sker på uppdrag av Dina Försäkring AB och Omocom erhåller ersättning för att distribuera försäkringen.

Dina Försäkring AB  
Adress: Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm  
Hemsida: [www.dina.se](http://www.dina.se)  
Telefon: 08-518 037 00

#### **14. Försäkringsavtalslagen**

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

#### **15. Personuppgifter**

Personuppgifter hanteras både av Omocom och av Dina Försäkring AB, i enlighet med Integritetsmyndigheten (GDPR), annan tillämplig lagstiftning, myndigheters föreskrifter samt den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats (se [imy.se](http://imy.se), [omocom.insurance](http://omocom.insurance) och [dina.se](http://dina.se)). Kontakta oss om du vill få respektive företags information skickad till dig.

#### **16. Om vi inte kommer överens**

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig på [complaints@omocom.insurance](mailto:complaints@omocom.insurance).

#### *Omocom*

Adress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm  
Telefon: +46 8 520 278 70  
E-post: [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance)  
Webbplats: [omocom.insurance](http://omocom.insurance)

#### **Allmän domstol**

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

#### **Kostnadsfri vägledning vid försäkringsfrågor**

#### **Konsumenternas försäkringsbyrå**

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

#### *Konsumenternas Försäkringsbyrå*

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00  
E-post: Endast via webbformulär  
Webbplats: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

## **DEFINITIONER**

#### *Akut sjukdom*

Med en akut sjukdom menas en nyuppkommen sjukdom, en välgrundad misstanke hos dig om en nyuppstådd sjukdom som kan verifieras av legitimerad läkare, eller en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom under förutsättning att den bestående/kroniska sjukdomen inte visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen köptes.

#### *Försäkrad*

Den gruppledning som hyr försäkrad egendom som står angiven på försäkringsbrevet.

#### *Försäkringsavtal*

Det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, Försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

#### *Försäkringsbelopp*

Det belopp som den försäkrade har rätt till vid ett försäkringsfall.

#### *Försäkringsfall*

Den eller de händelser/skador som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

#### *Försäkringsgivare*

Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet.

#### *Försäkringstagare*

Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

#### *Försäkringstid*

Den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

#### *Gruppavtal*

Det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

#### *Gruppföreträdare*

Den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren.

#### *Gruppmedlem*

Den som tillhör en på förhand bestämbar grupp och har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren.

#### *Nära anhörig*

Med nära anhörig förstås make/ maka/registrerad partner, sambo, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-/mor-/svärföräldrar, svärson/svärdotter, svåger/svåggerska, eller annan person som är skriven på samma adress som dig. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokfört hos sin fosterfamilj.

#### *Medresenär*

Med medresenär menas person som tillsammans med dig bokar resan och medföljer i det bokade fordonet.

#### *Plötslig och oförutsedd*

Plötslighet innebär att den händelse som utlöste skadan inträffade snabbt. Oförutsedd innebär att händelsen inträffade oväntat och normalt inte kunde ha förutsetts och därmed förhindrats.