

# **Omocom & MyCamper Peruutusvakuutus**

Vakuutusehdot

Voimassa alkaen 01.03.2025

# Peruutusvakuutus

Vakuutusehdot

Voimassa alkaen 01.03.2025

Vakuutus on omarahoitteinen ryhmävakuutus. MyCamper Nordic AB (y-tunnus 556908-4808), ”MyCamper” on ryhmän edustajan ominaisuudessa solminut ryhmäsopimuksen Dina Försäkring AB kanssa (y-tunnus 516401-8029), Skeppsbron 2, 103 18 Tukholma, Ruotsi. Tämän ryhmäsopimuksen myötä kaikki MyCamper asiakkaat, jotka vuokraavat ajoneuvoja, ovat ryhmän jäseniä ja voivat halutessaan allekirjoittaa tämän vakuutuksen. Nämä ehdot koskevat asiakasta (”vuokraaja” tai ”vakuutuksenottaja”), joka on tehnyt ajoneuvosta vuokrasopimuksen ajoneuvon omistajan (”edunsaaja”) kanssa MyCamper sovelluksen kautta.

Vakuutuksenantajan edustaja tässä ryhmävakuutuksessa on Omocom Försäkring AB (y-tunnus 559097-2377), ”Omocom”, Birkagatan 1, 113 36 Tukholma, Ruotsi. Omocom on annettu valtuutus myydä ja hallinnoida tätä vakuutusta Dina Försäkring puolesta.

Sekä Dina Försäkring AB että Omocom AB on lupa harjoittaa liiketoimintaa Suomessa palveluiden tarjoamisen vapausperiaatteen nojalla. Molemmat osapuolet ovat Ruotsin Finanssivalvonnan (Finansinspektionen) valvonnan alaisia.

Dina Försäkring AB on ulkoistanut kaikkien korvaushakemusten käsittelyn Omocom Försäkring AB, joka puolestaan voi ulkoistaa niiden käsittelyn Van Ameyde (y-tunnus 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51, Kallinge, Ruotsi.

Ellei muuta mainita, näissä vakuutusehdoissa sanoilla ”sinä” ja ”sinun” tarkoitetaan sekä vakuutuksenottajaa että kumpaakin muuta vakuutettua. ”Me” ja ”meidän” puolestaan viittaavat Dina Försäkring ja Omocom.

## VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

### 1. Vakuutuksen voimassaolon edellytykset

Vakuutus otetaan ajoneuvon varaamisen yhteydessä valitsemalla Complete-laajuus MyCamper kautta.

Jos vakuutuksen laajuutta päivitetään myöhemmin kuin alkuperäisen varauksen yhteydessä, vakuutus astuu voimaan seitsemän (7) päivän kuluessa. Tänä aikana vakuutus ei kata ehtojen 4 kohdan mukaisia tapahtumia.

### 2. Kenelle vakuutus on voimassa

Vakuutus koskee ajoneuvon vuokraajaa, joka on varannut ajoneuvon MyCamper kautta ja valinnut Complete-laajuuden, johon peruutusvakuutus sisältyy.

### 3. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa varausvahvistuksen myöntämisestä lähtien. Jos vakuutus lisätään myöhemmin, se on voimassa lisäyspäivästä lähtien. Vakuutuksen voimassaolo päättyy, kun vuokraaja kirjautuu sisään varattuun ajoneuvoon.

### 4. Mitä vakuutus kattaa

Vakuutus kattaa MyCamperin varaussääntöjen mukaiset peruutuskulut, jos varaus perutaan seuraavista syistä:

- Äkillinen sairaus\*, tapaturma tai kuolemantapaus, joka koskee sinua, lähiomaista\*, matkakumppania\* tai henkilöä, jota aiot matkallasi tavata.
- Odottamaton irtisanominen vakituisesta työsuhteesta, mikäli tämä ei ollut tiedossa varauksen tekohetkellä.
- Odottamaton työsuhteen alkaminen, jos olit työtön varauksen tekohetkellä ja työnantaja vahvistaa kirjallisesti, ettet voi lähteä matkalle.
- Pakollinen kutsu puolustusvoimiin, pelastuspalveluun tai muuhun viranomaistehtävään, joka estää matkan tekemisen.
- Lemmikkisi äkillinen sairastuminen tai tapaturma. Näissä tapauksissa voimme kattaa eläinhoitokustannukset matkan ajalta peruutuskulujen sijaan.
- Merkittävä vahinko pysyvään asuinrakennukseesi, kuten tulipalo, vesivahinko tai luonnonkatastrofi, joka tekee matkan aloittamisen mahdottomaksi.

## 5. Omavastuu

Vakuutus on voimassa ilman omavastuuta.

## 6. Korvauksen enimmäismäärä

Korkein korvaussumma vastaa peruutusehtojen mukaista summaa, kuitenkin enintään 10 000 euroa.

## 7. Mitä vakuutus ei kata

Vakuutus ei kata:

- Jos peruutuksen syy oli tiedossa varauksen tekohetkellä.
- Jos korvaus voidaan saada muualta, kuten vuokrausehdoista, laista tai matkavakuutuksesta.
- Jos peruutus johtuu pandemiatilanteesta.
- Jos varauksen peruuttaa vuokranantaja.
- Lääkärintodistuksen tai muun todistuksen hankintakustannuksia.
- Matkan kannalta välttämättömien asiakirjojen (esim. passi, viisumi) puuttumista.
- Viivästyksiä tai yksityisten kuljetusten peruutuksia, jotka vaikuttavat ajoneuvon noutoon.

## 8. Ilmoitus vahingosta

Vahingosta tulee ilmoittaa Omocomille välittömästi tapahtuman tultua tietoon. Ilmoitus tehdään Omocomin vahinkoilmoituslomakkeella MyCamperin verkkosivuston kautta.

Tarvittavat asiakirjat:

- Täytetty vahinkoilmoitus
- Todiste tapahtumasta (esim. lääkärintodistus, poliisiraportti)
- Kopio peruutusmaksusta

Jos sinulla on kysyttävää, ota meihin yhteyttä puhelimitse +358 44 7944 552 tai sähköpostitse osoitteeseen [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance)

### 8.1. Osallistuminen vahingon käsittelyyn

Sinun on mahdollisimman suuressa määrin myötävaikutettava siihen, että vahinkotapahtuma saadaan selvitettyä mahdollisimman pian. Erityisesti sinun on annettava ne selvitykset ja tiedot, joilla voi olla merkitystä vahingon käsittelyn kannalta. Sinun on erityisesti vastattava vahinkokäsittelijän esittämiin kysymyksiin. Jos Vakuutusenantajalle aiheutuu vahinkoa osallistumatta jättämisestä johdosta, korvaustasi pienennetään sen mukaan, mitä olosuhteissa voidaan pitää kohtuullisena.

### 8.2. Väärät tiedot vahingon yhteydessä

Jos sinä tai joku muu, joka hakee korvausta vahingon jälkeen, on tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta vilpillisesti ilmoittanut, salannut tai piilottanut jotain tämän vakuutuksen mukaisen korvausoikeuden arvioinnin kannalta olennaista, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan jättää kokonaan maksamatta.

### 8.3. Takaisinperintä

Siitä hetkestä, kun vakuutusenantaja on maksanut vahingonkorvauksen, oikeutesi vaatia korvausta sinulle vahingonkorvausvelvolliselta siirtyy vakuutusenantajalle.

## YLEISET EHDOT

### 9. Korvausoikeuden vanhentuminen

Vahingosta korvauksen hakemiseksi vahingosta on ilmoitettava Omocomille kymmenen vuoden kuluessa siitä kun vahinko on havaittu, tai korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Mikäli vahinkotapahtumasta on ilmoitettu Omocomille edellisen kappaleen mukaisessa määräajassa, on korvauksen hakijan esitettävä korvausvaatimus kuuden (6) kuukauden sisällä siitä kun Omocom on ilmoittanut kantansa korvaukseen.

## **10. Vahingon syy**

Vakuutus ei kata vahinkoja, jotka olet aiheuttanut tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden seurauksena. Tämä koskee myös tapahtumia, joissa sinun voidaan olettaa toimineen tai jättäneen toimimatta tietoisena siinä, että teko tai tekemättä jättäminen sisältää merkittävän vahingon riskin.

## **11. Yleiset rajaukset**

### **11.1. Kolmannen osapuolen vastuu**

Vakuutus ei koske sellaisia omaisuuden virheitä, joista toimittaja tai muu osapuoli on vastuussa jonkin erityislain, takuun tai muun vastaavan sitoumuksen perusteella. Korvaus voidaan kuitenkin suorittaa, jos Vakuutuksenottaja tai edunsaaja pystyy osoittamaan, että vastuussa oleva henkilö ei korvaa tai maksa vahinkoa.

### **11.2. Petos, kavallus ja muut vastaavat rikokset**

Korvausta ei makseta vaurioista, jotka omistaja on aiheuttanut petoksella, kavalluksella ja muilla vastaavilla omaisuusrikoksilla.

### **11.3. Sota, terrorismi ja mellakka**

Korvausta ei makseta vahingosta, jonka aiheutuminen tai laajuus johtuu suoraan tai välillisesti sodasta, sodan kaltaisesta tapahtumasta, sisällissodasta, vallankumouksesta, kapinasta, mellakasta, terrorismista, sabotaaista tai luvattomasti vallankaapanneiden toiminnasta tai liittyy niihin.

### **11.4. Ydinvahingot**

Vakuutusta ei sovelleta omaisuusvahinkoon tai vahingonkorvausvastuuseen, jos vaikuttavana tekijänä on suoraan tai välillisesti ollut ydinvoimaprozessi.

### **11.5. Ylivoimainen este (force majeure)**

Vakuutuksenantaja ei vastaa menetyksestä, joka voi syntyä, jos vahinkoselvitys, korvauksen maksaminen tai vahingoittuneen omaisuuden ennallistaminen viivästyy seuraavista syistä

- sota, sodan kaltainen tapahtuma, sisällissota, vallankumous, kapina tai mellakka
- työmarkkinakiista – pätee myös silloin, jos vakuutuksen myöntäjä on ryhtynyt työtaistelutoimiin tai on niiden kohteena
- takavarikointi tai kansallistaminen
- omaisuuden takavarikointi, tuhoaminen tai vahingoittaminen hallituksen tai viranomaisen määräyksestä.

## **12. Oikeus luopua vakuutuksesta**

Ryhmän jäsen voi milloin tahansa päättää luopua vakuutuksesta ilmoittamalla siitä ryhmän edustajalle tai vakuutuksenantajalle

## **13. Vakuutuksenantaja**

Vakuutuksenantaja on Dina Försäkring AB. Omocom Försäkring AB on tämän vakuutuksen vakuutuksenvälittäjä ja asiamies. Molemmat osapuolet on rekisteröity Ruotsin yritysrekisteriin.

Omocom ei anna neuvontaa vakuutuksen soveltuvuudesta yksittäisille vakuutuksenottajille, vaan tarjoaa ainoastaan tietoa vakuutuksen sisällöstä. Vakuutuksen välitys tapahtuu Dina Försäkring AB:n toimeksiannosta, ja Omocom saa korvauksen vakuutuksen jakelusta.

*Dina Försäkring AB*

Postiosoite: Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm, Sweden

Kotisivut: [www.dina.se](http://www.dina.se)

Puhelinnumero: +46 8 518 037 00

## **14. Vakuutus sopimuslaki**

Muilta osin tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen vakuutus sopimuslain (543/1994) säännöksiä.

## 15. Henkilötiedot

Omocom ja Dina Försäkring AB käsittelevät henkilötietoja yleisen tietosuojasetuksen (GDPR), sovellettavan lainsäädännön, viranomaisten määräysten sekä kunkin yhtiön verkkosivuillaan antamien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti (katso [omocom.insurance](https://omocom.insurance) ja [dina.se](https://dina.se)).

Jos haluat saada yritysten tietosuojakäytännöt toimitettuina sinulle, ota meihin yhteyttä.

## 16. Jos olet tyytymätön korvausratkaisuun

### Asiasi uudelleenarviointi

#### Ensiksi – ota yhteyttä Omocomiin

Jos et ole tyytyväinen asiassasi tehtyyn päätökseen, voit aina pyytää päätöstä uudelleenarvioitavaksi joko ottamalla yhteyttä Omocomiin mahdollisen väärinkäsityksen ratkaisemiseksi tai kirjoittamalla valitusvastaavalle osoitteeseen [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance) katso lisätietoja Omocomin verkkosivuilta.

#### *Omocom*

Osoite: Birkagatan 1, 113 36 Tukholma

Puhelin: +358 44 7944 552

Sähköposti: [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance)

Verkkosivusto: [omocom.insurance](https://omocom.insurance)

#### Kuluttajariitalautakunta tai käräjäoikeus

Jos asiasi on käsitelty uudelleen etkä ole vielä kukaan tyytyväinen, sinulla on mahdollisuus kääntyä yleisen kuluttajariitalautakunnan puoleen, joka käsittelee yksityishenkilöiden valitukset maksutta. Vakuutusyhtiön ratkaisuun on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun sait kirjallisen tiedon yhtiömme päätöksestä ja mainitusta kolmen vuoden määräajasta.

#### *Kuluttajariitalautakunta*

Osoite: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki

Puhelin: 029 566 5200 (vaihe)

Sähköposti: [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi)

Verkkosivusto: [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Muutosta voi hakea Helsingin käräjäoikeudesta.

## SANASTO

### *Äkillinen sairaus*

Äkillisellä sairaudella tarkoitetaan uutta sairautta, hyvin perusteltua epäilystä uudesta sairaudesta, jonka laillistettu lääkäri voi vahvistaa, tai olemassa olevan tai kroonisen sairauden äkillistä ja odottamatonta pahenemista edellyttäen, että kyseinen sairaus ei ole oireillut, vaatinut lääkärinhoitoa (rutiinitarkastuksia lukuun ottamatta) tai edellyttänyt muutoksia lääkityksessä/hoidossa viimeisten 6 kuukauden aikana ennen vakuutuksen hankkimista.

### *Vakuutettu*

Vakuutus kirjassa mainitun, vakuutetun omaisuuden vuokraava ryhmän jäsen.

### *Vakuutus sopimus*

Jokaista vakuutusta koskeva sopimus, joka sisältää hakemuksen vakuutukseen liittymisestä, kulloinkin voimassa olevat vakuutusehdot, viimeisimmän vakuutustodistuksen, vakuutus sopimuslain (Vakuutus sopimuslaki 543/1994) sekä muun sovellettavan Suomen lainsäädännön.

### *Vakuutus määrä*

Se rahamäärä, johon vakuutetulla on oikeus vakuutus tapahtuman sattuessa.

#### *Vakuutustapahtuma*

Tapahtuma tai tapahtumat/vahingot, jotka voivat oikeuttaa korvaukseen vakuutuksen perusteella.

#### *Vakuutuksenantaja*

Tahoa, joka on tehnyt vakuutussopimuksen vakuutuksenottajan kanssa ja on velvollinen maksamaan vakuutuskorvauksen vakuutussopimuksen mukaisesti.

#### *Vakuutuksenottaja*

Henkilö tai taho, joka on solminut vakuutussopimuksen vakuutuksenantajan kanssa.

#### *Vakuutusaika*

Aika, jonka vakuutus on voimassa ja josta vakuutusmaksu on maksettu.

#### *Ryhmävakuutussopimus*

Vakuutuksenantajan ja ryhmäedustajan välinen sopimus, jossa määritellään vakuutusturva, johon ryhmän jäsenet voivat hakea liittymistä. Voimassa oleva ryhmävakuutussopimus on edellytys yksilöllisten vakuutussopimusten tekemiselle näiden vakuutusehtojen mukaisesti.

#### *Ryhmäedustaja*

Osapuoli, joka on tehnyt ryhmävakuutussopimuksen vakuutuksenantajan kanssa.

#### *Ryhmän jäsen*

Henkilö, joka kuuluu ennalta määriteltyyn ryhmään ja jolla on oikeus hakea vakuutusta. Tässä tapauksessa ryhmän muodostavat kaikki ryhmäedustajan asiakkaat.

#### *Lähiomainen*

Lähiomaisiksi katsotaan aviopuoliso, rekisteröity puoliso, avopuoliso, lapset, lapsenlapset, sisarukset, vanhemmat, isovanhemmat, appivanhemmat, vävyt, miniät, lanko, käly tai muu henkilö, joka on kirjoilla samassa osoitteessa kuin vakuutettu. Lapsen rinnastetaan huoltajansa luona kirjoilla oleva sijaislapsi.

#### *Matkakumppani*

Matkakumppanilla tarkoitetaan henkilöä, joka on varannut matkan kanssasi ja matkustaa kanssasi varatussa kulkuneuvossa.

#### *Äkillinen ja ennalta arvaamaton tapahtuma*

Äkillisyys tarkoittaa, että vahingon aiheuttanut tapahtuma on tapahtunut nopeasti. Ennalta arvaamattomuus tarkoittaa, että tapahtuma oli odottamaton eikä sitä normaalisti olisi voitu ennakoida ja siten estää.