

Omocom & Indie Campers

Verzekeringsvoorwaarden

Geldig vanaf 01-01-2023

Indie Campers – Verhuur van campers en caravans

Deze verzekering is een verplichte groepsverzekering die door de onderstaande verzekeringsvoorwaarden wordt gedekt. Indie Campers heeft als groepsvertegenwoordiger een groepsovereenkomst met de verzekeraar Dina Försäkring AB (nr. 516401-8029), gevestigd te Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm, Zweden, afgesloten. Op grond van de groepsovereenkomst zijn alle klanten van Indie Campers die voertuigen huren en verhuren lid van de groep.

De vertegenwoordiger van de verzekeraar en de agent voor deze groepsverzekering is Omocom AB (nr. 559097-2377), statutair gevestigd te Birkagatan 1, 113 36 Stockholm, Zweden. Omocom is aangesteld om deze verzekeringspolis namens Dina Försäkring te verkopen en te beheren.

Zowel Dina Försäkring AB als Omocom AB hebben toestemming om via FOS (Freedom of Service) bedrijfsactiviteiten in Nederland te verrichten. Beide partijen staan onder toezicht van de Zweedse financiële toezichthoudende autoriteit.

Deze verzekering dekt de in artikel 5 genoemde schade. *Waarvoor de verzekering geldt* hetgeen de huurder volgens de huurovereenkomst tussen de eigenaar van het voertuig en de huurder aan de eigenaar van het voertuig moet vergoeden.

1. Voorwaarden voor toepassing van de verzekering

De verzekering geldt voor het in de huurovereenkomst genoemde voertuig. Gedurende de gehele verzekeringstermijn moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan. Indien de onderstaande voorwaarden niet worden vervuld dan kan het zijn dat er geen vergoeding wordt betaald.

Het voertuig moet:

- in het land van verhuur zijn geregistreerd
- een camper, caravan, tenttrailer of een tot camper omgebouwde kleine vrachtwagen zijn
- een verkeersaansprakelijkheidsverzekering hebben

Het totale gewicht mag voor campers niet meer dan 7.500 kilogram bedragen.

Het voertuig moet niet:

- onderworpen zijn aan een kennisgeving betreffende niet voor de openbare weg bestemde voertuigen
- meer dan 400.000 kilometer hebben gereden
- voor beroepsmatig gebruik zijn geregistreerd
- bedrijfseigendom zijn
- aan een rijverbod zijn onderworpen.

De persoon die het voertuig verhuurt moet de geregistreerde eigenaar van het voertuig zijn of schriftelijke toestemming van de geregistreerde eigenaar hebben om het voertuig te verhuren.

De huurder en de eventuele bijrijder in de huurovereenkomst moeten:

- ten minste 23 jaar oud zijn
- ten minste 3 jaar in het bezit van een geldig rijbewijs zijn
- bevoegd zijn om het voertuig te besturen
- in het bezit zijn van een rijbewijs dat is afgegeven in de EER, Australië, Nieuw-Zeeland, Canada, de VS, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland
- in de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland zijn geregistreerd en voor Australië, Nieuw-Zeeland, Canada of de VS een paspoort of nationaal identiteitsbewijs kunnen overleggen
- als zij in Australië, Nieuw-Zeeland, Canada of de VS zijn geregistreerd, ook in het bezit zijn van een internationaal rijbewijs en dat te allen tijde kunnen overleggen

Als er buiten het land van verhuur met het voertuig wordt gereden:

- moet dit bij de boeking worden aangegeven
- moet de huurder gedurende de gehele huurperiode een groene kaart meenemen

2. Op wie de verzekering van toepassing is

De verzekering is van toepassing op:

De eigenaar van het voertuig. De volgende artikelen zijn op de eigenaar van toepassing:

- 5.2 Vergoeding van het eigen risico van de autoverzekering
- 5.3 Schade en verlies
- 5.6 Rechtsbescherming
- 5.7 Bonusverlies
- 5.8 Verlies aan huurinkomsten

De huurder en de eventuele bijrijder in de huurovereenkomst

- 5.4 Wegenwacht dienst
- 5.5 Vergoeding in geval van reparatie
- 5.6 Rechtsbescherming
- 5.9 Voertuigaansprakelijkheid

3. Wanneer de verzekering van toepassing is

De verzekering is gedurende de huurperiode overeenkomstig de huurovereenkomst van kracht, mits de verzekeringspremie is betaald.

Daarnaast geldt het volgende:

- Indien het voertuig vroegtijdig wordt afgehaald dan zal de verzekering ten vroegste vanaf 00:00 uur op de datum waarop de huur overeenkomstig de huurovereenkomst aanvangt van toepassing zijn
- Als het voertuig later gedurende de huurperiode wordt opgehaald dan treedt de verzekering pas op dat moment in werking
- Indien het voertuig gedurende de huurperiode eerder wordt ingeleverd dan komt de verzekering op dat moment ten einde
- Indien het voertuig te laat wordt ingeleverd dan is de verzekering uiterlijk tot 23:59 uur op de datum waarop de huur overeenkomstig de huurovereenkomst ten einde komt van toepassing.

De verzekering is uitsluitend van toepassing indien de huurder of een andere krachtens de huurovereenkomst erkende bestuurder het voertuig bestuurt.

De verzekering vervalt of zijn geschorst:

Als het voertuig:

- aan een andere partij, zoals een reparatiebedrijf, wordt overgedragen voor reparatie of onderhoud
- onderworpen is aan een kennisgeving betreffende niet voor de openbare weg bestemde voertuigen

Als de eigenaar het voertuig tijdens de huurperiode gebruikt.

De verzekering is maximaal 90 opeenvolgende dagen geldig.

4. Waar de verzekering van toepassing is

De verzekering geldt voor schade, diefstal of verlies in Nederland. Als het voertuig buiten Nederland wordt gebruikt dan moet de toestemming om in het buitenland te rijden bij het boeken van het voertuig zijn toegevoegd. De verzekering is dan geldig in de landen die lid zijn van de groenekaartovereenkomst.

5. Wat de verzekering op van toepassing is

5.1. Verzekerd eigendom

De verzekering is van toepassing op:

- het voertuig dat in de huurovereenkomst staat vermeld
- de normale uitrusting die bij het voertuig hoort en zich in of op het voertuig bevindt
- persoonlijke bezittingen die zich normaliter in het voertuig bevinden en toebehoren aan de eigenaar of een lid van zijn huishouden. De verzekering dekt geen diefstalgevoelige eigendommen, contant geld of kostbaarheden.

Audio- en videoapparatuur moet permanent zijn geïnstalleerd en zijn ontworpen om uitsluitend in het voertuig te worden gebruikt.

5.2. Vergoeding van het eigen risico van de autoverzekering

In gevallen waarin schade, verlies of diefstal, overeenkomstig artikel 5.3–5.8, door een andere verzekering wordt gedekt (bijvoorbeeld door de gewone verzekering van het voertuig), wordt het eigen risico dat van de gewone verzekering wordt afgetrokken, tot een maximum van € 1.000,- vergoed.

5.2.1. Eigen risico verkeersverzekering

Schade die is toe te schrijven aan wettelijke aansprakelijkheid moet bij de reguliere autoverzekering van het voertuig worden gemeld. In deze gevallen vergoedt deze verzekering het eigen risico.

Indien de gewone verzekering van het voertuig de schade, de diefstal of het verlies niet dekt dan kan deze verzekering overeenkomstig artikel 5.3–5.9 hieronder dekking bieden.

5.3. Schade en verlies

De verzekering is van toepassing op schade en verlies overeenkomstig artikel 5.3.1–5.3.6 hieronder.

5.3.1. Diefstal

De verzekering dekt schade ten gevolge van:

- diefstal
- geweldpleging
- overval
- poging tot diefstal, geweldpleging of overval
- opzettelijke schade in verband met één van de bovengenoemde gebeurtenissen.

De verzekering is niet van toepassing op diefstal of opzettelijke schade:

- die plaatsvindt doordat de sleutel aan iemand anders dan de huurder of zijn reisgenoot ter beschikking is gesteld of wanneer de sleutel in of bij het voertuig is achtergelaten.

Speciale vereisten

- Bij het verlaten van het voertuig moet het op slot worden gedaan en moet de sleutel worden meegenomen. De sleutel mag niet in het voertuig of in de buurt van het voertuig worden achtergelaten en moet zorgvuldig worden opgeborgen, zodat onbevoegden er geen toegang toe kunnen verkrijgen.
- Campers moeten met een contactslot worden afgesloten.
- Caravans moeten met een goedgekeurd slot worden afgesloten.
- Het voertuig moet zijn uitgerust met een goedgekeurde diefstalbeveiliging indien de marktwaarde meer dan € 100.000,- bedraagt.
- Uitrusting voor het voertuig moet in het voertuig worden vergrendeld. Uitrusting op het voertuig moet permanent zijn gemonteerd.

Indien niet aan de voorwaarden wordt voldaan dan kan het zijn dat de vergoeding wordt verminderd of het eigen risico wordt verhoogd. Zie artikel 9. *Veiligheidsvoorschriften*.

5.3.2. Diefstal door huurder

Indien de huurder het voertuig niet binnen 30 dagen na de overeengekomen inleverdatum aan de eigenaar heeft geretourneerd en de locatie van het voertuig onbekend is dan wordt het voertuig overeenkomstig artikel 5.3.1 *Diefstal* vervangen.

5.3.3. Brand

De verzekering is van toepassing op schade:

- ten gevolge van bliksem, explosie of brand
- ten gevolge van door een ander veroorzaakte brand. Een andere persoon betekent iemand anders dan uzelf die zonder uw toestemming heeft gehandeld.

De verzekering is niet van toepassing op schade:

- ten gevolge van een explosie in de motor, het uitlaatsysteem, de banden en slangen.

5.3.4. Glas

De verzekering is van toepassing op:

- gebroken, verbrijzelde of gebarsten voorruit, zijruit of achterrauit.

De verzekering biedt geen dekking voor:

- schade aan zonnenscherm, lampglas of glazen dak.

5.3.5. Voertuigschade

De verzekering is van toepassing op schade veroorzaakt door:

- een verkeersongeval
- een ander extern ongeval
- opzettelijke schade door een derde.

De verzekering biedt geen dekking voor:

- schade veroorzaakt van binnenuit het voertuig, zoals muizen die het voertuig beschadigen
- schade door slijtage, roest, corrosie, kou, klamheid of vocht en gebrek aan onderhoud
- kosten die kunnen worden vergoed uit hoofde van de voertuigschadegarantie
- schade aan een onderdeel van het voertuig veroorzaakt door een ontwerp-, fabricage- of materiaalfout.

Speciale vereisten

- Het voertuig mag niet worden gebruikt onder omstandigheden die het voertuig abnormaal belasten.
- De maximale lading en het maximale trekvermogen van het voertuig mogen niet worden overschreden.

Indien niet aan de voorwaarden wordt voldaan dan kan het zijn dat de vergoeding wordt verminderd of het eigen risico wordt verhoogd. Zie artikel 9. *Veiligheidsvoorschriften*.

5.3.6. Interieur

De verzekeringsdekking persoonlijke bezittingen die zich normaliter in het voertuig bevinden en toebehoren aan de eigenaar van het voertuig of een lid van zijn huishouden.

De verzekering dekt verlies van en schade aan het goed indien de schade ontstaat in verband met:

- een vergoedbare brand, diefstal of voertuigschade
- een plotselinge en onvoorziene externe gebeurtenis
- diefstal door de huurder
- schade in verband met een verkeersongeval.

De verzekering is niet van toepassing op:

- diefstalgevoelig eigendom
- contant geld en kostbaarheden
- eigendom van de huurder.

Speciale vereisten

- Persoonlijke bezittingen moeten afgesloten blijven in het voertuig.

Indien niet aan de voorwaarden wordt voldaan dan kan het zijn dat de vergoeding wordt verminderd of het eigen risico wordt verhoogd. Zie artikel 9. *Veiligheidsvoorschriften*.

5.4. Wegenwacht dienst

Als het voertuig niet kan worden bestuurd, bel dan een wegenwacht dienst voor assistentie of transport. Als het voertuig niet ter plaatse kan worden gerepareerd dan wordt het altijd naar de dichtstbijzijnde werkplaats die het kan repareren vervoerd.

5.4.1. Voertuigvervoer

Als het voertuig wordt gestolen en teruggevonden, beschadigd dan wel anderszins buiten gebruik, dan betaalt de verzekering het slepen naar de dichtstbijzijnde garage die het voertuig kan repareren of reparatie langs de weg als dit niet duurder is. Voorbeelden van hulp bij pech zijn een start met kabels (het opladen van de 12V-accu), het verwisselen van een band of het ontgrendelen van een autodeur.

Voor het ophalen van het voertuig worden redelijke reiskosten vergoed (met inbegrip van noodzakelijke huisvesting). Een maximale verblijfsvergoeding bedraagt EUR 100/nacht voor een maximum van twee nachten.

De verzekering dekt ook het vervoer van het voertuig wanneer de bestuurder bij een ongeval is betrokken, aan een acute ziekte lijdt of overlijdt en er geen andere passagier in het reisgezelschap is die het voertuig kan besturen. Het voertuig wordt dan naar de woonplaats van de eigenaar in Nederland vervoerd.

De verzekering biedt geen vergoeding voor:

- panne door gebrek aan brandstof

5.4.2. Vervoer van passagiers

Bij beschadiging of diefstal van het voertuig wordt het vervoer van de bestuurder en de passagiers naar de plaats waar het voertuig naar terug had gemoeten (de plaats van terugkeer) vergoed. De verzekering dekt ook het vervoer van passagiers wanneer de bestuurder bij een ongeval is betrokken, aan een plotselinge ziekte lijdt of overlijdt en niemand anders in het reisgezelschap het voertuig kan besturen.

Vervoer naar de plaats van terugkeer wordt tegen de kosten van het goedkoopste vervoermiddel vergoed. In plaats van de reis naar de plaats van terugkeer kunnen de kosten van een verdere reis naar een andere plaats worden vergoed indien dit niet duurder is.

Indien noodzakelijk, verblijf tijdens reizen als bedoeld onder 5.4.2. Een maximale verblijfsvergoeding van EUR 75/nacht voor een maximum van twee nachten.

De verzekering biedt geen dekking voor:

- vervoer van de bestuurder en de passagiers wanneer het voertuig binnen een voor de voortzetting van de reis redelijke termijn kan worden gerepareerd
- bijkomende kosten voor het vervoer van andere goederen dan bagage.

5.5. Vergoeding in geval van reparatie

Indien het voertuig in een reparatiewerkplaats moet worden hersteld wegens een voor vergoeding in aanmerking komende schade dan ontvangt de huurder een vergoeding van € 75,- per dag gedurende een maximum van drie dagen. De vergoeding wordt betaald in afwachting van de reparatie of totdat duidelijk wordt dat reparatie niet mogelijk is.

5.6. Rechtsbescherming

De verzekering dekt de kosten van advocaten, rechtbanken, deskundigen en getuigen wanneer de eigenaar, gebruiker of bestuurder partij is in een geschil betreffende het besturen van het door deze verzekering gedekte voertuig. Deze dekking geldt uitsluitend voor geschillen die tijdens de verzekeringstermijn ontstaan. De rechtsbijstandsdekking is een vergoedingsregeling die recht geeft op vergoeding van redelijke en noodzakelijke gedocumenteerde kosten in dergelijke geschillen die door de verzekering worden gedekt.

De dekking geldt voor geschillen die voor de gewone rechter kunnen worden gebracht. De verzekeringsmaatschappij of Omocom zal op geen enkele wijze deelnemen aan of partij zijn bij het geschil. De verzekerde kan een advocaat of geregistreerd juridisch medewerker kiezen om hem in het geschil bij te staan. Indien er in hetzelfde geschil verschillende partijen aan dezelfde kant staan dan kan de verzekeringsmaatschappij of Omocom eisen dat zij gebruik maken van dezelfde rechtsbijstand.

Neem altijd contact op met Omocom voordat u in verband met een geschil verbintenissen aangaat. De verzekeringsmaatschappij of Omocom moet zo spoedig mogelijk en uiterlijk één jaar nadat een geschil is gerezen en een advocaat/geregistreerd juridisch medewerker is ingeschakeld, schriftelijk in kennis worden gesteld.

Bijzondere beperking van de vergoeding voor rechtsbijstand

De verzekering dekt een maximum van € 20.000,-. Voor geschillen tegen de verzekeraar bedraagt de rechtsbijstand maximaal € 2.500,-. De verzekering is niet van toepassing op geschillen tussen de eigenaar en de huurder.

5.7. Bonusverlies

De verzekering keert een vast bedrag uit voor bonusverlies bij activering van de reguliere autoverzekering tijdens de verhuur via Indie Campers. De verzekering biedt compensatie voor een bonusverlies, waardoor de premie voor het daaropvolgende verzekeringsjaar wordt verhoogd. Het wordt alleen gedekt bij verlenging bij dezelfde

verzekeringsmaatschappij. De compensatie wordt berekend op basis van de volgende formule: Verhoging premie motorrijtuigenverzekering * 5 maar niet meer dan EUR 300.

Bijvoorbeeld: in 2023 heeft voertuig A een schadegeval dat resulteert in een bonusverlies op de reguliere motorrijtuigenverzekering. Dat leidt ertoe dat de premie voor de motorrijtuigenverzekering in het daaropvolgende jaar met EUR 50 wordt verhoogd. Aangezien het vele jaren duurt om opnieuw de juiste bonusklasse te verkrijgen, zal de verwachte totale verhoging in de kosten hoger zijn. Derhalve wordt de verhoging voor één jaar vermenigvuldigd met 5 (jaar), maar zal nooit meer dan EUR 300 bedragen.

5.8. Verlies aan huurinkomsten

De verzekering vergoedt de eigenaar voor het verlies aan huurinkomsten ten gevolge van schade die uit hoofde van deze verzekering kan worden vergoed.

Gederfde huurinkomsten hebben, op het moment van de schade, betrekking op de eerstvolgende geboekte huurperiode. Er wordt geen vergoeding voor de lopende huurperiode betaald.

Er wordt vergoeding verstrekt indien:

- de geannuleerde huurperiode via Indie Campers is geboekt
- de schade waarop de annulering is gebaseerd binnen de verzekeringstermijn is ontstaan
- het voertuig niet voor het begin van de volgende huurperiode wordt gerepareerd of vervangen
- de annulering geldt voor een huurovereenkomst met een ingangsdatum binnen twee weken na de datum van de schade.

De verzekering vergoedt gederfde huurinkomsten tot maximaal € 75,- per dag gedurende ten hoogste twee weken. De dagvergoeding kan niet hoger zijn dan de daadwerkelijke huurderiving per dag.

5.9. Voertuigaansprakelijkheid

Is van toepassing op overige derden, hetzij personen en/of goederen, en anders dan het verzekerde voertuig. Vergoedt lichamelijk letsel en materiële schade veroorzaakt door het verzekerde voertuig conform de "Wegenverkeerswet" of gelijkwaardige wetgeving.

De verzekering biedt geen dekking voor:
Met de auto vervoerde eigendommen.

Wie een vordering tot schadevergoeding heeft wegens letsel veroorzaakt door het besturen van de auto, kan zich op grond van deze verzekering noch tot Dina noch tot Omocom wenden. De benadeelde moet contact met de hoofdverzekeraar van de auto of de Verkeersverzekeringsmaatschappij (of de gelijkwaardige instantie van het relevante land), indien van toepassing, opnemen die op zijn beurt een claim onder deze verzekering kan indienen.

Bijzondere beperking van de vergoeding voor voertuigaansprakelijkheid

De verzekering dekt een maximum van € 1 000.000,-.

6. Waar de verzekering niet op van toepassing is

De verzekering biedt geen dekking voor:

- aansprakelijkheid voor motorvoertuigen jegens derden. De aansprakelijkheid voor motorvoertuigen moet door de bestaande motorrijtuigenverzekering van de eigenaar en niet door deze verzekering worden gedekt
- schade aan machines die beperkt is tot de mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het voertuig in de motor en de versnellingsbak en die verband houdt met slijtage van het voertuig
- schade veroorzaakt door normaal gebruik van het voertuig, zoals oppervlakkige krassen of kleine markeringen van deurvlugels met een diameter van minder dan vijf centimeter
- verlies van brandstof, olie en vloeistoffen doordat bij inlevering van het voertuig een kleinere hoeveelheid aanwezig is dan op het moment van verhuur
- schade ten gevolge van, of veroorzaakt door, onvoldoende koelvloeistof, olie of dergelijke
- verkeerde brandstof tanken

- schade die ontstaat wanneer het voertuig wordt gebruikt voor een competitie of training of andere vormen van snel rijden en stuntoefeningen met het voertuig.

7. Verzekerd bedrag

De verzekering voorziet in een vergoeding van maximaal EUR 100.000 of het maximum vastgesteld voor elke marktwaardeklasse als door de eigenaar bij de registratie van het voertuig op het Indie Campers-platform gekozen. Voor audio-, video- en communicatieapparatuur voorziet de verzekering in een vergoeding van ten hoogste € 3.000,-.

8. Eigen risico

Het eigen risico staat vermeld in de huurovereenkomst, dit vormt eveneens de aanleiding voor het activeren van deze verzekering. Het eigen risico bedraagt momenteel EUR 2.000 per schadegeval en moet door de huurder worden betaald, hetzij door vermindering van de terug te betalen waarborgsom, hetzij door een periodieke betaling.

Het eigen risico is niet van toepassing op reparatie van steenslag (5.3.4 Glas), 5.4 Wegenwacht dienst, 5.5 Vergoeding bij reparatie, 5.7 Bonusverlies of 5.8 Verlies aan huurinkomsten.

9. Veiligheidsvoorschriften

De verzekering is onderworpen aan algemene vereisten en speciale vereisten voor bepaalde gebeurtenissen. De bijzondere vereisten worden in het desbetreffende artikel van de polis uiteengezet.

Algemene vereisten

- Het voertuig mag niet worden bestuurd door een bestuurder die strafrechtelijk onder de invloed van alcohol, drugs, medicijnen of enig ander bedwelmend middel is
- De bestuurder moet in het bezit zijn van het rijbewijs en de leeftijd hebben die vereist zijn om het voertuig te besturen
- Het voertuig mag niet worden gebruikt indien tijdens de huurperiode een rijverbod is opgelegd of ingegaan
- De instructies van de voertuigfabrikant inzake het gebruik, het onderhoud en de reparatie van het voertuig, de voorzieningen, de uitrusting en de werktuigen moeten worden opgevolgd
- Het voertuig moet conform de wet zijn uitgerust, bijv. wettelijke diepte van de banddraad
- De bepalingen van de gebruiksvoorwaarden en de huurovereenkomst van Indie Campers moeten worden gerespecteerd
- Wetgeving en overheidsvoorschriften moeten worden nageleefd

Niet-naleving van de vereisten kan, afhankelijk van de omvang van het schadegeval en de omvang van de schade, leiden tot verlaging van het bedrag van de vergoeding of zelfs tot het volledig achterwege blijven van vergoeding. Bovendien kan het eigen risico voor de huurder met maximaal 100% worden verhoogd.

10. Melding van schade

Schade moet worden gemeld aan Omocom zodra u zich bewust wordt van de schade. De melding dient via het Omocom schadeformulier op de website van Indie Campers worden ingediend.

In geval van schade moet u indienen:

- een volledig ingevuld schadeformulier
- een kopie van de huurovereenkomst
- een kopie van het politierapport in geval van diefstal of een ander misdrijf
- een kopie van de vergoedingsverklaring als de schade door een andere verzekering wordt gedekt en u voor het eigen risico vergoed wilt worden
- een kopie van de verlengingsbrief van de reguliere motorrijtuigenverzekering, waarop de informatie met betrekking tot de nieuwe premie staat vermeld.

Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met Omocom via telefoon: +46 8 520 278 70 of per e-mail via hello@omocom.se.

Als het voertuig niet kan worden bestuurd, bel dan een wegenwacht dienst voor assistentie of transport.

10.1. Medewerking aan de schaderegeling

U moet uw uiterste best doen om ervoor te zorgen dat het incident zo snel mogelijk wordt opgelost. U moet informatie verstrekken die van belang kan zijn voor de afhandeling van de claim. U moet in het bijzonder de vragen van de schaderegelaar beantwoorden. Als de verzekeraar schade lijdt ten gevolge van uw gebrek aan medewerking dan wordt uw schadevergoeding verminderd overeenkomstig wat in de omstandigheden als redelijk kan worden beschouwd.

10.2. Onjuiste informatie in verband met schade

Indien u of iemand anders die aanspraak maakt op vergoeding na lichamelijk letsel, opzettelijk of door grove nalatigheid iets van belang voor de beoordeling van het recht op vergoeding onder deze verzekering onjuist heeft opgegeven, verzwegen of verborgen, kan de vergoeding worden verminderd of in het geheel niet worden uitgekeerd.

10.3. Verjaringstermijn

Als u een verzekeringsvergoeding of andere verzekeringsdekking wenst, moet u Omocom binnen drie (3) jaar na de ontdekking van de schade op de hoogte brengen. Anders verliest u het recht op schadevergoeding. Een nieuwe periode van drie (3) jaar gaat in wanneer Omocom de vordering erkent of een definitief besluit over de vordering heeft genomen.

11. Hoe de schade wordt geregeld

Als u de schade heeft gemeld dan zullen wij (Omocom) besluiten hoe wij u zullen vergoeden. Vergoeding kan plaatsvinden door reparatie om de functionaliteit te herstellen, vervanging of een contante terugbetaling. In het geval van vervanging of reparatie, hebben wij het recht om te beslissen waar de aankoop of reparatie moet plaatsvinden. Wij hebben ook het recht om de wijze van reparatie te bepalen.

Neem voor reparaties contact op met een reparatiebedrijf dat u vertrouwt en verzoek om een door ons goed te keuren offerte. U als de eigenaar moet het uit te voeren en uitgevoerde werk aanvragen, goedkeuren of daarover klagen.

Voor kleine reparaties, zoals persoonlijk herstel, het wassen van textielstoffen en klein schilderwerk, kan er sprake zijn van een vergoeding voor eigen werk. Een vergoeding voor eigen werk bedraagt € 15,- per uur, in aanvulling op de materiaalkosten.

Tijdens reparaties moet het reparatiebedrijf of uzelf zoveel als mogelijk gebruik van tweedehands en alternatieve onderdelen maken.

Indien u onze instructies zoals hierboven beschreven niet opvolgt, is de aansprakelijkheid van de *verzekeraar* beperkt tot de kosten die zouden zijn ontstaan indien de instructies waren opgevolgd.

11.1. Hoe het voertuig en de uitrusting worden gewaardeerd

Vergoeding voor schade is gebaseerd op de marktwaarde van het voertuig of de uitrusting onmiddellijk voorafgaand aan de schade. Met marktwaarde duiden wij op de waarde in de algemene handel.

Bepaalde uitrusting, als in de onderstaande tabel aangeduid, wordt gewaardeerd op de kosten voor het nieuw aanschaffen van vergelijkbare uitrusting. Vergoeding wordt dan betaald op basis van het percentage van de nieuwwaarde als in de onderstaand tabel aangeduid. Overige uitrusting wordt op marktwaarde vergoed.

Voorwerp	Leeftijd en vergoeding in procent								
	Minder dan 1 jr	1 jr	2 jr	3 jr	4 jr	5 jr	6 jr	7 jr	> 8 jr
Audio- en videoapparatuur	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Autobatterij	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Autobatterij voor elektrisch en hybride gebruik	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Zonnescherm en zonneluifels	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Lichtmetalen wielen	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Banden*	100	100	70	60	50	40	20	0	0

Dakkoffers, dakrekken en bijkomende verlichting	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Autokinderzitjes	100	80	70	60	50	40	20	20	20

*Een voorwaarde is dat de banden in goede staat zijn en de wettelijke draaddiepte hebben

11.2. Inspectie van schade

De verzekeraar heeft het recht om de schade te laten inspecteren. Daarom vragen wij u om het voorwerp te bewaren totdat de schade is afgewikkeld.

11.3. Eigendom van vergoede voorwerpen

De verzekeraar neemt het eigendom van het vervangen product over, tenzij anders is overeengekomen. U moet onmiddellijk contact met ons opnemen als het vervangen product wordt teruggevonden.

11.4. Recht van regres

Omdat de verzekeraar de schade heeft vergoed, neemt de verzekeraar uw recht over om schadevergoeding te eisen van degene die vanwege de schade aansprakelijk is.

12. Recht tot opzegging van de verzekering

Een groepslid kan op er op ieder moment voor kiezen om de verzekering op te zeggen door de groepsvertegenwoordiger of de verzekeraar daar overeenkomstig van op de hoogte te stellen.

13. Verzekeraar

De verzekeraar is Dina Försäkring AB, gevestigd te Skeppsbron 2, 103 18 Stockholm, Zweden.

Omocom is een geautoriseerde onafhankelijke verzekeringsagent conform de Wet op verzekeringsdistributie (2018: 1219). Omocom staat onder het toezicht van Finansinspektionen.

Omocom AB, 559097-2377
Birkagatan 1, 113 36 Stockholm
Telefoon +46 8 - 520 278 7

De huurder en de eigenaar van het voertuig hebben het recht om op verzoek informatie van Finansinspektionen te ontvangen omtrent personen die direct verantwoordelijk zijn voor de distributie.

Finansinspektionen
Postbus 7821
Bezoekadres: Brunnsgratan 3, 103 97 Stockholm
Telefoon: +46 8-408 980 00
E-mail: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

14. Regels in speciale gevallen

14.1. Leveranciersgarantie

De verzekering geldt niet voor gebreken in voorwerpen waarvoor de leverancier of een andere partij op grond van een garantie of een soortgelijke verbintenis verantwoordelijk is. De verzekering zal u echter wel een vergoeding betalen als de eigenaar kan aantonen dat de verantwoordelijke persoon niet herstelt of betaalt.

14.2. Oorlog, terrorisme of oproer

Geen vergoeding wordt verleend voor schade waarvan de oorsprong of de omvang direct of indirect is veroorzaakt door of in verband met oorlog, een op oorlog gelijkende gebeurtenis, burgeroorlog, revolutie, opstand, rellen, terrorisme, sabotage, of handelingen van vermeende machthebbers die de macht onbevoegd hebben overgenomen.

14.3. Nucleaire schade

De verzekering geldt niet voor schade aan eigendommen of aansprakelijkheid voor schade indien de schade direct of indirect is veroorzaakt door een nucleair proces.

14.4. Force majeure

De verzekeraar is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan indien het onderzoek van de schade, de betaling van de schadevergoeding of het herstel van het beschadigde goed wordt vertraagd ten gevolge van:

- oorlog, op oorlog gelijkende gebeurtenis, burgeroorlog, opstand of oproer
- industrieel geschil – industrieel geschil geldt zelfs als de verzekeraar conflictmaatregelen heeft genomen of onderworpen is aan conflictmaatregelen.
- confiscatie of nationalisatie
- vordering, vernietiging of beschadiging van eigendom in opdracht van een regering of autoriteit

15. Toepasselijk recht

Naast de verzekeringsvoorwaarden zijn de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek en het Nederlands recht in het algemeen van toepassing.

16. Als we het niet met elkaar eens zijn

Neem contact op met Omocom

Als u niet tevreden bent met de beslissing in een zaak, kunt u de beslissing altijd laten herzien, hetzij door contact op te nemen met Omocom om eventuele misverstanden uit de weg te ruimen, hetzij door een brief te schrijven naar de klachtenfunctionaris op het volgende adres: complaints@omocom.insurance. Zie de website van Omocom voor meer informatie.

Omocom

Adres: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm, Zweden

E-mail: hello@omocom.insurance

Website: www.omocom.insurance

Telefoon: +47 23 65 13 83

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)

Als uw zaak is beoordeeld en u nog steeds niet tevreden bent, kunt u uw klacht voorleggen aan het KiFid, het Nederlands instituut voor financiële geschillen. KiFid zal uitsluitend klachten van individuele personen behandelen. Zie www.kifid.nl voor meer informatie.

KiFid

Adres: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Nederland

E-mail: consumenten@kifid.nl

Website: www.kifid.nl

Telefoon: +31 70 333 8 999

Rechtbanken

De verzekerde kan ook een beroep doen op de rechtbanken in de woonplaats van de verzekerde.

17. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door zowel Omocom als Dina Försäkring verwerkt overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg), andere toepasselijke wetgeving, overheidsvoorschriften en informatie over de verwerking van persoonsgegevens die elk bedrijf op zijn website verstrekt (zie imy.se, omocom.insurance en dina.se). Neem contact met ons op als u de informatie van elk bedrijf wilt ontvangen

Definities

Groepsovereenkomst

De overeenkomst tussen de verzekeraar en de groepsvertegenwoordiger die regelt welke verzekeringsdekking de groepsleden kunnen aanvragen. Een geldige groepsovereenkomst is een voorwaarde om overeenkomstig deze verzekeringsvoorwaarden individuele verzekeringsovereenkomsten te kunnen afsluiten.

Groepslid

De persoon of entiteit die behoort tot een vooraf bepaalde groep die gerechtigd is een verzekering aan te vragen.

Groepsvertegenwoordiger

De partij die de groepsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan...

Verzekeringsgeval

De gebeurtenis(sen) of schade(s) die voor vergoeding door de verzekering in aanmerking komen.

Verzekeringsovereenkomst – de overeenkomst die op iedere verzekering van toepassing is, inclusief aanvraag voor lidmaatschap bij de verzekering, verzekeringsvoorwaarden van kracht op een gegeven moment, het meest recente verzekeringsbewijs, de Wet op de Verzekeringsovereenkomsten in het relevante land en land-specifieke wetgeving.

Verzekeringstermijn

De periode waarvoor de verzekering geldig is en waarvoor de verzekeringspremie is betaald.

Verzekeringstermijn – de periode waarvoor de verzekering geldig is en waarvoor de verzekeringspremie is betaald.

Verzekerde – het groepslid die het verzekerde voertuig als gespecificeerd in de verzekeringspolis huurt of verhuurt

Verzekeraar – De maatschappij die een verzekeringsovereenkomst heeft gesloten met de verzekeringnemer en verplicht is de verzekeringsvergoeding uit te keren overeenkomstig de verzekeringsovereenkomst, in dit geval Dina Försäkring.

Verzekeringnemer

De persoon die een verzekeringsovereenkomst heeft gesloten met de verzekeraar.

De verzekering treedt in werking bij betaling van de verzekeringspremie. Van iedere aan premie betaalde euro gaat 20 cent naar Omocom die zorgdraagt voor de technische integratie op het platform, het ontwerp van de verzekering, klantenservice en schaderegeling. De overige 80 cent gaat naar Dina Försäkring AB die de risicodrager is.