

# Omocom & Indie Campers

Termini e condizioni di assicurazione

In vigore dal 01/01/2023

## Indie Campers – Noleggio di camper e roulotte

La presente è un'assicurazione collettiva obbligatoria, coperta dalle condizioni assicurative riportate qui di seguito. In qualità di rappresentante del Gruppo, Indie Campers ha stipulato un accordo collettivo con la società assicuratrice Dina Försäkring AB (n. 516401-8029), con sede legale a Skeppsbron 2, 103 18 Stoccolma, Svezia. In virtù del contratto collettivo, tutti i clienti di Indie Campers che affittano e noleggiano veicoli sono membri del Gruppo.

Il rappresentante e l'agente della società assicuratrice della presente assicurazione collettiva è Omocom AB (n. 559097-2377), con sede legale presso Birkagatan 1, 113 36 Stoccolma, Svezia. Omocom è stata incaricata di vendere e amministrare la presente polizza assicurativa per conto di Dina Försäkring.

Dina Försäkring AB e Omocom AB sono abilitate a svolgere l'attività assicurativa in regime di libera prestazione di servizi (FOS). Entrambe le parti operano sotto la supervisione dell'Autorità di vigilanza finanziaria svedese.

La presente assicurazione copre i danni specificati nella sezione 5. A cosa si applica l'assicurazione per cui il noleggiatore sarebbe tenuto a rimborsare il proprietario del veicolo in base al contratto di noleggio tra il proprietario del veicolo e il noleggiatore.

### 1. Condizioni di applicazione dell'assicurazione

L'assicurazione si applica al veicolo indicato nel contratto di noleggio. Le seguenti condizioni devono essere rispettate per tutto il periodo assicurativo. Se le condizioni sotto elencate non sono soddisfatte, l'indennizzo non potrà essere corrisposto.

Il veicolo deve:

- essere immatricolato nel Paese di noleggio
- essere un camper, una roulotte, un rimorchio per tende o un autocarro leggero trasformato in camper
- avere un'assicurazione di responsabilità civile per la circolazione

Il peso totale non deve superare i 7.500 kg per i camper.

Il veicolo non deve:

- essere soggetto a una notifica di divieto di circolazione
- aver percorso più di 400.000 chilometri
- essere immatricolato per uso professionale
- essere di proprietà di un'azienda
- essere soggetto a un divieto di circolazione.

La persona che noleggia il veicolo deve essere il proprietario registrato del veicolo o avere l'autorizzazione scritta del proprietario registrato a noleggiare il veicolo.

Il noleggiatore e l'eventuale secondo conducente nel contratto di noleggio devono:

- avere almeno 23 anni
- essere in possesso di una patente di guida valida da almeno 3 anni
- essere autorizzati a guidare il veicolo
- essere in possesso di una patente di guida rilasciata nel SEE, nel Regno Unito, Svizzera, Australia, Canada o USA
- essere registrati nel SEE, nel Regno Unito, in Svizzera e, per l'Australia, il Canada o gli Stati Uniti, essere in grado di presentare un passaporto o un documento d'identità nazionale
- se registrati in Australia, Canada o Stati Uniti, essere anche titolare di una patente essere in possesso di una patente di guida internazionale e poterla esibire in qualsiasi momento.

Se il veicolo deve essere guidato al di fuori del Paese di noleggio:

- deve essere dichiarato al momento della prenotazione
- il noleggiatore deve portare con sé la Carta Verde per tutto il periodo di noleggio

### 2. A chi è rivolta l'assicurazione

L'assicurazione si applica al:

Proprietario del veicolo. Le sezioni seguenti si applicano al proprietario:

- 5.2 Indennizzo della franchigia dell'assicurazione del veicolo
- 5.3 Danni e perdite
- 5.6 Tutela legale
- 5.7 Perdita del bonus
- 5.8 Perdita del reddito da noleggio

Il noleggiatore e l'eventuale secondo conducente nel contratto di noleggio

- 5.4 Assistenza stradale
- 5.5 Indennizzo in caso di riparazione
- 5.6 Tutela legale
- 5.9 Responsabilità civile dell'auto

### 3. Periodo di validità dell'assicurazione

L'assicurazione è in vigore durante il periodo di noleggio del veicolo in base al contratto di noleggio, a condizione che sia stato pagato il premio assicurativo.

Inoltre, vale quanto segue:

- Se il veicolo viene ritirato in anticipo, l'assicurazione si applica al più presto a partire dalle ore 00:00 della data di inizio del noleggio ai sensi del contratto di noleggio
- Se il veicolo viene ritirato più tardi durante il periodo di noleggio, l'assicurazione entra in vigore solo in quel momento
- Se il veicolo viene restituito prima del periodo di noleggio, l'assicurazione termina in quel momento
- Se il veicolo viene riconsegnato in ritardo, l'assicurazione sarà valida fino a un massimo di 23:59 del giorno in cui termina il noleggio ai sensi del contratto di noleggio.

L'assicurazione è valida solo se il veicolo è guidato dal noleggiatore o da un altro conducente autorizzato in base al contratto di noleggio.

L'assicurazione scade o viene sospesa:

Se il veicolo:

- viene consegnato a un altro soggetto, ad esempio un'officina, per la riparazione o la manutenzione
  - è oggetto di una notifica di divieto di circolazione
- se il proprietario utilizza il veicolo durante il periodo di noleggio.

L'assicurazione è valida per un massimo di 90 giorni consecutivi.

### 4. Ambiti di applicazione dell'assicurazione

L'assicurazione vale per i danni, il furto o la perdita che si verificano nei Paesi Bassi. Se il veicolo viene utilizzato al di fuori dei Paesi Bassi, è necessario aggiungere l'autorizzazione alla guida all'estero al momento della prenotazione del veicolo. L'assicurazione è quindi valida nei Paesi aderenti all'accordo Carta Verde.

### 5. Copertura assicurativa

#### 5.1. Beni assicurati

L'assicurazione si applica al:

- il veicolo indicato nel contratto di noleggio
- le normali attrezzature appartenenti e situate all'interno o sul veicolo
- i beni personali normalmente contenuti nel veicolo e appartenenti al proprietario o a un membro familiare. L'assicurazione non copre i beni a rischio di furto, i contanti e gli oggetti di valore.

Le apparecchiature audio e video devono essere installate in modo permanente e progettate per essere utilizzate esclusivamente nel veicolo.

#### 5.2. Indennizzo della franchigia dell'assicurazione del veicolo

Nel caso in cui i danni, le perdite o i furti di cui ai punti 5.3-5.8 siano coperti da un'altra assicurazione (ad esempio dall'assicurazione ordinaria del veicolo), la franchigia detratta dall'assicurazione ordinaria viene rimborsata fino a un massimo di 1.000 euro.

### **5.2.1. Franchigia dell'assicurazione stradale**

I danni imputabili alla responsabilità civile devono essere indirizzati alla ordinaria assicurazione auto del veicolo. In questi casi, tale assicurazione provvederà all'indennizzo della franchigia.

Se l'assicurazione ordinaria del veicolo non copre il danno, il furto o la perdita, la presente assicurazione può coprirlo in base alle sezioni 5.3–5.9 qui di seguito.

## **5.3. Danni e perdite**

L'assicurazione si applica ai danni e alle perdite in conformità ai punti 5.3.1–5.3.6.

### **5.3.1. Furto**

L'assicurazione copre i danni dovuti a:

- furto
- aggressione
- rapina
- tentativo di furto, aggressione o rapina
- danni intenzionali in relazione a uno dei suddetti eventi.

L'assicurazione non si applica al furto o al danno intenzionale:

- quando la chiave è stata consegnata a una persona diversa dal noleggiatore o dal suo compagno di viaggio o quando la chiave è stata lasciata all'interno o nelle vicinanze del veicolo.

#### *Requisiti specifici*

- Quando si lascia il veicolo, questo deve essere chiuso a chiave e la chiave deve essere portata con sé. La chiave non deve essere lasciata all'interno del veicolo o nelle sue vicinanze e deve essere conservata con cura in modo che persone non autorizzate non possano accedervi.
- I camper devono essere chiusi con un blocchetto di accensione.
- Le roulotte devono essere chiuse con un lucchetto omologato.
- Il veicolo deve essere dotato di un dispositivo antifurto omologato, nel caso in cui il valore di mercato superi i 100.000 euro
- L'attrezzatura all'interno del veicolo deve essere conservata sotto chiave. L'attrezzatura del veicolo deve essere montata in modo permanente.

Se i requisiti non sono soddisfatti, l'indennizzo può essere ridotto o la franchigia aumentata. Si veda la sezione 9. *Norme di sicurezza*.

### **5.3.2. Furto da parte del noleggiatore**

Se il noleggiatore non ha riconsegnato il veicolo al proprietario entro 30 giorni dalla data di riconsegna concordata e non si conosce il luogo in cui si trova il veicolo, questo verrà sostituito in conformità con la sezione 5.3.1 *Furto*.

### **5.3.3. Incendio**

L'assicurazione si applica ai danni:

- provocati da fulmini, esplosioni o incendi non controllati
- incendi appiccati da un'altra persona. Per altra persona si intende una persona diversa da voi che ha agito senza il vostro consenso.

L'assicurazione non si applica ai danni:

- provocati da esplosioni nel motore, nell'impianto di scarico, nei pneumatici e nei tubi flessibili.

### **5.3.4. Vetri**

L'assicurazione si applica al:

- rottura, frantumazione o incrinatura del parabrezza, del finestrino laterale o del lunotto posteriore.

L'assicurazione non copre:

- danni al parasole, al vetro della lanterna o al tettuccio in vetro.

### 5.3.5. Danni al veicolo

L'assicurazione si applica ai danni causati da:

- Incidenti stradali
- altri incidenti esterni
- danni intenzionali da parte di terzi.

L'assicurazione non copre:

- danni causati dall'interno del veicolo, ad esempio da parte di topi che hanno danneggiato il veicolo stesso
- danni dovuti a usura, ruggine, corrosione, freddo, umidità e mancanza di manutenzione
- spese che possono essere rimborsate in base alla garanzia danni del veicolo
- danni a una parte del veicolo causati da un difetto di progettazione, fabbricazione o materiale.

*Requisiti specifici*

- Il veicolo non deve essere utilizzato in condizioni che lo sottopongano a sollecitazioni anomale.
- Il carico massimo e la capacità massima di traino del veicolo non devono essere superati.

Se i requisiti non vengono rispettati, l'indennizzo può essere ridotto o la franchigia aumentata. Si veda la sezione 9. *Norme di sicurezza*.

### 5.3.6. Interni

L'assicurazione copre i beni personali normalmente contenuti nel veicolo e appartenenti al proprietario del veicolo o a un membro del suo nucleo familiare.

L'assicurazione copre la perdita e il danneggiamento dei beni se il danno si verifica in relazione a:

- un incendio, un furto o un danno al veicolo risarcibili
- un evento esterno improvviso e imprevisto
- furto da parte del noleggiatore
- danni in seguito a un incidente stradale.

L'assicurazione non si applica a:

- beni soggetti a furto
- denaro contante e oggetti di valore
- beni di proprietà del noleggiatore.

*Requisiti specifici*

- All'interno del veicolo, i beni mobili personali devono essere custoditi al chiuso.

Se i requisiti non vengono rispettati, l'indennizzo può essere ridotto o la franchigia aumentata. Si veda la sezione 9. *Norme di sicurezza*.

## 5.4. Assistenza stradale

Se il veicolo non può continuare a circolare, si prega di contattare un servizio di assistenza stradale di fiducia per ricevere assistenza o per il trasporto del veicolo. Se il veicolo non può essere riparato in loco, sarà sempre trasportato all'officina più vicina in grado di ripararlo.

### 5.4.1. Trasporto del veicolo

Se il veicolo viene rubato e poi recuperato, danneggiato o comunque fuori servizio, l'assicurazione pagherà il traino fino all'officina più vicina in grado di riparare il veicolo o provvederà alla riparazione su strada nel caso in cui non sia più costosa. Esempi di assistenza in caso di guasto possono essere l'avviamento "jump start" con i cavi (ricarica della batteria a 12 V), la sostituzione di uno pneumatico o lo sblocco della portiera dell'auto.

Per il ritiro del veicolo vengono rimborsate le spese di viaggio ragionevoli (compreso l'alloggio). L'indennizzo massimo per l'alloggio è di 100 euro/notte per un massimo di due notti.

L'assicurazione copre anche il trasporto del veicolo quando il conducente subisce un incidente, una malattia grave e improvvisa, in caso di decesso e nel caso in cui nessun altro passeggero del gruppo di viaggio possa guidare il veicolo. Il veicolo sarà quindi trasportato al luogo di residenza del proprietario nei Paesi Bassi.

L'assicurazione non prevede un indennizzo in caso di:

- guasto per mancanza di carburante

#### **5.4.2. Trasporto di passeggeri**

In caso di danneggiamento o furto del veicolo, viene rimborsato il trasporto del conducente e dei passeggeri fino al luogo in cui il veicolo avrebbe dovuto essere restituito (luogo di restituzione). L'assicurazione copre anche il trasporto dei passeggeri nel caso in cui il conducente subisca un incidente, una malattia grave e improvvisa o in caso di decesso e nessun altro del gruppo di viaggio può guidare il veicolo.

Il viaggio fino al luogo di ritorno viene rimborsato al costo del viaggio mediante il mezzo di trasporto più economico. Anziché del viaggio verso il luogo di rientro, può essere rimborsato il costo di un ulteriore viaggio verso un altro luogo, se quest'ultimo non risulta più costoso.

Se necessario, l'alloggio durante i viaggi di cui al punto 5.4.2, viene rimborsato un importo massimo di 75 euro/notte per un massimo di due notti. 75 euro/notte per un massimo di due notti.

L'assicurazione non copre:

- il trasporto del conducente e dei passeggeri nel caso in cui il veicolo possa essere riparato entro un tempo ragionevole rispetto alla prosecuzione del viaggio
- il costo aggiuntivo per il trasporto di beni diversi dai bagagli.

#### **5.5. Indennizzo in caso di riparazione**

Se il veicolo deve essere riparato presso un'officina a causa di un danno rimborsabile, il noleggiatore sarà risarcito con 75 euro al giorno per un massimo di tre giorni. L'indennizzo sarà corrisposto in attesa della riparazione o fino a quando non sarà chiaro che la riparazione non sia possibile.

#### **5.6. Tutela legale**

L'assicurazione copre le spese per avvocati, tribunali, periti e testimoni quando il proprietario, l'utente o il conducente è parte in causa in una controversia relativa alla guida del veicolo coperto dalla presente assicurazione. Tale copertura si applica solo alle controversie che insorgono durante il periodo di assicurazione. La copertura dell'assistenza legale è un sistema di rimborso che dà diritto all'indennizzo delle spese documentate ragionevoli e necessarie in tali controversie coperte dall'assicurazione.

La copertura si applica alle controversie che possono essere sottoposte ai tribunali ordinari. La società assicuratrice o Omocom non parteciperà in alcun modo alla controversia né prenderà parte nella controversia. Il contraente ha la facoltà di scegliere un avvocato o un assistente legale iscritto all'albo che lo assista nella controversia. Se nella stessa controversia vi sono più parti in causa, la società assicuratrice o Omocom possono richiedere che si avvalgano della stessa assistenza legale.

Prima di prendere qualsiasi impegno in merito a una controversia, contattare sempre Omocom. La società assicuratrice o Omocom deve essere informata per iscritto il prima possibile e comunque non oltre un anno dall'insorgere della controversia e dall'assunzione di un avvocato/assistente legale iscritto all'albo.

#### *Limitazione speciale dell'indennizzo per l'assistenza legale*

L'assicurazione copre un massimo di 20.000 euro. Per le controversie contro l'assicuratore, l'assistenza legale è coperta per un massimo di 2.500 euro. L'assicurazione non si applica alle controversie tra il proprietario e il noleggiatore.

#### **5.7. Perdita del bonus**

L'assicurazione prevede il pagamento di una somma forfettaria per la perdita del bonus in caso di attivazione dell'assicurazione auto ordinaria durante il noleggio tramite Indie Campers. L'assicurazione prevede un indennizzo per la perdita del bonus, che aumenta il premio per l'anno assicurativo successivo. È coperta solo in caso di rinnovo con la stessa società assicuratrice. L'indennizzo sarà calcolato in base alla seguente formula: Aumento del premio assicurativo \* 5= ma non più di 300 euro.

Esempio: nel corso del 2023 il veicolo A ha un sinistro che fa scattare una perdita di bonus sulla sua ordinaria assicurazione auto. Ciò comporta un aumento di 50 euro del premio assicurativo per l'anno successivo. Poiché

occorrono molti anni per tornare alla giusta classe di bonus, il costo totale previsto sarà più elevato. Pertanto, l'aumento di un anno sarà moltiplicato per 5 (anni), ma mai superiore a 300 euro.

### **5.8. Perdita di reddito da noleggio**

L'assicurazione risarcisce il proprietario per la perdita di reddito da noleggio derivante da un danno risarcibile ai sensi della presente assicurazione.

La perdita di reddito da noleggio si riferisce, al momento del danno, al successivo periodo di noleggio prenotato. Non viene corrisposto alcun indennizzo per il periodo di noleggio in corso.

L'indennizzo è previsto nel caso in cui:

- il periodo di noleggio annullato è stato prenotato tramite Indie Campers
- i danni alla base della cancellazione si sono verificati durante il periodo coperto dall'assicurazione
- il veicolo non viene riparato o sostituito prima dell'inizio del periodo di noleggio successivo
- la cancellazione riguarda un contratto di noleggio con data di inizio entro due settimane dalla data del danno.

L'assicurazione indennizza i mancati proventi da noleggio fino a un massimo di 75 euro al giorno per un massimo di due settimane. L'indennizzo giornaliero non può superare la perdita effettiva da noleggio al giorno.

### **5.9. Responsabilità civile auto**

La responsabilità civile auto si applica a terzi, persone e/o cose, diversi dal veicolo assicurato. Essa risponde dei danni alle persone e alle cose causati dal veicolo assicurato in conformità alla "Legge sui danni da circolazione stradale" o legge equivalente.

L'assicurazione non copre:

I beni trasportati con l'auto.

Non tutti i soggetti che hanno una richiesta di risarcimento in corso per la responsabilità civile dell'auto a causa di un infortunio provocato dalla guida dell'auto hanno la facoltà di rivolgersi a Dina o a Omocom in virtù della presente assicurazione. La parte lesa deve rivolgersi all'assicuratore principale dell'auto o all'Associazione per l'assicurazione stradale (o all'autorità equivalente del Paese), se del caso, che a sua volta può avanzare una richiesta di indennizzo nei confronti della presente assicurazione.

*Limitazione speciale dell'indennizzo per la responsabilità civile auto*

L'assicurazione copre un massimo di 1.000.000 euro.

## **6. A cosa non si applica l'assicurazione**

L'assicurazione non copre:

- la responsabilità civile verso terzi prevista dalla legge. La responsabilità civile verso terzi, prevista dalla legge, deve essere coperta dall'assicurazione auto esistente del proprietario e non dalla presente assicurazione
- i danni alle macchine limitatamente alle parti meccaniche, elettriche o elettroniche del veicolo nel motore e nella scatola del cambio, e che sono correlati all'usura del veicolo
- danni causati dal normale utilizzo del veicolo, come graffi superficiali o piccoli segni causati dalle ante delle portiere di diametro inferiore a cinque centimetri
- perdita di carburante, oli e fluidi dovuta alla presenza di una quantità inferiore al momento della restituzione del veicolo rispetto al momento del noleggio
- danni dovuti o causati da una quantità insufficiente di liquido di raffreddamento, oli o simili
- errato rifornimento di carburante
- danni che si verificano quando il veicolo viene utilizzato per competizioni o allenamenti o altre forme di guida veloce e manovre acrobatiche con il veicolo.

## **7. Importo dell'assicurazione**

L'assicurazione prevede un indennizzo massimo di 100.000 euro o il massimale stabilito per ogni classe di valore di mercato, scelto dal proprietario al momento della registrazione del veicolo sulla piattaforma Indie Campers. Per le apparecchiature audio, video e di comunicazione, l'assicurazione prevede un indennizzo massimo di 3.000 euro.

## 8. Franchigia

L'importo della franchigia è indicato nel contratto di noleggio, che costituisce anche il presupposto per l'attivazione dell'assicurazione. La franchigia equivale attualmente a 1.500 euro per sinistro e deve essere pagata dal noleggiatore, attraverso la riduzione della restituzione dell'importo depositato o un pagamento ordinario.

La franchigia non si applica alla riparazione causate da pietrisco (5.3.4 Vetri), 5.4 Assistenza stradale, 5.5 Indennizzo in caso di riparazione, 5.7 Perdita del bonus o 5.8 Perdita del reddito da noleggio.

## 9. Norme di sicurezza

L'assicurazione è soggetta a requisiti di tipo generale e a requisiti specifici per determinati eventi. I requisiti specifici sono indicati nella relativa sezione della polizza.

### Requisiti generali

- Il veicolo non deve essere guidato da un conducente che sia sotto l'effetto di alcol, droghe, farmaci o altre sostanze eccitanti
- Il conducente deve essere in possesso della patente e dell'età richiesta per guidare il veicolo
- Il veicolo non deve essere utilizzato se è stato imposto o è iniziato un divieto di guida durante il periodo di noleggio
- È necessario attenersi alle istruzioni del costruttore del veicolo sull'uso, la cura e la riparazione del veicolo, dei suoi dispositivi, delle attrezzature e degli strumenti
- Il veicolo deve essere equipaggiato a norma di legge, ad esempio con la filettatura di profondità degli pneumatici a norma di legge
- Devono essere rispettate le disposizioni delle condizioni d'uso e del contratto di noleggio di Indie Campers
- Devono essere osservate le leggi e i regolamenti governativi

La mancata osservanza dei requisiti può comportare una riduzione dell'importo dell'indennizzo dei danni o persino la totale assenza di indennizzo, a seconda dell'importanza dell'evento e dell'entità del danno. Inoltre, la franchigia può essere aumentata fino al 100% per il noleggiatore.

## 10. Notifica del danno

I danni devono essere segnalati a Omocom non appena se ne viene a conoscenza. La segnalazione deve essere effettuata tramite il modulo di reclamo Omocom disponibile sul sito Web di Indie Campers.

In caso di danno, è necessario presentare:

- una denuncia di sinistro debitamente compilata
- una copia del contratto di noleggio
- una copia della denuncia presso le forze dell'ordine in caso di furto o altro reato
- una copia della dichiarazione di indennizzo se il danno era coperto da un'altra assicurazione e si desidera essere rimborsati della franchigia.
- una copia della lettera di rinnovo dell'assicurazione auto ordinaria, che riporta le informazioni relative al nuovo premio

In caso di domande, si prega di contattare Omocom per telefono al numero: +46 8 520 278 70 o via e-mail [hello@omocom.se](mailto:hello@omocom.se).

Se il veicolo non può continuare a circolare, si prega di contattare un servizio di assistenza stradale per ricevere assistenza o per il trasporto del veicolo.

### 10.1. Partecipazione alla liquidazione dei sinistri

Il contraente deve fare tutto il possibile affinché l'incidente venga risolto nel più breve tempo possibile. È necessario fornire tutte le informazioni che possono essere rilevanti per la liquidazione del sinistro. In particolare, si deve fornire una risposta alle domande del mandatario per la liquidazione dei sinistri. Se l'assicuratore subisce un danno a causa della mancata collaborazione del contraente, l'indennizzo sarà ridotto in base a ciò che può essere considerato ragionevole secondo le circostanze.

### 10.2. Informazioni errate in relazione al danno

Qualora il contraente o un'altra persona che richiede l'indennizzo dopo l'infortunio, intenzionalmente o per grave negligenza, abbia dichiarato in modo inesatto, nascosto o celato qualcosa di rilevante per la valutazione del diritto all'indennizzo ai sensi della presente assicurazione, l'indennizzo può essere ridotto o non essere corrisposto affatto.

### 10.3. Termini di prescrizione

Qualora il contraente desidera ottenere un indennizzo assicurativo o un'altra copertura assicurativa, deve informare Omocom entro due (2) anni dal momento in cui è stato scoperto il danno. In caso contrario, si perde il diritto all'indennizzo. Il nuovo periodo di due (2) anni decorre dal momento in cui Omocom riconosce la richiesta di indennizzo o ha preso una decisione definitiva in merito alla controversia.

## 11. Modalità di indennizzo del danno

Una volta segnalato il danno, Omocom deciderà le modalità di indennizzo. L'indennizzo può avvenire tramite riparazione per ripristinare la funzionalità, sostituzione o rimborso in contanti. In caso di sostituzione o riparazione, Omocom ha la facoltà di decidere dove effettuare l'acquisto o la riparazione. Ha anche il diritto di determinare il metodo di riparazione.

Per le riparazioni, contattare un'officina di fiducia e richiedere un preventivo da sottoporre all'approvazione da parte di Omocom. Il proprietario deve ordinare e approvare i lavori di riparazione eseguiti oppure presentare un reclamo.

Per le riparazioni minori, come i lavori di riparazione eseguiti in proprio, il lavaggio dei tessuti e i piccoli lavori di verniciatura, può essere applicato un indennizzo per i lavori eseguiti in proprio. L'indennizzo per i lavori di riparazione eseguiti in proprio è di 15 euro all'ora, oltre al costo dei materiali.

Per quanto possibile, l'officina o l'utente stesso devono utilizzare pezzi di seconda mano o alternativi per i lavori di riparazione.

Qualora l'assicurato non osservi le istruzioni fornite da Omocom, come sopra descritte, la responsabilità dell'assicuratore sarà limitata al costo che sarebbe stato sostenuto se le suddette istruzioni fossero state osservate.

### 11.1. Valutazione del veicolo e delle attrezzature

L'indennizzo dei danni si basa sul valore di mercato del veicolo o dell'attrezzatura immediatamente prima del danno. Per valore di mercato si intende il valore commerciale.

Alcune attrezzature, elencate nella tabella seguente, sono valutate al costo di acquisto di attrezzature nuove equivalenti. L'indennizzo viene quindi corrisposto in base alla percentuale del prezzo a nuovo indicato nella tabella sottostante. Le altre attrezzature vengono rimborsate al valore di mercato.

Oggetto	Età e compensazione in percentuale								
	Meno di 1 anno	1 anno	2 anni	3 anni	4 anni	5 anni	6 anni	7 anni	8 anni o più
Apparecchiature audio e video	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Batteria per auto	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Batteria per auto a trazione elettrica e ibrida	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Tende e capottine da sole	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Cerchi in lega	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Pneumatici*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Box da tetto, portapacchi e luci supplementari	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Seggiolini auto per bambini	100	80	70	60	50	40	20	20	20

\*Un prerequisito è che i pneumatici siano in buone condizioni di funzionamento e abbiano la profondità del battistrada a norma di legge

### 11.2. Ispezione del danno

L'assicuratore ha la facoltà di far ispezionare il danno. Pertanto, si richiede di preservare il bene fino alla liquidazione del danno.

### **11.3. Titolarità dei beni risarciti**

L'assicuratore si assume la Titolarità dei beni sostituiti.

### **11.4. Diritto di rivalsa**

Se l'assicurato ha diritto a un indennizzo danni nei confronti di un terzo, il diritto passa all'assicuratore nella misura in cui quest'ultimo risarcisce il danno all'assicurato.

Poiché l'assicuratore ha risarcito il danno, subentra nel diritto dell'assicurato di richiedere l'indennizzo alla persona responsabile del danno.

## **12. Diritto di disdetta dell'assicurazione**

Un membro del Gruppo può decidere in qualsiasi momento di disdire l'assicurazione, comunicandolo al rappresentante del Gruppo o all'assicuratore.

## **13. Assicuratore**

L'assicuratore è Dina Försäkring AB, con sede legale a Skeppsbron 2, 103 18 Stoccolma, Svezia.

Omocom è autorizzata a operare in qualità di intermediario assicurativo indipendente ai sensi della Legge (2018: 1219) sulla distribuzione assicurativa. Omocom opera sotto la supervisione del Finansinspektionen, autorità svedese preposta alla supervisione finanziaria.

Omocom AB, 559097-2377  
Birkagatan 1, 113 36 Stoccolma  
Telefono +46 8 - 520 278 7  
E-mail: [hello@omocom.se](mailto:hello@omocom.se)  
Sito Web: [www.omocom.insurance](http://www.omocom.insurance)

Il noleggiatore e il proprietario del veicolo hanno la facoltà di ricevere su richiesta informazioni dal Finansinspektionen in relazione alle persone direttamente responsabili della distribuzione assicurativa.

Finansinspektionen  
Box 7821  
Indirizzo per i visitatori: Brunnsgatan 3, 103 97 Stoccolma  
Telefono: +46 8-408 980 00  
E-mail: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
Sito Web: [www.fi.se](http://www.fi.se)

## **14. Norme in casi specifici**

### **14.1. Garanzia del fornitore**

L'assicurazione non si applica ai difetti dei beni per i quali il fornitore o un'altra parte è responsabile in virtù di una garanzia o di un impegno analogo. Tuttavia, l'assicurazione risarcisce se il proprietario è in grado di dimostrare che la parte responsabile non provvede alla riparazione o al pagamento.

### **14.2. Guerra, atti terroristici o sommosse**

L'indennizzo non è previsto per i danni la cui origine o entità è stata causata direttamente o indirettamente da o in relazione a guerra, eventi bellici, guerra civile, rivoluzioni, ribellioni, sommosse, terrorismo, sabotaggio o colpo di Stato.

### **14.3. Danni nucleari**

L'assicurazione non si applica per i danni alle cose o per la responsabilità civile per danni se questi ultimi sono stati causati direttamente o indirettamente da un evento di tipo nucleare.

### **14.4. Forza maggiore**

L'assicuratore non risponde dei danni che possono verificarsi se l'accertamento del danno, il pagamento dell'indennizzo o il ripristino dei beni danneggiati vengono ritardati a causa di:

- guerre, eventi bellici, guerre civili, rivoluzioni, ribellioni o sommosse
- conflittualità sul mercato del lavoro – il conflitto sul mercato del lavoro si applica anche se l'assicuratore ha adottato o è oggetto di misure di conflittualità.
- confisca o nazionalizzazione
- requisizione, distruzione o danneggiamento di beni per ordine di un governo o di un'autorità

## 15. Legge applicabile

Il contratto di assicurazione è regolato dalla legge italiana. In particolare, si applicano le disposizioni del Codice Civile e del Decreto legislativo n. 209, del 7 settembre 2005 (Codice delle Assicurazioni – Codice delle Assicurazioni Private, o “CAP”).

## 16. In caso di disaccordo

### 16.1. Revisione del caso

#### Contattare Omocom

Se non si è soddisfatti di una decisione sul caso, è possibile sempre chiedere la revisione della decisione, contattando il proprio responsabile dei sinistri per chiarire eventuali malintesi, oppure scrivendo al responsabile dei reclami all'indirizzo [complaints@omocom.insurance](mailto:complaints@omocom.insurance) per presentare il proprio caso e richiedere una revisione.

*Omocom*

Birkagatan 1, 113 36 Stoccolma

Telefono: +47 23 65 13 83

E-mail: [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance)

#### Institute for Insurance Supervision (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – IVASS)

Per eventuali reclami non relativi al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, ma relativi alla mancata osservanza di altre disposizioni del Codice delle Assicurazioni, dei relativi regolamenti attuativi o delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi, o per i reclami già inoltrati direttamente a Omocom che non abbiano ricevuto risposta entro il termine di 45 giorni dal ricevimento degli stessi da parte di Omocom o che abbiano ricevuto una risposta non ritenuta soddisfacente, il ricorrente può rivolgersi all'Institute for Insurance Supervision (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – IVASS). Il sito Web dell'IVASS fornisce ulteriori informazioni su come presentare un reclamo all'IVASS e un modello di lettera che può essere utilizzato, consultando [link](#).

*Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS)*

Indirizzo: via del Quirinale 21, 00187 Roma

Telefono: +39 06 421331

E-mail: [email@ivass.it](mailto:email@ivass.it)

Sito Web: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

#### Foro generale

Indipendentemente da queste possibilità, il contraente ha comunque la possibilità di adire le vie legali. Per qualsiasi controversia derivante o connessa al presente contratto di assicurazione, compresa la sua interpretazione.

## 17. Dati personali

I dati personali sono trattati sia da Omocom che da Dina Försäkring, in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), alle altre leggi applicabili, ai regolamenti governativi e alle informazioni sul trattamento dei dati personali fornite da ciascuna società sul proprio sito Web (vedere [imy.se](http://imy.se), [omocom.insurance](http://omocom.insurance) e [dina.se](http://dina.se)). Contattarci se si desidera ricevere le informazioni da ciascuna società

## Definizioni

*Accordo collettivo* - l'accordo tra l'assicuratore e il rappresentante del Gruppo che regola la copertura assicurativa che i membri del Gruppo possono richiedere. Un accordo collettivo valido è un prerequisito per poter stipulare contratti assicurativi individuali in conformità alle presenti condizioni assicurative.

*Membro del Gruppo* - La persona appartenente a un gruppo predeterminato che ha la facoltà di stipulare un'assicurazione. In questo caso, il Gruppo è costituito da tutti i clienti del rappresentante del Gruppo, ossia Indie Campers.

*Rappresentante del Gruppo* - il soggetto che ha stipulato il contratto collettivo con l'assicuratore, in questo caso Indie Campers.

*Caso assicurativo* - l'evento/gli eventi o il danno/i danni che possono essere indennizzati dall'assicurazione.

*Contratto assicurativo* - il contratto che si applica a ciascuna assicurazione, che comprende la richiesta di iscrizione all'assicurazione, le condizioni di assicurazione in vigore in un determinato momento, l'ultimo certificato di assicurazione, la legge sui contratti di assicurazione in vigore nel Paese applicabile e la legislazione specifica di quel Paese.

*Periodo assicurativo* - il periodo per il quale l'assicurazione è valida e per il quale è stato corrisposto il premio assicurativo.

*Contraente* - il membro del Gruppo che affitta o noleggia il veicolo assicurato specificato nella polizza assicurativa

*Assicuratore* - la società che ha stipulato un contratto di assicurazione con il contraente ed è obbligata a corrispondere l'indennizzo assicurativo in conformità al contratto di assicurazione, in questo caso Dina Försäkring.

*Contraente* - la persona che ha stipulato un contratto di assicurazione con l'assicuratore.

*L'assicurazione viene attivata al momento del pagamento del premio assicurativo. Per ogni euro di premio versato, 20 centesimi vanno a Omocom, che si occupa dell'integrazione tecnica sulla piattaforma, della progettazione dell'assicurazione, del servizio clienti e della liquidazione dei sinistri. I restanti 80 centesimi vanno a Dina Försäkring AB, che costituisce il gestore del rischio.*