

Hygglo

Bilforsikring for leiebiler

Fullstendige forsikringsvilkår
Gjelder fra 17. desember 2025

Hygglo – Bilforsikring for leiebiler

Fullstendige forsikringsvilkår

Gjelder fra 17. desember 2025

Forsikringen er en obligatorisk gruppeforsikring som dekkes av forsikringsvilkårene nedenfor. Hygglo har i sin egenskap av grupperepresentant inngått en gruppeavtale med forsikringsselskapet Omocom Försäkring AB (organisasjonsnummer 559097-2377), "Omocom", Birkagatan 1, 113 36 Stockholm. Omocom står under tilsyn av den svenske Finansinspektionen og er notifisert for grensekryssende virksomhet (FOS) i Norge.

Gjennom gruppeavtalen er alle Hygglo-kunder som leier ut kjøretøy gruppemedlemmer og er dekket av forsikringen i henhold til disse forsikringsvilkårene. Gruppemedlemmer kan når som helst velge å melde seg ut av forsikringen ved å gi beskjed til grupperepresentanten eller oss.

Omocom kan sette ut skadebehandlingen til Van Ameyde (organisasjonsnummer 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge, eller til annen tilsvarende samarbeidspartner.

Når vi bruker uttrykkene "du" og "din" i disse vilkårene, mener vi – med mindre annet er angitt – den forsikrede. "Vi" og "oss" viser til Omocom.

FORSIKRINGSDEKNING

1. Betingelser for at forsikringen skal gjelde

Forsikringen gjelder for det kjøretøyet som er angitt i leieavtalen. Følgende vilkår må være oppfylt gjennom hele forsikringsperioden. Hvis vilkårene nedenfor ikke er oppfylt, kan det hende at erstatning ikke utbetales.

Kjøretøyet må

- være en personbil, lett lastebil eller tilhenger med en totalvekt på opptil 3500 kg, eller en motorsykkkel eller moped
- være registrert i Norge, dersom det er registreringspliktig
- hvis det er en uregistrert tilhenger, være beregnet for transport av gods; spesielle erstatningsgrenser gjelder for slike tilhengere (se Maksimalt erstatningsbeløp)
- være forsikret hvis det er et kjøretøy som er underlagt obligatorisk motorforsikring
- være dekket av motorforsikring hvis det er et kjøretøy som er underlagt obligatorisk motorforsikring
- være utstyrt med FG-godkjent sporingsutstyr eller annet tilsvarende godkjent system dersom markedsverdien overstiger 500 000 NOK.

Kjøretøyet må ikke

- ha kjørt mer enn 300 000 kilometer hvis det er en personbil eller lett lastebil
- være registrert for ervervsmessig transport
- være underlagt kjøreforbud
- kjøres i trafikken eller i miljøer hvor registrering eller trafikkforsikring er obligatorisk, hvis kjøretøyet er en uregistrert moped eller en uregistrert motorsykkkel

Leietakeren i leieavtalen må

- være minst 23 år gammel
- ha hatt gyldig førerkort i minst 2 år
- ha tillatelse til å kjøre kjøretøyet
- ha et førerkort utstedt i EØS, Storbritannia eller Sveits hvis det kreves førerkort for å kjøre kjøretøyet
- være registrert som bosatt i EØS, Storbritannia eller Sveits
- kunne fremvise pass eller nasjonalt ID-kort.

Utleieren må være den registrerte eieren eller ha skriftlig samtykke fra den registrerte eieren til å leie ut kjøretøyet.

Forsikringen gjelder kun når kjøretøyet brukes av leietakeren. Utleieren kan ikke bruke kjøretøyet under leieperioden.

2. Hvem er dekket av forsikringen

Følgende er omfattet av forsikringen:

Kjøretøyets eier, i følgende avsnitt:

- 5.2 Erstatning for egenandelen på kjøretøyforsikringen
- 5.3 Skade og tap
- 5.4 Veihjelp

Leietakeren, i følgende avsnitt:

- 5.4 Veihjelp

3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i leieperioden slik den fremgår av leieavtalen, forutsatt at premien er betalt. Forsikringen gjelder i maksimalt 90 dager per leie.

Forsikringen opphører å gjelde hvis

- kjøretøyet overleveres til en annen part, for eksempel et verksted, for reparasjon eller service
- kjøretøyet blir avregistrert
- eieren bruker kjøretøyet i leieperioden

4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder innenfor og mellom EU- og EØS-landene, samt Albania, Andorra, Bosnia-Hercegovina, Monaco, Montenegro, Nord-Makedonia, San Marino, Sveits, Serbia og Storbritannia (inkludert Storbritannia, Nord-Irland, Isle of Man og Kanaløyene). Forsikringen omfatter ikke britiske oversjøiske territorier.

5. Hva forsikringen dekker

5.1 Forsikret eiendom

Forsikringen omfatter

- kjøretøyet som er spesifisert i leieavtalen
- utstyr som er standard for kjøretøy av samme type og merke som det forsikrede kjøretøyet.
- utstyr som tilhører og er normalt for kjøretøyet og som befinner seg i eller på kjøretøyet. Audio-, video- og navigasjonsutstyr må være beregnet for bruk kun i kjøretøyet.

Forsikringen dekker ikke personlig løseøre.

5.2 Dekning av egenandel under kjøretøyets ordinære forsikring

I tilfeller hvor skade, tap eller tyveri, som beskrevet i punkt 5.3 – 5.4, dekkes av en annen forsikring, for eksempel kjøretøyets vanlige forsikring, vil denne forsikringen dekke egenandelen som trekkes fra den vanlige forsikringen, opp til maksimalt 10 000 NOK.

Trafikkskade

Skader knyttet til tredjepartsansvar må alltid meldes til kjøretøyets bilforsikringsselskap. I slike tilfeller dekker denne forsikringen den egenandelen som bilforsikringsselskapet krever.

Hvis kjøretøyets ordinære forsikring ikke erstatter skaden, tyveriet eller tapet, kan denne forsikringen i stedet gi erstatning i henhold til punkt 5.3–5.4.

5.3 Dekning ved skade og tap

Forsikringen dekker skade og tap i henhold til punkt 5.3.1–5.3.6.

5.3.1 Tyveri

Forsikringen dekker skade som skyldes

- tyveri
- misbruk
- ran
- forsøk på tyveri, underslag eller ran
- forsettlig skade i forbindelse med noen av de ovennevnte hendelsene.

Forsikringen dekker ikke tyveri eller skade

- hvis nøkkelen overlates til andre enn leietakeren eller dennes reisefølge, eller oppbevares på en måte som gjør den tilgjengelig for uvedkommende, herunder at nøkkelen ligger i eller i nærheten av kjøretøyet.

Særlige sikkerhetsforskrifter

- Kjøretøyet må være sikret med FG-godkjent tyverisikring eller tilsvarende godkjent system, i samsvar med kravene nedenfor
- Når kjøretøyet etterlates, må det være låst, og nøkkelen må tas med og oppbevares slik at uvedkommende ikke har tilgang til den.

Kjøretøy	Krav til lås
Personbiler og lette lastebiler	a)
Motorsykler og mopeder	b)
Henger	c)

- Personbiler og lette lastebiler må låses med ratt- eller girspaklås. Kjøretøy med elektroniske tyverisikringsanordninger må ha disse aktivert.
- Motorsykler og mopeder må låses med en FG-godkjent lås i tillegg til en rattlås. Hvis det ikke er rattlås, kreves det to FG-godkjente låser. Hvis det brukes en U-lås eller kjettinglås, må låsebøylen eller kjettingen omslutte to motsatte deler av kjøretøyets ramme. Kjettinger må være FG-godkjente. Kjøretøy med elektroniske tyverisikringsanordninger må ha disse aktivert. Uregistrerte mopeder og motorsykler må, der det er praktisk mulig, låses til et fast objekt i tillegg til låsekravene som er spesifisert ovenfor.
- Tilhengere må låses med en FG-godkjent tilhengerlås når de er koblet til et trekkjøretøy. For frakoblede tilhengere må det brukes en godkjent tilhengerlås eller FG-godkjent kjetting og hengelås.

Brudd på aktsomhetsplikten kan føre til reduksjon eller bortfall av erstatning, og egenandelen kan økes.

5.3.2 Svik i forbindelse med leie

Hvis leietakeren ikke har returnert kjøretøyet innen 30 dager etter avtalt returdato og kjøretøyets plassering er ukjent, anses forholdet som tyveri og erstattes i henhold til punkt 5.3.1.

5.3.3 Brann- og eksplosjonsskader

Forsikringen dekker skader

- forårsaket av lynnedslag, eksplosjon eller brann
- av brann som er påsatt av en tredjeperson. Med tredjeperson menes enhver som ikke er eier eller leietaker, og som har handlet uten deres samtykke.

Forsikringen dekker ikke skader

- forårsaket av eksplosjon i motoren, eksosanlegget, dekkene eller slangene.

5.3.4 Glasskader

Forsikringen dekker

- knust, sprukket eller ødelagt frontrute, sidevindu eller bakrute
- steinflis i frontruten

Forsikringen dekker ikke

- skader på soltak, lyktelinser eller glasstak

Særlige sikkerhetsforskrifter

Steinsprut må repareres så snart som mulig, normalt innen få dager, for å begrense risikoen for at skaden forverres. Brudd på sikkerhetsforskriften kan føre til reduksjon av erstatningen i den grad skaden har blitt forverret.

5.3.5 Skader på kjøretøyet

Forsikringen dekker skader forårsaket av

- trafikkulykker
- andre ytre skadetilfeller
- forsettlig skade forårsaket av tredjepart

For hestetilhengere og hestebiler dekker forsikringen også

- skader på hestetilhengere eller hestebiler forårsaket av redningstjenesten når en hest som transporteres har fått panikk
- intern skade på hestetilhengere eller hestebiler som påvirker kjøretøyet funksjon og er forårsaket av en hest

Forsikringen dekker ikke

- interne skader, for eksempel skader forårsaket av mus
- skader som skyldes slitasje, rust, korrosjon, kulde, fuktighet eller mangel på vedlikehold
- kostnader som kan erstattes under kjøretøyet egen skadeforsikring
- skader på kjøretøydeler forårsaket av konstruksjons-, produksjons- eller materialfeil

Særlige sikkerhetsforskrifter

- Kjøretøyet må ikke brukes under forhold som medfører unormal belastning eller risiko for skade
- Kjøretøyet maksimale last og maksimale slepevekt må ikke overskrides.
- Maksimal lastvekt og tillatt aksellast for tilhengeren må ikke overskrides.

Brudd på sikkerhetsforskriftene kan føre til reduksjon eller bortfall av erstatningen, og egenandelen kan økes.

5.4 Veihjelp

Forsikringen omfatter det forsikrede kjøretøyet. Veihjelp omfatter ikke uregistrerte tilhengere, mopeder eller motorsykler.

Veihjelp for tilhengere ytes kun dersom trekkjøretøyet forsikring ikke dekker tauing eller assistanse for tilhengeren.

Hvis kjøretøyet ikke kan kjøres, bør du kontakte RedGo på +47 24 24 01 86 for assistanse eller transport. Hvis kjøretøyet ikke kan repareres på stedet, skal det transporteres til nærmeste verksted som kan utføre reparasjonen.

5.4.1 Transport av kjøretøy

Forsikringen dekker tauing eller transport av kjøretøyet hvis det

- er stjålet og gjenfunnet
- er skadet
- har fått annen driftsfeil

Det gis erstatning for tauing til nærmeste egnede verksted som kan utføre reparasjonen, eller for reparasjon på stedet dersom dette ikke er dyrere. Eksempler på assistanse ved havari er starthjelp, dekkbytte og opplåsing av bildører.

Rimelige reiseutgifter refunderes ved henting av kjøretøyet etter reparasjon.

Forsikringen dekker også transport av kjøretøyet hvis sjåføren blir utsatt for en ulykke, akutt sykdom eller død, og ingen andre i reisegruppen kan kjøre kjøretøyet. Kjøretøyet vil da bli transportert til eierens bostedsadresse.

Forsikringen dekker ikke

- havarier som skyldes at kjøretøyet går tom for drivstoff, strøm eller lading, eller der leietakeren ikke har sørget for tilstrekkelig energi til videre kjøring.

5.4.2 Passasjertransport

Hvis kjøretøyet er skadet eller stjålet, dekkes transport av sjåføren og passasjerene til avtalt leveringssted.

Forsikringen dekker også transport av passasjerer dersom sjåføren utsettes for ulykke, akutt sykdom eller død, og ingen andre i reisefølget kan kjøre kjøretøyet.

Det utbetales erstatning for rimelige og nødvendige reisekostnader, med hensyn til avstand, reisetid og omstendigheter, til avtalt retursted. Det kan i stedet ytes erstatning for reise til et annet sted dersom dette ikke medfører høyere kostnader.

Forsikringen dekker ikke

- transport av sjåfør og passasjerer når kjøretøyet kan repareres innen rimelig tid slik at reisen kan fortsette
- ekstra kostnader for transport av andre gjenstander enn bagasje.

6. Hva forsikringen ikke dekker

Forsikringen dekker ikke

- ansvar overfor tredjepart som skal dekkes av kjøretøyets lovpålagte trafikksikring
- skader forårsaket av feil eller havari i kjøretøyets motor, girkasse eller elektroniske kontrollsystemer når feilen er oppstått på grunn av slitasje eller manglende vedlikehold
- kosmetiske skader som oppstår ved ordinær bruk av kjøretøyet, for eksempel overfladiske riper og mindre merker fra dørslamming med en diameter under fem centimeter
- tap av drivstoff, olje og andre væsker som skyldes lavere fyllingsgrad ved tilbakelevering enn ved utlevering
- skader som skyldes utilstrekkelig kjølevæske, olje eller lignende
- skader som oppstår som følge av feilfylling av drivstoff
- skader som oppstår når kjøretøyet brukes til organisert konkurranse, fartstrening, eller andre former for risikofylt kjøring eller stuntlignende aktiviteter
- følgeutgifter, tap av inntekt eller leieinntekter, eller andre økonomiske ulemper som følge av at kjøretøyet er ute av bruk etter skaden

7. Maksimalt erstatningsbeløp

Maksimalt erstatningsbeløp for det forsikrede kjøretøyet er 300 000 NOK.

Følgende begrensninger gjelder for visse typer eiendom og visse typer skader:

- For uregistrerte tilhengere samt uregistrerte mopeder og motorsykler er maksimal erstatning 30 000 NOK.
- For tilhengerutstyr, som vinsjer eller ramper, er maksimal erstatning 20 000 NOK.
- For lyd-, video- og kommunikasjonsutstyr er maksimal erstatning 5 000 NOK.

8. Egenandel

Egenandelen per skade er

- 1 500 NOK for tilhengere
- 5 000 NOK for personbiler og lette lastebiler
- 10 000 NOK for motorsykler og mopeder

Egenandelen betales av leietakeren per skadetilfelle.

For reparerbar steinsprut i frontruten etter punkt 5.3.4 betales ingen egenandel

For veihjelp som beskrevet i punkt 5.4 gjelder forsikringen uten egenandel når saken kun gjelder assistanse, for eksempel havari, punktering, starthjelp eller opplåsing. Hvis veihjelp ytes i forbindelse med en skade eller ulykke som ellers dekkes av forsikringen, gjelder egenandelen for kjøretøyets skadeforsikring for hele skadetilfellet, inkludert kostnader for berging eller transport.

9. Aktsomhetsplikt

Forsikringen er underlagt generell aktsomhetsplikt og særskilte sikkerhetsforskrifter der dette er angitt i vilkårene.

Generell aktsomhetsplikt

- Kjøretøyet må ikke kjøres av førere som er påvirket av alkohol, narkotika, medisiner eller andre rusmidler.
- Føreren må ha gyldig førerkort og oppfylle alderskravene for kjøretøyet.
- Kjøretøyet må ikke brukes dersom det er ilagt kjøreforbud i leieperioden.
- Produsentens instruksjoner for bruk, vedlikehold og reparasjon av kjøretøyet og dets utstyr må følges.
- Kjøretøyet må være utstyrt i henhold til lovpålagte krav, for eksempel dekk med tilstrekkelig mønsterdybde.
- Bestemmelsene i Hygglos bruksvilkår og leieavtale skal følges.
- Lover og forskrifter utstedt av myndighetene må følges.

Brudd på aktsomhetsplikten kan føre til forholdsmessig reduksjon av erstatningen i den grad uaktsomheten har påvirket skaden. Ved grov uaktsomhet kan erstatningen helt eller delvis falle bort. Egenandelen kan økes dersom dette er angitt i vilkårene.

10. Melding av skade og skadeoppgjør

10.1 Skademelding

Skader skal meldes til Omocom så snart du blir kjent med dem. Meldingen skal sendes inn via Omocom's digitale skadeskjema.

Ved skade må du sende inn:

- et fullstendig utfylt skademeldingsskjema
- en kopi av politirapport ved tyveri eller annen straffbar handling
- kopi av erstatningsmeldingen hvis skaden er erstattet av et annet forsikringsselskap og du ønsker erstatning for egenandelen.

Hvis du har spørsmål, kan du kontakte Omocom på e-post hello@omocom.insurance eller telefon +47 236 513 83.

For hjelp med berging eller assistanse bør du kontakte RedGo på +47 24 24 01 86 og oppgi navn, registreringsnummer og årsaken til skaden.

10.2 Samarbeid ved skadeoppgjør

Du skal samarbeide så langt det er rimelig for at skaden kan behandles så raskt som mulig. Du skal gi alle opplysninger og detaljer som er relevante for skadebehandlingen. Du må svare på alle spørsmål fra skadebehandleren. Hvis manglende samarbeid medfører tap for forsikringsselskapet, kan erstatningen reduseres til et nivå som anses rimelig etter omstendighetene.

10.3 Inspeksjon av skaden

Forsikringsselskapet har rett til å få skaden inspisert. Du må derfor beholde eiendelen tilgjengelig for inspeksjon inntil skaden er endelig avgjort.

10.4 Feilaktig informasjon i forbindelse med skade

Hvis du eller andre som krever erstatning, forsettlig eller grovt uaktsomt har gitt uriktige eller tilbakeholdt opplysninger av betydning for vurderingen av retten til erstatning under denne forsikringen, kan erstatningen reduseres eller helt eller delvis falle bort.

10.5 Regressrett

Når forsikringsselskapet har utbetalt erstatning for skade, overtar forsikringsselskapet din rett til å kreve erstatning fra den som er erstatningsansvarlig overfor deg for skaden.

10.6 Eierskap til erstatningsgjenstand

Den erstatningsberettigede eiendommen tilfaller forsikringsselskapet.

11. Hvordan skaden blir avgjort

Når du har meldt skaden, vil vi (Omocom) avgjøre hvordan den skal erstattes. Erstatningen kan være reparasjon for å gjenopprette funksjonaliteten, erstatning eller kontant erstatning. Ved erstatning eller reparasjon kan vi bestemme hvor reparasjonen eller innkjøpet skal foretas, og hvilken reparasjonsmetode som skal brukes.

Ved reparasjon bør du kontakte et egnet verksted og innhente et kostnadsoverslag for vår godkjenning. For å ivareta dine rettigheter etter forbrukerkjøpsloven må du som eier bestille, godkjenne eller eventuelt klage på utført arbeid.

For mindre tiltak som reparasjoner du utfører selv, vask av tekstiler og mindre malerarbeid, kan kompensasjon for eget arbeid være aktuelt. Kompensasjon for eget arbeid gis med en sats på 150 NOK per time i tillegg til materialkostnadene.

Gjenbrukte eller alternative deler bør så langt det er mulig benyttes av verksted eller av deg ved reparasjon.

Dersom du ikke følger våre instruksjoner som angitt ovenfor, er forsikringsselskapets ansvar begrenset til de kostnadene som ville ha påløpt dersom instruksjonene var fulgt.

11.1 Hvordan kjøretøyet og utstyret verdsettes

Erstatning for skade baseres på markedsverdien av kjøretøyet eller utstyret umiddelbart før skaden. Markedsverdi betyr det beløpet det ville kostet å kjøpe en tilsvarende brukt gjenstand i alminnelig handel på skadetidspunktet.

Visse typer utstyr, som angitt i tabellen nedenfor, verdsettes etter kostnaden for å kjøpe tilsvarende nytt utstyr. Erstatningen utbetales da som en prosentandel av nyprisen som angitt i tabellen. Annet utstyr erstattes etter markedsverdi.

Gjenstand	Erstatningsprosent etter alder								
	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	> 8 år
Lyd- og videoutstyr	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Bilbatteri	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Høyeffektsbatteri for elektrisk og hybrid drift	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Legeringsfelger	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Dekk*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Takboks, takstativ og ekstra lys	10	70	60	50	20	20	20	20	20
Barnesete	100	80	70	60	50	40	20	20	20

* Forutsetningen er at dekkene er i forsvarlig stand og oppfyller lovpålagte krav til mønsterdybde.

GENERELLE VILKÅR

12. Rett til å fravike forsikringen

Gruppemedlemmer kan når som helst melde seg ut av forsikringen ved å gi beskjed til grupperepresentanten eller forsikringsselskapet.

13. Foreldelsesfrist

Krav på forsikringsutbetaling foreldes etter tre år fra den dag den berettigede fikk eller burde skaffet seg nødvendig kunnskap om forholdet som begrunner kravet. Uansett foreldes kravet senest ti år etter skadetidspunktet.

Hvis den som krever erstatning har fremsatt sitt krav for Omocom innen foreldelsesfristen, er fristen for å reise søksmål mot selskapet minst seks måneder fra den dagen Omocom skriftlig har meddelt at kravet er endelig avgjort.

14. Fremkalling av forsikringstilfellet

Forsikringen gjelder ikke dersom du forsettlig har fremkalt skaden. Dersom du har utvist grov uaktsomhet ved fremkalling av skaden, kan erstatningen helt eller delvis falle bort. Ved vanlig uaktsomhet kan erstatningen reduseres forholdsmessig dersom uaktsomheten har hatt betydning for skaden.

15. Dobbeltforsikring

Hvis samme interesse er forsikret mot samme risiko hos flere forsikringsselskaper, er hvert forsikringsselskap ansvarlig overfor den forsikrede som om det selskapet alene hadde gitt forsikringen. Den forsikrede har imidlertid ikke rett til høyere samlet erstatning fra selskapene enn det som tilsvarer skaden. Hvis summen av erstatningsbeløpene overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene i forhold til det enkelte selskaps ansvar etter forsikringene.

16. Generelle unntak

16.1 Garanti eller lignende forpliktelse

Forsikringen dekker ikke skader som produsent, leverandør eller annen part er ansvarlig for etter lov, kontrakt, garanti eller lignende forpliktelse. Forsikringen gjelder imidlertid hvis den forsikrede kan bevise at den ansvarlige parten ikke oppfyller denne forpliktelsen.

16.2 Bedrageri, underslag eller lignende eiendoms kriminalitet

Det ytes ikke erstatning for skader som skyldes underslag, bedrageri eller annen eiendomsforbrytelse.

16.3 Krig, terrorisme eller opptøyer

Det ytes ikke erstatning for skader som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, opprør, opptøyer, terrorhandlinger, sabotasje eller handlinger utført av personer som ulovlig har tatt makt.

16.4 Kjernefysisk skade

Forsikringen dekker ikke skade eller ansvar som direkte eller indirekte skyldes kjernereaksjon, ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning som omfattes av atomenergiloven.

16.5 Force majeure

Forsikringsselskapet er ikke ansvarlig for tap som oppstår dersom skadebehandling, erstatningsutbetaling eller gjenoppbygging av skadet eiendom forsinkes eller hindres av forhold utenfor selskapets kontroll, herunder:

- krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, opprør eller opptøyer
- arbeidskonflikter
- konfiskering eller nasjonalisering
- rekvisisjon, ødeleggelse eller skade på eiendom etter ordre fra regjeringen eller myndighetene.

17. Forsikringsselskap

Forsikringsselskapet er Omocom Försäkring AB (organisasjonsnummer 559097-2377). Omocom har sitt hovedkontor i Stockholm, Sverige, og er under tilsyn av den svenske Finansinspektionen. Selskapet er notifisert for å drive virksomhet i Norge etter reglene om grensekryssende virksomhet (FOS).

Omocom er ikke medlem av den norske garantiordningen for skadeforsikring.

Omocom Försäkring AB

Postadresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm, Sverige

Nettsted: omocom.insurance

E-post: hello@omocom.insurance

Telefon: +46 10 332 02 00

18. Gjeldende lov

Denne forsikringen reguleres av forsikringsavtaleloven (lov 2005-06-17 nr. 79) og øvrig norsk lovgivning, i tillegg til disse forsikringsvilkårene. Selskapsrettslige forhold knyttet til Omocom følger svensk lovgivning.

19. Personopplysninger

Personopplysninger behandles av Omocom i samsvar med personvernforordningen (GDPR), personopplysningsloven og øvrig gjeldende regelverk og informasjonen om behandling av personopplysninger som selskapet gir på sin nettside (omocom.insurance). Ta kontakt med oss dersom du ønsker innsyn i hvilke opplysninger som behandles om deg.

Omocom kan outsource visse oppgaver til en underleverandør for å optimalisere sine tjenester, særlig med hensyn til skadeoppgjør. Underleverandøren vil da ha tilgang til nødvendige personopplysninger og er forpliktet til å behandle disse i samsvar med GDPR og personopplysningsloven.

20. Hvis vi ikke kan komme til enighet

Først og fremst – kontakt oss i Omocom

Hvis du ikke er fornøyd med en avgjørelse, kan du be om en ny vurdering ved å kontakte Omocom for å avklare eventuelle misforståelser, eller ved å skrive til klageansvarlig på complaints@omocom.insurance.

Omocom Försäkring AB

Postadresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Nettside: omocom.insurance

E-post: complaints@omocom.insurance

Telefon: +46 10 332 02 00

Domstolsbehandling

Twister kan også bringes inn for de ordinære domstolene.

Gratis veiledning

Forbrukerrådet

Forbrukerrådet gir gratis og uavhengig veiledning til forbrukere om forsikring, rettigheter og klageprosesser, men behandler ikke tvister.

Forbrukerrådet

Adresse: Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo, Norge

Telefon: 23 400 500

Nettsted: www.forbrukerradet.no

DEFINISJONER

Forsikret

Gruppemedlemmet som leier ut eller leier kjøretøyet som er spesifisert i forsikringsavtalen.

Forsikringsavtale

Avtalen som gjelder for hver forsikringspolise og som omfatter søknaden om medlemskap i forsikringen, forsikringsvilkårene som gjelder til enhver tid, den siste forsikringsmeldingen, forsikringsavtaleloven (lov 2005-06-17 nr. 79) og øvrig norsk lovgivning.

Forsikringsgiver

Den part som har inngått en forsikringsavtale med forsikringstakeren og er forpliktet til å betale forsikringserstatning i henhold til forsikringsavtalen.

Forsikringsperiode

Perioden forsikringen gjelder for og som forsikringspremien er betalt for.

Gruppeavtale

Avtalen mellom forsikringsselskapet og grupperepresentanten som regulerer forsikringsdekningen som gruppemedlemmene kan søke om. En gyldig gruppeavtale er en forutsetning for at det skal være mulig å inngå individuelle forsikringsavtaler i henhold til disse forsikringsvilkårene.

Grupperepresentant

Den part som har inngått gruppeavtalen med forsikringsselskapet, i dette tilfellet Hygglo.

Gruppemedlem

En person som tilhører en forhåndsbestemt gruppe som har rett til å søke om forsikring. I dette tilfellet består gruppen av alle som er kunder hos grupperepresentanten.

Obligatorisk gruppeforsikring

Forsikring som et medlem av en bestemt gruppe er tilknyttet.

Uregistrert moped

Moped som ikke er registreringspliktig etter gjeldende regelverk.

Uregistrert motorsykkkel

En motorsykkkel som ikke er registrert og som ikke kan kjøres i trafikken i henhold til gjeldende regelverk, for eksempel motocross- og enduro-motorsykler.

Uregistrert tilhenger

Henger som ikke er registrert og som er beregnet for transport av gods, for eksempel båthengere og dollyhengere.

Steinsprut

Lokale skader på frontruten forårsaket av små gjenstander som treffer den under kjøring.

Trekkbil

Det registrerte motorkjøretøyet som ble brukt til å trekke en tilhenger på tidspunktet for skaden eller havariet.

Tyverisikring (FG-godkjent)

Lås eller låseanordning som er FG-godkjent eller som oppfyller tilsvarende godkjent sikkerhetsstandard.