

Hygglo

Bilforsikring til udlejning

Fuldstændige forsikringsbetingelser
Gældende fra 17. december 2025

Hygglo – Bilforsikring til udlejning

Fuldstændige forsikringsbetingelser

Gældende fra 17. december 2025

Forsikringen er en obligatorisk gruppeforsikring, der er omfattet af nedenstående forsikringsbetingelser. Hygglo har i sin egenskab af gruppeadministrator indgået en gruppeaftale med forsikringsselskabet Omocom Försäkring AB (organisationsnummer 559097-2377), "Omocom", Birkagatan 1, 113 36 Stockholm. Omocom er under tilsyn af den svenske finansielle tilsynsmyndighed (Finansinspektionen) og udbyder forsikringer i Danmark på grænseoverskridende basis (FOE).

Gennem gruppeaftalen er alle Hygglo-kunder, der udlejer køretøjer, gruppemedlemmer og er dækket af forsikringen i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser. Gruppemedlemmer kan til enhver tid fravælge forsikringen ved at underrette gruppeadministratoren eller os.

Omocom kan outsource skadesbehandlingen til Van Ameyde (organisationsnummer 556470-9078), Slättagårdsvägen 1A, 372 51 Kallinge.

Når vi bruger ordene "du" og "din" i vilkårene og betingelserne, mener vi – medmindre andet er angivet – den forsikrede person. "Vi" og "os" henviser til Omocom.

FORSIKRINGSDÆKNING

1. Betingelser for forsikringens gyldighed

Forsikringen gælder for det køretøj, der er angivet i lejeaftalen. Følgende betingelser skal være opfyldt i hele forsikringsperioden. Hvis nedenstående betingelser ikke er opfyldt, kan der ikke udbetales erstatning.

Køretøjet skal

- være en personbil, let lastbil eller påhængsvogn med en totalvægt på op til 3.500 kg, eller en motorcykel eller knallert
- være registreret i Danmark, hvis det er registreringspligtigt
- hvis det er en uregistreret trailer, være beregnet til transport af gods; der gælder særlige erstatningsgrænser for sådanne trailere (se Maksimalt erstatningsbeløb)
- være dækket af en ansvarsforsikring i henhold til dansk lovgivning, hvis køretøjet er omfattet af forsikringspligt
- være udstyret med godkendt sporingsudstyr i overensstemmelse med de krav, der gælder i Danmark (f.eks. FG-godkendt), hvis køretøjets markedsværdi overstiger 350.000 DKK.

Køretøjet må ikke

- have kørt mere end 300.000 kilometer, hvis det er en personbil eller en let lastbil
- være registreret til erhvervsmæssig trafik
- være omfattet af kørselsforbud
- køres i trafikken eller i områder, hvor der kræves registrering eller ansvarsforsikring, hvis køretøjet er en uregistreret knallert eller motorcykel

Lejeren i lejeaftalen skal

- være mindst 23 år gammel
- have haft et gyldigt kørekort i mindst 2 år
- have tilladelse til at føre køretøjet
- have et kørekort udstedt i EØS, Det Forenede Kongerige eller Schweiz, hvis der kræves kørekort for at føre køretøjet

- være registreret som bosiddende i EØS, Det Forenede Kongerige eller Schweiz
- kunne fremvise et pas eller et nationalt identitetsdokument.

Udlejeren skal være den registrerede ejer eller have skriftlig tilladelse fra den registrerede ejer til at udleje køretøjet.

Forsikringen gælder kun, hvis lejerer bruger køretøjet. Udlejeren må ikke bruge køretøjet i lejeperioden.

2. Hvem er dækket af forsikringen

Forsikringen gælder for:

Ejeren af køretøjet i følgende afsnit:

- 5.2 Erstatning for selvriskoen på køretøjsforsikringen
- 5.3 Skader og tab
- 5.4 Vejhjælp

Lejerer i følgende afsnit:

- 5.4 Vejhjælp

3. Når forsikringen gælder

Forsikringen er gyldig i den periode, hvor køretøjet er lejet i henhold til lejeaftalens tid og dato, forudsat at præmien er betalt. Forsikringen er gyldig i maksimalt 90 dage pr. leje.

Forsikringen ophører med at gælde, hvis

- køretøjet overdrages til en anden part, f.eks. et værksted, til reparation eller service
- køretøjet afmeldes
- ejeren bruger køretøjet i lejeperioden

4. Hvor forsikringen gælder

Forsikringen gælder for skader, tyveri eller tab, der opstår inden for og mellem EU- og EØS-landene samt Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Monaco, Montenegro, Nordmakedonien, San Marino, Schweiz, Serbien og Storbritannien (inklusive Storbritannien, Nordirland, Isle of Man og Kanaløerne). Forsikringen dækker ikke britiske oversøiske territorier.

5. Hvad forsikringen dækker

5.1 Forsikret ejendom

Forsikringen gælder for

- det køretøj, der er angivet i lejeaftalen
- udstyr, der er standard for køretøjer af samme type og mærke som det forsikrede køretøj.
- andet udstyr end standardudstyr, som tilhører køretøjet og normalt forefindes i eller på det. Audio-, video- og navigationsudstyr skal være beregnet til udelukkende brug i køretøjet.

Forsikringen dækker ikke personlige ejendele.

5.2 Erstatning for selvriskoen på køretøjsforsikringen

I tilfælde hvor skade, tab eller tyveri, som beskrevet i afsnit 5.3 – 5.4, er dækket af en anden forsikring, f.eks. køretøjets almindelige forsikring, dækker denne forsikring selvriskoen, der fratrækkes af den almindelige forsikring, op til et maksimum på 7.000 DKK.

Trafikselvrisiko

Skader i forbindelse med tredjepartsansvar skal altid anmeldes til køretøjets ansvarsforsikringsselskab. I sådanne tilfælde dækker denne forsikring den selvrisiko, som motorforsikringsselskabet opkræver.

Hvis køretøjets almindelige forsikring ikke dækker skaden, tyveriet eller tabet, kan denne forsikring i stedet yde erstatning i overensstemmelse med afsnit 5.3–5.4.

5.3 Skader og tab

Forsikringen dækker skader og tab i overensstemmelse med afsnit 5.3.1–5.3.6.

5.3.1 Tyveri

Forsikringen dækker skader som følge af

- tyveri
- uberettiget brug
- røveri
- forsøg på tyveri, uberettiget brug eller røveri
- forsætlig skade i forbindelse med ovenstående begivenheder.

Forsikringen dækker ikke tyveri eller skade

- hvis nøglen er blevet afleveret til en anden person end lejeren eller dennes rejseledsagere, eller hvis nøglen er blevet efterladt i eller i nærheden af køretøjet.

Særlige krav til agtsomhed

- Køretøjet skal være udstyret med godkendt tyverisikring i overensstemmelse med gældende danske krav
- Når køretøjet efterlades, skal det være aflåst, og nøglen skal tages med og opbevares, så uvedkommende ikke har adgang til den.

Køretøjer	Krav til lås
Personbiler og lette lastbiler	a
Motorcykler og knallerter	b
Trailer	c)

- Personbiler og lette lastbiler skal være låst med en rat- eller gearstangslås. Køretøjer med elektroniske tyverisikringsanordninger skal have disse aktiveret.
- Motorcykler og knallerter skal være låst med en lås af mindst klasse 3 ud over en rattlås. Hvis der ikke er en rattlås, kræves der to låse af mindst klasse 3. Hvis der anvendes en U-lås eller kædelås, skal låsens bøjle eller kæde omslutte to af køretøjets modstående rammedele. Kæder skal være af mindst klasse 3. Køretøjer med elektroniske tyverisikringsanordninger skal have disse aktiveret. Uregistrerede knallerter og motorcykler skal, hvor det er muligt, låses fast til et fast objekt ud over de ovenfor angivne låsekrav.
- Trailere skal låses med en godkendt trækstangslås, når de er koblet til et trækkende køretøj. For ukoblede trailere skal der anvendes en godkendt trækstangslås eller en godkendt kæde og en godkendt hængelås af mindst klasse 3.

Hvis kravene til agtsomhed ikke er opfyldt, kan erstatningen nedsættes eller selvrisikoen forhøjes.

5.3.2 Bedrageri i forbindelse med leje

Hvis lejeren ikke har returneret køretøjet inden for 30 dage efter den aftalte returneringsdato, og køretøjets placering er ukendt, vil køretøjet blive erstattet i overensstemmelse med 5.3.1. Tyveri.

5.3.3 Brand

Forsikringen dækker skader

- forårsaget af lynnedslag, eksplosion eller brand, der er opstået
- ved brand, der er påsat af tredjemand, dvs. en person der ikke er ejer eller lejer af køretøjet og som har handlet uden deres samtykke.

Forsikringen dækker ikke skader

- på grund af eksplosion i motoren, udstødningssystemet, dækkene eller slangerne.

5.3.4 Glas

Forsikringen dækker

- knuste, splintrede eller revnede forruder, sideruder eller bagruder
- stenstænk i forruden

Forsikringen dækker ikke

- skader på soltag, lygteglas eller glastag

Særlige krav til agtsomhed

Stenstænk skal repareres så hurtigt som muligt, normalt inden for få dage, for at forhindre, at skaden forværres. Hvis agtsomhedspligten ikke overholdes, kan erstatningen nedsættes i det omfang, skaden derved er forværret.

5.3.5 Skader på køretøjet

Forsikringen dækker skader forårsaget af

- trafikulykker
- andre eksterne ulykker
- forsætlig skadeforvoldelse begået af tredjemand

For hestetrailere og hestelastbiler dækker forsikringen også

- skader på hestetrailere og hestelastbiler forårsaget af redningstjenesterne, når en hest under transport er gået i panik
- interne skader på hestetrailere og hestelastbiler, der påvirker køretøjets funktion og er forårsaget af en hest

Forsikringen dækker ikke

- skader, der stammer fra indvendige årsager, såsom skader forårsaget af mus
- skader, der skyldes slitage, rust, korrosion, kulde, fugt eller fugtighed eller manglende vedligeholdelse
- omkostninger, der kan erstattes gennem en køretøjsskadesgaranti
- skader på køretøjsdele forårsaget af konstruktions-, fremstillings- eller materialefejl

Særlige krav til agtsomhed

- Køretøjet må ikke bruges under forhold, der medfører unormal belastning
- Køretøjets maksimale belastning og maksimale trækraft må ikke overskrides.
- Trailerens maksimale lastvægt og tilladte akselbelastning må ikke overskrides.

Hvis kravene til agtsomhed ikke overholdes, kan erstatningen nedsættes eller selvriskoen forhøjes.

5.4 Vejhjælp

Forsikringen gælder for det forsikrede køretøj. Vejhjælpsforsikringen gælder ikke for uregistrerede trailere, knallerter og motorcykler.

Vejhjælp til trailere ydes kun, hvis det trækkende køretøjs forsikring ikke dækker bugsering eller assistance til traileren.

Hvis køretøjet ikke kan køre videre, skal du kontakte Falck på +45 7020 2908 for at få assistance eller transport. Hvis køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det altid til det nærmeste værksted, der kan udføre reparationen.

5.4.1 Køretøjstransport

Forsikringen dækker bugsering eller transport af køretøjet, hvis det

- er blevet stjålet og fundet
- er blevet beskadiget
- har lidt andre driftsmæssige skader

Der ydes erstatning for bugsering til det nærmeste værksted, der kan reparere køretøjet, eller for reparationer på stedet, hvis dette ikke er dyrere. Eksempler på assistance i tilfælde af nedbrud omfatter starthjælp, dækskift eller oplåsning af bildøre.

Rimelige rejseudgifter refunderes, når et køreklar køretøj afhentes.

Forsikringen dækker også transport af køretøjet, hvis føreren kommer ud for en ulykke, akut sygdom eller død, og ingen andre i rejsegruppen kan køre køretøjet. Køretøjet vil derefter blive transporteret til ejerens hjem i Danmark.

Forsikringen dækker ikke

- nedbrud på grund af, at køretøjet er løbet tør for brændstof, elektricitet eller strøm, eller hvor lejeren ikke har sikret tilstrækkelig energi til fortsat kørsel

5.4.2 Passagertransport

Hvis køretøjet er blevet beskadiget eller stjålet, dækkes transport af føreren og passagererne til det sted, hvor køretøjet skulle afleveres (afleveringsstedet). Forsikringen dækker også transport af passagerer, hvis føreren kommer ud for en ulykke, pludselig sygdom eller død, og ingen andre i rejsegruppen kan køre køretøjet.

Der udbetales erstatning for rimelige rejseomkostninger under hensyntagen til afstand, rejsetid og omstændighederne omkring rejsen til det sted, hvor køretøjet skulle have været returneret (returneringsstedet). I stedet for rejse til returneringsstedet kan der udbetales erstatning for rejse til et andet sted, hvis dette ikke er dyrere.

Forsikringen dækker ikke

- transport af chauffører og passagerer, når køretøjet kan repareres inden for en rimelig tid med henblik på fortsættelse af rejsen
- ekstra omkostninger til transport af andre varer end bagage.

6. Hvad forsikringen ikke dækker

Forsikringen dækker ikke

- motorvognsansvar over for tredjemand. Dette ansvar skal være dækket af køretøjets ansvarsforsikring
- skader forårsaget af fejl eller nedbrud i køretøjets motor, gearkasse eller elektroniske styresystemer, når fejlen er opstået som følge af slitage eller manglende vedligeholdelse
- skader, der opstår ved normal brug af køretøjet, såsom overfladiske ridser og mindre mærker fra dørslam, der er mindre end fem centimeter i diameter
- tab af brændstof, olier og væsker, fordi der er mindre i køretøjet, når det afleveres, end da det blev lejet

- skader som følge af eller forårsaget af utilstrækkelig kølevæske, olie eller lignende
- skader forårsaget af forkert brændstof
- skader, der opstår, når køretøjet bruges til konkurrence eller træning eller andre former for hurtig kørsel eller stuntlignende øvelser
- ekstraomkostninger, tab af indtægter eller lejeindtægter eller andre indirekte tab som følge af, at køretøjet er ubrugeligt efter skaden

7. Maksimalt erstatningsbeløb

Det maksimale erstatningsbeløb for det forsikrede køretøj er 200.000 kroner.

Følgende begrænsninger gælder for visse typer ejendom og visse typer skader:

- For uregistrerede trailere samt uregistrerede knallerter og motorcykler er den maksimale erstatning 20.000 kroner.
- For trailerudstyr, såsom spil eller ramper, er den maksimale erstatning 15.000 kroner.
- For audio-, video- og kommunikationsudstyr er den maksimale erstatning 3.500 kroner.

8. Selvrisiko

Selvrisikoen pr. skade er

- 1.000 kroner for trailere
- 3.500 kroner for personbiler og lette lastbiler
- 7.000 kroner for motorcykler og knallerter

Selvrisikoen betales af lejeren.

For stenslag på forruden i henhold til afsnit 5.3.4, der kan repareres, betaler du ingen selvrisiko.

For vejhjælp som beskrevet i afsnit 5.4 gælder forsikringen uden selvrisiko, når der kun er tale om assistance, såsom nedbrud, punktering, starthjælp eller oplåsning. Hvis vejhjælp ydes i forbindelse med skader eller ulykker, der ellers er dækket af forsikringen, gælder selvrisikoen for det pågældende køretøj for hele skaden, herunder omkostninger til bjærgning eller transport.

9. Agtsomhedspligt

Forsikringen er underlagt generelle krav om agtsomhedspligt samt særlige krav om agtsomhed i de tilfælde, hvor dette er angivet.

Generel pligt til at udvise agtsomhed

- Køretøjet må ikke føres af førere, der er påvirket af alkohol, narkotika, medicin eller andre rusmidler.
- Føreren skal have kørekort og være i den alder, der kræves for at køre køretøjet.
- Køretøjet må ikke benyttes, hvis der er pålagt eller er trådt i kraft et kørselsforbud i lejeperioden.
- Køretøjets producents anvisninger vedrørende brug, pleje og reparation af køretøjet og dets udstyr skal følges.
- Køretøjet skal have det udstyr, der er krævet i henhold til loven, f.eks. dæk med den lovpligtige mønsterdybde.
- Bestemmelserne i Hygglos brugsbetingelser og lejeaftale skal følges.
- Love og regler udstedt af myndighederne skal følges.

Hvis agtsomhedspligten ikke er overholdt, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde, afhængigt af hvilken betydning dette har haft for skadens opståen og omfang. Erstatningen reduceres normalt med 25 procent. I tilfælde af grov uagtsomhed kan erstatningen helt tilbageholdes. Derudover kan selvrisikoen for lejeren forhøjes med op til 100 procent.

10. I tilfælde af skade

10.1 Skadesanmeldelse

Skader skal anmeldes til Omocom, så snart du bliver opmærksom på dem. Anmeldelsen foretages via Omocom's digitale skadesformular.

I tilfælde af skade skal du indsende:

- en fuldt udfyldt skadesanmeldelse
- en kopi af politirapporten i tilfælde af tyveri eller anden kriminalitet
- en kopi af erstatningsmeddelelsen, hvis skaden er blevet erstattet af et andet forsikringsselskab, og du ønsker erstatning for selvrisikoen.

Hvis du har spørgsmål, bedes du kontakte Omocom via e-mail på hello@omocom.insurance eller på telefon +45 33411973.

For hjælp til bjærgning eller assistance, ring til Falck på +45 7020 2908. Opgiv dit navn, registreringsnummer og årsagen til skaden.

10.2 Samarbejde i forbindelse med skadesafvikling

Du skal samarbejde i videst muligt omfang for at sikre, at skaden kan afvikles så hurtigt som muligt. Du skal især give oplysninger og detaljer, der kan være relevante for skadesafviklingen. Du skal besvare alle spørgsmål, som skadesbehandleren stiller. Hvis forsikringsselskabet lider et tab som følge af manglende samarbejde, kan din erstatning nedsættes til et rimeligt niveau under omstændighederne.

10.3 Besigtigelse af skaden

Forsikringsselskabet har ret til at få skaden inspiceret. Vi beder dig derfor om at opbevare genstanden, indtil skaden er afgjort.

10.4 Forkerte oplysninger i forbindelse med skader

Hvis du eller andre, der kræver erstatning for skader, forsætligt eller ved grov uagtsomhed har givet forkerte oplysninger, skjult eller tilbageholdt oplysninger af betydning for vurderingen af retten til erstatning i henhold til denne forsikring, kan erstatningen nedsættes eller helt tilbageholdes.

10.5 Regresret

Når forsikringsselskabet har udbetalt erstatning for skaden, overtager forsikringsselskabet din ret til at kræve erstatning fra den person, der er erstatningspligtig over for dig for skaden.

10.6 Ejendomsret til erstatningsbelagte ejendele

Forsikringsselskabet overtager ejendomsretten til den erstatningsberettigede ejendom.

11. Hvordan skaden opgøres

Når du har anmeldt skaden, beslutter vi (Omocom), hvordan den skal erstattes. Erstatningen kan være reparation for at genoprette funktionaliteten, erstatning eller kontant erstatning. I tilfælde af erstatning eller reparation har vi ret til at beslutte, hvor udskiftningen eller reparationen skal foretages. Vi har også ret til at beslutte, hvilken reparationsmetode der skal anvendes.

I tilfælde af reparation skal du kontakte en reparatør, du har tillid til, og indhente et pristilbud til vores godkendelse. For at beskytte dine rettigheder i henhold til forbrugerbeskyttelsesloven skal du som ejer bestille og godkende eller klage over det udførte arbejde.

For mindre foranstaltninger, såsom reparationer, du selv udfører, vask af tekstiler og mindre malearbejde, kan der ydes erstatning for dit eget arbejde. Erstatning for dit eget arbejde ydes med en sats på 100 kroner pr. time ud over materialomkostningerne.

Brugte og alternative dele skal så vidt muligt anvendes af reparatøren eller af dig, når du udfører reparationer.

Hvis du ikke følger vores anvisninger som ovenfor, er forsikringsselskabets erstatningspligt begrænset til de omkostninger, der ville være afholdt, hvis anvisningerne var blevet fulgt.

11.1 Hvordan køretøjet og udstyret vurderes

Erstatningen for skaden baseres på køretøjets eller udstyrets markedsværdi umiddelbart før skaden. Markedsværdi betyder værdien i almindelig handel.

Visse former for udstyr, som angivet i nedenstående tabel, vurderes til nyprisen for tilsvarende udstyr. Erstatningen udbetales derefter som en procentdel af den nye pris, som angivet i tabellen. Andet udstyr erstattes til markedsværdi.

Vare	Alder og erstatning i procent								
	<1 år	1 år	2	3	4	5	6	7 år	> 8 år
Audio- og videoudstyr	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Bilbatteri	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Bilbatteri til elektrisk og hybrid drift	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Aluminiumsfælge	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Dæk*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Tagboks, tagbagagebærer og ekstra lys	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Børnesæde til bil	100	80	70	60	50	40	20	20	20

* En forudsætning er, at dækkene er i god stand og har den lovpligtige mønsterdybde.

GENERELLE VILKÅR

12. Ret til at fravælge forsikring

Gruppemedlemmer kan til enhver tid fravælge forsikringen ved at underrette gruppeadministratoren eller forsikringsselskabet.

13. Forældelsesfrist

Krav på forsikringsdækning forældes efter forældelseslovens regler, dvs. som udgangspunkt 3 år fra det tidspunkt, hvor den berettigede fik eller burde have fået kendskab til kravet, dog senest 10 år efter skadens indtræden.

Hvis kravet er fremsat over for Omocom inden for forældelsesfristen, er fristen for at anlægge sag mindst 1 år fra det tidspunkt, hvor Omocom har meddelt sin endelige afgørelse i sagen.

14. Forårsagelse af skade

Forsikringen gælder ikke, hvis du har forårsaget skaden eller forværret skadens følger med forsæt. Hvis du har forårsaget skaden eller forværret skadens følger ved grov uagtsomhed, kan erstatningen nedsættes. Det samme gælder, hvis du ellers må antages at have handlet eller undladt at handle i bevidsthed om, at dette medførte en væsentlig risiko for, at skaden ville indtræffe.

15. Dobbeltforsikring

Hvis den samme interesse er forsikret mod den samme risiko hos flere forsikringsselskaber, hæfter hvert forsikringsselskab over for den forsikrede, som om det alene havde ydet forsikringen. Den forsikrede har dog

ikke ret til en højere samlet erstatning fra selskaberne, end hvad der svarer til skaden. Hvis summen af erstatningsbeløbene overstiger skaden, fordeles erstatningsbeløbet mellem forsikringsselskaberne i forhold til erstatningsbeløbene.

16. Generelle undtagelser

16.1 Garanti eller lignende tilsagn

Forsikringen dækker ikke skader, som en leverandør eller anden part er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende forpligtelse. Forsikringen gælder dog, hvis den forsikrede kan bevise, at den ansvarlige part ikke opfylder denne forpligtelse.

16.2 Bedrageri, underslæb eller lignende ejendomsforbrydelser

Der ydes ikke erstatning for skader forårsaget af bedrageri, underslæb eller lignende ejendomsforbrydelser.

16.3 Krig, terrorisme eller optøjer

Der ydes ingen erstatning for skader, hvis oprindelse eller omfang direkte eller indirekte er forårsaget af eller relateret til krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig, revolution, oprør, optøjer, terrorisme, sabotage eller handlinger begået af personer, der ulovligt har taget magten.

16.4 Nukleare skader

Forsikringen dækker ikke skader på ejendom eller erstatningsansvar, hvis skaden direkte eller indirekte er forårsaget af en nuklear proces.

16.5 Force majeure

Forsikringsselskabet er ikke ansvarligt for tab, der måtte opstå, hvis undersøgelsen af skaden, udbetalingen af erstatning eller genoprettelsen af beskadiget ejendom forsinkes på grund af:

- krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig, revolution, oprør eller optøjer
- arbejdskonflikter
- konfiskation eller nationalisering
- rekvisition, ødelæggelse eller beskadigelse af ejendom på ordre fra regeringen eller myndighederne.

17. Forsikringsselskab

Forsikringsselskabet er Omocom Försäkring AB (organisationsnummer 559097-2377). Omocom har hjemsted i Stockholm, Sverige, og er under tilsyn af den svenske finansielle tilsynsmyndighed.

Omocom Insurance AB

Postadresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Hjemmeside: omocom.insurance

E-mail: hello@omocom.insurance

Telefon: +46 10 332 02 00

18. Gældende lov

Denne forsikringsaftale er underlagt dansk lovgivning, herunder lov om forsikringsaftaler og øvrige ufravigelige regler for forbrugerbeskyttelse.

19. Personoplysninger

Personoplysninger behandles af Omocom i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR), den danske databeskyttelseslov og anden gældende lovgivning, officielle regler og de oplysninger om behandling af personoplysninger, som virksomheden har offentliggjort på sin hjemmeside (omocom.insurance). Kontakt os, hvis du ønsker at modtage oplysninger om virksomheden.

Omocom kan udlicitere visse opgaver til en underleverandør for at optimere sine tjenester, især med hensyn til skadesafvikling. Sådanne underleverandører vil få adgang til personoplysninger efter behov og er forpligtet til at overholde GDPR samt relevante danske databeskyttelsesregler.

20. Hvis vi ikke kan nå til enighed

Først og fremmest – kontakt os hos Omocom

Hvis du ikke er tilfreds med vores afgørelse i en skadesag, kan du anmode om en fornyet vurdering ved at kontakte Omocom og få sagen genbehandlet, eller ved at skrive til klageansvarlige på complaints@omocom.insurance.

Omocom Försäkring AB

Postadresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Hjemmeside: omocom.insurance

E-mail complaints@omocom.insurance

Telefon: +46 10 332 02 00

Forbruger Europa (Nævnenes Hus)

Som dansk forbruger har du mulighed for at få vejledning om dine rettigheder og klagemuligheder hos Forbruger Europa. Forbruger Europa kan hjælpe ved grænseoverskridende tvister mellem en dansk forbruger og et forsikringselskab etableret i et andet EU/EØS-land.

Hjemmeside: www.forbrugereuropa.dk

Tvistløsning

Hvis en tvist mellem dig og Omocom ikke kan løses gennem dialog eller vejledning, kan du vælge at få sagen prøvet ved domstolene. Da forsikringsaftalen er reguleret af dansk lovgivning, kan sagen indbringes for danske domstole.

DEFINITIONER

Forsikret

Det gruppemedlem, der lejer eller leaser det køretøj, der er angivet i forsikringspolice.

Forsikringsaftale

Den aftale, der gælder for hver forsikringspolice, og som omfatter forsikringsansøgningen, de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, det seneste forsikringsbevis, dansk forsikringsaftalelov og anden ufravigelig dansk lovgivning.

Forsikringsselskab

Den part, der har indgået en forsikringsaftale med forsikringstageren og er forpligtet til at udbetale forsikringserstatning i overensstemmelse med forsikringsaftalen.

Forsikringsperiode

Den periode, hvor forsikringen er gyldig, og for hvilken forsikringspræmien er betalt.

Gruppeaftale

Aftalen mellem forsikringsselskabet og gruppeadministratoren, der regulerer den forsikringsdækning, som gruppemedlemmerne kan ansøge om. En gyldig gruppeaftale er en forudsætning for, at det er muligt at indgå individuelle forsikringsaftaler i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser.

Gruppeadministrator

Den part, der har indgået gruppeaftalen med forsikringsselskabet, i dette tilfælde Hygglo.

Gruppemedlem

En person, der tilhører en forudbestemt gruppe, der har ret til at ansøge om forsikring. i dette tilfælde består gruppen af alle, der er kunder hos gruppeadministratoren.

Obligatorisk gruppeforsikring

Forsikring, som medlemmer af en bestemt gruppe er tilknyttet.

Stenstænk

Lokal skade på forruden forårsaget af små genstande, der rammer ruden under kørslen.

Trækkende køretøj

Det registrerede motorkøretøj, der trak traileren på skadestidspunktet.

Tyverisikring (klasse 3)

Lås eller låseanordning, der opfylder gældende danske krav til godkendt tyverisikring (f.eks. FG-godkendt), eller tilsvarende sikkerhedsstandard.

Uregistreret knallert

Knallert, der ikke er registreringspligtig i henhold til loven (klasse II)

Uregistreret motorcykel

En motorcykel, der ikke er registreret og ikke må køres i trafikken i henhold til gældende regler, f.eks. motocross- og enduro-motorcykler.

Uregistreret trailer

Trailer, der ikke er registreret og er beregnet til transport af gods, såsom bådtrailere og dollytrailere.