

Omocom & Hygglo

Försäkringsvillkor

Gäller från 2025-09-01

Hygglo – Uthyrning av egendom

Försäkringen är en obligatorisk gruppörsäkring som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. Hygglo har i egenskap av gruppöföreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren Omocom Försäkring AB (org.nr. 559097–2377), "Omocom" Birkagatan 1, 113 36 Stockholm. Omocom står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Genom gruppavtalet är samtliga Hygglos kunder som hyr ut egendom gruppmedlemmar och omfattas av försäkringen enligt dessa försäkringsvillkor.

Omocom kan outsourca skaderegleringen till Van Ameyde (org.nr. 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge.

När vi i villkoren använder orden "du" och "din" menar vi – om inget annat sägs – den försäkrade. Med "vi" och "oss" avses Omocom.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade ("du") som hyr ut egendom som står angivet på försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller endast under förutsättning att du som uthyrare följer Hygglos användarvillkor.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den tid försäkringen är i kraft (försäkringstiden). Försäkringen är i kraft under uthyrningstiden om premien är betald. Försäkringen gäller som längst i 90 dagar.

2.1. Förnyelse av försäkringsavtalet

Försäkringen kan inte förnyas.

2.2. Rätt att avstå från försäkringen

Gruppmedlem kan när som helst välja att avstå från försäkringen genom att meddela gruppöföreträdaren eller försäkringsgivaren om detta.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada, stöld eller förlust som inträffar i Norden.

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den egendom inklusive tillbehör som är angiven i försäkringsbeskedet.

4.1. Självriskeliminering

Vid fall då skada, förlust eller stöld av egendomen omfattas av annat försäkringsskydd (exempelvis av din hemförsäkring eller fordonsförsäkring) lämnar försäkringen ersättning för den självrisk som dragits av genom din ordinarie försäkring. Du kan få upp till 10 000 kronor i ersättning för avdragen självrisk.

4.2. Allrisk

Om du inte kan få ersättning av din ordinarie försäkring enligt 4.1 *Självriskeliminering* kan du få ersättning via vår allrisk. Du kan få ersättning om din egendom blir stulen, går förlorad eller blir skadad genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Du kan få upp till 30 000 kronor i ersättning vid allriskskada.

Försäkringsgivarens sammanlagda ersättningsskyldighet är vid varje skadetillfälle högst 150 000 kronor gemensamt för samtliga berörda försäkrade. Ersättningen fördelas i förhållande till respektive skadebelopp.

Du kan inte få ersättning från både 4.1. *Självriskeliminering* och 4.2 *Allrisk* för samma skadehändelse.

4.2.1. Undantagen egendom allrisk

Allrisken omfattar inte följande egendom

- husvagn & husbil
- motorbåt
- segelbåt
- vattenskoter
- medel- och tung lastbil (väger över 3 500 kg)

Egendom som är undantagen från allrisk ersätts med självriskeliminering enligt 4.1.

4.2.2. Självrisk – endast viss egendom

Vid allriskskada tillämpas en självrisk som är 1 500 kronor vid skada på följande egendom

- motorcykel
- personbil, lätt lastbil och skåpbil
- släp och trailer

Självrisken betalas av hyrestagaren.

5. Vad försäkringen inte gäller för

5.1. Krig, terrorism eller upplöpp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplöpp, terrorism, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten.

5.2. Framkallande av skada

Försäkringen gäller inte för dig om du har framkallat skadan uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

5.3. Repor, slitage och långtidspåverkan

Ersättning lämnas inte för skada som består i eller är följd av

- åldersförändring
- färg- eller formändring
- skavning
- slitage
- mögel
- beläggning
- bristande underhåll
- annan skada som inte påverkar egendomens funktion såsom ytliga repor och bucklor

5.4. Förbrukningsmaterial

Försäkringen omfattar inte skada på

- förbrukningsmaterial
- utbytbara verktyg

Detta undantag tillämpas dock inte vid brandskada eller om den försäkrade kan visa att skadan har uppkommit genom plötslig och oförutsedd yttre orsak, oberoende av om egendomen har använts i drift.

5.5. Bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott

Ersättning lämnas inte för skada genom bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott orsakad av den försäkrade.

5.6. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- arbetsmarknadskonflikt - gäller även om försäkringsgivaren vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder
- konfiskation eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

5.7. Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för fel på egendom som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, liknande åtagande enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen. Vi ersätter dock om du som försäkrad kan visa att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.

5.8. Tredjepartsansvar

Försäkringen gäller inte för det ansvar som användaren av uthyrd egendom har gentemot tredje part.

5.9. Undantagen egendom

Försäkringen omfattar inte följande egendom, inklusive tillbehör till sådan egendom

- flygfarkoster inklusive drönare
- vapen eller delar till vapen
- smycken, äkta pärlor, ädelstenar och klockor
- redan skadat gods

- levande djur
- tobak eller alkohol
- kontanter eller värdepapper
- antikviteter

6. Aktsamhetskrav

Du ska, så långt det är möjligt, förhindra att skada kan ske. Vid transport ska du paketera och skydda egendomen på sådant sätt att risk för skada är minimal. När fordon eller släpfordon lämnas ska det vara låst med ett av oss godkänt lås, till exempel ett kulhandskelås eller vara fastlåst i ett fast föremål med kätting och lås klass III. Mer information om godkända lås hittar du här <https://www.stoldskyddsforeningen.se/privat/>. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen vid skada sättas ned eller helt utebli.

7. Anmälan om skada

Skada skall anmälas till Omocom snarast från det att du fått kännedom om skadan. Anmälan görs via Hygglos applikation för aktuell annons. Vid frågor kontakta oss på +46 10 332 02 00 eller via e-post hello@omocom.se.

Vid skada skall du insända

- ifylld skadeanmälan
- kopia av polisanmälan vid stöld eller annat brott
- kopia på ersättningsbesked från försäkringsgivaren för ordinarie försäkring

7.1. Så regleras skadan

När du har anmält skadan till Omocom avgör Omocom hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation för att återställa funktionen, återanskaffning eller kontantersättning. Om reparation ska ske har Omocom rätt att avgöra reparationsmetod.

Om Omocom godkänt att ersättning ska ske genom reparation, ska du ta kontakt med en reparatör du har förtroende för och inhämta prisförslag för godkännande av Omocom. Omocom har sedan rätt att avgöra var egendomen ska repareras eller inköpas. Du ska själv som ägare till egendomen efter Omocom's medgivande beordra reparation och godkänna eller reklamera utfört arbete.

För mindre åtgärder till exempel egen reparation, tvätt av textilier och mindre målningsarbete kan ersättning för eget arbete bli aktuellt. Ersättning för eget arbete lämnas med 100 kronor per timme utöver kostnad för material.

Vid reparation ska begagnade delar väljas i första hand. Om den begagnade delen inte finns på marknaden vid tidpunkten för skadereglering kan du komma att ersättas med det belopp som den begagnade delen sannolikt hade kostat.

Repareras inte föremålet anser Omocom förlusten vara skillnaden mellan marknadsvärdet före skadan och marknadsvärdet efter skadan, det vill säga värdeminskningen. Med marknadsvärde menar Omocom vad det kostar att köpa en likvärdig egendom i samma skick som den skadade eller, om sådan inte finns att köpa, vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits.

Följer du inte Omocom's anvisningar enligt ovan, är försäkringsgivarens ansvarighet begränsad till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna hade följts.

8. Skadevärderingsregler

8.1. Avskrivningsmetod

Skada på eller förlust av egendom värderas till vad det kostar att återställa egendomen med hänsyn till egendomens dagsvärde. Med dagsvärde menas egendomens värde, med hänsyn till egendomens ålder och skick vid skadetillfället.

Egendomen värderas enligt tabellen nedan. Omocom utgår från vad det kostar i allmän handel att köpa nytt om egendomen funnits eller vad den sannolikt hade kostat. Från den kostnaden gör Omocom en värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet och/eller annan omständighet. Omocom ansvarar för skadekostnaden efter eventuellt åldersavdrag.

Egendom inklusive tillbehör	Friår (utan åldersavdrag)	Åldersavdrag per år
Dator, mobiltelefon, surfplatta	<6 månader	20 %
Motordrivna maskiner och mätinstrument	1 år	20 %
Kamera, GPS, övrig elektronisk eller optisk utrustning	1 år	20 %

Verktyg, trädgårdsredskap och motordrivna trädgårdsredskap samt textil- och högtryckstvätt	1 år	10 %
Cykel, barnvagn och sportutrustning (till exempel skidor och golfutrustning)	1 år	20 %
Skor och kläder	1 år	50 %

För objekt som inte finns angivna i tabellen eller om värdering enligt tabell blir oskälig fastställs egendomens värde med stöd av tillgängliga värderingsverktyg såsom marknadsplatser och tjänster för objektsvärdering.

8.2. Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt. Försäkringsgivaren har alltid rätt att överta egendom som har ersatts. Kommer egendom till rätta som du fått ersättning för ska du genast lämna tillbaka det till Omocom.

8.3. Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

8.4. Besiktning av skada

Försäkringsgivaren har rätt att låta besiktiga skadan, därför ber vi dig att behålla egendomen tills skadan är reglerad.

9. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta till Omocom senast tio år från tidpunkten då skadan upptäcktes annars går rätten till ersättning förlorad.

Om den som vill ha ersättning har framställt anspråket till Omocom inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan mot Omocom alltid minst sex månader från det att Omocom har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

10. Regressrätt

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningskyldig med anledning av skadan.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Omocom Försäkring AB (org. no 559097–2377). Omocom har sitt säte i Stockholm, Sverige, och står under svenska Finansinspektionens tillsyn.

Postadress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Webbsida: omocom.insurance

E-post: hello@omocom.insurance

Telefon: +46 10 332 02 00

11. Tillämplig lag

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

12. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras av Omocom, i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning, myndigheters föreskrifter samt den information om behandling av personuppgifter som företaget lämnar på sin webbplats (omocom.insurance). Kontakta oss om du vill få företagsinformation skickad till dig.

Omocom kan lägga ut vissa uppgifter på en underleverantör för att optimera sina tjänster, särskilt när det gäller skadereglering. Underleverantören kommer då också att ha tillgång till personuppgifter och kommer att omfattas av GDPR samt övriga bestämmelser om dataskydd.

13. Om vi inte kommer överens

Granskning av ditt ärende

I första hand – kontakta oss på Omocom

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig på complaints@omocom.insurance. Se Omocoms hemsida för mer information.

Postadress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Webbsida: www.omocom.insurance

E-post: complaints@omocom.insurance

Telefon: +46 10 332 02 00

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

Kostnadsfri vägledning vid försäkringsfrågor

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Webbsida: www.konsumenternas.se

Telefon: +46 200-22 58 00

Ordlista

Förbrukningsmaterial - bränsle, drivmedel och smörjmedel, dukar, däck och slangar, filter, filter, linor, packningar, remmar, kedjor, stenar, larvband, transportband, transportplåtar, viror, valsbeklädnad och annat material som är avsett att vid användning förbrukas under avsevärt kortare tid än den egendom till vilken materialet används.

Försäkrad - den gruppmedlem som hyr ut försäkrad egendom som står angivet på försäkringsbeskedet.

Försäkringstagare - den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsavtal - det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp - det belopp som den försäkrade har rätt till vid ett försäkringsfall.

Försäkringsbesked - det besked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och giltighetstid, grundläggande rättigheter och skyldigheter i fråga om försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Försäkringsfall – den eller de händelser eller skador som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

Försäkringsgivare – den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, i detta fall Omocom Försäkring AB.

Försäkringstid - den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

Gruppföreträdare - den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, i detta fall Hygglo.

Gruppavtal - det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppmedlem - den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren, under förutsättning att kunden är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

Obligatorisk gruppörsäkring - en försäkring som den som tillhör en särskild grupp är ansluten till.

Utbytbara verktyg - formar, knivar, krossverktyg, borrar, press- och stansverktyg, slagor och andra verktyg i standardutförande på marknaden.