

Hygglo

Utleieforsikring for gjenstand

Fullstendige forsikringsvilkår
Gjelder fra 24. november 2025

Utleieforsikring for gjenstand

Fullstendige forsikringsvilkår

Gjelder fra 24. november 2025

Forsikringen er en obligatorisk gruppeforsikring som dekkes av forsikringsvilkårene nedenfor. I sin egenskap av grupperepresentant har Hygglo inngått en gruppeavtale med forsikringsselskapet Omocom Försäkring AB (organisasjonsnummer 559097-2377), «Omocom», Birkagatan 1, 113 36 Stockholm. Omocom er under tilsyn av det svenske Finanstilsynet (*Finansinspektionen*).

Gjennom gruppeavtalen er alle Hygglo-kunder som leier ut gjenstand gruppemedlemmer og er dekket av forsikringen i henhold til disse forsikringsvilkårene. Gruppemedlemmer kan når som helst velge å melde seg ut av forsikringen ved å gi beskjed til grupperepresentanten eller oss.

Omocom kan outsource skadebehandlingen til Van Ameyde (organisasjonsnummer 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge.

Når vi bruker ordene «du» og «din» i vilkårene, mener vi – med mindre annet er angitt – den forsikrede. «Vi» og «oss» refererer til Omocom.

FORSIKRINGSDEKNING

1. Hvem er dekket av forsikringen

Forsikringen gjelder for den forsikrede («du») som leier ut gjenstand som er spesifisert i annonsen på Hygglo. Forsikringen gjelder kun under forutsetning av at du overholder Hygglos bruksvilkår.

2. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for skade, tap eller tyveri som oppstår i forsikringsperioden.

Forsikringen gjelder i leieperioden i henhold til Hygglos registrerte leiedata, forutsatt at premien er betalt.

Forsikringen gjelder i maksimalt 90 dager per utleie.

3. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for skade, tyveri eller tap som oppstår i Norden.

4. Hva forsikringen dekker

4.1 Forsikret gjenstand

Forsikringen gjelder løsøre som leies ut via Hygglo og som er spesifisert i forsikringsbeviset og annonsen.

Forsikringen dekker kun løsøre som er i fungerende stand ved leieperiodens start og som ikke krever registrering, spesielle tillatelser eller separat forsikring i henhold til lovgivning.

Forsikringen dekker også normalt tilbehør, utstyr og komponenter som er beregnet på bruk sammen med den forsikrede eiendelen, forutsatt at de er inkludert i leien og er spesifisert i annonsen. Dette er under forutsetning av at de ikke er unntatt fra forsikringen i henhold til disse vilkårene.

4.2 Alle risikoer

Erstatning utbetales for skade, tap eller tyveri som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse i leieperioden.

Uautorisert avhending regnes også som tyveri, dvs. når leietaker ikke returnerer eiendommen etter at leieavtalen er utløpt.

4.2.1 Ekskludert gjenstand

Totalforsikringen dekker ikke følgende gjenstand, inkludert tilbehør eller deler av slik gjenstand. Denne gjenstanden dekkes i stedet av 4.3 Reduksjon av egenandel.

- Campingvogner og bobiler
- Motorbåter, seilbåter og vannscootere
- Mellomstore og tunge lastebiler (over 3500 kg)
- Motoriserte terrengkjøretøy, som snøscootere og terrengkjøretøy (ATV)

4.2.2 Maksimal erstatning

- 100 000 SEK for gjenstand i kategorien Fotografi og film, inkludert kameraer, objektiver og tilhørende utstyr.
- 30 000 SEK for andre gjenstandsgrupper.

Vårt totale erstatningsansvar i hvert skadetilfelle er maksimalt 150 000 SEK for alle berørte forsikringstakere.

4.2.3 Spesielle vilkår ved tyveri eller tap

Ved tyveri eller tap har vi rett til å vente 30 dager fra datoen skaden ble anmeldt til politiet og til oss før erstatning kan utbetales, for å gi både deg og politiet tid til å lete etter den tapte eiendelen.

4.3 Reduksjon av egenandel

Forsikringen dekker egenandelen som trekkes fra i andre forsikringer ved skade, tap eller tyveri av gjenstand i henhold til 4.2.1. Andre forsikringer refererer for eksempel til bolig-, nærings- eller bilforsikring.

Erstatning utbetales ikke samtidig i henhold til både 4.2 og 4.3 for samme skadetilfelle.

4.3.1 Maksimal erstatning

Erstatningen utgjør maksimalt 10 000 SEK per skadetilfelle.

5. Hva forsikringen ikke dekker

5.1 Ekskludert gjenstand

Forsikringen dekker ikke følgende gjenstand, inkludert tilbehør eller deler av slik gjenstand

- Fly, inkludert droner
- Personbiler, lette lastebiler og tilhengere
- Motorsykler og mopeder
- Våpen eller deler av våpen
- Smykker, ekte perler, edelstener og klokke
- Kunstverk, malerier, skulpturer, samleobjekter og andre kunstneriske verk
- Allerede skadede varer
- Levende dyr
- Tobakk eller alkohol
- Mynter og sedler (dette inkluderer også samleobjekter)
- Verdifulle dokumenter, som billetter, gavekort osv.
- Antikviteter

5.2 Riper, slitasje og langvarige skader

Det gis ingen erstatning for skader som består av eller er et resultat av

- aldersrelaterte endringer
- endringer i farge eller form
- slitasje
- mugg
- belegg
- manglende vedlikehold
- annen skade som ikke påvirker gjenstandens funksjon, for eksempel overfladiske riper og bulker

5.3 Inntektstap og andre følgeskader

Forsikringen dekker ikke tap av inntekt, tap av leieinntekter, verdifall eller andre indirekte tap som følge av skaden, selv om det er en direkte konsekvens av en erstatningsberettiget hendelse.

6. Aktsomhetskrav

Som utleier må du treffe rimelige tiltak for å sikre at gjenstanden er i brukbar og sikker stand før utleie.

Som utleier er du ansvarlig for å informere leietaker om forsikringens krav til aktsomhetsplikt og gi klare instruksjoner om sikker bruk, oppbevaring og transport av gjenstanden.

Hvis eiendelen blir stående uten tilsyn før eller etter utleie, må den så langt det er mulig holdes låst eller på annen måte beskyttet mot tyveri eller skade.

Dersom aktsomhetskravet ikke er overholdt, kan erstatningen reduseres eller falle helt bort dersom uaktsomheten har medvirket til skaden eller dens omfang.

7. Melding om skade

7.1 Skadeanmeldelse

Skader må anmeldes til Omocom så snart du blir kjent med dem. Anmeldingen gjøres ved hjelp av Omocom's digitale skadeanmelding.

Når du melder fra om en skade, må du legge ved:

- et fullstendig utfylt skadeskjema
- bilder hvis gjenstanden er skadet
- en kopi av kjøpskvitteringen for eiendelen
- en kopi av politirapporten i tilfelle tyveri eller annen kriminalitet
- en kopi av erstatningsmeldingen fra eventuelle andre forsikringer

Hvis du har spørsmål, kan du kontakte Omocom på telefon +46 10 332 02 00 eller via e-post på hello@omocom.insurance.

7.2 Samarbeid ved skadeoppgjør

Du må samarbeide i størst mulig grad for å sikre at skaden kan behandles så raskt som mulig. Du må særlig gi opplysninger og dokumentasjon som kan være relevant for skadeoppgjøret. Du må svare på alle spørsmål fra skadebehandleren. Hvis vi som forsikringsselskap lider tap som følge av manglende samarbeid fra din side, vil erstatningen bli redusert til det som anses rimelig under omstendighetene.

7.3 Besiktigelse av skaden

Vi har rett til å få skaden inspisert. Vi ber deg derfor om å beholde eiendelen inntil skaden er oppgjort, med mindre annet er avtalt.

7.4 Feilaktig informasjon i forbindelse med skade

Hvis du eller andre som krever erstatning for skade, med vilje eller grov uaktsomhet har gitt feilaktig informasjon, skjult eller tilbakeholdt informasjon av betydning for vurderingen av retten til erstatning under denne forsikringen, kan erstatningen reduseres eller holdes tilbake i sin helhet.

7.5 Regressrett

Når vi har utbetalt erstatning for skade, overtar vi din rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden overfor deg.

7.6 Overdragelse av eiendomsrett til erstattet gjenstand

Vi overtar eiendomsretten til erstatningsgjenstanden, med mindre annet er avtalt. Du må kontakte oss umiddelbart hvis erstatningsgjenstanden blir gjenfunnet.

8. Hvordan skaden blir avgjort

8.1 Omocoms vurdering

Når du har meldt skaden til oss, vil vi avgjøre hvordan erstatningen skal utbetales.

Erstatning kan gis gjennom:

- reparasjon for å gjenopprette gjenstandens opprinnelige funksjon,
- erstatning av tilsvarende gjenstand, eller
- kontant erstatning.

Vi forbeholder oss retten til å bestemme hvilken reparasjonsmetode eller erstatningsform som er hensiktsmessig i hvert enkelt tilfelle.

8.2 Reparasjon eller andre tiltak

Hvis vi har godkjent erstatning for skaden gjennom reparasjon, må du:

1. Kontakte en reparatør du stoler på.
2. Innhente et kostnadsoverslag for vår godkjenning.

Vi vil deretter avgjøre hvor eiendelen skal repareres eller kjøpes.

Brukte eller alternative deler skal brukes i første omgang, hvis det er mulig og rimelig.

Som eier av gjenstanden er du ansvarlig for å bestille reparasjoner og for å godkjenne eller klage på arbeidet som er utført etter Omocoms godkjenning.

8.3 Eget arbeid og mindre tiltak

For mindre tiltak, som egne reparasjoner, rengjøring av tekstiler eller enkle malerarbeider, kan det gis kompensasjon for eget arbeid. Kompensasjonen utgjør inntil 200 norske kroner per time i tillegg til materialkostnadene.

Når du utfører egne reparasjoner, bør brukte eller alternative deler brukes i første omgang.

8.4 Hvis reparasjoner ikke utføres

Hvis gjenstanden ikke repareres, verdsettes skaden til forskjellen mellom markedsverdien før og etter skaden (kjent som verdifall).

Markedsverdi betyr hva det koster å kjøpe en tilsvarende gjenstand i samme stand som den skadede gjenstanden, eller – hvis en slik gjenstand ikke er tilgjengelig for kjøp – hva den sannsynligvis ville ha kostet hvis den hadde vært tilgjengelig.

8.5 Hvis du ikke følger våre instruksjoner

Hvis du ikke følger instruksjonene ovenfor, er vårt ansvar begrenset til kostnadene som ville ha påløpt hvis instruksjonene hadde blitt fulgt.

8.6 Merverdiavgift (MVA)

Hvis du som forsikringstaker er pliktig til å betale merverdiavgift (MVA), dekkes ikke dette av forsikringen. Ved kontant erstatning vil merverdiavgiftsbeløpet trekkes fra erstatningen.

Hvis en servicepartner eller reparatør håndterer skaden, må du selv betale merverdiavgiften for reparasjonen.

9. Regler for skadevurdering

Skade på eller tap av gjenstand verdsettes til kostnaden for å gjenopprette gjenstanden, med hensyn til gjenstandens markedsverdi på skadetidspunktet. *Markedsverdi* refererer til beløpet som tilsvarer kostnaden for å kjøpe tilsvarende gjenstand i samme stand som den skadede gjenstanden, på skadetidspunktet og -stedet.

Vi verdsetter gjenstanden i henhold til tabellen nedenfor. Utgangspunktet er hva det koster i det generelle markedet å kjøpe en ny, tilsvarende gjenstand. Hvis gjenstanden ikke kan kjøpes i dag, baserer vi vår verddivurdering på hva den sannsynligvis ville ha kostet. Det gjøres et aldersfradrag fra denne kostnaden på grunn av alder, slitasje, foreldelse eller andre omstendigheter. Fradraget gjøres per år etter fristen, basert på gjenstandens kjøpsdato.

Vi er kun ansvarlige for kostnaden av skaden etter eventuelle aldersfradrag.

Gjenstand inkl. tilbehør	Gratis år (uten aldersfradrag)	Aldersfradrag per påbegynt år
Datamaskin, mobiltelefon, nettbrett	<6 måneder	20
Motoriserte maskiner og måleinstrumenter	1 år	15
Kameraer, GPS, annet elektronisk eller optisk utstyr	1 år	20
Verktøy, hageverktøy og motoriserte hageverktøy, samt tekstil- og høytrykksvaskere	1 år	10
Vesker, barnevogner, ski- og golfutstyr og sports- og fritidsutstyr	1 år	20
Sykler og sykkelvogner	1 år	15
Telt (inkludert camping- og festtelt)	1 år	25
Sko og klær, hjemme tekstiler og andre tekstilprodukter	1 år	50

For gjenstand som ikke er oppført i tabellen, eller hvis verdsettelse i henhold til tabellen er urimelig, fastsettes verdien av gjenstanden ved hjelp av tilgjengelige verdsettelsesverktøy, for eksempel markedsplasser og verddivurderingstjenester.

GENERELLE VILKÅR

10. Foreldelsesfrist

Krav på forsikringsutbetaling foreldes etter tre (3) år fra den dag forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. forsikringsavtaleloven § 8-6 og foreldelsesloven § 3 nr. 2.

Foreldelsesfristen avbrytes dersom krav er meldt til forsikringsselskapet før fristen løper ut. Dersom selskapet har tatt endelig stilling til kravet, foreldes kravet tidligst seks (6) måneder etter at forsikringstakeren mottok skriftlig underretning om avgjørelsen.

Dersom søksmål ikke er reist innen fristene angitt ovenfor, bortfaller retten til erstatning.

11. Forsett og uaktsomhet

Forsikringen gjelder ikke hvis sikrede har voldt skaden forsettlig. Ved grov uaktsomhet kan erstatningen settes ned eller falle bort.

12. Dobbeltforsikring

Er samme interesse forsikret mot samme risiko i flere selskaper, svarer hvert selskap som om det alene hadde gitt forsikringen. Samlet utbetaling kan likevel ikke overstige det totale tapet.

13. Generelle unntak

13.1 Garanti eller lignende forpliktelse

Forsikringen dekker ikke skader som en leverandør eller annen part er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende forpliktelse. Forsikringen gjelder imidlertid hvis den sikrede kan bevise at den ansvarlige parten ikke oppfyller denne forpliktelsen.

13.2 Bedrageri, underslag eller lignende handlinger

Forsikringen dekker ikke tap eller skade som er voldt ved bedrageri, underslag eller andre tilsvarende handlinger utført av forsikringstakeren selv eller av noen som handler på hans eller hennes vegne.

Forsikringen gjelder likevel dersom leietaker unnlater å levere tilbake, tilegner seg eller på annen måte ulovlig disponerer den leide gjenstanden.

13.3 Krig, terrorisme eller opptøyer

Det utbetales ikke erstatning for skader hvis opprinnelse eller omfang direkte eller indirekte er forårsaket av eller har sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, opprør, opptøyer, terrorisme, sabotasje eller handlinger utført av personer som ulovlig har tatt makten.

13.4 Kjernefysisk skade

Forsikringen dekker ikke skade på eiendom eller erstatningsansvar hvis skaden er direkte eller indirekte forårsaket av en kjernefysisk prosess.

13.5 Force majeure

Selskapet er ikke ansvarlig for tap som skyldes forhold utenfor dets kontroll, slik som krig, streik, opprør eller offentlige påbud.

14. Forsikringsselskap

Forsikringsselskapet er Omocom Försäkring AB (organisasjonsnummer 559097-2377). Omocom har hovedkontor i Stockholm, Sverige, og er under tilsyn av det svenske Finanstilsynet (*Finansinspektionen*).

Omocom Försäkring AB

Postadresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Nettsted: omocom.insurance

E-post: hello@omocom.insurance

Telefon: +46 10 332 02 00

15. Gjeldende lov

I tillegg til disse forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler (LOV-1989-06-16 nr. 69) og annen norsk lovgivning.

16. Personopplysninger

Personopplysninger behandles av Omocom i samsvar med personvernforordningen (GDPR), annen gjeldende lovgivning, offisielle forskrifter og informasjonen om behandling av personopplysninger som selskapet gir på sin nettside (omocom.insurance). Ta kontakt med oss hvis du ønsker å motta informasjon om selskapet.

Omocom kan outsource visse oppgaver til en underleverandør for å optimalisere sine tjenester, særlig med hensyn til skadeoppgjør. Underleverandøren vil da også ha tilgang til personopplysninger og vil være underlagt GDPR og andre personvernbestemmelser.

17. Hvis vi ikke blir enige

Først og fremst – kontakt oss i Omocom

Hvis du ikke er fornøyd med avgjørelsen i en sak, kan du alltid få avgjørelsen vurdert på nytt enten ved å kontakte Omocom for å avklare eventuelle misforståelser, eller ved å skrive til klageansvarlig på complaints@omocom.insurance. Se Omocom's nettside for mer informasjon.

Omocom Försäkring AB

Postadresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Nettside: omocom.insurance

E-post complaints@omocom.insurance

Telefon: +46 10 332 02 00

Alminnelig domstol

I de fleste tilfeller kan forsikringstvister også behandles i en alminnelig domstol.

Generell veiledning i forsikringssaker

For generell veiledning kan du kontakte Forbrukerrådet (www.forbrukerradet.no) eller Finanstilsynet (www.finanstilsynet.no).

DEFINISJONER

Aldersfradrag

En reduksjon i erstatningen for å ta hensyn til at gjenstanden har mistet verdi på grunn av alder, slitasje, foreldelse eller andre forhold som reduserer verdien. Aldersfradraget beregnes i henhold til avsnittet om *skadevurderingsregler* i disse vilkårene.

Antikviteter

Gjenstander av en viss alder som har en spesiell kulturell, historisk, kunstnerisk eller samlerverdi, og hvis markedsverdi ikke primært er basert på deres nytteverdi eller funksjon. Antikviteter er normalt gjenstander som er mer enn 100 år gamle, men yngre gjenstander kan også betraktes som antikviteter hvis de har en dokumentert samlerverdi.

Forbruksvarer

Forbruksvarer omfatter drivstoff, smøremidler, kluter, dekk og slanger, tepper, filtre, tau, pakninger, belter, kjeder, steiner, belter, transportbånd, transport plater, ruller, rulleovertrekk og annet materiale som er beregnet på å bli forbrukes under bruk i en betydelig kortere periode enn eiendommen som materialet brukes til.

Forsikret

Gruppemedlemmet som leier ut forsikret eiendom som angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringstaker

Personen eller organisasjonen som har tegnet en forsikring hos forsikringsselskapet.

Forsikringsavtale

Avtalen som regulerer hver enkelt forsikring. Avtalen omfatter søknad om medlemskap, gjeldende forsikringsvilkår, det siste forsikringsbeviset, forsikringsavtaleloven (2005:104) og annen gjeldende svensk lovgivning.

Forsikringsbevis

Et dokument som utstedes når en forsikring trer i kraft eller endres. Det inneholder informasjon om forsikringens omfang, gyldighetsperiode, rettigheter og plikter samt viktige begrensninger i forsikringsdekningen.

Forsikringsselskap

Den part som har inngått en forsikringsavtale med forsikringstakeren og er ansvarlig for å utbetale erstatning i henhold til avtalen.

Forsikringsperiode

Perioden forsikringen gjelder for, forutsatt at premien er betalt.

Grupperepresentant

Den part som har inngått gruppeavtalen med forsikringsselskapet.

Gruppeavtale

Avtalen mellom forsikringsselskapet og grupperepresentanten som regulerer forsikringsdekningen som gruppemedlemmer kan søke om. Det kreves en gyldig gruppeavtale for at individuelle forsikringer kan tegnes i henhold til disse vilkårene.

Gruppemedlem

En person som tilhører en forhåndsdefinert gruppe og har rett til å søke om forsikring. I dette tilfellet består gruppen av kunder til grupperepresentanten som er fast bosatt og registrert i Sverige.

Markedsverdi

Markedsverdi refererer til beløpet som tilsvarer kostnaden for å kjøpe tilsvarende gjenstand i samme stand som den skadede gjenstanden på det tidspunktet og stedet skaden oppstod. Hvis tilsvarende gjenstand ikke er tilgjengelig for kjøp på markedet, vurderes markedsverdien ut fra hva den sannsynligvis ville ha kostet hvis den hadde vært tilgjengelig, med hensyn til alder, stand, slitasje og teknologisk utvikling.

Obligatorisk gruppeforsikring

Forsikring som dekker alle personer som tilhører en bestemt gruppe, hvor medlemskap er automatisk uten behov for individuelt samtykke.

Utskiftbare verktøy

Utskiftbare verktøy inkluderer former, kniver, knuseverktøy, bor, presse- og stansverktøy, visper og andre verktøy i standardutførelser som er tilgjengelige på markedet.