

# Hygglo

## Udlejningsforsikring for løsøre

Fuldstændige forsikringsbetingelser

Gældende fra 24. november 2025

# Udlejningsforsikring for løsøre

Fuldstændige forsikringsbetingelser

Gældende fra 24. november 2025

Forsikringen er en obligatorisk gruppeforsikring, der er omfattet af nedenstående forsikringsbetingelser. Hygglo har i sin egenskab af gruppeformand indgået en gruppeaftale med forsikringsselskabet Omocom Försäkring AB (organisationsnummer 559097-2377), "Omocom", Birkagatan 1, 113 36 Stockholm. Omocom er under tilsyn af den svenske finansielle tilsynsmyndighed.

Gennem gruppeaftalen er alle Hygglo-kunder, der udlejer ejendomme, gruppemedlemmer og er dækket af forsikringen i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser. Gruppemedlemmer kan til enhver tid fravælge forsikringen ved at underrette grupperepræsentanten eller os.

Omocom kan outsource skadesbehandlingen til Van Ameyde (virksomhedsregistreringsnummer 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge.

Når vi bruger ordene "du" og "din" i vilkårene og betingelserne, mener vi – medmindre andet er angivet – den forsikrede person. "Vi" og "os" henviser til Omocom.

## FORSIKRINGSDÆKNING

### 1. Hvem er dækket af forsikringen

Forsikringen gælder for den forsikrede person ("dig"), der udlejer en ejendom, der er angivet i annoncen på Hygglo. Forsikringen gælder kun, hvis du overholder Hygglos brugsbetingelser.

### 2. Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder for skader, tab eller tyveri, der opstår i forsikringsperioden.

Forsikringen er gyldig i lejeperioden i henhold til Hygglos registrerede lejedata, forudsat at præmien er betalt.

Forsikringen er gyldig i maksimalt 90 dage pr. leje.

### 3. Hvor forsikringen gælder

Forsikringen dækker skader, tyveri eller tab, der opstår i de nordiske lande.

### 4. Hvad dækker forsikringen

#### 4.1 Forsikret ejendom

Forsikringen gælder for løsøre, der lejes ud via Hygglo og er angivet i forsikringsbeviset og annoncen.

Forsikringen dækker kun ejendom, der er i funktionsdygtig stand ved lejemålets begyndelse, og som ikke kræver registrering, særlige tilladelser eller separat forsikring i henhold til lovgivningen.

Forsikringen dækker også normalt tilbehør, udstyr og komponenter, der er beregnet til brug sammen med den forsikrede ejendom, forudsat at de er inkluderet i udlejningen og er angivet i annoncen. Dette er under forudsætning af, at de ikke er undtaget fra forsikringen i henhold til disse vilkår og betingelser.

#### 4.2 Alle risici

Der ydes erstatning for skader, tab eller tyveri, der skyldes en pludselig og uforudset ekstern begivenhed i lejeperioden.

Uautoriseret bortskaffelse betragtes også som tyveri, dvs. når lejeren ikke returnerer ejendommen efter lejekontraktens udløb.

#### **4.2.1 Ekskluderet ejendom**

Kaskoforsikringen dækker ikke følgende ejendom, herunder tilbehør eller dele af sådan ejendom. Denne ejendom er i stedet dækket af 4.3 Fradragsreduktion.

- Campingvogne og autocampere
- Motorbåde, sejlbåde og jetski
- Mellemstore og tunge lastbiler (over 3.500 kg)
- Terrængående motoriserede køretøjer, såsom snescootere og andre terrængående køretøjer (ATV'er)

#### **4.2.2 Maksimal erstatning**

- 100.000 SEK for ejendom i kategorien Fotografi og film, herunder kameraer, objektiver og tilhørende udstyr.
- 30.000 SEK for andre ejendomsgrupper.

Vores samlede erstatningsansvar i hvert skadetilfælde er maksimalt 150.000 SEK for alle berørte forsikringstagere.

#### **4.2.3 Særlige betingelser i tilfælde af tyveri eller tab**

I tilfælde af tyveri eller tab har vi ret til at vente 30 dage fra den dato, hvor skaden blev anmeldt til politiet og til os, før erstatningen kan udbetales, for at give både dig og politiet tid til at lede efter den mistede ejendom.

#### **4.3 Selvrisikoreduktion**

Forsikringen dækker selvrisikoen, der fratrækkes i andre forsikringspolicer i tilfælde af skade, tab eller tyveri af ejendom i overensstemmelse med 4.2.1. Andre forsikringspolicer henviser til f.eks. bolig-, erhvervs- eller bilforsikring.

Der udbetales ikke erstatning samtidigt i henhold til både 4.2 og 4.3 for samme skadetilfælde.

#### **4.3.1 Maksimal erstatning**

Erstatningen udgør maksimalt 10.000 SEK pr. skadetilfælde.

### **5. Hvad forsikringen ikke dækker**

#### **5.1 Ekskluderet ejendom**

Forsikringen dækker ikke følgende ejendom, herunder tilbehør eller dele af sådan ejendom

- Fly, herunder droner
- Personbiler, lette lastbiler og trailere
- Motorcykler og knallerter
- Våben eller dele af våben
- Smykker, ægte perler, ædelstene og ure
- Kunstværker, malerier, skulpturer, samlerobjekter og andre kunstneriske værker
- Allerede beskadigede varer
- Levende dyr
- Tobak eller alkohol
- Mønter og pengesedler (dette omfatter også samlermønter og -sedler)
- Værdifulde dokumenter, såsom billetter, gavekort osv.
- Antikviteter

## 5.2 Ridser, slitage og langvarige skader

Der ydes ingen erstatning for skader, der består af eller er resultatet af

- aldersrelaterede ændringer
- ændringer i farve eller form
- slid
- slitage
- skimmel
- belægning
- manglende vedligeholdelse
- andre skader, der ikke påvirker ejendommens funktion, såsom overfladiske ridser og buler

## 5.3 Tab af indtægter og andre følgeskader

Forsikringen dækker ikke tab af indtægter, tab af lejeindtægter, værdiforringelse eller andre indirekte tab, der opstår som følge af skaden, selvom det er en direkte følge af en erstatningsberettiget begivenhed.

## 6. Agtsomhedskrav

Som udlejer skal du træffe rimelige foranstaltninger for at sikre, at ejendommen er i en brugbar og sikker stand inden udlejningen.

Som udlejer er du ansvarlig for at informere lejeren om forsikringens krav til pligt til at udvise omhu og give klare instruktioner om sikker brug, opbevaring og transport af ejendommen.

Hvis ejendommen efterlades uden opsyn før eller efter udlejningen, skal den så vidt muligt holdes aflåst eller på anden måde beskyttet mod tyveri eller skader.

Hvis kravene til omhu ikke er opfyldt, kan erstatningen reduceres eller helt tilbageholdes, hvis uagtsomheden har bidraget til skadens opståen eller omfang.

## 7. Skadeanmeldelse

### 7.1 Skadeanmeldelse

Skader skal anmeldes til Omocom, så snart du bliver opmærksom på dem. Anmeldelsen foretages ved hjælp af Omocom's digitale skadesformular.

Når du anmelder en skade, skal du vedlægge:

- et fuldt udfyldt skadesanmeldelseskema
- fotos, hvis ejendommen er beskadiget
- en kopi af købsbeviset for ejendommen
- en kopi af politirapporten i tilfælde af tyveri eller anden kriminalitet
- en kopi af erstatningsmeddelelsen fra eventuelle andre forsikringer

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte Omocom på telefon +46 10 332 02 00 eller via e-mail på [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance).

### 7.2 Samarbejde i forbindelse med skadebehandling

Du skal samarbejde i videst muligt omfang for at sikre, at skaden kan behandles så hurtigt som muligt. Du skal især fremlægge oplysninger og dokumentation, der kan være relevante for skadesbehandlingen. Du skal besvare alle spørgsmål, som skadesbehandleren stiller. Hvis vi som forsikringsselskab lider et tab som følge af din manglende samarbejdsvilje, vil din erstatning blive reduceret til det, der anses for rimeligt under omstændighederne.

### **7.3 Besigtigelse af skaden**

Vi har ret til at få skaden inspiceret. Vi beder dig derfor om at opbevare ejendommen, indtil skaden er afgjort, medmindre andet er meddelt.

### **7.4 Forkerte oplysninger i forbindelse med skader**

Hvis du eller andre, der kræver erstatning for skader, med forsæt eller grov uagtsomhed har givet forkerte oplysninger, skjult eller tilbageholdt oplysninger, der har betydning for vurderingen af retten til erstatning i henhold til denne forsikring, kan erstatningen nedsættes eller helt tilbageholdes.

### **7.5 Regresret**

Når vi har udbetalt erstatning for skaden, overtager vi din ret til at kræve erstatning fra den part, der er ansvarlig for skaden.

### **7.6 Ejendomsret til erstatningsberettiget genstande**

Ejendomsretten til genstande, der er erstattet, overgår til forsikrings-selskabet, medmindre andet er aftalt.

## **8. Hvordan skaden afregnes**

### **8.1 Omocoms vurdering**

Når du har anmeldt skaden til os, beslutter vi, hvordan erstatningen skal udbetales.

Erstatningen kan ydes gennem:

- reparation for at genoprette ejendommens oprindelige funktion
- udskiftning af tilsvarende ejendom eller
- kontant erstatning.

Vi forbeholder os ret til at bestemme den passende reparationsmetode eller erstatningsform i hvert enkelt tilfælde.

### **8.2 Reparation eller andre foranstaltninger**

Hvis vi har godkendt erstatning for skaden gennem reparation, skal du:

1. Kontakte en reparatør, du har tillid til.
2. Indhente et omkostningsoverslag til vores godkendelse.

Vi beslutter derefter, hvor ejendommen skal repareres eller købes.

Der skal i første omgang anvendes brugte eller alternative dele, hvis det er muligt og rimeligt.

Som ejer af ejendommen er du ansvarlig for at bestille reparationer og for at godkende eller klage over det udførte arbejde efter Omocoms godkendelse.

### **8.3 Eget arbejde og mindre arbejder**

For mindre arbejder, såsom egne reparationer, vask af tekstiler eller enkle malerarbejder, kan der ydes kompensation for eget arbejde. Kompensationen udgør op til 150 danske kroner pr. time ud over materialomkostninger.

Når du udfører dine egne reparationer, skal der i første omgang anvendes brugte eller alternative dele.

### **8.4 Hvis reparationer ikke udføres**

Hvis ejendommen ikke repareres, vurderes skaden til forskellen mellem markedsværdien før og efter skaden (kaldet værdiforringelse).

*Markedsværdi* betyder, hvad det koster at købe en tilsvarende ejendom i samme stand som den beskadigede ejendom, eller – hvis en sådan ejendom ikke kan købes – hvad den sandsynligvis ville have kostet, hvis den havde været tilgængelig.

### 8.5 Hvis du ikke følger vores instruktioner

Hvis du ikke følger ovenstående instruktioner, er vores ansvar begrænset til de omkostninger, der ville være påløbet, hvis instruktionerne var blevet fulgt.

### 8.6 Merværdiafgift (moms)

Hvis du som forsikringstager er momspligtig, dækkes dette ikke af forsikringen.

I tilfælde af kontant erstatning fratrækkes momsens erstatningen.

Hvis en servicepartner eller reparatør håndterer skaden, skal du selv betale momsens for reparationen.

## 9. Regler for skadesvurdering

Skader på eller tab af ejendom vurderes til omkostningerne ved at genoprette ejendommen under hensyntagen til ejendommens markedsværdi på skadestidspunktet. *Markedsværdi* refererer til det beløb, der svarer til omkostningerne ved at købe en tilsvarende ejendom i samme stand som den beskadigede ejendom på skadestidspunktet og -stedet.

Vi vurderer ejendommen i henhold til nedenstående tabel. Udgangspunktet er, hvad det koster i almindelig handel at købe en ny, tilsvarende ejendom. Hvis ejendommen ikke kan købes i dag, baserer vi vores vurdering på, hvad den sandsynligvis ville have kostet. Der foretages et aldersfradrag fra denne pris på grund af alder, slitage, forældelse eller andre omstændigheder. Fradraget foretages pr. påbegyndt år efter afdragsfriheden, baseret på ejendommens købsdato.

Vi er kun ansvarlige for omkostningerne ved skader efter eventuelle aldersfradrag.

Ejendom inkl. tilbehør	Gratis år (uden aldersfradrag)	Aldersfradrag pr. påbegyndt år
Computer, mobiltelefon, tablet	<6 måneder	20
Motoriserede maskiner og måleinstrumenter	1 år	15
Kameraer, GPS, andet elektronisk eller optisk udstyr	1 år	20
Værktøj, haveværktøj og motoriseret haveværktøj samt tekstil- og højtryksrensere	1 år	10
Tasker, barnevogne, ski- og golfudstyr, sports- og fritidsudstyr	1 år	20
Cykler og cykelanhængere	1 år	15
Telte (herunder camping- og festtelte)	1 år	25
Sko og beklædning, boligtekstiler og andre tekstilprodukter	1 år	50

For varer, der ikke er anført i tabellen, eller hvis værdiansættelse i henhold til tabellen er urimelig, fastsættes ejendommens værdi ved hjælp af tilgængelige værdiansættelsesværktøjer, såsom markedspladser og vurderingstjenester.

## GENERELLE VILKÅR

### 10. Forældelse af krav

Krav på erstatning forældes efter tre (3) år fra det tidspunkt, hvor forsikringstageren fik eller burde have fået kendskab til forholdet, som begrunder kravet.

## **11. Forårsagelse af skade**

Forsikringen gælder ikke, hvis den forsikrede har forårsaget skaden forsætligt eller ved grov uagtsomhed. Det samme gælder, hvis den forsikrede på anden måde, må antages at have handlet eller undladt at handle i bevidsthed om, at dette medførte en væsentlig risiko for, at skaden ville indtræffe.

## **12. Dobbeltforsikring**

Er den samme interesse forsikret mod samme risiko hos flere selskaber, hæfter selskaberne solidarisk, men den samlede erstatning kan ikke overstige tabet.

## **13. Generelle undtagelser**

### **13.1 Garanti eller lignende tilsagn**

Forsikringen dækker ikke skader, som en leverandør eller anden part er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende forpligtelse. Forsikringen gælder dog, hvis den forsikrede kan bevise, at den ansvarlige part ikke opfylder denne forpligtelse.

### **13.2 Bedrageri, underslæb eller lignende ejendomsforbrydelser**

Forsikringen dækker ikke skader forårsaget af svig, underslæb eller andre lignende ejendomsforbrydelser begået af dig som forsikringstager eller af en person, der handler på dine vegne.

Forsikringen gælder dog, hvis skaden er forårsaget af, at lejer tilegner sig, tilbageholder eller ulovligt disponerer over det lejede.

### **13.3 Krig, terrorisme eller optøjer**

Der ydes ikke erstatning for skader, hvis opståen eller omfang direkte eller indirekte er forårsaget af eller har tilknytning til krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig, revolution, oprør, optøjer, terrorisme, sabotage eller handlinger begået af personer, der ulovligt har taget magten.

### **13.4 Nukleare skader**

Forsikringen dækker ikke skader på ejendom eller erstatningsansvar, hvis skaden direkte eller indirekte er forårsaget af en nuklear proces.

### **13.5 Force majeure**

Vi er ikke ansvarlige for tab, der skyldes forhold uden for vores kontrol, såsom krig, oprør, strejke eller offentlige påbud.

## **14. Forsikringsselskaber**

Forsikringsselskabet er Omocom Försäkring AB (organisationsnummer 559097-2377). Omocom har hjemsted i Stockholm, Sverige, og er under tilsyn af den svenske finansielle tilsynsmyndighed.

*Omocom Försäkring AB*

Postadresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Hjemmeside: [omocom.insurance](http://omocom.insurance)

E-mail: [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance)

Telefon: +46 10 332 02 00

## **15. Gældende lov**

Ud over disse forsikringsbetingelser gælder Forsikringsaftaleloven (LBK nr. 999 af 05/10/2006) og anden gældende dansk lovgivning.

## 16. Personoplysninger

Personoplysninger behandles af Omocom i overensstemmelse med den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR), anden gældende lovgivning, officielle regler og de oplysninger om behandling af personoplysninger, som virksomheden har offentliggjort på sin hjemmeside (omocom.insurance). Kontakt os, hvis du ønsker at modtage oplysninger om virksomheden.

Omocom kan udlicitere visse opgaver til en underleverandør for at optimere sine tjenester, især med hensyn til skadesafvikling. Underleverandøren vil da også have adgang til personoplysninger og være underlagt GDPR og andre databeskyttelsesbestemmelser.

## 17. Hvis vi ikke kan nå til enighed

### Først og fremmest – kontakt os hos Omocom

Hvis du ikke er tilfreds med afgørelsen i en sag, kan du altid få afgørelsen revurderet enten ved at kontakte Omocom for at afklare eventuelle misforståelser eller ved at skrive til klageansvarlige på [complaints@omocom.insurance](mailto:complaints@omocom.insurance).

*Omocom Försäkring AB*

Postadresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Hjemmeside: [omocom.insurance](http://omocom.insurance)

E-mail [complaints@omocom.insurance](mailto:complaints@omocom.insurance)

Telefon: +46 10 332 02 00

### Ankenævnet for Forsikring

Hvis du ikke er tilfreds med vores afgørelse, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring. Ankenævnet behandler klager fra forbrugere i Danmark, og behandlingen er gratis.

*Ankenævnet for Forsikring*

Adresse: Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V

Hjemmeside: [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

E-mail: [ankenævnet@ankeforsikring.dk](mailto:ankenævnet@ankeforsikring.dk)

Telefon: +45 33 15 89 00

### Almindelig domstol

I de fleste tilfælde kan forsikringsager også behandles ved en almindelig domstol.

## DEFINITIONER

### *Antikviteter*

Genstande af en vis alder, der har en særlig kulturel, historisk, kunstnerisk eller samlermæssig værdi, og hvis markedsværdi ikke primært er baseret på deres nytteværdi eller funktion. Antikviteter er normalt genstande, der er mere end 100 år gamle, men yngre genstande kan også betragtes som antikviteter, hvis de har en dokumenteret samlerværdi.

### *Forbrugsvarer*

Forbrugsvarer omfatter brændstof, smøremidler, klude, dæk og slanger, tæpper, filtre, reb, pakninger, remme, kæder, sten, larvefødder, transportbånd, transportplader, ruller, rulleovertræk og andre materialer, der er beregnet til at blive forbrugt under brug i en betydeligt kortere periode end den ejendom, som materialet bruges til.



#### *Forsikret*

Det gruppe medlem, der udlejer forsikret ejendom som angivet i forsikringsbeviset.

#### *Forsikringstager*

Den person eller organisation, der har tegnet en forsikring hos forsikringsselskabet.

#### *Forsikringsaftale*

Den aftale, der regulerer hver enkelt forsikringspolice. Aftalen omfatter ansøgningen om medlemskab, de gældende forsikringsbetingelser, det seneste forsikringsbevis, lov om forsikringsaftaler (2005:104) og anden gældende svensk lovgivning.

#### *Forsikringsbevis*

Et dokument, der udstedes, når en forsikringspolice træder i kraft eller ændres. Det indeholder oplysninger om forsikringens omfang, gyldighedsperiode, rettigheder og forpligtelser samt vigtige begrænsninger i forsikringsdækningen.

#### *Forsikringsselskab*

Den part, der har indgået en forsikringsaftale med forsikringstageren og er ansvarlig for at udbetale erstatning i henhold til aftalen.

#### *Forsikringsperiode*

Den periode, hvor forsikringen er gyldig, forudsat at præmien er betalt.

#### *Grupperepræsentant*

Den part, der har underskrevet gruppeaftalen med forsikringsselskabet.

#### *Gruppeaftale*

Aftalen mellem forsikringsselskabet og grupperepræsentanten, der regulerer den forsikringsdækning, som gruppe medlemmerne kan ansøge om. En gyldig gruppeaftale er påkrævet for at kunne tegne individuelle forsikringspolicer på disse vilkår og betingelser.

#### *Gruppedlem*

En person, der tilhører en foruddefineret gruppe og har ret til at ansøge om forsikring. I dette tilfælde består gruppen af kunder hos grupperepræsentanten, der er fastboende og registreret i Sverige.

#### *Markedsværdi*

Markedsværdi refererer til det beløb, der svarer til omkostningerne ved at købe en tilsvarende ejendom i samme stand som den beskadigede ejendom på det tidspunkt og sted, hvor skaden opstod. Hvis en tilsvarende ejendom ikke kan købes på markedet, vurderes markedsværdien på baggrund af, hvad den sandsynligvis ville have kostet, hvis den havde været tilgængelig, under hensyntagen til alder, stand, slitage og teknologiske udviklinger.

#### *Obligatorisk gruppeforsikring*

Forsikring, der dækker alle personer, der tilhører en bestemt gruppe, hvor medlemskab er automatisk uden behov for individuelt samtykke.

#### *Udskiftelige værktøjer*

Udskiftelige værktøjer omfatter forme, knive, knusningsværktøjer, boremaskiner, presse- og stans værktøjer, piskeris og andre værktøjer i standardudførelser, der er tilgængelige på markedet.

#### *Aldersfradrag*

Et fradrag i erstatningen, der tager højde for, at ejendommen har mistet værdi på grund af alder, slitage,

forældelse eller andre omstændigheder, der mindsker dens værdi. Aldersfradraget beregnes i overensstemmelse med afsnittet om *skadesvurderingsregler* i disse vilkår og betingelser.