

# Omocom & Hygglo

Fuldstændige forsikringsbetingelser

Gældende fra 2025-09-01

**Hygglo - Udlejning af ejendele**

Forsikringen er en obligatorisk gruppeforsikring, der er omfattet af nedenstående forsikringsbetingelser. Hygglo har i sin egenskab af grupperepræsentant indgået en gruppeaftale med forsikringsselskabet Omocom Försäkring AB (CVR. 559097–2377), "Omocom" Birkagatan 1, 113 36 Stockholm. Omocom er under tilsyn af det svenske finanstilsyn. Igennem gruppeaftalen er samtlige Hygglos kunder, som udlejer ejendele, gruppemedlemmer og er omfattet af forsikringen i henhold til disse forsikringsbetingelser.

Omocom kan outsource skadebehandling til Van Ameyde (CVR. 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge.

Når vi bruger ordene »du« og »din« i vilkårene, mener vi - medmindre andet er angivet - den forsikrede. Når vi bruger ordene »vi« og »os«, mener vi Omocom.

## **1. Hvem er dækket af forsikringen?**

Forsikringen gælder for den forsikrede ("du"), som udlejer de ejendele, der er angivet på forsikringsmeddelelsen. Forsikringen gælder kun under forudsætning af, at du som udlejer følger Hygglos brugerbetingelserne.

## **2. Hvornår dækker forsikringen?**

Forsikringen dækker skader, der indtræder i den periode, hvor forsikringen er i kraft (forsikringstiden). Forsikringen er i kraft i den udlejningstid, hvor præmien er betalt. Forsikringen gælder i højst 90 dage.

### **2.1. Fornyelse af forsikringsaftalen**

Forsikringen kan ikke fornyes.

### **2.2. Ret til at afstå fra forsikringen**

Gruppemedlemmer kan når som helst vælge af afstå fra forsikringen ved at oplyse grupperepræsentanten eller forsikringsgiveren om dette.

## **3. Hvor gælder forsikringen?**

Forsikringen gælder for skade, tyveri eller tab, der sker i Norden.

## **4. Hvad er dækket af forsikringen?**

Forsikringen dækker den ejendel inklusive tilbehør, som er angivet i forsikringsmeddelelsen.

### **4.1. Eliminering af selvrisiko**

I tilfælde, hvor skade, tab eller tyveri af ejendelen er omfattet af anden forsikringsdækning (for eksempel din indboforsikring eller bilforsikring) yder forsikringen erstatning for den selvrisiko, der trækkes igennem din ordinære forsikring. Du kan få op til 10.000 kroner i erstatning for fratrasket selvrisiko.

### **4.2. All risk**

Hvis du ikke kan få erstatning af din ordinære forsikring ifølge 4.1 *Selvriskoeliminering* kan du få erstatning via vores all risk-forsikring. Du kan få erstatning, hvis din ejendel bliver stjålet, bliver tabt eller ødelagt ved en pludselig og uforudset, udefra kommende begivenhed. Du kan få op til 30.000 kroner i erstatning ved all risk-skade.

Forsikringsselskabets samlede erstatningsansvar for hver enkelt skade er på højst 150 000 kroner i fællesskab for alle de berørte forsikrede personer. Erstatningen fordeles i forhold til det respektive skadesbeløb.

Du kan ikke få erstatning fra både 4.1. *Selvriskoeliminering* og 4.2 *All risk* for samme skadesag. *Selvriskoeliminering* og 4.2 *All risk* for samme skadesag.

#### **4.2.1. Undtagelser ejendele all risk**

All riskmomentet omfatter ikke følgende ejendele:

- campingvogn & autocamper
- motorbåd
- sejlbåd
- vandscooter
- middeltung- og tung lastbil (vægt over 3500 kg)

Ejendele, som er undtaget fra all riskmomentet erstattes med selvriskoeliminering ifølge 4.1.

#### **4.2.2. Selvrisiko - kun visse ejendele**

Ved all risk-skade tilpasses en selvrisiko, som er 1500 kroner pr. skade for følgende ejendele:

- motorcykel
- personbil, let lastvogn og varevogn
- anhænger og trailer

Selvrisikoen betales af lejerer.

## **5. Hvad er ikke dækket af forsikringen?**

### **5.1. Krig, terrorisme eller opstand**

Der ydes ikke erstatning for skader, hvis opståen eller omfang direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i forbindelse med krig, krigslignende hændelse, borgerkrig, revolution, oprør, uroligheder, terrorisme, sabotage eller foranstaltninger fra magthavere, som uberettiget har tiltaget sig magten.

### **5.2. Forvoldelse af skade**

Forsikringen dækker ikke, hvis du forsætligt har forvoldt skaden eller forværret følgerne af skaden. Har du i stedet forvoldt skaden eller forværret følgerne af skaden via grov uagtsomhed, kan erstatningen blive reduceret. Det samme gælder, hvis du i øvrigt må antages at have handlet eller undladt at handle, vel vidende, at dette medførte en betydelig risiko for, at skaden ville ske.

### **5.3. Ridser, slitage og langtidspåvirkning**

Der ydes ikke erstatning for skader, som består af eller er en følge af:

- aldersforandring
- farve- eller formændring
- gnaveskader
- slitage
- mug
- belægning
- utilstrækkelig understøtning
- anden skade, som ikke påvirker ejendelens funktion, såsom overfladiske ridser og buler.

### **5.4. Forbrugsmateriale**

Forsikringen omfatter ikke skade på:

- forbrugsmateriale
- udskifteligt værktøj

Denne undtagelse tilpasses dog ikke ved brandskade eller hvis den forsikrede kan påvise, at skaden er opstået af pludselig og uforudset udefra kommende årsag, uafhængig af om ejendelen har været brugt.

### **5.5. Bedrageri, underslæb eller lignende økonomisk kriminalitet**

Der ydes ikke erstatning for skader på grund af bedrageri, underslæb eller lignende økonomisk kriminalitet.

### **5.6. Force majeure**

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tab, som kan opstå, hvis skadeudredning, udbetaling af erstatning eller afhjælpning af den skadede ejendel forsinkes på grund af:

- krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution, opstand eller oprør,
- arbejdsmarkedskonflikter,
- konfiskation eller nationalisering
- rekvisition, destruktion af eller skade på ejendelen på ordre fra regering eller myndighed.

Dette gælder, selv om forsikringstageren har truffet foranstaltninger til eller er genstand for konflikthåndtering.

### **5.7. Leverandørgaranti**

Forsikringen gælder ikke for fejl på genstande, som en leverandør eller anden har ansvar for i henhold til garanti, lignende forpligtelse eller præsumptionsansvar i henhold til loven. Forsikringen gælder dog, hvis den forsikrede kan bevise, at den ansvarlige bestrider at påtage sig sit ansvar eller ikke er i stand til dette.

### **5.8. Tredjepartsansvar**

Forsikringen gælder ikke for det ansvar, som brugeren af lejet ejendel har overfor tredjepart.

### **5.9. Undtagelser ejendele**

Forsikringen omfatter ikke følgende ejendele, inklusive tilbehør til sådanne ejendele.

- fly inklusive droner
- våben eller våbendele
- smykker, ægte perler, ædelstene og ure
- i forvejen beskadiget gods
- levende dyr

- tobak eller alkohol
- kontanter eller værdipapirer
- antikviteter

## 6. Opmærksomhedskrav

Du skal, i den udstrækning det er muligt, forhindre, at der kan ske skade. Ved transport skal du pakke og beskytte ejendelen på en sådan måde, at risikoen for skade er minimal. Når køretøj eller anhænger efterlades, skal det være låst med en af os godkendt lås, for eksempel en lås med kuglekobling eller være låst fast i en fast genstand med kæde og lås, klasse III. Hvis opmærksomhedskravene ikke følges, kan erstatning ved skade nedsættes eller helt udeblive.

## 7. Skadesanmeldelse

Skade skal anmeldes til Omocom hurtigst muligt efter du fik kendskab til skaden. Anmeldelsen sker via Hygglo applikation for denne annonce. Hvis du har spørgsmål, så kontakt os på +46 10 332 02 00 eller via e-mail [hello@omocom.se](mailto:hello@omocom.se).

I tilfælde af skade skal du indsende

- udfyldt skadesanmeldelse,
- kopi af politirapport i tilfælde af tyveri eller anden forbrydelse,
- kopi om erstatningsmeddelelse om at du har fået erstatning gennem almindelig forsikring

### 7.1. Sådan beregnes skaden

Når du har anmeldt skaden til Omocom, afgør Omocom hvordan skaden senere skal erstattes. Erstatning kan ske ved reparation for at få funktionen tilbage, nyindkøb eller kontanterstatning. Hvis der skal udføres reparation, har Omocom ret til at bestemme reparationsmåden.

Hvis Omocom har accepteret, at erstatning kan ske ved reparation, skal du kontakte en reparatør, du har tillid til, og indhente tilbud for godkendelse af Omocom. Omocom har efterfølgende ret til at bestemme, hvor ejendelen skal repareres eller indkøbes. Du skal selv som indehaver af ejendelen efter Omocom's godkendelse bestille reparation og godkende eller reklamere over udført arbejde.

For mindre udbedringer, for eksempel egen reparation, vask af tekstiler og mindre malearbejder, kan der være tale om erstatning for eget arbejde. Erstatning for eget arbejde beløber sig til 100 kroner pr. time, udover udgifter til materialer.

Ved reparation skal der først og fremmest vælges brugte dele. Hvis den brugte del ikke findes på markedet på tidspunktet for skadesregulering, kan du få erstattet det beløb, som den brugte del sandsynligvis ville have kostet.

Hvis genstanden ikke bliver repareret, anser Omocom tabet for at være forskellen mellem markedsværdien inden skaden og markedsværdien efter skaden, det vil sige værditabet. Med markedsværdi mener Omocom det, det koster at købe en tilsvarende genstand i samme stand som den beskadigede, eller, hvis en sådan ikke kan købes, hvad den sandsynligvis ville have kostet, hvis den fandtes.

Hvis du ikke følger Omocom's anvisninger som ovenfor, er forsikringsgiverens ansvar begrænset til den udgift, som skulle være opstået, hvis anvisningerne var blevet fulgt.

## 8. Regler for skadesvurdering

### 8.1. Afskrivningsmetode

Skade på eller tab af ejendele vurderes til hvad det koster at genoprette ejendelen med hensyn til ejendelens dagspris. Med dagspris menes ejendelens værdi, med hensyn til ejendelens alder og stand ved skadestilfældet. Ejendelen vurderes i henhold til nedenstående tabel. Omocom går ud fra, hvad det koster i almindelig handel at købe en ny, hvis ejendelen findes, eller hvad den sandsynligvis havde kostet. Fra den udgift foretager Omocom en værdinedsættelse på grund af alder, slitage, at det ikke er moderne og/eller andre grunde. Omocom hæfter for skadesudgifterne efter eventuelt aldersfradrag.

| Ejendel inklusive tilbehør                                                                     | Friår (uden aldersfradrag) | Aldersfradrag pr. år |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------|
| Pc'er, mobiltelefon, iPad                                                                      | <6 måneder                 | 20 %                 |
| Motordrevne maskiner og instrumenter                                                           | 1 år                       | 20 %                 |
| Kamera, GPS, andet elektronisk eller optisk udstyr                                             | 1 år                       | 20 %                 |
| Værktøj, haveredskaber og motoriserede haveredskaber samt tekstil- og højtryksrensningssudstyr | 1 år                       | 10 %                 |
| Cykel, barnevogn og sportsudstyr (for eksempel ski og golfudstyr)                              | 1 år                       | 20 %                 |
| Sko og tøj                                                                                     | 1 år                       | 50 %                 |

For genstande, der ikke er anført i tabellen eller hvis vurdering ifølge tabel bliver urimelig, fastsættes ejendelens værdi med hjælp af tilgængelige vurderingsværktøjer, såsom markedspladser og tjenester til vurdering af genstande.

### **8.2. Medvirken ved skadesregulering**

Du skal i højst mulig grad medvirke til, at skadebegivenheden kan afklares så hurtigt som muligt. Specielt skal du give oplysninger, som kan have betydning for skadesreguleringen. Du skal især besvare de spørgsmål, som sagsbehandleren stiller. Hvis forsikringsgiveren rammes af skade som følge af, at du ikke har medvirket, nedsættes din erstatning i forhold til, hvad der under forholdene kan anses for at være rimeligt. Forsikringsgiveren har altid ret til at overtage ejendele, som er blevet erstattet. Hvis den ejendel, som du har fået erstatning for, bringes til veje igen, skal du snarest levere den tilbage til Omocom.

### **8.3. Urigtige oplysninger i forbindelse med skade**

Hvis den forsikrede eller en anden, der kræver erstatning efter en skade, forsætligt eller ved grov uagtsomhed urigtigt har angivet, fortiet eller skjult noget af betydning for bedømmelse af retten til erstatning i henhold til denne forsikring, kan erstatningen blive nedsat eller helt bortfalde.

### **8.4. Besigtigelse af skade**

Forsikringsgiveren har ret til at lade skaden besigtige. Derfor beder vi dig beholde ejendelen, til skaden er udredt.

## **9. Forældelsesfrist**

Såfremt en person har et krav på erstatning eller anden betaling i henhold til forsikringen, skal denne anmelde kravet til Omocom senest ti år fra det tidspunkt, hvor skaden blev opdaget. I modsat fald bortfalder erstatningskravet.

Såfremt den person, der ønsker erstatning, har anmeldt kravet til Omocom inden for den ovenfor nævnte frist, er fristen for at rejse sag mod Omocom altid mindst seks måneder fra det tidspunkt, hvor Omocom har tilkendegivet, at de har taget endelig stilling til kravet.

## **10. Ret til refusion**

Når forsikringsgiveren har udbetalt erstatning for skaden, overtager forsikringsgiveren din ret til at kræve erstatning fra den, som i forhold til dig er erstatningsansvarlig på grund af skaden eller som følge af anden forsikring.

## **11. Forsikringsgiver**

Forsikringsselskabet er Omocom Försäkring AB (org. nr. 559097-2377). Omocom har hjemsted i Stockholm, Sverige, og er under tilsyn af det svenske finanstilsyn.

## **12. Forsikringsaftaleloven med mere**

For denne forsikring gælder i øvrigt bestemmelserne i Forsikringsaftaleloven samt dansk lov i øvrigt.

## **13. Personoplysninger**

Personoplysninger håndteres af Omocom i overensstemmelse med den information om behandling af personoplysninger, som Omocom giver på sin webside ([omocom.insurance](https://omocom.insurance)). Kontakt os, hvis du vil have oplysningerne sendt til dig.

## **14. Hvis vi ikke kan opnå enighed**

### **Omprøvning af din sag**

### **Kontakt i første omgang Omocom**

Hvis du er utilfreds med beslutningen i en sag, kan du altid få beslutningen omprøvet, enten ved at kontakte Omocom for at udrede eventuelle misforståelser, eller ved at skrive til den klageansvarlige [complaints@omocom.insurance](mailto:complaints@omocom.insurance), se Omocom's hjemmeside for yderligere information og kontaktoplysninger.

**Postadresse:** Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

**Webside:** [omocom.insurance](https://omocom.insurance)

**E-mail:** [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance)

**Telefon:** +46 10 332 02 00

Hvis du efter din henvendelse til Omocom stadig ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2 1100

København K

Telefon: +45 33 15 89 00

Webside: [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

En klage til ankenævnet skal sendes på et særligt skema, som du finder på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk) eller få ved henvendelse til ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at klage til ankenævnet.

**Civil domstol**

En forsikringstvist kan i de fleste tilfælde også prøves ved at anlægge en civil sag for retten.

## Ordliste

*Forbrugsmateriale* - brændstof, drivmidler og smøremidler, sejl, dæk og slanger, plaid, tæpper, liner, pakninger, remme, kæder, sten, larvebånd, transportbånd, køreplader, afdækninger, valsebeklædning og andet materiale, der er beregnet til ved brug at forbruges i betydeligt kortere tid end selve den ejendel, som materialet bruges til.

*Forsikrede* - det gruppemedlem, der udlejer forsikrede ejendele, som er angivet i forsikringsmeddelelsen.

*Forsikringstager* - den, der har indgået forsikringsaftale med forsikringsgiveren.

*Forsikringsaftale* - den aftale, der gælder for hver forsikring og som omfatter ansøgning om tilslutning til forsikringen, de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, den seneste forsikringsmeddelelse, forsikringsaftaleloven (LBK nr 1237 af 09/11/2015) og dansk lov i øvrigt.

*Forsikringsbeløb* - det beløb, som den forsikrede har ret til ved et forsikringstilfælde.

*Forsikringsmeddelelse* - den meddelelse, der udfærdiges, så snart en forsikring er tegnet eller ændret og som indeholder oplysninger om forsikringens omfang og gyldighedstid, grundlæggende rettigheder og pligter i spørgsmål om forsikring samt vigtige begrænsninger af forsikringsdækningen.

*Forsikringstilfælde* - den eller de begivenheder eller skader, som kan give ret til erstatning igennem forsikringen.

*Forsikringsgiver* - den, som har indgået forsikringsaftale med forsikringstageren og har pligt til at betale forsikringserstatning i henhold til forsikringsaftalen, i dette tilfælde Omocom Försäkring AB.

*Forsikringstid* - den tid, som forsikringen gælder og hvor forsikringspræmie er betalt.

*Grupperepræsentant* - den part, der har indgået gruppeaftalen med forsikringsgiveren, i dette tilfælde Hygglo.

*Gruppeaftale* - den aftale mellem forsikringsgiveren og grupperepræsentanten, som regulerer hvilken forsikringsdækning, gruppemedlemmerne har mulighed for at søge om. En gyldig forsikringsaftale er en forudsætning for, at det kan være muligt at indgå individuelle forsikringsaftaler i henhold til disse forsikringsbetingelser.

*Gruppemedlem* - den, der tilhører en i forvejen bestemt gruppe, som har ret til at ansøge om forsikring. I dette tilfælde består gruppen af hver og en, der er kunde til grupperepræsentanten under forudsætning af, at kunden er fast bosat i og registreret i Det Centrale Personregister i Danmark.

*Obligatorisk gruppeforsikring* - en forsikring, som den, der tilhører en særlig gruppe, er tilsluttet.

*Udskeftelige værktøjer* - forme, knive, krydsværktøj, boremaskiner, presse- og stanseværktøj og andet værktøj i standardudførelse på markedet.