

Omocom & GoMore

Försäkringsvillkor

Giltig från 2023-05-01

GoMore – Uthyrning av fordon

Försäkringen är en obligatorisk gruppörsäkring. GoMore Aps, CVR: 35865497, har i egenskap av gruppföreträdare ingått ett gruppavtal med försäkringsgivaren Baloise Assurances Luxembourg SA RCS B68 065. Genom detta gruppavtal är samtliga GoMores kunder som hyr och hyr ut fordon gruppmedlemmar och omfattas av försäkringen i enlighet med dessa försäkringsvillkor.

Representant för försäkringsgivaren och ombud i denna försäkring är Omocom AB (org.nr. 559097–2377). Omocom AB säljer och administrerar försäkringen åt Baloises vägnar och erhåller provision för detta. Omocom AB står under Finansinspektionens tillsyn.

All skadereglering är utlagd från Baloise Assurances Luxembourg SA till Omocom AB, som i sin tur kan komma att lägga ut skaderegleringen till Van Ameyde (nr. 502032278).

Försäkringen täcker de skador som anges i avsnitt 5. *Vad försäkringen gäller för* och som hyrestagaren skulle vara skyldig att ersätta fordonsägaren för enligt hyresavtalet mellan fordonsägaren och hyrestagaren.

När vi i villkoren använder orden "du" och "din" menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med "vi" och "oss" avses försäkringsgivaren Baloise samt Omocom.

FÖRSÄKRINGSSKYDD

1. Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Försäkringen gäller för det fordon som anges i hyresavtalet. Ägaren och hyrestagaren av det hyrda fordonet måste se till att följande villkor för försäkringen är uppfyllda under hela hyresperioden. Om nedanstående villkor inte är uppfyllda kan ersättning utebli.

- Fordonet ska vara en personbil eller en lätt lastbil.
- Fordonet ska vara registrerat i Sverige och får inte vara avställt.
- Fordonsägaren måste ha en giltig trafikansvarsförsäkring för fordonet.
- Fordonet får inte vara belagt med körförbud och måste uppfylla alla rättsliga krav för att få köras/ användas i Sverige.
- Fordonets totalvikt får inte överstiga 3 500 kilo.
- Fordonet får inte vara äldre än 15 år (från och med registreringsdatumet).
- Fordonet får inte ha en mätarställning som överstiger 300 000 kilometer.
- Fordonets marknadsvärde får inte överstiga 1 000 000 kronor.
- Om fordonets marknadsvärde överstiger 800 000 kronor och det är yngre än 5 år måste det finnas ett aktiverat spårningssystem vid all uthyrning.
- Fordonet får inte vara registrerat för kommersiellt bruk, det får till exempel inte vara en taxi eller en budbil, och det får inte heller vara registrerat för uthyrning.
- Hyrestagaren måste vara minst 21 år gammal och ha haft ett giltigt körkort i minst ett år. Körkortet ska vara giltigt för körning i Sverige. Samma villkor gäller för en eventuell extra förare som har lagts till vid bokning av fordonet via GoMore. Försäkringen gäller endast om hyrestagaren eller en annan godkänd förare enligt hyresavtalet kör fordonet. Ägaren får inte köra fordonet under hyresperioden.

Samtliga villkor via GoMore måste vara uppfyllda och finns här: <https://gomore.se/rental/terms>

Vid uthyrning med GoMore Nyckelfri gäller följande:

- Fotodokumentation av bilen ska göras av hyrestagaren i direkt anslutning till start och avslut av uthyrningen.
- Bilyckeln ska, både vid försäkringens tidpunkt för start och avslut, placeras så att den inte är synlig utifrån.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den tid som fordonet är uthyrt enligt hyresavtalet. Försäkringen börjar gälla vid den överenskomna tidpunkten och från det ögonblick då fordonet överläts till hyrestagaren. Om fordonet återlämnas för sent gäller försäkringen i upp till en timme efter hyresperiodens slut. Försäkringen är giltig i högst 90 dagar.

Försäkringen upphör att gälla om:

- fordonet överlämnas till en annan part, till exempel en verkstad, för reparation eller service och uthyrningen avbryts.
- fordonet återlämnas till ägaren före hyresperiodens slut.
- fordonet ställs av i vägtrafikregistret.
- ägaren använder fordonet under hyresperioden.

Vid uthyrning med GoMore Nyckelfri gäller försäkringen från det ögonblick då hyrestagaren får ett meddelande om fordonets position via GoMore. Försäkringen upphör att gälla när hyrestagaren låser fordonet med appen och då betraktas som återlämnat till ägaren.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige. Om fordonet ska användas utanför Sverige måste tillstånd för utlandskörning ha lagts till när fordonet bokades via GoMore. Försäkringen gäller då inom EU/EES och Schweiz.

4. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

- Fordonsägaren
Följande avsnitt gäller för ägaren:
 - 5.2 Skada och förlust
 - 5.5 Ersättning för självrisk
- Hyrestagaren (den primära föraren) och eventuell medförare som anges i hyresavtalet.
Följande avsnitt gäller:
 - 5.3 Vaghjälp
 - 5.4 Ersättning vid reparation

5. Vad försäkringen gäller för

5.1. Försäkrad egendom

Försäkringen omfattar:

- det fordon som anges i hyresavtalet och den utrustning som fordonet seriemässigt levereras med i samband med tillverkning.
- fast monterat tillbehör till fordonet, det vill säga utrustning i eller på fordonet som hör till fordonet och som kan anses vara normalt för ett sådant fordon. Ljud-, bild- och navigeringsutrustning ska vara konstruerad för att endast användas i fordonet för att täckas av försäkringen.

5.2. Skada och förlust

Försäkringen gäller för skada och förlust enligt avsnitt 5.2.1–5.2.5 nedan.

5.2.1. Stöld

Försäkringen täcker:

- stöld
- bilkapning
- rån
- inbrott
- försök till stöld, bilkapning, inbrott eller rån
- uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av ovanstående händelser.

Vid förlust av fordon tillämpas en handläggningstid på 30 dagar från det att polisanmälan gjorts och skadan anmälts till Omocom, om fordonet inte kommit tillrätta innan dess.

Försäkringen gäller inte för stöld eller uppsåtlig skadegörelse:

- om nyckeln har överlämnats till någon annan än hyrestagaren eller dennes resesällskap.
- som har utförts av någon som har släppts in i bilen, förutom om han eller hon har använt våld eller hot för att komma in.

Säkerhetsföreskrifter

- Fordonet måste vara låst med tändningslås.
- När du lämnar fordonet ska det låsas och nyckeln ska tas med. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i fordonets närhet och ska förvaras omsorgsfullt så att obehöriga inte kan få tillgång till den. Vid uthyrning med GoMore Nyckelfri måste nyckeln, både när uthyrningen påbörjas och avslutas, placeras på ett sådant sätt att den inte är synlig från utsidan.

Om säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen komma att minskas, se avsnitt 9. *Säkerhetsföreskrifter*.

5.2.2. Bedrägeri vid uthyrning

Om hyrestagaren inte har återlämnat fordonet till ägaren 30 dagar efter avtalad återlämning och det inte är känt var fordonet befinner sig, ersätts fordonet och annan försäkrad egendom i enlighet med avsnitt 5.2.1 *Stöld*.

Vid uthyrning med GoMore Nyckelfri måste fordonet låsas med appen i slutet av hyresperioden, annars kan ersättningen minskas.

5.2.3. Brand

Försäkringen gäller för skador:

- genom blixtnedslag, explosion eller eld som kommit lös
- genom brand som anlagts av tredje part.

Försäkringen gäller inte för skador:

- genom explosion eller brand i motor, avgassystem, däck och slangar.

Säkerhetsföreskrifter

- Elektriska ledningar, kablar och komponenter ska vara fackmässigt monterade.
- Anordning som används för att ge starthjälp till, underhållsladda, värma eller torka fordonet ska vara godkänd enligt gällande föreskrifter för detta ändamål. Tillverkarens anvisningar ska följas.

Om säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen komma att minskas, se avsnitt 9. *Säkerhetsföreskrifter*.

5.2.4. Glas

Försäkringen gäller för:

- trasig, sönderslagen eller sprucken vindruta, sidofönster eller bakruta.

Reparation av stenskott ingår i försäkringen. Stenskott måste repareras inom 30 dagar.

5.2.5. Vagnskada

Försäkringen täcker skada genom:

- trafikolycka
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man
- annan yttre olyckshändelse.

Försäkringen täcker även kostnader upp till 10 000 kronor för feltankning av fordonet.

Försäkringen täcker inte:

- skador som orsakats inifrån fordonet, till exempel skador orsakade av möss.
- skador på grund av slitage eller långtidspåverkande faktorer exempelvis rost, korrosion, kyla, fukt samt bristande underhåll.
- kostnader som kan ersättas av vagnskadegarantin.
- skador på en del av fordonet som orsakats av ett fel i konstruktion, tillverkning eller material.

Säkerhetsföreskrifter

- Fordonet får inte användas under förhållanden som medför onormal påfrestning på fordonet.

- Fordonets maximala last och maximala dragkraft får inte överskridas.

Om säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen komma att minskas, se avsnitt 9. *Säkerhetsföreskrifter*.

5.3. VäjghjälP

Om du behöver vägassistans utifrån vad som beskrivs i punkterna 5.3.1 och 5.3.2 nedan ring RedGo/Falck på telefonnummer +46 8 731 40 68 för assistans eller transport.

5.3.1. Fordonstransport

Om fordonet stulits och återfunnits, skadats eller råkat ut för annat driftstopp ersätter försäkringen bärgning till närmsta verkstad som kan reparera fordonet eller reparation på plats om detta inte blir dyrare. Exempel på hjälp vid driftstopp kan vara starthjälP, däckbyte eller upplåsning av bildörr.

Ägaren ansvarar för hemtransport av sitt fordon från verkstad. Vid hämtning av körbart fordon ersätts skäliga resekostnader. Hämtning av fordon ska godkännas av Omocom i förväg.

Försäkringen gäller även för transport av fordonet när föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit och ingen annan i resesällskapet kan köra fordonet. Fordonet transporteras då till ägarens hemort i Sverige. Kontakta alltid Omocom i förväg om en ny förare ska köra fordonet i denna situation.

Försäkringen ersätter inte:

- driftstopp på grund av brist på drivmedel.

Om fordonet befinner sig långt hemifrån:

Om fordonet befinner sig mer än 250 kilometer från ägarens hem kan ägaren välja att få fordonet hemtransporterat. Försäkringen täcker då transport av fordonet till ägarens bostadsort eller en reparationsverkstad nära ägarens hem.

Om transporten kräver färjebiljett, bro- och vägtullar eller liknande, täcks dessa kostnader inte av försäkringen. Lossning och lastning av bagage och djur täcks inte.

5.3.2. Persontransport

Om fordonet skadats eller stulits ersätts transport av förare, passagerare och eventuella djur till den ort där fordonet skulle ha återlämnats (återlämningsorten). Försäkringen ersätter även transport av passagerare när föraren drabbats av olycksfall, plötslig sjukdom eller avlidit och ingen annan i resesällskapet kan köra fordonet.

Resa till återlämningsorten ersätts med kostnaden för resa med billigaste transportmedel. Istället för resa till återlämningsorten kan kostnaden för fortsatt resa till annan ort ersättas om detta inte blir dyrare.

Försäkringen ersätter inte:

- transport av förare och passagerare när fordonet kan repareras inom skälig tid med hänsyn till den fortsatta resan.
- merkostnad för transport av annat gods än bagage.
- kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte hade inträffat, till exempel kostnader för bränsle och färjebiljetter.

5.4. Ersättning vid reparation

Om fordonet behöver repareras på verkstad under hyresperioden lämnas ersättning till hyrestagaren med 750 kronor per dag i högst tre dagar. Ersättning lämnas i väntan på reparation eller tills dess det visar sig att reparation inte är möjlig.

5.5. Ersättning för självrisk

Om fordonets trafikansvarsförsäkring har täckt en skada som uppstått under uthyrning, ersätter denna försäkring trafikansvarsförsäkringens självrisk med upp till 5 000 kronor.

Hyrestagaren betalar endast en självrisk även om både fordonets trafikförsäkring och denna försäkring behöver nyttjas.

Denna försäkring ersätter även den självrisk som dras av från bilens vagnskadegaranti om en förlust eller skada som berättigar till ersättning enligt denna försäkring har täckts av vagnskadegarantin.

6. Vad försäkringen inte täcker

Försäkringen täcker inte:

- trafikansvarsskador.
- maskinskador som är begränsade till fordonets mekaniska, elektriska eller elektroniska delar i motor eller växellåda och som är relaterade till fordonsslitage.
- förlust av bränsle, oljor och vätskor på grund av att en mindre mängd finns i fordonet vid återlämnandet än vid hyrestillfället.
- skador som beror på eller orsakas av otillräckliga mängder kylarvätska, oljor etcetera.
- skador som uppstått när fordonet använts för tävling eller träning eller andra former av hastighetskörning och stuntliknande övningar med fordonet.
- skador på eller förlust av föremål som förvaras eller transporteras i fordonet.
- inkomstförlust eller olägenhet på grund av att fordonet inte kan användas efter skadan.
- skador som existerade innan uthyrningen startade.
- förvärring av redan existerande skador eller skador i samma område som redan existerande skador.

7. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor. För ljud-, bild- och kommunikationsutrustning lämnar försäkringen ersättning till som mest 10 000 kronor.

Ersättningens värde bestäms i enlighet med avsnitt 11. *Så regleras skadan.*

8. Självrisk

Självrisk är 10 000 kronor eller 3 500 kronor per skada beroende på om hyrestagaren har valt att lägga till självriskreducering eller inte. Om hyrestagaren har valt att lägga till självriskeliminering är självrisk 0 kronor. Självrisk anges i försäkringsbrevet. Självrisk ska betalas av hyrestagaren.

För stenskott på glas som kan repareras (5.2.4 Glas), 5.3 Vaghjälp, 5.4 Ersättning vid reparation och 5.5. Ersättning för självrisk är självrisk 0 kr.

9. Säkerhetsföreskrifter

9.1. Allmänna säkerhetsföreskrifter

Försäkringen omfattas av allmänna säkerhetsföreskrifter och särskilda säkerhetsföreskrifter för vissa skadehändelser. De särskilda säkerhetsföreskrifterna anges i det relevanta avsnittet i försäkringsvillkoret.

Allmänna säkerhetsföreskrifter för föraren:

- Fordonet får inte framföras av en förare som är straffbart påverkad av alkohol eller något annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte framföras av en förare som inte har ett giltigt och erforderligt körkort.
- Innan fordonet används på isbelagda vattendrag måste föraren försäkra sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Om säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen minskas med upp till 100 procent.

Säkerhetsföreskrifter för fordonet:

- Fordonstillverkarens anvisningar för skötsel, service och underhåll ska sedan första registreringsdagen ha utförts på det sätt och med de intervaller som fordonstillverkaren anger i den serviceinformation och handbok som medföljer fordonet.
- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, till exempel däck som uppfyller kraven på mönsterdjup.
- Fordonet får inte användas om ett körförbud har utfärdats eller har börjat gälla under hyresperioden. Vid körförbud täcker försäkringen dock den kortaste vägen till närmaste reparationsverkstad och upphör därefter att gälla.

Om säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen minskas med upp till 100 procent.

9.2. Bristande efterlevnad av säkerhetsföreskrifterna

Syftet med att följa säkerhetsföreskrifterna är att förebygga och begränsa skador. Reglerna måste följas av den som hyr fordonet, fordonsägaren och alla andra som använder fordonet med tillstånd. Underlåtenhet att följa säkerhetsföreskrifterna kan leda till att ersättningen minskas eller helt nekas, beroende på betydelsen av skadans uppkomst och omfattning. Ersättningen minskas normalt med 25 procent men kan minskas ned till 100 procent.

Hyrestagaren kan bli ersättningsskyldig om han eller hon inte har uppfyllt villkoren eller har varit grovt vårdslös.

10. Skadeanmälan

10.1. Hur man gör en skadeanmälan

Skada ska rapporteras till GoMore så snart skadan upptäcks om skadan påverkar bilens körförmåga. Om skadan inte påverkar fordonets körförmåga kan den registreras i hyresavtalet vid återlämning av fordonet. Försäkringen täcker inte extra kostnader som uppstår om skadan förvärrats till följd av att åtgärd inte vidtagits.

Anmälan ska göras via Omocoms skadeanmälningsblankett som distribueras av GoMore till försäkringstagare vid skadetillfälle. Om du har några frågor kan du kontakta Omocom på telefonnummer +46 8 520 278 70 eller skicka ett e-postmeddelande till hello@omocom.insurance. Omocoms skadereglering har öppet måndag till fredag 09–16 och har stängt på helger och röda dagar.

I händelse av skada ska följande lämnas in:

- hyresavtalet
- en ifylld skadeanmälningsblankett
- en kopia av polisrapporten vid stöld eller annat brott
- en kopia av ersättningsbeskedet från vagnskadegarantin eller trafikförsäkringen om du har fått ersättning och önskar ersättning för självriskan.

Om dokumentationen är otillräcklig kan ersättningen reduceras eller nekas.

För vägassistans, kontakta RedGo/Falck på +46 8 731 40 68. Uppge ditt namn, fordonets registreringsnummer och skadeorsak. Meddela även att bilen är hyrd via GoMore och att den är försäkrad via Omocom.

10.2. Medverkan vid skadereglering

Du som ägare eller hyrestagare måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och underlag som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

10.3. Besiktning av skada

Försäkringsgivaren har rätt att låta undersöka skadan. Därför ber vi dig att behålla egendomen tills skadan är reglerad om inte annat meddelas.

10.4. Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

10.5. Regressrätt

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningsskyldig med anledning av skadan.

10.6. Äganderätt till ersatt egendom

Försäkringsgivaren övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats. Du ska genast kontakta oss om ersatt egendom kommer till rätta.

11. Så regleras skadan

När du har anmält skadan avgör Omocom hur den ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation för att återställa funktionen, återanskaffning eller kontantersättning. Vid återanskaffning eller reparation har Omocom rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras. Omocom har även rätt att avgöra vilken reparationsmetod som ska tillämpas. Omocom har rätt att betala skadeersättning till säljaren eller kreditgivaren om fordonet köpts på avbetalning eller kredit.

Vid reparation ska du ta kontakt med en verkstad du har förtroende för och inhämta prisförslag för godkännande av Omocom. För att skydda dina rättigheter enligt konsumenttjänstlagen ska du som ägare beordra och godkänna eller reklamera utfört arbete.

För mindre reparationer kan ersättning för eget arbete bli aktuell. Ersättning för eget arbete ges med 300 kronor per timme utöver materialkostnaden.

Begagnade och alternativa delar ska i möjligaste mån användas av reparatören eller av dig själv vid reparation. Om du inte följer våra anvisningar enligt ovan är försäkringsgivarens ansvar begränsat till den kostnad som skulle ha uppstått om anvisningarna hade följts.

11.1. Hur fordonet och utrustningen värderas

Ersättningen för skadan baseras på fordonets eller utrustningens marknadsvärde omedelbart före skadan. Med marknadsvärde avses värdet i den allmänna handeln.

Viss utrustning, som anges i tabellen nedan, värderas till kostnaden för att köpa ny likvärdig utrustning. Kompensation utgår med den procentsats av nypriset som anges i nedanstående tabell.

Föremål	Ålder och ersättning i procent								
	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	> 8 år
Ljud-, video- och navigationsutrustning	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Batteri	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Bilbatteri för el- och hybriddrift	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Lättmetallfälgar	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Däck*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Takbox, takräcke och extraljus	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Bilbarnstol	100	80	70	60	50	40	20	20	20

*En förutsättning är att däcken är i gott skick och har det lagstadgade mönsterdjupet

ALLMÄNNA VILLKOR

12. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Omocom inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Omocom har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

13. Framkallande av skada

Försäkringen gäller inte om du har orsakat skadan uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

14. Allmänna undantag

14.1. Garanti eller liknande åtagande

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som är ansvarig inte fullgör detta.

14.2. Bedrägeri, försakingring eller liknande förmögenhetsbrott

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av fordonsägaren genom bedrägeri, försakingring eller liknande förmögenhetsbrott.

14.3. Krigsskador

Försäkringens gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Försäkringens täcker inte skada som kan uppstå om utredning av skadan, reparationsåtgärder eller utbetalning av ersättning försenas på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärder, strejk, lockout, blockad eller liknande händelser.

14.4. Terrorism

Försäkringens täcker inte skada genom spridning av biologiska medel, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Med terrorism avses en handling/händelse som är straffbar eller orsakar skada och som verkar ha utförts i syfte att allvarligt skrämja en befolkning eller på ett otillbörligt sätt tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller en internationell organisation.

14.5. Atomskador

Försäkringens gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

14.6. Sanktioner

I alla inblandade parter intresse kommer försäkringsgivaren att följa gällande internationella sanktionsbestämmelser. Försäkringsgivaren ska inte anses ge täckning och ska inte vara skyldig att betala någon fordran eller tillhandahålla någon förmån enligt denna försäkring i den utsträckning som tillhandahållandet av sådan täckning, betalningen av sådan fordran eller tillhandahållandet av sådan förmån skulle utsätta försäkringsgivaren för någon sanktion, förbud eller begränsning enligt någon nationell eller internationell reglering.

15. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Baloise Assurances Luxembourg SA med säte på 23, rue du Puits Romain - 8070 Bourmicht - Luxemburg.

16. Tillämplig lag

Utöver försäkringsvillkoren gäller även bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

17. Personuppgifter

Personuppgifter behandlas av både Omocom och Baloise i enlighet med dataskyddsförordningen (UE) 2016/679 (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och myndighetsföreskrifter. Information om behandling av personuppgifter tillhandahålls av varje företag på respektive webbplats (se omocom.insurance och <https://www.baloise.lu/en/insurance-baloise-luxembourg/data-policy.html>). Kontakta den part som du vill få information från.

Varje bolag kommer att vara personuppgiftsansvarig för sin egen databehandling, Baloise som försäkringsgivare och Omocom som förmedlare. Genom att ingå detta avtal samtycker du till att Omocom i den utsträckning som krävs får vidarebefordra uppgifter som härrör från ansökningshandlingarna eller fullgörandet av avtalet (premier, försäkrade händelser, risk/avtalsändringar) till försäkringsgivaren, återförsäkringsgivaren och skaderegleraren, och att de senare får behålla ansöknings-, avtals- och förmåsuppgifter i datasamlingar i den mån detta tjänar till att fullgöra dessa försäkringsärenden på ett korrekt sätt. Utan att påverka avtalet och med möjlighet att återkalla det när som helst ger du dessutom ditt samtycke till att Omocom använder dina uppgifter för rådgivning och stöd i andra finansiella tjänster.

18. Om vi inte kommer överens

18.1. Granskning av ditt ärende

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till försäkringsgivarens klagomålsansvarige för att presentera ditt ärende och begära en granskning.

Omocom AB

Postadress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Telefon: +46 8 520 278 70

E-post: hello@omocom.insurance

Webbplats: www.omocom.insurance

Baloise Assurances Luxemburg SA

Postadress: 8, Rue du Château d'Eau, L-33364 Leudelange

E-post: qualite@baloise.lu

Webbplats: www.baloise.lu.

Om du inte får ett tillfredsställande svar från Baloise inom nittio (90) dagar kan du kontakta Commissariat aux Assurances (tillsynsorgan som är behörigt att hantera ansökningar om reglering av fordringar utanför domstol), i enlighet med de förfaranden som anges på Commissariat aux Assurances webbplats (www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges). Dessutom kan du även vända dig till försäkringsombudsmannen, i enlighet med de förfaranden som anges på webbplatsen för Association of Insurance (www.aca.lu/fr/mediateur-assurance) och ha rätt att väcka talan vid behörig domstol.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: +46 8-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webbplats: www.arn.se

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

18.2. Kostnadsfri vägledning vid försäkringsfrågor

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: +46 200-22 58 00

Webbplats: www.konsumenternas.se

DEFINITIONER

Försäkrad

Den gruppmedlem som hyr eller hyr ut försäkrad egendom som står angiven på försäkringsbrevet.

Försäkringsavtal

Det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsbelopp

Det belopp som den försäkrade har rätt till vid ett försäkringsfall.

Försäkringsbrev

Försäkringsbrevet innehåller en kort sammanfattning av försäkringen.

Försäkringsgivare

Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, i detta fall Baloise Assurances Luxembourg SA.

Försäkringstagare

Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren, i detta fall GoMore.

Försäkringstid

Den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

Godkänd stöldskyddsanordning

Fabriksmonterad och eftermonterad lås- och larmanordning från tillverkaren eller annat godkänt stöldskydd från svenska stöldskyddsföreningen.

Gruppavtal

Det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppföreträdare

Den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, i detta fall GoMore.

Gruppmedlem

Den som tillhör en på förhand bestämbar grupp och har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren.

Lätt lastbil

Ett fordon som har högst en totalvikt på 3,5 ton och får köras med B-körkort.

Obligatorisk gruppförsäkring

En försäkring som den som tillhör en särskild grupp är ansluten till.

Skada

En unik händelse som inte har ett samband med en annan händelse.

Försäkringen aktiveras vid betalning av försäkringspremien. För varje betald krona i premie går 20 öre till Omocom som sköter all teknisk integration på plattformen, utformning av försäkringen, kundservice och skadereglering. Resterande 80 öre går till Baloise Assurances Luxembourg SA som är riskbärare.