

# Omocom & GoMore

## Kindlustustingimused

Kehtib alates 01.02.2025

# GoMore – Sõidukirent

Kindlustustingimused  
Kehtib alates 01.02.2025

Kindlustus on kohustuslik grupikindlustus. GoMore Aps, CVR: 35865497, on grupiesindajana sõlminud grupilepingu kindlustusandjaga Baloise Assurances Luxembourg SA RCS B68 065. Selle grupilepingu kaudu on kõik GoMore'i kliendid, kes rendivad sõidukeid ja annavad neid rendile, grupiliikmed ning neil on kindluskaitse vastavalt käesolevatele kindlustustingimustele.

Kindlustusandja ja agendi esindaja selles grupikindlustuses on Omocom AB (nr 559097-2377). Omocom on määratud müüma ja haldama käesolevat kindlustuspoliisi Baloise'i nimel ning saab sellise müügi ja haldamise eest vahendustasu. Omocom AB on Rootsi finantsjärelevalveasutuse järelevalve all.

Kogu kahjukäsitlus ostetakse Baloise Assurances Luxembourg SA-lt sisse Omocom AB-le, kes omakorda võib osta nõuete käsitlemise sisse Van Ameyde'ile (nr 502032278).

Käesolev kindlustuskaitse hõlmab kahjuhüvitist, mis on täpsustatud jaotises 5. *Mida kindlustuskaitse hõlmab*, mille rendilevõtja on kohustatud sõidukiomanikule hüvitama vastavalt sõidukiomaniku ja rendilevõtja vahel sõlmitud rendilepingule.

Kui kasutame tingimustes sõnu „te“ või „teie“, siis juhul, kui ei ole öeldud teisiti, mõtleme nii kindlustusvõtjat kui teisi kindlustatud isikuid. „Me“ ja „meie“ tähendab Baloise'i ja Omocomi.

## KINDLUSTUSKAITSE

### 1. Kindlustuse kehtimise tingimused

Kindlustus kehtib rendilepingus täpsustatud sõidukile. Renditud sõiduki omanik ja rendilevõtja peavad tagama, et kogu rendiperioodi jooksul on täidetud kindlustuse jaoks järgmised tingimused. Kui alltoodud tingimused ei ole täidetud, on võimalik, et hüvitist ei maksta.

- Sõiduk peab olema sõiduauto või kergkaubik.
- Sõiduk peab olema registreeritud Eestis ning see ei tohi olla liikluses mitte osalevana arvelt maha võetud.
- Sõidukiomanikul peab olema sõiduki jaoks kehtiv mootorsõiduki valdaja vastutuskindlustus.
- Sõiduki suhtes ei tohi olla kohaldatud sõidukeeldu ning see peab vastama kõigile Eestis sõitmiseks või kasutamiseks kehtivatele õigusnõuetele.
- Sõiduki kogukaal ei tohi ületada 3500 kg.
- Sõiduk ei tohi olla vanem kui 15 aastat (alates esimese registreerimise kuupäevast).
- Sõiduki läbisõidumõõdiku näit ei tohi ületada 300 000 kilomeetrit.
- Sõiduki turuväärtus ei tohi ületada 100 000 eurot.
- Kui sõiduki turuväärtus ületab 80 000 eurot ja sõiduk on vähem kui 5 aastat vana, peab kõikide rentimiste ajal olema aktiveeritud jälgimissüsteem.
- Sõidukit ei tohi kasutada äritegevuse eesmärgil, kus sõidukil on äritegevuses keskne osa, nt taksojuhtimine, vedaja äri jne..
- Rendilevõtja peab olema vähemalt 21-aastane ning tal peab olema kehtiv juhiluba vähemalt 1 aasta. Juhiluba peab kehtima Eestis sõitmiseks. Samad tingimused kehtivad lisajuhile, kes on sõiduki broneerimisel GoMore'i kaudu lisatud. Kindlustus kehtib ainult juhul, kui sõidukit juhib rendilevõtja või mõni teine rendilepingu alusel heakskiidetud juht. Omanik ei tohi rendiperioodi jooksul sõidukiga sõita.

Kõik GoMore'i tingimused peavad olema täidetud ning need on leitavad siin: [www.gomore.ee](http://www.gomore.ee)

GoMore Keylessiga rentimisel:

- sõiduki fotodokumentatsiooni peab rendilevõtja tegema kohe pärast rendi algust ja lõppu;
- võti tuleb asetada nii rendi alguses kui ka lõpus nii, et see ei oleks väljast nähtav.

## **2. Millal kindlustus kehtib**

Kindlustus kehtib sõiduki rendiperioodi jooksul vastavalt rendilepingule. Kindlustus algab kokkulepitud ajal ja hetkest, kui sõiduk antakse rendilevõtjale üle. Kui sõiduk tagastatakse hilinemisega, jääb kindlustus jõusse kuni üks tund pärast rendiperioodi lõppu. Kindlustus kehtib maksimaalselt 90 päeva.

Kindlustus lõpetatakse järgmisel juhul.

- Sõiduk antakse üle teisele isikule, näiteks remonditöökojale, remondiks või hoolduseks ja rent tühistatakse.
- Sõiduk tagastatakse omanikule enne rendiperioodi lõppu.
- Sõiduk võetakse liikluses mitte osalevana arvelt maha.
- Omanik kasutab sõidukit rendiperioodil.

GoMore Keylessiga renditud sõidukite puhul kehtib kindlustus alates hetkest, kui rendilevõtja saab GoMore'i kaudu teate sõiduki asukoha kohta. Kindlustus lõpeb, kui rendilevõtja lukustab sõiduki rakendusega ja see loetakse seejärel omanikule tagastatuks.

## **3. Kus kindlustus kehtib**

Kindlustus kehtib Eestis. Kui sõidukit soovitakse kasutada väljaspool Eestit, peab olema sõiduki broneerimisel GoMore'i kaudu lisatud välismaal sõitmise luba. Kindlustus kehtib sel juhul EL-is/EMP-s ning Šveitsis.

## **4. Kelle puhul kindlustus kehtib**

Kindlustus kehtib järgmise puhul:

- sõidukiomanik. Omaniku puhul kehtivad järgnevad jaotised.
  - 5.2 Kahju ja kahjustused
  - 5.5 Omavastutuse hüvitis
  - 5.6 Boonuse kaotus
- Rendilevõtja (peamine juht) ja rendilepingus täpsustatud lisajuht. Rendilevõtjale kehtivad järgnevad jaotised.
  - 5.3 Maanteeabi
  - 5.4 Hüvitis remondi korral

## **5. Mida kindlustuskaitse hõlmab**

### **5.1. Kindlustatud vara**

Kindlustuskaitse hõlmab järgmist.

- Rendilepingus täpsustatud sõiduk ja seadmed, millega sõiduk valmistamise ajal seeriaviisiliselt varustatakse.
- Sõiduki statsionaarsed tarvikud, st sõiduki sees või peal olevad seadmed, mis kuuluvad sõiduki juurde ja mida võib pidada sõiduki puhul tavapäraseks. Audio-, visuaal- ja navigatsiooniseadmed peavad olema konstrueeritud ainult sõidukis kasutamiseks.

### **5.2. Kahju ja kahjustused**

Kindlustus kehtib kahjule ja kahjustustele vastavalt alltoodud jaotistele 5.2.1–5.2.5.

#### **5.2.1. Vargus**

Kindlustuskaitse hõlmab kahjustusi, mis on tingitud järgmisest:

- vargus
- rünnak
- rööv
- sissetungimisega toime pandud vargus
- varguse, rünnaku, röövi või sissetungimisega toime pandud varguse katse
- ükskõik millise eelnimetatud sündmustest seotud tahtlikud kahjustused.

Sõiduki kaotuse korral kehtib 30-päevane töötlemisaeg alates teate esitamisest politseile ja kahjustuste teatamisest Omocomile, kui sõidukit ei ole enne seda tagasi saadud.

Kindlustus ei kehti varguse ega tahtlike kahjustuste puhul,

- mis on pandud toime võtme üleandmisel kellelegi teisele peale rendilevõtja või tema reisikaaslase;
- mille on pannud toime isik, kes on lastud autosse, välja arvatud juhul, kui ta on kasutanud sõidukisse sisenemiseks jõudu või ähvardusi.

#### *Ohutusnõuded*

- Sõiduk tuleb süütelukuga lukustada.
- Sõidukist lahkumisel tuleb see lukustada ning võti tuleb võtta kaasa. Võtit ei tohi jätta sõidukisse ega sõiduki lähedusse ning seda tuleb hoida hoolikalt, nii et sellele ei pääseks ligi volitamata isikud. GoMore Keylessiga rentimisel tuleb asetada võti nii rendi alguses kui ka lõpus nii, et see ei oleks väljast nähtav.

Kui ohutusnõudeid ei täideta, võidakse hüvitist vähendada, vt jaotis 9. *Ohutusnõuded*.

#### **5.2.2. Rendipettus**

Kui rendilevõtja ei ole tagastanud sõidukit omanikule 30 päeva jooksul kokkulepitud tagastamiskuupäevast ja sõiduki asukoht on teadmata, hüvitatakse sõiduk ja muu kindlustatud vara vastavalt jaotisele 5.2.1 *Vargus*.

GoMore Keylessiga rentimisel tuleb sõiduk rendiperioodi lõpus rakendusega lukustada, vastasel juhul võidakse hüvitist vähendada.

#### **5.2.3. Tulekahju**

Kindlustus kehtib kahjustuste puhul, mille on põhjustanud:

- äike, plahvatus või väline tuli;
- kolmanda isiku põhjustatud tulekahju.

Kindlustus ei kehti kahjustustele, mille on põhjustanud:

- plahvatus või tulekahju mootoris, heitgaasisüsteemis, rehvides ja voolikutest.

#### *Ohutusnõuded*

- Elektrijuhtmed, -kaablid ja -komponendid peavad olema professionaalselt paigaldatud.
- Sõiduki käivitamisel, hooldamisel, soojendamisel või kuivatamisel kasutatavad seadised peavad olema selleks otstarbeks heaks kiidetud. Tuleb järgida tootja juhiseid.

Kui ohutusnõudeid ei täideta, võidakse hüvitist vähendada, vt jaotis 9. *Ohutusnõuded*.

#### **5.2.4. Klaas**

Kindlustus kehtib järgmise puhul:

- purunenud, killustunud või pragunenud tuuleklaas, külg- ja tagaklaas.

Kindlustuskaitse hõlmab kivide tõttu väljalöödud kildude parandamist. Kivide tõttu väljalöödud killud tuleb parandada 30 päeva jooksul.

#### **5.2.5. Sõidukikahjustused**

Kindlustus kehtib kahjustuste puhul, mille on põhjustanud:

- liiklusõnnetus
- muu väline õnnetus
- kolmanda isiku poolsed tahtlikud kahjustused.

Kindlustuskaitse hõlmab ka kuni 1000 euro ulatuses kulusid, mis on tingitud sõiduki valesti tankimisest.

Kindlustuskaitse ei hõlma järgmist:

- sõiduki seest põhjustatud kahjustused, näiteks hiired, kes põhjustavad sõidukile kahjustusi;
- kulumisest, roostest, korrosioonist, külmast, rõskusest või niiskusest ning hoolduse puudumisest tingitud kahjustused;
- sõiduki osa kahjustused, mis on põhjustatud konstruktsiooni-, tootmis- või materjalivigadest.

#### *Ohutusnõuded*

- Sõidukit ei tohi kasutada tingimustes, mis avaldavad sõidukile ebanormaalset pinget.
- Sõiduki maksimaalset koormust ja maksimaalset pukseerimisvõimet ei tohi ületada.

Kui ohutusnõudeid ei täideta, võidakse hüvitist vähendada, vt jaotis 9. *Ohutusnõuded*.

### **5.3. Maanteeabi**

Kui vajate punktides 5.3.1. ja 5.3.2. kirjeldatud abi, helistage RedGo telefonil +372 650 98 95.

#### **5.3.1. Sõidukivedu**

Kui sõiduk varastatakse ja saadakse tagasi, saab kahjustada või kõrvaldatakse kasutuselt muul viisil, tasub kindlustus pukseerimise lähimasse remonditöökotta, mis on võimeline sõidukit remontima, või remondi eest tee ääres, kui see ei ole kulukam. Näited maanteeäärse abi osutamisest rikke korral hõlmavad käivitusabiseadmega käivitamist (12 V aku laadimine), rehvi vahetamist ja autoukse avamist.

Hüvitatakse sõidukile järgi minemise mõistlikud reisikulud. Omocom peab sõidukile järgi minemise eelnevalt heaks kiitma.

Kindlustuskaitse hõlmab ka sõiduki vedu, kui juht satub õnnetusse, haigestub ägedalt või on surnud ning ühelgi teisel sõitjal reisiseltskonnas ei ole sõiduki juhtimise õigust. Sõiduk veetakse seejärel omaniku asukohta Eestis. Võtke alati eelnevalt Omocomiga ühendust, kui sellises olukorras peab sõidukit juhtima uus juht.

Kindlustuskaitse ei hõlma hüvitist järgmise eest:

- kütusepuudusest tingitud rike

Kui veoks on vaja praamipiletit, silla- ja maanteemaksu vms, ei hõlma kindlustuskaitse neid kulusid. Pagasi ja loomade peale- ning mahalaadimist kindlustuskaitse ei hõlma.

#### **5.3.2. Sõitjatevedu**

Kui sõiduk saab kahjustada või varastatakse, hüvitatakse juhi, sõitjate ja loomade vedu paika, kuhu sõiduk oleks tulnud tagastada (tagastuskoht). Kindlustuskaitse hõlmab ka sõitjatevedu, kui juht satub õnnetusse, haigestub äkki või sureb ning ükski teine reisiseltskonna liige ei saa sõidukit juhtida.

Sõit tagastuskohta hüvitatakse reisi maksumuses, kasutades antud olukorras kõige odavamat transpordivahendit. Tagastuskohta sõitmise asemel võib hüvitada edasise sõitmise kulud teise kohta, kui see ei ole kulukam.

Kindlustuskaitse ei hõlma järgmist:

- juht ja sõitjatevedu, kui sõidukit saab reisi jätkamise seisukohast mõistliku aja jooksul remontida;
- lisakulud kauba vedamise eest, mis ei ole pagas;
- kulud, mis oleksid teil tekkinud ka juhul, kui kahjustusi ei oleks esinenud, näiteks kütuse ja praamipiletite kulud.

### **5.4. Hüvitis remondi korral**

Kui sõidukit tuleb rendi ajal remonditöökojas parandada, makstakse rendilevõtjale hüvitist 75 eurot päevas maksimaalselt kolme päeva eest. Hüvitist makstakse remondi oodates või kuni selgub, et remont ei ole võimalik.

### **5.5. Omavastutuse hüvitis**

Kui sõiduki mootorsõiduki valdaja vastutuskindlustuse alusel on võetud rendi ajal tekkinud nõue vastu, hüvitab käesolev kindlustus kuni 500 euro ulatuses omavastutuse, mis on arvatud tsiviilvastutuskindlustusest maha.

Rendilevõtja maksab ainult ühe omavastutuse, isegi kui on vaja kasutada nii mootorsõiduki valdaja vastutuskindlustust kui ka käesolevat kindlustust.

### **5.6. Boonuse kaotus**

Kui sõiduki peamise kindlustuse nõueteta kindlustusajaloo boonust mõjutab rendiperioodil esinenud nõue, hüvitab käesolev kindlustus boonuseperioodi kaotuse maksimaalselt 3 aasta jooksul.

## 6. Mida kindlustuskaitse ei hõlma

Kindlustuskaitse ei hõlma järgmist:

- mootorsõiduki valdaja vastutus;
- masinate kahjustused, mis piirduvad sõiduki mehaaniliste, elektriliste või elektrooniliste osadega mootoris või käigukastis ja mis on seotud sõiduki kulumisega;
- kütuse, õlide ja vedelike kadu, mis tuleneb sellest, et sõiduki tagastamise ajal olemasolev kogus on väiksem kui rendi ajal;
- kahjustused, mis on tingitud või põhjustatud jahutusvedeliku, õlide jms ebapiisavast kogusest;
- kahjustused, mis esinevad siis, kui sõidukit kasutatakse võistlemise või treenimise või kiirus- ja vigursõiduharjutuste muude vormide jaoks;
- sõidukis hoitavate või veetavate kaupade kahjustustumine või kadu;
- saamata jäänud tulu või ebamugavus, mis tuleneb sellest, et sõidukit ei saa pärast kahjustumist kasutada;
- kahjustused, mis olid olemas enne rendi algust;
- olemasolevate kahjustuste süvenemine või kahjustused olemasolevate kahjustustega samas piirkonnas.
- rottide, hiirte või muude kahjurite tekitatud kahjustused
- värvi- või muude erinevuste tõttu kahjustamata osade asendamine või töötlemine

## 7. Kindlustussumma

Kindlustus pakub hüvitist maksimaalselt 100 000 euro ulatuses. Audio-, video- ja sideseadmete puhul pakub kindlustus hüvitist maksimaalselt 1000 euro ulatuses.

Hüvitise väärtus määratakse kindlaks vastavalt jaotisele 11. *Kuidas kahjustusi reguleeritakse.*

## 8. Omavastutus

Omavastutus on 1000 või 350 eurot nõude kohta olenevalt sellest, kas rendilevõtja on valinud omavastutuse vähendamise lisamise või mitte. Kui rendilevõtja on otsustanud lisada omavastutuse kõrvaldamise, on omavastutus 0 eurot. Omavastutuse summa on nimetatud kindlustuskirjas. Omavastutuse peab maksma rendilevõtja.

Omavastutus ei kohaldu järgmise korral: kivide tõttu väljalöödud kildude parandamine (5.2.4 *Klaas*), 5.3 *Maanteeabi* ja 5.4 *Hüvitis remondi korral* ja 5.5 *Omavastutuse hüvitis*.

## 9. Ohutusnõuded

### 9.1. Üldised ohutusnõuded

Kindlustuse suhtes kohaldatakse üldohutusnõudeid ja teatavate sündmuste puhul kehtestatud eriohutusnõudeid. Eriohutusnõuded on esitatud poliisi vastavas jaotises.

#### *Juhile kehtestatud üldohutusnõuded*

- Sõidukit ei tohi juhtida juht, kes on joobeseisundis, vereringes oleva alkoholi piirmäära ületavas seisundis või liiklusohtlikus tervise seisundis, või lubada sellises seisundis isikutel sõidukit juhtida.
- Sõidukit ei tohi juhtida juht, kellel ei ole kehtivat ja nõutavat juhiluba.
- Sõidukit võib kasutada ainult ametlikult määratud jääteedel, mis on avatud ja ette nähtud kasutamiseks sõidukite poolt vastavalt jääteedel kehtivatele liikluseeskirjadele, mille on sätestanud Eesti Transpordiamet.

Kui ohutusnõudeid ei täideta, vähendatakse hüvitist kuni 100%.

#### *Sõidukile kehtestatud ohutusnõuded*

- Esimese registreerimise kuupäevast alates peavad olema olnud täidetud sõidukitootja hooldus-, teenindus- ja korrashoiujuhised sõidukitootja poolt sõidukiga kaasasolevas hooldusteabes ja käsiraamatus täpsustatud viisil ja ajavahemikega.
- Sõidukil peavad olema seaduslikud seadmed, näiteks seaduslik rehvimustri sügavus.
- Sõidukit ei tohi kasutada, kui rendiperioodi jooksul on kehtestatud või alanud sõidukeeld. Sõidukeelu korral hõlmab kindlustuskaitse siiski lühima teekonna lähimasse remonditöökotta ja lakkab seejärel kehtimast.

Kui ohutusnõudeid ei täideta, vähendatakse hüvitist kuni 100%.

## 9.2. Ohutusnõuete mittetäitmine

Ohutusnõuete täitmise eesmärk on ennetada ja piirata kahjustusi. Neid nõudeid peavad täitma rendilevõtja, sõidukiomanik ja kõik teised, kes kasutavad sõidukit loa alusel. Eeskirjade mittetäitmine võib põhjustada hüvitise vähendamist või täielikku keeldumist sellest, sõltuvalt kahjustuste esinemise olulisusest ja ulatusest. Hüvitist vähendatakse tavaliselt 25% võrra, kuid seda võidakse vähendada ka 100% võrra.

Rendilevõtja võib olla vastutav hüvitise maksmise eest, kui ta ei ole täitnud tingimusi või on pannud toime raske hooletuse.

## 10. Kahjustuste korral

### 10.1. Kuidas nõuet esitada

Kahjustustest tuleb teatada GoMore'ile nii pea, kui need avastatakse, kui kahjustused mõjutavad sõiduki sõiduvõimet. Kui need ei mõjuta sõiduki sõiduvõimet, võib neist teatada rendilepingus, kui sõiduk tagastatakse. Kindlustuskaitse ei hõlma täiendavaid kulusid, mis tekivad, kui kahjustused süvenevad meetmete rakendamata jätmise tõttu.

Teade tuleb esitada Omocomi nõudevormi kaudu, mida jaotab GoMore. Kui teil on küsimusi, helistage numbril +372 52 17 615 või saatke e-kiri aadressil [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance). Omocomi kahjukäsitusosakond on avatud kell 9–16 esmaspäevast reedeni ning on nädalavahetustel ja riigipühade ajal suletud.

Kahjustuste korral tuleb esitada järgmine:

- rendileping
- täidetud nõudevorm
- varguse või muu kuriteo korral politseile esitatud teate koopia

Ebapiisava dokumentatsiooni korral võidakse hüvitist vähendada või sellest keelduda

### 10.1.1 Mida teha kokkupõrke korral

Kui juhtub autoavarii, milles on mitu osapoolt, peaksite (rentnikuna) järgima järgmisi samme:

- Raske avarii korral helistage politseisse.
- Koguge kõigi osapoolte kontaktandmed ja veenduge, et teate, kes kõik asjaosalised on: nimi, telefoninumber, kindlustusselts ja registreerimisnumber.
- Paluge näha juhiluba, et tuvastada, kes autot juhtis. Tehke loast foto.
- Tehke fotod kahju dokumenteerimiseks.
- Kui avariil on pealtnägijaid, küsige nende nimed ja telefoninumbrid.

### 10.2. Osalemine nõuete lahendamises

Teie omaniku või rendilevõtjana peate tegema kõik endast oleneva, et nõue lahendataks võimalikult kiiresti. Peate esitama teabe, mis võib olla nõude lahendamise seisukohast oluline. Eelkõige peate vastama küsimustele, mis kahjukäsitleja esitab. Kui kindlustusandjale tekib teiepoolse mittekoopereerumise tõttu kahju, vähendatakse teie hüvitist vastavalt sellele, mida võib asjaolusid arvestades mõistlikuks pidada.

### 10.3. Kahjustuste ülevaatus

Kindlustusandjal on õigus kahjustusi üle vaadata. Seetõttu palume teil hoida vara kuni kahjustuste lahendamiseni, kui ei ole teatatud teisiti.

### 10.4. Kahjustustega seotud ebaõige teave

Kui teie või keegi teine, kes nõuab hüvitist pärast kahjustusi, on tahtlikult või raske hooletuse tõttu valesti esitanud, jätnud teatamata või varjanud midagi, mis on käesoleva kindlustuse alusel hüvitise saamise õiguse hindamisel asjassepuutuv, võidakse hüvitist vähendada või üldse mitte maksta.

### 10.5. Tagasinõudeõigus

Kuna kindlustusandja on kahju eest hüvitist maksnud, võtab kindlustusandja üle teie õiguse nõuda hüvitist isikult, kes on teie ees kahjustuste tõttu vastutav.

## 10.6. Omandiõigus asendatud varale

Kindlustusandja võtab üle omandiõiguse asendatud varale, kui ei ole lepitud kokku teisiti. Kui asendatud vara on tagasi saadud, peate Omocomiga viivitamatult ühendust võtma.

## 11. Kuidas kahjustusi reguleeritakse

Kui olete kahjustustest teavitanud, otsustab Omocom, kuidas hüvitist saate. Hüvitis võib olla funktsionaalsust taastava remondi, asenduse või sularahas tagasimakse kujul. Asenduse või remondi korral on Omocomil õigus otsustada, kus ost või remont tuleb teha. Omocomil on ka õigus määrata kindlaks remondi meetod. Omocomil on õigus maksta müüjale või võlausaldajale hüvitist, kui sõiduk osteti järelmaksu või krediidi alusel.

Remondi jaoks võtke ühendust usaldusväärse remonditöökojaga ning hankige Omocomi heakskiiduks hinnapakkumus. Omanikuna peate töö tellima ja heaks kiitma või selle kohta kaebuse esitama.

Väiksemate remonditööde puhul võib kohalduda hüvitis oma töö eest. Oma töö eest makstakse hüvitist 30 eurot tunnis, millele lisanduvad materjalikulud.

Remonditööde tegemisel peab remonditöökoda või peate ise kasutama võimaluse korral kasutatud ja alternatiivseid varuosi.

Kui te ei järgi meie eespool kirjeldatud juhiseid, piirdub kindlustusandja vastutus kuludega, mis oleksid tekkinud, kui juhiseid oleks järgitud.

### 11.1. Kuidas sõidukit ja seadmeid hinnatakse

Kahjustuste hüvitis põhineb sõiduki või seadme turuväärtusel vahetult enne kahjustusi. Turuväärtuse all mõtleme üldist väärtust kaubanduses.

Kui sõiduki osa ei ole enam masstoodangus või seda ei saa osta kasutatuna, hinnatakse kahju samaväärse sõiduki vastava osa kehtiva jaehinna järgi.

Teatavad seadmed, nagu loetletud tabelis allpool, hinnatakse uute samaväärsete seadmete ostuhinna alusel. Seejärel makstakse hüvitist tabelis allpool näidatud protsendi ulatuses uuest hinnast.

Ese	Vanus ja hüvitis protsentides									
	< 1 aasta	1 aasta	2 aastat	3 aastat	4 aastat	5 aastat	6 aastat	7 aastat	> 8 aastat	
Audiovisuaalseadmed	100	90	80	70	60	50	40	30	20	
Autoaku	100	80	60	40	30	20	20	20	20	
Elektri- ja hübriidajami autoaku	100	100	100	75	75	50	25	25	25	
Valuveljed	100	100	90	80	70	60	40	30	20	
Rehvid*	100	100	70	60	50	40	20	0	0	
Katusekastid, -raamid ja lisatuled	100	70	60	50	20	20	20	20	20	
Laste autoistmed	100	80	70	60	50	40	20	20	20	
Varikatused ja päikesevarjud	100	85	70	60	50	40	30	20	20	

\*Eelduseks on, et rehvid on heas töökorras ja et neil on seadusjärgne rehvimustri sügavus.

## ÜLDTINGIMUSED

### 12. Aegumistähtaeg

Kindlustuslepingust tekkinud nõuete aegumistähtaeg on kolm aastat. Aegumistähtaeg algab selle kalendriaasta lõpust, millal nõue muutub sissenõutavaks.

Kui kindlustusandjat on teavitatud kindlustuslepingust tekkinud nõudest, peatatakse aegumistähtaja kulgemine, kuni kindlustusvõtja saab kätte otsuse, mille kindlustusandja on nõude kohta teinud. Sellisel juhul aegub nõue kümme aastat pärast selle kalendriaasta lõppu, millal nõue muutub sissenõutavaks.



Kui kindlustusvõtja esitab kindlustusandjale taotluse kindlustuslepingust tekkinud kohustuse täitmiseks ja kindlustusandja teavitab kindlustusvõtjat kirjalikult taotluse rahuldamata jätmisest, vabaneb kindlustusandja täitmise kohustusest, kui kindlustusvõtja ei esita hagi kohustuse täitmisele sundimiseks ühe aasta jooksul taotluse rahuldamata jätmise vastuse kättesaamisest. Kindlustusandjat ei vabastata täitmise kohustusest, kui kindlustusandja ei teavita oma vastuses kindlustusvõtjat üheaastase tähtaja möödumise õiguslikest tagajärgedest.

### **13. Kahjustuste põhjuslik seos**

Kindlustus ei kehti teie puhul, kui olete põhjutanud kahjustused tahtlikult või raske hooletuse tõttu. Sama kehtib ka juhul, kui tuleb eeldada, et teie tegevus või tegevusetus oli teadmisega, et sellega kaasneb oluline kahjustuste esinemise oht.

### **14. Üldised välistused**

#### **14.1. Garantii või sarnane siduv kohustus**

Kindlustus ei kehti defektide või kahjustuste puhul, mille eest tarnija, tootja või muu isik vastutab seaduse, garantii või muu sarnase siduva kohustuse alusel. Siiski kehtib kindlustus juhul, kui suudate näidata, et kohustuse võtnud isik ei ole võimeline seda täitma.

#### **14.2. Pettus, omastamine või sarnased kuriteod**

Hüvitist ei maksta kahjustuste eest, mille sõidukiomanik on põhjutanud pettuse, omastamise, ebaaususe või sarnaste kuritegude kaudu.

#### **14.3. Sõjakahjustused**

Kindlustus ei kehti kahju puhul, mis on seotud sõja, sissetungi, välisvaenlase tegevuse, vaenuliku tegevuse või sõjalaadse tegevuse (olenemata sellest, kas sõda on kuulutatud või mitte), kodusõja, mässu, revolutsiooni, ülestõusu või sõjalise või usurpeeritud võimuga.

Kindlustuskaitse ei hõlma kahju, mis võib esineda, kui kahjustuste uurimine, remondimeetmed või hüvitise maksmine viibivad sõja, sõjalaadsete sündmuste, kodusõja, revolutsiooni või ülestõusu tõttu või valitsuse tegevuse, streigi, töösulu, blokaadi või sarnase sündmuse tõttu.

#### **14.4. Terrorismiakt**

Kindlustuskaitse ei hõlma kahjustusi, mis on põhjustatud biotoimeainete, keemiliste või tuumaainete levimisest seoses terroriaktiga.

Terrorism tähendab tegu, sealhulgas, kuid mitte ainult, jõu või vägivalda kasutamist ja/või sellega ähvardamist mis tahes isiku või rühma(de) poolt, kes tegutsevad üksikult või kellegi teise nimel või koos organisatsiooni(de) või valitsusega (valitsustega), tingituna poliitilistest, religioossetest, ideoloogilistest või etnilistest eesmärkidest või põhjustest, sealhulgas kavatsusest mõjutada valitsusi ja/või tekitada avalikkuses või selle osas hirmu.

#### **14.5. Tuumakahjustused**

Kindlustus ei kehti varalise kahju puhul või vastutuse puhul kahju hüvitamise eest, kui kahjustused on põhjustatud otse või kaudselt mis tahes aatomi-tuumareaktsioonist olenemata sellest, kuidas ja kus reaktsioon tekkis.

#### **14.6. Sanktsioonid**

Kõigi asjaosaliste huvides järgime kehtivaid rahvusvahelisi sanktsioonide eeskirju. Meid ei loeta kindlustuskaitset pakkuvaks ja me ei ole vastutav käesoleva kindlustuspoliisi alusel nõude tasumise ega hüvitise võimaldamise eest, niivõrd kui sellise kindlustuskaitse pakkumine, sellise nõude tasumine või sellise hüvitise võimaldamine tekitaks meile ÜRO resolutsioonide alusel sanktsiooni, keelu või piirangu, Euroopa Liidu, Šveitsi või Ühendkuningriigi seaduste või määruste alusel kaubandus- või majandussanktsioonide või Ameerika Ühendriikide sanktsioonide tekke võimaluse.

#### **14.7. Küberrisk**

Kahju ja kahjustused, kolmandate isikute nõuded või kulutused, mis on tekkinud otse või kaudselt mis tahes arvuti või arvutiseadmete, arvutiprogrammi või -tarkvara, -viiruse, võltsitud koodi või andmeedastuse või muu elektroonilise süsteemi kasutamisest või ärakasutamisest kahju tekitamise kavatsusega, on välistatud.

#### **14.8. Nakkushaigused**

Lisaks lepingus mujal sätestatud välistustele mis tahes liiki kahjustused, kulud, karistused ja trahvid, mis tulenevad otse järgmisest:

- nakkushaiguste edasikandumine;
- viiruse, bakteri, parasiidi, mikroorganismi või mis tahes muu patogeeni edasikandumine;
- epideemiad ja pandeemiad;
- mis tahes kohtuotsus, määrus, seadus, dekreet, korraldus või otsus, mille on kuulutanud välja mis tahes riik, valitsus, ministeerium või muu seaduslik võim eelnimetatud edasikandumiste toimete kaotamiseks, vähendamiseks, piiramiseks või leevendamiseks.

#### **14.9. Territoriaalne välistus. Valgevene, Venemaa ja Ukraina**

Lepingus sätestatudle vastupidisest olenemata välistab leping mis tahes liiki kahju, kahjustused, vastutuse, kulu või kulutuse, mis on tekkinud otse või kaudselt järgmisest või seoses järgmisega:

- mis tahes ettevõtte, mis on asukohaga, alalise asukohaga, asutatud, juriidilise isikuna registreeritud, registreeritud või asutatud välistatud territooriumil;
- välistatud territooriumil asuv omand või vara;
- välistatud territooriumil elav või asuv füüsiline isik;
- mis tahes nõue, õiguskaitsevahend, hagi või jõustamismenetlus, mida algatatakse või jätkatakse välistatud territooriumil, või välistatud territooriumil tehtud makse.

Välistus ei kehti kindlustuskaitsele või hüvitistele, mida kindlustusandja on kohustatud võimaldama temale kehtivate õigusaktide ja eeskirjade kohaselt, kuid leppetrahvi tingimust käsitlevad sätted on ülimald.

Selle välistuse tähenduses tähendab „välistatud territoorium“ järgmist:

- Valgevene Vabariik,
- Vene Föderatsioon ja
- Ukraina, sh Krimmi poolsaar ning Donetsk ja Luganski piirkond.

#### **15. Kindlustusandja**

Kindlustusandja on Baloise Assurances Luxembourg SA, asukohaga 8, rue du Château d'Eau L-3364 Leudelange – Luxembourg.

#### **16. Kohaldatav õigus**

Tingimustes reguleerimata küsimustes juhivad pooled õigusnormidest, mis reguleerivad kindlustussuhteid Eestis. Tingimuste ja nende tõlgendamise suhtes kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

#### **17. Isikuandmed ja ametisaladus**

Nii Omocom kui ka Baloise töötlevad isikuandmeid kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse (EL) 2016/679 (GDPR), muude kohaldatavate õigusaktide ja valitsuse määrustega. Isikuandmete töötlemist käsitlev teave on esitatud kummagi ettevõtte veebilehel (vt omocom.insurance ja <https://www.baloise.lu/en/insurance-baloise-luxembourg/data-policy.html>). Võtke ühendust isikuga, kellelt soovite teavet saada.

Kumbki ettevõtte on oma andmete töötlemise puhul vastutav töötleja, Baloise kindlustusandjana ja Omocom vahendajana.

Käesoleva lepingu sõlmimisega nõustute, et Omocom võib vajalikul määral edastada taotlusedokumentidest või lepingu täitmisest tulenevaid andmeid (kindlustusmaksed, kindlustusjuhtumid, riski/lepingu muudatused) kindlustusandjale, edasikindlustusandjale ja kahjukäsitlejale ning et viimased võivad säilitada taotluse-, lepingu- ja hüvitiseandmeid andmekogudes, kuivõrd see teenib kindlustusasjade nõuetekohast teostamist. Annate lisaks lepingut mittemõjutava ja igal ajal tühistatava nõusoleku, et Omocom kasutab teie andmeid nõustamiseks ja toetamiseks muude finantsteenuste puhul.

## 18. Kui me ei jõua kokkuleppele

### 18.1. Teie juhtumi läbivaatamine

Kui te ei ole juhtumiga seotud otsusega rahul, võite alati lasta otsuse läbi vaadata, võttes ühendust Omocomiga, et kõrvaldada võimalikud vääritimõistmised, või pöördudes kirjalikult kindlustusandja kaebustega tegeleva ametniku poole, et esitleda oma juhtumit ja taotleda selle läbivaatamist.

#### **Omocom AB**

Postiaadress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm, Rootsi

Telefon: +46 8 520 278 70

E-post: [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance)

Veebileht: [www.omocom.insurance](http://www.omocom.insurance)

#### **Baloise Assurances Luxembourg SA**

Postiaadress: 8, Rue du Château d'Eau, L-33364 Leudelange.

E-post: [qualite@baloise.lu](mailto:qualite@baloise.lu)

Veebileht: [www.baloise.lu](http://www.baloise.lu).

Kui te ei saa Baloise'ilt rahuldavat vastust üheksakümne (90) päeva jooksul, võite pöörduda järelevalveasutusse Commissariat aux Assurances, mis on volitatud menetlema nõuete kohtuvälise lahendamise taotlusi. Järelevalveasutuse teavitamiseks kasutage korda, mis on nähtud ette veebilehel (<http://www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges>). Lisaks võite pöörduda Association des Compagnies d'Assurances et de Réassurances du Grand-Duché de Luxembourg'i kui vaidluste lahendamise üksusesse. Vaidluste lahendamise üksuse teavitamiseks ja pädevas kohtus hagi algatamise õiguse teostamiseks kasutage korda, mis on nähtud ette veebilehel (<https://www.aca.lu/fr/mediateur-assurance>).

#### **Commissariat aux Assurances**

Postiaadress: 11, rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg

Telefon: (+352) 22 69 11 - 1

E-post: [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu)

Veebileht: [www.caa.lu](http://www.caa.lu)

#### **Association des Compagnies d'Assurances et de Réassurances du Grand-Duché de Luxembourg**

Postiaadress: 12, rue Erasme, L-1468 Luxembourg

Telefon: +352 44 21 44 -1

E-post: [aca@aca.lu](mailto:aca@aca.lu)

Veebileht: [www.aca.lu](http://www.aca.lu)

## MÕISTED

### *Nõue*

Kordumatu sündmus, mis ei ole põhjuslikult teisega seotud.

### *Grupileping*

Kindlustusandja ja grupiesindaja vaheline leping, mis reguleerib kindlustuskaitset, mida grupiliikmed võivad taotleda. Kehtiv grupileping on eeltingimus, et nende kindlustustingimuste alusel saaks sõlmida individuaalseid kindlustuslepinguid.

### *Grupiliige*

Kindlaksmääratud gruppi kuuluv isik, kellel on õigus taotleda kindlustust. Sellisel juhul koosneb grupp grupiesindaja, st GoMore'i, igast kliendist.

### *Grupiesindaja*

Kindlustusandjaga grupilepingu sõlminud isik, käesoleval juhul GoMore.

#### *Kindlustusleping*

Kindlustusele kohalduv leping, mis hõlmab kindlustusega liitumise taotlust, igal ajal jõus olevaid kindlustustingimusi, kindlustusandja mis tahes avaldusi vastavalt kindlustuslepingute seadusele ja kohalikule õigusele üldiselt.

#### *Kindlustusperiood*

Ajavahemik, mille jooksul kindlustus kehtib ja mille eest on tasutud kindlustusmakse.

#### *Kindlustatu*

Grupiliige, kes rendib kaaskirjas nimetatud kindlustatud vara või annab seda rendile.

#### *Kindlustusandja*

Ettevõtte, kes on sõlminud kindlustusvõtjaga kindlustuslepingu ja on kohustatud maksma kindlustushüvitist vastavalt kindlustuslepingule, käesoleval juhul Baloise Assurances Luxembourg SA.

#### *Kergkaubik*

Sõiduk maksimaalse kogukaaluga 3,5 t.

#### *Kohustuslik grupikindlustus*

Kindlustus, mis on seotud konkreetse rühmaga, mille liige kindlustatu on.

#### *Kindlustusvõtja*

Kindlustusandjaga kindlustuslepingu sõlminud isik või platvorm, käesoleval juhul GoMore.

#### *Kindlustussumma*

Summa, millele kindlustatud isikul on kindlustusjuhtumi korral õigus.

*Kindlustus aktiveeritakse kindlustusmakse tasumisel. Igalt kindlustusmaksena tasutud eurolt läheb X senti Omocomile, kes korraldab kogu tehnilise integratsiooni platvormil, kindlustuse ülesehituse, klienditeeninduse ja nõuete lahendamise. Ülejäänud X senti läheb Baloise Assurances Luxembourg SA-le, kes on riskikandja.*