

# Bloquent

## Dolda fel försäkring

Fullständiga försäkringsvillkor  
Gäller från 2023-03-28

## Blocket – Dolda fel försäkring

Fullständiga försäkringsvillkor

Gäller från 2023-01-01

Försäkringen är en *frivillig gruppförsäkring* som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. Blocket (org.nr 556610-3429) har i egenskap av *gruppföreträdare* ingått *gruppvaktal* med *försäkringsgivaren* W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial (org.nr. 516410-2070), en filial till W.R. Berkley Europé AG (Berkley) och försäkringsförmedlare Omocom AB (org.nr. 559097-2377). Både Berkley och Omocom står under svenska Finansinspektionens tillsyn.

Genom *gruppvaktalet* är samtliga Blockets kunder gruppledmedlemmar och kan välja att teckna försäkring enligt dessa försäkringsvillkor.

### FÖRSÄKRINGSSKYDD

#### 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade ("du") som köper den egendom som är angiven i annonsen hos Blocket och som framgår av försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller endast under förutsättning att du följer Blockets användarvillkor.

#### 2. När försäkringen gäller

Försäkringen är en korttidsförsäkring och gäller för dolt fel som upptäcks under den tid försäkringen är betald och i kraft (försäkringstiden). Försäkringen gäller i 14 dagar och börjar gälla från det tidigare köpet av egendomen eller den tid då premien betalats 14 dagar.

#### Särskilda regler för köp genom Blocketpaketet

För köp via Blocketpaketet börjar försäkringen gälla när premien är betald och köparen anses ha godkänt produkten, senast 24 timmar efter det att produkten hämtats ut, om köparen innan dess inte har reklamerat produkten. Därefter gäller försäkringen i 14 dagar. Skulle du som köpare via Blocketpaketet inte motta någon produkt av säljaren så återbetalas premien. Du kan läsa mer om Blocketpaketet och dess villkor på Blockets hemsida.

#### 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden.

#### 4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dolt fel som upptäcks under försäkringstiden. Med dolt fel avses skada som:

- fanns redan vid köptillfället
- inte varit upptäckbar av köparen utifrån förutsättningarna vid köptillfället, såsom annonstext, bilder eller annan relevant information eller dokumentation
- inte är förväntat utifrån egendomens skick, ålder och pris
- påverkar marknadsvärdet

Stämmer felet in på alla punkterna ovan är det sannolikt ett dolt fel som kan ersättas genom försäkringen, se dock punkt 5. Vad försäkringen inte gäller för. Är det någon punkt som inte stämmer är det inte ett dolt fel.

## 5. Vad försäkringen inte gäller för

### 5.1 Undantagen egendom

Försäkringen omfattar inte följande egendom, inklusive tillbehör eller delar till sådan egendom

- Motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, terrängsläp eller efterfordon
- Båt, kanot, segelbräda och andra vattenfarkoster
- Vapen eller delar till vapen
- Smycken, äkta pärlor, ädelstenar och klockor. Undantaget för klockor gäller inte för smartklockor eller aktivitets-/träningsklockor.
- Redan skadat gods
- Levande djur
- Tobak eller alkohol
- Mynt och sedlar (här avses även samlarmynt- och sedlar)
- Värdehandlingar, till exempel biljetter, presentkort med mera
- Programvara och andra digitala varor, till exempel dator- och tv-spel, NFT-konst med mera.

### 5.2 Repor, slitage och långtidspåverkan

Ersättning lämnas inte för skada som består i eller är följd av

- åldersförändring
- färg-eller formändring
- skavning
- slitage, såsom förväntat minskad effekt eller brukbarhet på förbrukningsdelar
- mögel
- beläggning
- bristande underhåll
- annan skada som inte påverkar egendomens funktion såsom ytliga repor och bucklor.

## 6. Högsta ersättningsbelopp

Vid konstaterat dolt fel lämnar försäkringen som mest ersättning upp till vald ersättningsnivå enligt tabellen nedan. Ersättningen uppgår dock aldrig till mer än det pris som du betalade för varan. Hur vi reglerar och värderar skadad egendom ser du under punkt 8 och 9.

Försäkringspaket	Högsta ersättning
Liten	2 000 kronor
Mellan	5 000 kronor
Stor	10 000 kronor

## 7. Anmälan om skada

### 7.1 Skadeanmälan

Skada ska anmälas till Omocom snarast från det att du fått kännedom om skadan men senast 14 dagar efter att försäkringen börjat gälla, enligt punkt 2 ovan, för att kunna erhålla ersättning. Anmälan görs via Omocom's digitala formulär som skickas ut i samband med försäkringsbeskedet.

Vid skada ska du skicka in följande:

- komplett ifylld skadeanmälan
- foton eller video på skadad och oskadad egendomen
- kopia på kvitto eller annat betalningsunderlag för egendomen

Vid frågor kan du kontakta Omocom på telefon +46 8-520 278 70 eller via e-post [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance).

## 7.2 Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och underlag som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

## 7.3 Besiktning av skada

Försäkringsgivaren har rätt att låta besiktiga skadan. Vi ber dig därför att behålla egendomen tills skadan är reglerad om inget annat meddelats.

## 7.4 Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

## 7.5 Regressrätt

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningsskyldig med anledning av skadan.

## 7.6 Äganderätt till ersatt egendom

Försäkringsgivaren övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

## 8. Hur skadan regleras

När du har anmält skadan till Omocom avgör Omocom hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation för att återställa funktionen, återanskaffning eller kontantersättning. Om reparation ska ske har Omocom rätt att avgöra reparationsmetod.

Om Omocom godkänt att ersättning ska ske genom reparation, ska du ta kontakt med en reparatör du har förtroende för och inhämta prisförslag för godkännande av Omocom. Omocom har sedan rätt att avgöra vart egendomen ska repareras eller inköpas. Begagnade och alternativa delar ska så långt som möjligt användas av reparatör vid reparation. Du ska själv som ägare till egendomen efter Omocoms medgivande beordra reparation och godkänna eller reklamera utfört arbete.

För mindre åtgärder till exempel egen reparation, tvätt av textilier och mindre målningsarbete kan ersättning bli aktuellt för eget arbete. Ersättning för eget arbete lämnas med 150 kronor per timme utöver kostnad för material. Begagnade och alternativa delar ska så långt som möjligt användas av dig själv vid reparation.

Repareras inte föremålet anser Omocom förlusten vara skillnaden mellan marknadsvärdet före skadan och marknadsvärdet efter skadan, så kallad värdeminskning. Med marknadsvärde menar Omocom vad det kostar att köpa likvärdig egendom i samma skick som den skadade eller, om sådan inte finns att köpa, vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits.

Följer du inte Omocoms anvisningar enligt ovan, är försäkringsgivarens ansvar begränsat till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna hade följts.

Om du som försäkrad är redovisningsskyldig för mervärdesskatt (moms), ersätts inte detta genom försäkringen. Vid kontant ersättning kommer momsbeloppet dras av från ersättningen. I de fall servicepartner eller reparatör tar hand om skadan kommer du få betala för momsbeloppet för åtgärden.

## 9. Skadevärderingsregler

Skada på eller förlust av egendom värderas till vad det kostar att återställa egendomen med hänsyn till egendomens dagsvärde, dock högst till den försäkrades faktiska ekonomiska förlust, det vill säga det du betalat för egendomen. Med dagsvärde menas egendomens värde, med hänsyn till egendomens ålder och skick vid skadetillfället.

Egendomen värderas enligt tabellen nedan. Omocom utgår från vad det kostar i allmän handel att köpa nytt om egendomen funnits eller vad den sannolikt hade kostat. Från den kostnaden gör Omocom en värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet och/eller annan omständighet. Omocom ansvarar för skadekostnaden efter eventuellt åldersavdrag.

Egendom inkl. tillbehör	Friår (utan åldersavdrag)	Åldersavdrag per påbörjat år
Dator, mobiltelefon, surfplatta	<6 månader	20%
Motordrivna maskiner och mätinstrument	1 år	20%
Kamera, GPS, övrig elektronisk eller optisk utrustning	1 år	20%
Verktyg, trädgårdsredskap och motordrivna trädgårdsredskap samt textil- och högtryckstvätt	1 år	10%
Väskor, barnvagn, skid- och golfutrustning, sport- och fritidsutrustning	1 år	20%
Cykel och cykelkärra	1 år	20%
Tält (t.ex. campingtält och partytält)	1 år	30%
Skor och kläder, hemtextilier och andra textilprodukter	1 år	50%

För objekt som inte finns angivna i tabellen eller om värdering enligt tabell blir oskälig fastställs egendomens värde med stöd av tillgängliga värderingsverktyg såsom marknadsplatser och tjänster för objektsvärdering.

#### Särskilda värderingsregler för förbrukningsartiklar och material

Vid skada på egendom av förbrukningskaraktär, se definition *Förbrukningsartiklar och material*, värderas egendomen till 50 procent av nypriset, dock högst till den försäkrades faktiska ekonomiska förlust, det vill säga det du betalat för egendomen, oavsett hur gammal egendomen är. Detta gäller dock inte om vi värderar skadan i sin helhet med egendomen den är köpt tillsammans med.

## ALLMÄNNA VILLKOR

### 10. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Omocom inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Omocom har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### 11. Framkallande av skada

Försäkringen gäller inte om den försäkrade har framkallat skadan uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om dessa annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

### 12. Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### **13. Allmänna undantag**

#### **13.1 Garanti eller liknande åtagande**

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som är ansvarig inte fullgör detta.

#### **13.2 Bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott**

Ersättning lämnas inte för skada genom bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott.

#### **13.3 Krig, terrorism eller upplopp**

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp, terrorism, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten.

#### **13.4 Atomskador**

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

#### **13.5 Force majeure**

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- arbetsmarknadskonflikt - gäller även om försäkringsgivaren vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.
- konfiskation eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

### **14. Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är W.R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial (org. no 516410-2070), en filial till W.R. Berkley Europe AG.

**Postadress:** Birger Jarlsgatan 22, 114 34 Stockholm

**Webbsida:** [berkleyforsakring.se](http://berkleyforsakring.se)

**E-post:** [sverige@wrberkley.com](mailto:sverige@wrberkley.com)

**Telefon:** +46 8-410 337 00

### **15. Försäkringsavtalslagen**

Utöver försäkringsvillkoren gäller även bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104) samt övrig svensk rätt.

### **16. Personuppgifter**

Personuppgifter hanteras både av Omocom och av Berkley, i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning, myndigheters föreskrifter samt den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats ([omocom.insurance](http://omocom.insurance) och [berkleyforsakring.se/berkley-gdpr/](http://berkleyforsakring.se/berkley-gdpr/)). Kontakta oss om du vill få respektive företags information skickad till dig.

Omocom kan lägga ut vissa uppgifter på en underleverantör för att optimera sina tjänster, särskilt när det gäller skadereglering. Underleverantören kommer då också att ha tillgång till personuppgifter och kommer att omfattas av GDPR samt övriga bestämmelser om dataskydd.

## 17. Om vi inte kommer överens

### Omprovning av ditt ärende

#### I första hand – kontakta oss på Omocom

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig på [complaints@omocom.insurance](mailto:complaints@omocom.insurance). Se Omocoms hemsida för mer information.

*Omocom*

**Postadress:** Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

**Webbsida:** [www.omocom.insurance](http://www.omocom.insurance)

**E-post:** [hello@omocom.insurance](mailto:hello@omocom.insurance)

**Telefon:** +46 8 520 278 70

#### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

*Allmänna reklamationsnämnden*

**Adress:** Box 174, 101 23 Stockholm

**Webbsida:** [www.arn.se](http://www.arn.se)

**E-post:** [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

**Telefon:** +46 8-508 860 00

#### Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

#### Kostnadsfri vägledning vid försäkringsfrågor

#### Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

*Konsumenternas försäkringsbyrå*

**Postadress:** Box 24215, 104 51 Stockholm

**Webbsida:** [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

**Telefon:** +46 200-22 58 00

## DEFINITIONER

#### *Frivillig gruppförsäkring*

En försäkring som den som tillhör en särskild grupp har rätt att ansluta sig till genom anmälan/ansökan.

#### *Förbrukningsartiklar eller material*

Batterier, sågklingor, knivar, borrhuvuden och andra utbytbara verktygstillbehör av förbrukningskaraktär, bränsle, drivmedel och smörjmedel, dukar, däck och slangar, filter, linor, packningar, remmar, kedjor, stenar, larvband, transportband, transportplåtar, viror, valsbeklädnad och annat material som är avsett att vid användning förbrukas under avsevärt kortare tid än den egendom till vilken materialet används.

#### *Försäkringstagare*

Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

#### *Försäkringsavtal*

Det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, Försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

#### *Försäkringsbelopp*

Det belopp som försäkringstagaren har rätt till vid ett försäkringsfall.

#### *Försäkringsbesked*

Det besked som utfärdas så snart en försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om försäkringens omfattning och giltighetstid, grundläggande rättigheter och skyldigheter i fråga om försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

#### *Försäkringsfall*

Den eller de händelser/skador som kan ge rätt till ersättning genom försäkringen.

#### *Försäkringsgivare*

Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet.

#### *Försäkringstid*

Den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

#### *Gruppföreträdare*

Den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren.

#### *Gruppavtal*

Det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

#### *Gruppmedlem*

Den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren, under förutsättning att kunden är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

*Försäkringen aktiveras vid betalning av försäkringspremien. För varje betald krona i premie går cirka 25 öre till Omocom som sköter all teknisk integration, utformning av försäkringen, kundservice och skadereglering. Resterande cirka 75 öre går till Berkley som är riskbärare.*