

OMOCOM - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle et qu'est-ce que le traitement des données personnelles ?

Selon le règlement général de l'UE sur la protection des données (souvent appelé le RGPD), les données personnelles sont toutes les informations qui peuvent être attribuées directement ou indirectement à une personne physique vivante. Les données pseudonymisées et divers types d'identités électroniques (par exemple, les numéros IP) sont également des données personnelles si elles peuvent être liées à des personnes physiques.

Le traitement des données personnelles est tout ce qui est fait avec les données personnelles. Toute action entreprise avec des données personnelles constitue un traitement, qu'elle soit effectuée par des moyens automatisés ou non. Des exemples d'opérations de traitement courantes sont la collecte, le stockage, le traitement, la divulgation, le partage et l'effacement.

Les personnes dont les données à caractère personnel sont traitées sont désignées dans le RGPD par le terme "personnes concernées".

2. Qui est responsable des données personnelles que nous collectons ?

Omocom AB, numéro de registre d'entreprise 559097-2377, adresse Birkagatan 1, 113 36 Stockholm, Suède, est le responsable du traitement des données personnelles par la société.

3. À partir de quelles sources recueillons-nous vos données personnelles ?

Les sources à partir desquelles nous collectons des données sont les suivantes :

- a) Plateformes connectées : les données personnelles traitées par Omocom sont, pour la plupart, des données collectées provenant de la plateforme qui fournit le service que l'assuré souhaite assurer par l'intermédiaire d'Omocom. Les données ne sont transmises à Omocom que si un utilisateur fait une demande d'assurance.
- b) Vous en tant que preneur d'assurance : certaines données supplémentaires sont collectées directement auprès du preneur d'assurance afin qu'Omocom puisse émettre une police d'assurance, ou évaluer toute demande d'indemnisation d'assurance et effectuer le paiement de l'indemnisation.

4. Comment traitons-nous vos données personnelles et pourquoi ?

4.1 Titulaires de polices

Objectif :

Émettre et gérer les assurances, calculer le risque, évaluer et payer toute indemnité d'assurance.

Omocom n'utilise pas les données des assurés à des fins de marketing et ne les transmet pas à d'autres parties à ces fins.

Traitements effectués :

Délivrer et gérer les assurances.

- Calculer la prime individuelle, par le biais de ce que l'on appelle le profilage sous la forme d'une agrégation automatisée des notations connues pour l'adresse électronique actuelle sur toutes les plateformes connectées où des transactions/notations ont lieu.
- Évaluer les demandes d'assurance et gérer le paiement en cas de sinistre.

Catégories de données personnelles :

Nom du titulaire de la police, nom d'utilisateur de la plateforme, adresse électronique, adresse et toutes autres coordonnées. Détails de l'assurance tels que le numéro d'assurance, la date, l'objet de l'assurance et les détails de l'adresse liés à l'objet (tels que l'adresse de ramassage et la destination éventuelle).

Les numéros de contact personnels ne sont collectés que si un client lance une réclamation.

Des photos des biens endommagés ou similaires peuvent alors être recueillies. Les numéros de compte bancaire ne sont collectés que si un paiement d'assurance doit être effectué. Le numéro de transaction et le montant du paiement sont collectés par le fournisseur de solutions de paiement utilisé par Omocom et communiqués à Omocom.

Base juridique :

Exécution du contrat d'assurance. La collecte et autre traitement de vos données personnelles sont une condition préalable à l'exécution par Omocom de ses obligations en vertu du contrat d'assurance.

Durée de conservation des données :

Les données personnelles sont conservées jusqu'à l'exécution du contrat d'assurance et pendant un certain temps par la suite afin de pouvoir gérer les éventuelles réclamations découlant du contrat. Les données d'assurance peuvent être conservées jusqu'à dix (10) ans en raison des règles de la loi sur la prescription. Les données relatives aux paiements peuvent être conservées jusqu'à huit (8) ans en raison des exigences de la loi sur la comptabilité.

4.2 Porteurs de risques d'assurance(et tout autre utilisateur concerné par le contrat d'assurance sur les plateformes connectées)

Objectif :

Calculer le risque, évaluer et payer toute indemnité d'assurance.

Omocom n'utilise pas les données des utilisateurs à des fins de marketing et ne les transmet pas à d'autres parties à ces fins.

Traitements effectués :

- Calculer la prime individuelle, par le biais de ce que l'on appelle le profilage sous la forme d'une agrégation automatisée des évaluations connues pour l'adresse électronique actuelle sur toutes les plateformes connectées où des transactions/évaluations ont lieu.
- Dans certains cas, contact avec le porteur de risques ou équivalent en cas de sinistre, afin de vérifier la séquence présumée d'événements ayant causé le dommage.

Catégories de données personnelles :

Nom d'utilisateur de la plateforme, adresse e-mail, classement des plateformes connectées lorsqu'elles sont disponibles.

Base juridique :

Le traitement est fondé sur une mise en balance des intérêts. Le cœur du service d'Omocom est de pouvoir calculer le risque de manière individualisée afin de fixer la prime d'assurance. Le calcul individualisé a pour but d'apporter un avantage au preneur d'assurance.

Les données personnelles utilisées ne sont pas sensibles à la protection de la vie privée et ne sont liées qu'à l'adresse électronique de l'utilisateur, et non à un nom ou à d'autres informations permettant d'identifier directement la personne.

Omocom estime donc que l'intérêt de pouvoir calculer la prime individuelle de l'assuré l'emporte sur l'intérêt du porteur de risques à ne pas voir ses données personnelles traitées à ces fins.

Omocom a donc évalué qu'elle avait ce que le RGPD appelle un "intérêt légitime" à traiter les données en question.

5. Avec qui pouvons-nous partager vos données personnelles ?

Processeurs de données

Lorsque cela est nécessaire à Omocom pour fournir ses services, elle partage certaines données personnelles avec des sociétés connues sous le nom de processeurs de données. Un processeur de données est une société qui traite les informations en notre nom et selon nos instructions. Omocom a des processeurs de données qui l'aident dans les domaines

suivants :

- a) Les services informatiques - Les sociétés qui gèrent le fonctionnement, le support technique et la maintenance nécessaires à nos solutions informatiques.
- b) Traitement des sinistres d'assurance - Sociétés engagées par Omocom pour évaluer et gérer toute demande d'indemnisation des assurés, en vue d'un remboursement.
- c) Solutions de paiement - Sociétés engagées par Omocom pour permettre le paiement pratique de toute prestation d'assurance aux assurés.

Omocom vérifie tous les processeurs de données pour s'assurer qu'ils peuvent fournir des garanties suffisantes concernant la sécurité et la confidentialité des données personnelles. Des accords écrits ont été conclus avec tous les sous-traitants, en vertu desquels ils garantissent la sécurité des données personnelles traitées et s'engagent à respecter la législation applicable en matière de protection des données ainsi que les exigences et les instructions d'Omocom en matière de sécurité en général.

Organisations qui sont des contrôleurs de données indépendants

Nous partageons également vos données personnelles avec certaines sociétés ou autres organisations qui sont des contrôleurs de données indépendants.

Le fait qu'une organisation soit un contrôleur indépendant signifie que nous ne contrôlons pas la manière dont les informations qui lui sont soumises sont traitées.

Les contrôleurs de données indépendants avec lesquels nous pouvons partager vos données personnelles sont :

- a) les autorités publiques (Police, autorités fiscales ou autres autorités) si nous sommes obligés de le faire par la loi ou en cas de suspicion d'un crime.
- b) les agences de recouvrement de créances, si cela est nécessaire pour établir, faire valoir et défendre des droits légaux.

Lorsque vos données personnelles sont partagées avec une organisation qui est un contrôleur de données indépendant, vos données personnelles seront traitées conformément à la politique de confidentialité et aux pratiques de gestion des données personnelles de cette organisation.

6. Où traitons-nous vos données personnelles ?

Omocom vise toujours à traiter vos données personnelles au sein de l'UE/EEE et tous nos propres systèmes informatiques sont situés dans l'UE/EEE.

Cependant, vos données personnelles peuvent dans certains cas être transférées et traitées dans un pays situé en dehors de l'UE/EEE par nos fournisseurs de services ou leurs sous-traitants.

Dans ce cas, le fournisseur ou le sous-traitant n'aura accès qu'à ce qui lui est nécessaire pour accomplir sa tâche spécifique.

Si le traitement devait avoir lieu en dehors de l'UE/EEE, le traitement aurait lieu dans les pays considérés par la Commission européenne comme ayant un niveau de protection adéquat, ou alternativement que le fournisseur ou le sous-traitant a pris des garanties appropriées pour répondre aux exigences du RGPD pour ceux qui traitent des données personnelles au sein de l'UE/EEE par des engagements dans le cadre d'accords de transfert de données.

Vous avez le droit d'obtenir, à votre demande, une copie des mesures de protection mises en place par Omocom et des informations sur les pays vers lesquels Omocom, le cas échéant, transfère des données personnelles.

7. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour les objectifs respectifs.

Voir plus sur les périodes de conservation spécifiques sous chaque finalité.

8. Quels sont vos droits ?

Droit d'accès (extrait de registre)

Omocom s'efforce toujours de faire preuve de transparence dans la manière dont elle traite vos données personnelles. Voir la section 4 ci-dessus pour une liste des catégories de données personnelles traitées par Omocom. Si vous souhaitez obtenir un extrait des données personnelles spécifiques traitées à votre sujet, vous avez le droit de demander l'accès aux données dans un délai de 30 jours via un extrait de registre. Veuillez noter que si nous recevons une demande d'accès, il se peut que nous vous demandions des informations supplémentaires afin de nous assurer que votre demande est traitée efficacement et que les informations sont fournies à la bonne personne.

Droit à l'effacement

En vertu du règlement général sur la protection des données, vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles dans certaines situations. En ce qui concerne le traitement des données personnelles par Omocom, les situations suivantes peuvent être pertinentes :

- Les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées
- Vous vous opposez à une évaluation de l'intérêt que nous avons faite sur la base de l'intérêt légitime et votre raison de vous opposer l'emporte sur notre intérêt légitime.
- les données à caractère personnel sont traitées de manière illicite
- les données personnelles doivent être effacées afin de respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis. Veuillez noter qu'Omocom a le droit de refuser votre demande s'il existe des obligations légales qui nous empêchent d'effacer immédiatement certaines données personnelles, par exemple si les données doivent être conservées conformément à la législation comptable. Le traitement peut également nous être nécessaire pour établir, exercer ou défendre des revendications légales.

Droit de rectification

Vous avez le droit, en vertu du règlement général sur la protection des données, de faire rectifier sans retard excessif les données personnelles inexactes le ou la concernant.

Droit à la limitation de certains traitements

En vertu du règlement général sur la protection des données, vous avez le droit de demander la limitation de certains traitements de vos données personnelles dans certaines conditions. Cela peut être fait, par exemple, si vous vous opposez à une mise en balance des intérêts comme décrit ci-dessus et que vous attendez qu'Omocom vérifie si les intérêts légitimes de la société l'emportent sur vos intérêts à faire supprimer les données. Toutefois, cela peut affecter la capacité d'Omocom à remplir ses obligations envers vous pendant la période de traitement restreint. Si le traitement a été restreint comme décrit ci-dessus, Omocom ne peut traiter les données, en plus du stockage lui-même, que pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits légaux, pour protéger les droits d'une autre personne ou si vous avez donné votre consentement à un traitement ultérieur.

Droit à la portabilité des données

En vertu du règlement général sur la protection des données, vous avez le droit d'obtenir les données personnelles vous concernant que vous avez fournies à Omocom dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de transférer ces données à un autre responsable du traitement.

9. Comment traitons-nous les numéros d'identité personnels ?

Comme indiqué ci-dessus au point 4, Omocom ne collecte les numéros d'identification personnels que si un assuré présente une demande d'indemnisation.

10. Omocom dans les médias sociaux

Omocom est le contrôleur des données pour le traitement des données personnelles qui se produit sur les pages de médias sociaux qu'Omocom contrôle.

Nous obtenons généralement le consentement dans les cas où nous publions des données personnelles dans les actualités des médias sociaux. Les messages publiés sur les médias sociaux d'Omocom par d'autres parties sont modérés et traités conformément aux règles énoncées dans la loi (1998:112) sur la responsabilité des tableaux d'affichage électroniques.

11. Que sont les cookies et comment Omocom les utilise-t-il ?

Les cookies sont de petits fichiers texte composés de lettres et de chiffres qui sont envoyés par notre serveur web et stockés sur votre navigateur ou votre appareil. Sur Omocom.se, nous utilisons les cookies suivants :

a) Les cookies tiers (définis par un site web tiers. Ils sont utilisés par nous principalement pour l'analyse, par exemple Google Analytics).

Les types de cookies ci-dessus peuvent à leur tour être de type :

b) Cookies de session (un cookie temporaire qui expire lorsque vous fermez votre navigateur ou votre appareil).

c) Cookies persistants (cookies qui restent sur votre ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez ou qu'ils expirent).

En plus de cela, nous pouvons également utiliser :

d) Des technologies similaires (technologies qui stockent des informations dans votre navigateur ou appareil d'une manière similaire aux cookies).

En général, nous utilisons des cookies sur Omocom.se parce qu'ils améliorent les services que nous offrons, bien que certains de nos services nécessitent des cookies pour fonctionner correctement.

Nous utilisons également les cookies pour effectuer une analyse globale concernant votre utilisation de nos services et pour enregistrer des paramètres pratiques tels que la langue, etc.

12. Comment contrôler l'utilisation des cookies

En modifiant les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil, vous pouvez contrôler l'utilisation et la portée des cookies. Par exemple, vous pouvez choisir de bloquer toutes les formes de cookies, d'autoriser uniquement les cookies de première partie ou de faire supprimer les cookies lorsque vous fermez votre navigateur. Veuillez noter que certains de nos services peuvent ne pas fonctionner si vous bloquez ou supprimez les cookies. Vous pouvez en savoir plus sur les cookies en général sur le site web de l'Autorité des postes et télécommunications, www.pts.se.

13. La protection de vos données personnelles

Omocom prend les mesures nécessaires, tant d'un point de vue technique qu'organisationnel, pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles. Seules les personnes qui ont effectivement besoin de traiter vos données personnelles pour que nous puissions atteindre nos objectifs déclarés y ont accès.

14. L'autorité de protection des données en tant qu'autorité de contrôle

L'autorité de protection des données est l'autorité de contrôle responsable et surveille donc l'application de la législation sur la protection des données. Si vous pensez qu'Omocom ou une autre société traite les données personnelles de manière incorrecte, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection de la vie privée. Vous trouverez de plus amples informations sur le site web de l'autorité de protection de la vie privée (www.imy.se).

15. Quel est le moyen le plus simple de nous contacter pour poser des questions sur les données personnelles ?

Omocom prenant très au sérieux la protection de vos données personnelles et de vos droits,

un délégué à la protection des données a été nommé : Ida Lindberg (cabinet Gro Law). Si vous avez d'autres questions concernant vos droits, la manière dont vous pouvez les exercer ou la manière dont Omocom traite les données personnelles, veuillez contacter le délégué à la protection des données à l'adresse hello@omocom.se.

Des modifications peuvent être apportées à ce texte d'information. La dernière version du texte est toujours disponible sur le site Web d'Omocom. En cas de mise à jour ayant une importance matérielle pour notre traitement des données personnelles (par exemple, une modification des objectifs déclarés du traitement des données personnelles) ou de mises à jour que nous considérons comme pouvant avoir une importance matérielle pour vous, vous en serez informé sur le site Web d'Omocom avant que les mises à jour ne prennent effet. Dans ces cas, nous vous expliquerons autant que possible ce que signifient ces mises à jour et comment elles peuvent vous affecter.