

Tiptapp

Allriskförsäkring vid transport

Fullständiga försäkringsvillkor
Gäller från 2025-09-01

Allriskförsäkring vid transport

Fullständiga försäkringsvillkor

Gäller från 2025-09-01

Försäkringen är en *frivillig gruppförsäkring* som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. Tiptapp AB (org.nr 559027-0376), "Tiptapp", har i egenskap av *gruppföreträdare* ingått *gruppavtal* med *försäkringsgivaren* Omocom Försäkring AB (org.nr. 559097-2377), "Omocom" Birkagatan 1, 113 36 Stockholm. Omocom står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Genom *gruppavtalet* är samtliga Tiptapps kunder gruppmedlemmar och kan välja att teckna försäkring enligt dessa försäkringsvillkor.

Omocom kan outsourca skaderegleringen till Van Ameyde (org.nr. 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge.

När vi använder orden "du" och "din" i villkoren, menar vi – om inget annat anges både försäkringstagaren och var och en av de övriga försäkrade. Med "vi" och "oss" avses Omocom.

FÖRSÄKRINGSSKYDD

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade ("du") som beställer transport av den egendom som är angiven i annonsen hos Tiptapp och som framgår av försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller endast under förutsättning att du följer Tiptapps användarvillkor.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den tid försäkringen är betald och i kraft (försäkringstiden).

Försäkringen börjar då egendomen i direkt anslutning till den försäkrade transporten lämnar den i annonsen bestämda upphämningsplatsen och fortsätter under normal transport samt därmed sammanhängande lastning, omlastning och lossning.

Försäkringen upphör då egendomen avlämnats på den i annonsen bestämda avlämningsplatsen. Detta oavsett om egendomen mottagits av den försäkrade eller annan i dess ställe.

Försäkringen gäller dock som längst i 24 timmar från dess att transporten inleddes.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada, stöld eller förlust som inträffar i samband med transport inom Norden.

4. Vad försäkringen gäller för

4.1 Självriskeliminering

Du kan få ersättning för din avdragna självrisk om du har en ordinarie försäkring som täcker skadan på egendomen, exempelvis en hem- eller företagsförsäkring. Du kan få ersättning med självriskeliminering om din egendom blir skadad, stulen eller går förlorad.

4.2 Allrisk

Om du inte kan få ersättning av din ordinarie försäkring enligt 4.1 kan du få ersättning via vår allrisk. Du kan få ersättning om din egendom blir skadad, stulen eller går förlorad genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Du kan inte få ersättning från både självriskeliminering och allrisk för samma skadehändelse.

Vid stöld har vi rätt att avvakta 30 dagar innan ersättning kan lämnas för att både du och polisen ska ha tid att eftersöka egendomen.

5. Vad försäkringen inte gäller för

5.1 Undantagen egendom

Försäkringen omfattar inte följande egendom, inklusive tillbehör eller delar till sådan egendom

- Flygfarkoster
- Motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, terrängsläp eller efterfordon
- Motorbåt och segelbåt
- Vapen eller delar till vapen
- Smycken, äkta pärlor, ädelstenar och klockor
- Redan skadat gods
- Levande djur
- Tobak eller alkohol
- Mynt och sedlar (här avses även samlarmynt- och sedlar)
- Värdehandlingar, till exempel biljetter, presentkort med mera
- Antikviteter.

5.2 Repor, slitage och långtidspåverkan

Ersättning lämnas inte för skada som består i eller är följd av

- åldersförändring
- färg-eller formändring
- skavning
- slitage
- mögel
- beläggning
- bristande underhåll
- annan skada som inte påverkar egendomens funktion såsom ytliga repor och bucklor.

5.3 Skada på emballage

Försäkringen omfattar inte skada på egendomens transportemballage.

5.4 Kostnad för borttransport

Försäkringen omfattar inte kostnader för borttransport och destruktion av skadad egendom.

6. Högsta ersättningsbelopp

Vid skada på transporterad egendom lämnar försäkringen som mest ersättning upp till vald ersättningsnivå enligt tabellen nedan. Vald ersättningsnivå gäller totalt för samtliga skador som uppkommit på försäkrad egendom under transporten. Hur vi reglerar och värderar skadad egendom ser du under punkt 9 och 10.

Försäkringspaket	Högsta ersättning
Liten	1 500 kronor
Mellan	5 000 kronor
Stor	10 000 kronor

7. Aktsamhetskrav

Du ska, så långt det är möjligt, förhindra att skada kan ske. Du ska se till att egendomen paketeras och skyddas på sådant sätt att risk för skada är minimal under transport. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen vid skada sättas ned eller helt utebli.

8. Anmälan om skada

8.1 Skadeanmälan

Skada ska anmälas till Omocom snarast från det att du fått kännedom om skadan. Anmälan görs via Tiptapps applikation för aktuell annons.

Vid skada ska du skicka in följande:

- komplett ifylld skadeanmälan
- foton om egendomen är skadad
- kopia på kvitto för egendomen
- kopia av polisanmälan vid stöld eller annat brott

Vid frågor kan du kontakta Omocom på telefon + 46 10 332 02 00 eller via e-post hello@omocom.insurance.

8.2 Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och underlag som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

8.3 Besiktning av skada

Försäkringsgivaren har rätt att låta besiktiga skadan. Vi ber dig därför att behålla egendomen tills skadan är reglerad om inget annat meddelats.

8.4 Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

8.5 Regressrätt

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningsskyldig med anledning av skadan.

8.6 Äganderätt till ersatt egendom

Försäkringsgivaren övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats. Du ska genast kontakta oss om ersatt egendom kommer till rätta.

9. Hur skadan regleras

När du har anmält skadan till Omocom avgör Omocom hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation för att återställa funktionen, återanskaffning eller kontanterersättning. Om reparation ska ske har Omocom rätt att avgöra reparationsmetod.

Om Omocom godkänt att ersättning ska ske genom reparation, ska du ta kontakt med en reparatör du har förtroende för och inhämta prisförslag för godkännande av Omocom. Omocom har sedan rätt att avgöra vart egendomen ska repareras eller inköpas. Begagnade och alternativa delar ska så långt som möjligt användas av reparatör vid reparation. Du ska själv som ägare till egendomen efter Omocom's medgivande beordra reparation och godkänna eller reklamera utfört arbete.

För mindre åtgärder till exempel egen reparation, tvätt av textilier och mindre målningsarbete kan ersättning bli aktuellt för eget arbete. Ersättning för eget arbete lämnas med 150 kronor per timme utöver kostnad för material. Begagnade och alternativa delar ska så långt som möjligt användas av dig själv vid reparation.

Repareras inte föremålet anser Omocom förlusten vara skillnaden mellan marknadsvärdet före skadan och marknadsvärdet efter skadan, så kallad värdeminskning. Med marknadsvärde menar Omocom vad det kostar att köpa likvärdig egendom i samma skick som den skadade eller, om sådan inte finns att köpa, vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits.

Följer du inte Omocom's anvisningar enligt ovan, är försäkringsgivarens ansvar begränsat till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna hade följts.

Om du som försäkrad är redovisningsskyldig för mervärdesskatt (moms), ersätts inte detta genom försäkringen. Vid kontant ersättning kommer momsbeloppet dras av från ersättningen. I de fall servicepartner eller reparatör tar hand om skadan kommer du få betala för momsbeloppet för åtgärden.

10. Skadevärderingsregler

Skada på eller förlust av egendom värderas till vad det kostar att återställa egendomen med hänsyn till egendomens dagsvärde, dock högst till den försäkrades faktiska ekonomiska förlust. Med dagsvärde menas egendomens värde, med hänsyn till egendomens ålder och skick vid skadetillfället.

Egendomen värderas enligt tabellen nedan. Omocom utgår från vad det kostar i allmän handel att köpa nytt om egendomen funnits eller vad den sannolikt hade kostat. Från den kostnaden gör Omocom en värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet och/eller annan omständighet. Omocom ansvarar för skadekostnaden efter eventuellt åldersavdrag.

Egendom inkl. tillbehör	Friår (utan åldersavdrag)	Åldersavdrag per påbörjat år
Dator, mobiltelefon, surfplatta	<6 månader	20%
Motordrivna maskiner och mätinstrument	1 år	20%
Kamera, GPS, övrig elektronisk eller optisk utrustning	1 år	20%
Verktyg, trädgårdsredskap och motordrivna trädgårdsredskap samt textil- och högtryckstvätt	1 år	10%
Väskor, barnvagn, skid- och golfutrustning, sport- och fritidsutrustning	1 år	20%
Cykel och cykelkärra	1 år	20%
Tält (t.ex. campingtält och partytält)	1 år	30%
Skor och kläder, hemtextilier och andra textilprodukter	1 år	50%

För objekt som inte finns angivna i tabellen eller om värdering enligt tabell blir oskälig fastställs egendomens värde med stöd av tillgängliga värderingsverktyg såsom marknadsplatser och tjänster för objektsvärdering.

ALLMÄNNA VILLKOR

11. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Omocom inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Omocom har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

12. Framkallande av skada

Försäkringen gäller inte om den försäkrade har framkallat skadan uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om dessa annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

13. Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

14. Allmänna undantag

14.1 Garanti eller liknande åtagande

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som är ansvarig inte fullgör detta.

14.2 Bedrägeri, försakingring eller liknande förmögenhetsbrott

Ersättning lämnas inte för skada genom bedrägeri, försakingring eller liknande förmögenhetsbrott.

14.3 Krig, terrorism eller upplöpp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplöpp, terrorism, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten.

14.4 Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

14.5 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- arbetsmarknadskonflikt - gäller även om försäkringsgivaren vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.
- konfiskation eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

15. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Omocom Försäkring AB (org.nr. 559097-2377). Omocom har sitt säte i Stockholm, Sverige, och står under tillsyn av Finansinspektionen.

Omocom Försäkring AB

Postadress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Webbsida: omocom.insurance
E-post: hello@omocom.insurance
Telefon: +46 10 332 02 00

16. Tillämplig lag

Utöver försäkringsvillkoren gäller även bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104) samt övrig svensk rätt.

17. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras av Omocom, i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning, myndigheters föreskrifter samt den information om behandling av personuppgifter som företaget lämnar på sin webbplats (omocom.insurance). Kontakta oss om du vill få företagsinformation skickad till dig.

Omocom kan lägga ut vissa uppgifter på en underleverantör för att optimera sina tjänster, särskilt när det gäller skadereglering. Underleverantören kommer då också att ha tillgång till personuppgifter och kommer att omfattas av GDPR samt övriga bestämmelser om dataskydd.

18. Om vi inte kommer överens

I första hand – kontakta oss på Omocom

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig på complaints@omocom.insurance. Se Omocom's hemsida för mer information.

Omocom Försäkring AB

Postadress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm
Webbsida: omocom.insurance
E-post: complaints@omocom.insurance
Telefon: +46 10 332 02 00

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

Allmänna reklamationsnämnden

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
Webbsida: www.arn.se
E-post: arn@arn.se
Telefon: +46 8 508 860 00

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

Kostnadsfri vägledning vid försäkringsfrågor

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Webbsida: www.konsumenternas.se

Telefon: +46 200 22 58 00

DEFINITIONER

Frivillig gruppförsäkring

En försäkring som personer i en viss grupp har rätt att ansluta sig till genom att göra en anmälan eller lämna in en ansökan.

Försäkringstagare

Den person eller organisation som har tecknat ett försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsavtal

Det avtal som reglerar varje enskild försäkring. Avtalet omfattar ansökan om anslutning, gällande försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbeskedet, Försäkringsavtalslagen (2005:104) samt övrig tillämplig svensk lag.

Försäkringsbelopp

Det belopp som kan betalas ut enligt försäkringen vid ett försäkringsfall.

Försäkringsbesked

Ett dokument som utfärdas när en försäkring träder i kraft eller ändras. Det innehåller information om försäkringens omfattning, giltighetstid, rättigheter och skyldigheter samt viktiga begränsningar i försäkringsskyddet.

Försäkringsfall

Den händelse eller skada som kan ge rätt till ersättning enligt försäkringen.

Försäkringsgivare

Den part som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och ansvarar för att betala ut ersättning enligt avtalet.

Försäkringstid

Den period som försäkringen gäller för, under förutsättning att premien är betald.

Gruppföreträdare

Den part som har tecknat gruppavtalet med försäkringsgivaren.

Gruppavtal

Avtalet mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd gruppmedlemmarna kan ansöka om. Ett giltigt gruppavtal krävs för att individuella försäkringar enligt dessa villkor ska kunna tecknas.

Gruppmedlem

En person som tillhör en fördefinierad grupp och har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall utgörs gruppen av kunder till gruppföreträdaren som är stadigvarande bosatta och folkbokförda i Sverige.