MyCamper Uthyrningsförsäkring

Fullständiga försäkringsvillkor

Gäller från 2026-10-01

MyCamper – Uthyrningsförsäkring

Fullständiga försäkringsvillkor
Gäller från 2026-10-01

Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. MyCamper Nordic AB (org.nr. 556908-4808) ”MyCamper”, har i egenskap av gruppföreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren Omocom Försäkring AB (org.nr. 559097–2377) ”Omocom”, Birkagatan 1, 113 36 Stockholm. Omocom står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

Genom gruppavtalet är samtliga av MyCampers kunder gruppmedlemmar och kan välja att teckna denna försäkring enligt villkoren nedan.

Omocom kan outsourca skaderegleringen till Van Ameyde (org.nr. 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge.

När vi använder orden ”du” och ”din” i villkoren, menar vi – om inget annat anges både försäkringstagaren och var och en av de övriga försäkrade. Med ”vi” och ”oss” avses Omocom.

FÖRSÄKRINGSSKYDD

1. Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Försäkringen gäller för det fordon som anges i hyresavtalet. Försäkringen gäller under förutsättning att gällande användarvillkor och hyresavtal via MyCamper följs. Nedan angivna förutsättningar ska vara uppfyllda under hela försäkringstiden. Om förutsättningarna inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

Fordonet ska

- vara registrerat i Sverige
- vara en husbil, husvagn, tältvagn eller en lätt lastbil som är ombyggd till husbil (campervan)
- vara registrerat som i trafik hos Transportstyrelsen (inte avställt)
- omfattas av en gällande trafikförsäkring
- vara utrustat med av Svenska Stöldskyddsföreningen godkänd spårutrusning, om marknadsvärdet överstiger 1 000 000 kronor.

Totalvikten får inte överstiga 6 000 kilogram för husbil eller campervan och 3 000 kilogram för husvagn.

Fordonet får inte

- ha kört längre än 300 000 kilometer
- vara registrerat för yrkesmässig användning
- vara företagsägt
- vara belagt med körförbud.

Uthyraren ska vara registrerad ägare eller ha skriftligt tillstånd från registrerad ägare att hyra ut fordonet.

Hyrestagare och eventuell medförare ska

- vara minst 23 år gammal
- ha haft giltigt körkort i minst 3 år
- ha behörighet att framföra fordonet
- inneha körkort utfärdat inom EES, Storbritannien, Schweiz, Australien, Nya Zeeland, Kanada eller USA
- vara folkbokförd i EES, Storbritannien, Schweiz, Australien, Nya Zeeland, Kanada eller USA och kunna uppvisa giltigt pass eller nationell ID-handling.

Hyrestagare eller medförare som är folkbokförd i Australien, Nya Zeeland, Kanada eller USA ska även inneha internationellt körkort och kunna uppvisa detta på begäran.

Om fordonet ska köras utanför Sverige ska

- det anges vid bokningstillfället
- hyrestagaren ha med sig ett giltigt Grönt Kort under hela uthyrningsperioden.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för fordonets ägare. Ersättning för skador på fordonet lämnas till ägaren i enlighet med dessa villkor.

Försäkringen gäller även för hyrestagaren och eventuell medförare i den utsträckning som anges i följande moment:

- 5.4.1 Väghjälp – Fordonstransport
- 5.4.2 Väghjälp – Persontransport
- 5.5 Rättsskydd
- 5.7 Ersättning till hyrestagare vid reparation
- 6.1 Självriskreducering (tillägg)

Försäkringen innebär inte någon begränsning av hyrestagarens ansvar enligt hyresavtalet.

3. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period fordonet är uthyrt enligt hyresavtalets (hyresperioden), förutsatt att premien är betald.

Utöver detta gäller följande:

- Om fordonet hämtas tidigare än avtalad starttid, börjar försäkringen gälla tidigast klockan 00:00 det datum som hyresperioden enligt hyresavtalet påbörjas
- Om fordonet hämtas senare än avtalad starttid, börjar försäkringen gälla vid den faktiska tidpunkten för uthämtningen
- Om fordonet återlämnas tidigare än avtalad sluttid, upphör försäkringen vid tidpunkten för återlämningen
- Om fordonet återlämnas senare än avtalad sluttid, gäller försäkringen längst till klockan 23:59 det datum som hyresperioden enligt hyresavtalet avslutas.

Försäkringen gäller enbart när hyrestagaren eller annan medförare i hyresavtalet kör fordonet.

Försäkringen gäller inte:

- om fordonet överlämnas till annan part, till exempel en verkstad, för reparation eller service
- om fordonet ställs av i vägtrafikregistret
- om fordonet används av ägaren under hyresperioden.

Försäkringen gäller som längst i 90 dagar i följd.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige.

Försäkringen gäller även vid användning utanför Sverige, under förutsättning att detta har angetts vid bokningstillfället.

Vid användning utanför Sverige gäller försäkringen inom och mellan länder i EU samt Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Lichtenstein, Monaco, Montenegro, Nordmakedonien, Norge, San Marino. Schweiz och Serbien.

Vid användning utanför Sverige ska hyrestagaren under hela uthyrningsperioden medföra giltigt Grönt Kort.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för

- det fordon som anges i hyresavtalet
- fast monterad utrustning samt sådan standardutrustning som normalt hör till fordonet och finns i eller på fordonet vid uthyrningstillfället
- lös utrustning som tillhör fordonet och som normalt används tillsammans med detta, och som finns i eller på fordonet vid uthyrningstillfället.

Ljud-, bild- och kommunikationsutrustning omfattas endast om är fast monterad i fordonet och konstruerad för att endast användas i fordonet.

5.2 Ersättning för fordonsförsäkringens självrisk

Denna försäkring omfattar inte ansvar för skador som ska ersättas genom fordonets trafikförsäkring eller annat lagstadgat ansvar. Sådana skador ska alltid anmälas till fordonets ordinarie försäkring.

Om en skada på det försäkrade fordonet ersätts genom fordonets ordinarie försäkring, till exempel genom trafikförsäkring, vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti, ersätter denna försäkring den självrisk som då tas ut.

Ersättning lämnas med högst 10 000 kronor per skadetillfälle.

Ersättning lämnas endast om skadan även är ersättningsbar enligt denna försäkring. Detta gäller dock inte skador som omfattas av trafikförsäkring.

Särskild självrisk
Självrisken är 10 000 kronor.

5.3 Skada och förlust

Försäkringen gäller för skada och förlust enligt punkterna 5.3.1–5.3.5 nedan.

5.3.1 Stöld

Försäkringen omfattar skada eller förlust genom:

- stöld
- tillgrepp
- rån
- försök till stöld, tillgrepp eller rån
- uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av händelserna ovan.

Särskild hantering vid stöld av fordon
Vid stöld av fordon tillämpas en handläggningstid på 30 dagar från det att polisanmälan har upprättats och skadan har anmälts till Omocom. Under denna period ges tid för polisen och oss att försöka återfinna fordonet.

Om fordonet inte återfinns inom denna tidsram anses det som förlorat och kan ersättas.

Begränsningar
Försäkringen gäller inte för stöld eller skadegörelse om nyckel eller annan startanordning:

- har lämnats kvar i fordonet
- har lämnats i direkt anslutning till fordonet
- på annat sätt gjorts tillgänglig för obehörig

Särskilda aktsamhetskrav

- När fordonet lämnas ska det vara låst och nyckel eller annan startanordning ska tas med och förvaras aktsamt så att obehöriga inte kan få tillgång till den.
- Husbil och campervan ska vara låst med tändningslås
- Husvagn ska vara låst med lås godkänt av Svenska Stöldskyddsföreningen
- Utrustning som hör till fordonet ska vara inlåst i fordonet eller fast monterad på fordonet
- Fordonet ska vara utrustat med, av Svenska Stöldskyddsföreningen, godkänd spårutrusning, om marknadsvärdet överstiger 1 000 000 kronor

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se avsnitt *10. Aktsamhetskrav.*

5.3.2 Stöld av hyrestagare

Om hyrestagaren inte återlämnat fordonet enligt hyresavtalet och fordonets plats inte är känd, kan det ersättas enligt avsnitt 5.3.1 Stöld. Försäkringen gäller inte om det är känt var fordonet befinner sig och ägaren har möjlighet att återta det.

Ersättning lämnas endast om:

- polisanmälan har gjorts utan onödigt dröjsmål
- ägaren har vidtagit skäliga åtgärder för att återfå fordonet, till exempel försökt kontakta hyrestagaren.

5.3.3 Brand

Försäkringen gäller för skada som orsakas av:

- brand
- blixtnedslag
- explosion
- uppsåtlig anlagd brand av tredje man

Med brand avses eld som kommit lös.

Begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada som:

- orsakas av explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar
- beror på slitage, bristande underhåll eller tekniskt fel i fordonets motor eller andra mekaniska eller elektriska komponenter, om skadan inte har uppstått till följd av brand

5.3.4 Glas (gäller endast husbil och campervan)

Försäkringen gäller endast för husbil och campervan.

Försäkringen gäller för skada på glas som består i att rutan spräcks, krossas eller genombryts. För husbil gäller försäkringen endast glas i förarhytten (vindruta, sidorutor och eventuell bakruta). För campervan gäller försäkringen normalt glasrutor i hela fordonet, förutsatt att rutan är av glas. Rutor av plast eller liknande material omfattas inte.

Försäkringen gäller inte för:

- skada som inträffat när fordonet kolliderat, vält, kört av vägen eller vid uppsåtlig skadegörelse. Dessa skador kan prövas enligt avsnitt 5.3.5 Vagnskada.
- skada på glastak, strålkastarglas eller taklucka
- skada på rutor av plast eller annat kompositmaterial, oavsett skadeorsak. Dessa skador kan prövas enligt avsnitt 5.3.5 Vagnskada.

Särskild självrisk

Om rutan kan repareras i stället för att bytas ut är självrisken 0 kronor.

5.3.5 Vagnskada

För att ersättning ska kunna ges enligt avsnitt 5.3.5 Vagnskada krävs att fordonet har en gällande vagnskadeskydd i ordinarie försäkring.

Försäkringen gäller för skada som uppstår genom:

- trafikolycka
- avkörning
- vältning
- annan yttre plötslig och oförutsedd händelse
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man

Försäkringen gäller inte för skada:

- som består i slitage, rost, frätning, köld, väta eller fukt samt bristande underhåll
- som kan ersättas genom garanti, reklamation eller liknande åtagande, exempelvis vagnskadegaranti
- på fordonsdel som orsakas av konstruktions-, fabrikations- eller materialfel.

Särskilda aktsamhetskrav

- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet
- Fordonets maximilast och maximala dragvikt får inte överskridas.
- Samtliga öppningsbara fönster, takluckor, och ventilationsluckor ska vara ordentligt stängda och låsta innan avfärd

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se avsnitt *10. Aktsamhetskrav.*

Särskild självrisk
Vid skador som uppstår på fordonets övre delar (höjdledsskada), till exempel vid kollision med bro, viadukt, trädgren, tak eller annat hinder i höjdled, tillämpas en förhöjd självrisk. I dessa fall dubblas den ordinarie självrisken enligt gällande försäkringsvillkor.

5.3.6 Allriskskydd

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på det försäkrade fordonet eller dess utrustning, som inte omfattas av avsnitt 5.3.1–5.3.5, om skadan inte är undantagen enligt dessa villkor.

Försäkringen ersätter:

- skada på interiör i fordonet, högst 50 000 kronor per skadetillfälle.
- skada på lös egendom som normalt finns i fordonet och som tillhör ägaren eller någon i dennes hushåll, dock inte stöldbegärlig egendom, kontanter eller värdehandlingar. Högsta ersättning är 10 000 kronor per skadetillfälle.
- förlust av eller skada på nyckel som kräver eventuell omkodning eller låsbyte. Förlust av nyckel ska polisanmälas. Högsta ersättning är 10 000 kronor per skadetillfälle.
- kostnader vid feltankning av bränsletank eller om vattentank fyllts med bränsle, inklusive rengöring av tank, ledningar och filter samt bärgning till närmaste verkstad. Maskinskada som uppstår till följd av feltankning ersätts inte. Bränsle ersätts inte. Högsta ersättning är 50 000 kronor per skadetillfälle.

Försäkringen gäller inte för:

- skada orsakad av djur.

5.4 Väghjälp

Om fordonet inte kan köras på grund av driftstopp eller skada, lämnar försäkringen ersättning för assistans och transport enligt nedan.

Vid behov av assistans, ring RedGo på telefonnummer +46 8 731 40 68.

Särskild *självrisk*
Självrisken är 3 000 kronor. Vid driftstopp utomlands tillkommer en extra självrisk på 1 000 kronor.

Vid väghjälp till följd av plötsligt och oförutsett mekaniskt fel i fordonet, som inte kan hänföras till förarens handlande eller bristande aktsamhet, är självrisken 0 kronor. Självrisk gäller dock alltid vid punktering.

5.4.1 Fordonstransport

Om fordonet inte kan köras på grund av driftstopp eller skada, ersätter försäkringen:

- bärgning till närmaste verkstad
- reparation på plats, om detta inte medför högre kostnad
- enklare åtgärder såsom starthjälp, däckbyte, punkteringsreparation eller upplåsning

Vid hämtning av körbart fordon ersätts skäliga resekostnader.

Försäkringen gäller även för transport av fordonet till ägarens hemort i Sverige om:

- föraren drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller avlider
- och ingen annan i resesällskapet kan framföra fordonet

Försäkringen ersätter inte:

- driftstopp på grund av brist på drivmedel
- driftstopp som beror på uppenbar vårdslöshet i skötsel eller underhåll av fordonsägaren. Om en sådan kostnad ändå betalas av försäkringsbolaget är fordonsägaren ansvarig och skyldig att återbetala beloppet.

5.4.2 Persontransport

Om fordonet inte kan köras på grund av driftstopp eller skada, ersätter försäkringen skäliga kostnader för transport av förare och passagerare från skadeplatsen till den ort där fordonet skulle ha återlämnats (återlämningsorten).

Resa till återlämningsorten ersätts med kostnaden för resa med billigaste transportmedel. I stället för resa till återlämningsorten kan kostnaden för fortsatt resa till annan ort ersättas om detta inte blir högre kostnad.

Försäkringen ersätter även transport av passagerare när:

- föraren drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller avlider
- och ingen annan i resesällskapet kan framföra fordonet

Försäkringen ersätter inte:

- transport om fordonet kan repareras inom skälig tid med hänsyn till den fortsatta resan
- merkostnad för transport av annat än personligt bagage.

5.5 Rättsskydd

Försäkringen omfattar ombuds- och rättegångskostnader för ägaren, brukaren och föraren vid tvist som har direkt samband med framförandet och användningen av fordonet i trafik och som kan prövas av allmän domstol.

Omocom lämnar ersättning enligt detta moment men är inte part i tvisten. Kontakta alltid Omocom innan några åtgärder vidtas i samband med en tvist.

Särskilda begränsningar
Försäkringen omfattar som mest 200 000 kronor per tvist.

Försäkringen gäller inte för:

- tvister om småmål och/eller tvister mellan fordonsägare och hyrestagare. Gräns för småmål går vid 50 procent av ett prisbasbelopp. Vid tvist mot försäkringsgivaren ersätts även vid småmål
- tvister som rör hyresavtal, avtalsbrott eller andra avtalsrättsliga frågor

5.6 Förlorad hyresintäkt

Försäkringen ersätter förlorad hyresintäkt för fordonets ägare som uppstår till följd av en skada som är ersättningsbar enligt denna försäkring.

Ersättning avser kommande hyresperiod som var bokad via MyCamper vid tidpunkten för skadan och som inte kan genomföras till följd av skadan.

Ersättning lämnas inte för den pågående hyresperioden vid skadetillfället.

Ersättning lämnas endast om:

- den avbokad hyresperiod var bokad via MyCamper
- skadan som ligger till grund för avbokningen har skett inom försäkringsperioden
- fordonet inte har reparerats eller ersatts innan tidpunkten för start av den kommande hyresperioden
- avbokningen gäller ett hyresavtal med starttid inom 14 dagar från skadetillfället.

Ersättning lämnas med högst 750 kronor per dygn i högst 14 dagar. Ersättningen kan aldrig överstiga den faktiska förlusten av hyresintäkt per dygn.

5.7 Ersättning till hyrestagare vid reparation

Om fordonet inte kan användas på grund av en ersättningsbar skada och måste repareras på verkstad, lämnas ersättning till hyrestagaren med 1 000 kronor per person och dag, dock högst 5 000 kronor, under maximalt tre (3) dagar.

Ersättning lämnas från det att skadan inträffar till dess att:

- fordonet har reparerats, eller
- det har konstaterats att reparation inte kan genomföras

6. Självrisk

Försäkringen gäller med en grundsjälvrisk på 24 000 kronor per skadetillfälle. Om särskild självrisk gäller för visst moment eller viss typ av skada, framgår detta av respektive avsnitt i villkoret.

Självrisken betalas av hyrestagaren i enlighet med de villkor som gäller för hyresavtalet via MyCamper.

Om samma skada omfattas av flera moment i försäkringen tillämpas endast en självrisk, motsvarande den högsta tillämpliga självrisken.

6.1 Självriskreducering (tillägg)

Om självriskreducering omfattas av försäkringen framgår detta av försäkringsbrevet.

Självriskreducering innebär att grundsjälvrisken sänks från 24 000 kronor till 5 000 kronor per skadetillfälle.

Självriskreducering gäller inte för:

- höjdrelaterade skador
- skador på markiser som uppstått när dessa varit utfällda under ogynnsamma väderförhållanden
- skador på fönster som uppstått under körning när dessa varit öppna
- skador där aktsamhetskraven enligt avsnitt 10 inte har följts

7. Högsta ersättning

Försäkringen ersätter skada med högst 1 500 000 kronor per skadetillfälle. Ersättningen kan aldrig överstiga fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan.

Begränsningar

Ersättning lämnas högst med det värde som har uppgetts för fordonet. Det uppgivna värdet utgör försäkringens högsta ersättningsbelopp, även om fordonets marknadsvärde är högre.

För vissa typer av egendom gäller följande begränsningar:

- Ljud-, bild- och kommunikationsutrustning ersätts med högst 65 procent av ett (1) prisbasbelopp
- Dekaler ersätts med högst 15 000 kronor

8. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för:

- skadeståndsansvar gentemot tredje part. Sådant ansvar omfattas av fordonets ordinarie försäkring
- skador som kan ersättas genom annan försäkring, garanti eller liknande åtagande, utöver vad som anges i avsnitt 5.2
- maskinskador som är begränsade till fordonets mekaniska, elektriska eller elektroniska delar, såsom motor och växellåda, och som inte är en följd av en ersättningsbar yttre händelse enligt dessa villkor.
- skador som uppstår genom normal användning av fordonet, såsom repor, märken eller andra ytliga skador som inte påverkar fordonets funktion, och som är mindre än fem (5) centimeter i diameter
- skada som uppkommer gradvis och inte är en följd av en plötslig och oförutsedd händelse
- förlust av drivmedel, oljor eller andra vätskor genom normal förbrukning eller genom att mängden vid återlämning är lägre än vid uthyrning
- skada som beror på, eller orsakats av, otillräcklig mängd kylarvätska, oljor eller liknande
- skada som uppstår till följd av felaktig användning av fordonet eller dess utrustning
- skada som sker när fordonet används för tävling eller träning eller andra former av hastighetskörning och stuntliknande övningar med fordonet.
- skada som existerade innan hyresperioden startade
- förvärring av redan existerande skador eller skador i samma områden som en redan existerande skada
- skada orsakad av råttor, möss eller andra skadedjur
- kostnader för att byta eller behandla oskadade delar på grund av färg- eller nyansskillnader.

9. Aktsamhetskrav

Aktsamhetskraven ska följas av försäkringstagaren, hyrestagaren, medförare samt annan person som använder fordonet med tillstånd. Syftet med aktsamhetskraven är att förebygga och begränsa skador.

Om aktsamhetskraven inte har följts kan ersättningen sättas ned eller helt utebli i enlighet med bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

Vid bedömningen beaktas bland annat graden av oaktsamhet, omständigheterna i övrigt, vem som har åsidosatt aktsamhetskraven samt sambandet mellan regelbrottet och den inträffade skadan.

Om ersättningen sätts ned eller helt uteblir kan detta innebära att hyrestagaren, enligt hyresavtalet, får bära en större del av kostnaden för skadan än vad som annars hade varit fallet.

För försäkringen gäller dels generella aktsamhetskrav, dels särskilda aktsamhetskrav för vissa skadehändelser. De särskilda aktsamhetskraven anges under respektive avsnitt i villkoret.

Generella aktsamhetskrav

- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol, narkotika, läkemedel eller annat berusningsmedel
- Föraren ska ha det körkort och den ålder som krävs för att köra fordonet
- Fordonet får inte användas om körförbud meddelats eller inträtt under hyresperioden
- Fordonstillverkarens anvisningar om hur fordonet, dess anordningar, utrustning och redskap ska användas, skötas och repareras ska följas
- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, till exempel lagligt mönsterdjup på däck
- De bestämmelser som finns i MyCampers användarvillkor och hyresavtal ska följas
- Lagar och myndigheters föreskrifter ska följas

10. Anmälan om skada

Skada ska anmälas till Omocom snarast från det att du fått kännedom om skadan. Anmälan görs via Omocoms skadeformulär. Om anmälan görs för sent och detta medför skada för försäkringsgivaren, kan ersättningen sättas ned i enlighet med Försäkringsavtalslagen (2005:104).

Vid skada ska du skicka in:

- fullständigt ifylld skadeanmälan
- kopia på hyresavtal
- kopia på körkort på samtliga förare som omfattas av hyresavtalet
- underlag som styrker skadan och dess omfattning, till exempel fotografier, kvitton eller reparationsunderlag
- kopia av polisanmälan vid stöld, skadegörelse eller annat brott
- ersättningsbesked från annan försäkring, om ersättning begärs för självrisk enligt avsnitt 5.2.

Vid skada utomlands ska även ifylld skadeanmälan enligt internationell standard (European Accident Statement eller motsvarande) skickas in.

Vi har rätt att begära ytterligare uppgifter och handlingar som behövs för att bedöma rätten till ersättning.

Vid frågor kontakta Omocom via telefon: +46 10 332 02 00 eller via e-post hello@omocom.insurance. För frågor om pågående ärende ber vi dig svara på det mejl du fått av oss vid skadeanmälan.

För hjälp med bärgning eller assistans ring RedGo på telefonnummer +46 8 731 40 68. Uppge namn, registreringsnummer och skadeorsak.

Ägaren ansvarar för:

- att bevisa att skadan inträffat under försäkringens giltighetstid och att den är ersättningsbar enligt dessa villkor
- att tillhandahålla dokumentation som styrker att fordonet varit i aktuellt skick vid uthyrningens början som innan skadan inträffade
- vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadans omfattning.

10.1. Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

10.2. Besiktning av skada

Försäkringsgivaren har rätt att låta besiktiga skadan. Vi ber dig därför att behålla egendomen tills skadan är reglerad.

10.3. Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

10.4. Återkrav

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningsskyldig med anledning av skadan.

10.5. Äganderätten till ersatt egendom

Försäkringsgivaren övertar äganderätten till ersatt egendom.

11. Så regleras skadan

När du har anmält skadan avgör vi (Omocom) hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation för att återställa funktionen, återanskaffning eller kontantersättning. Vid återanskaffning eller reparation har vi rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras med beaktande av kostnadseffektivitet och tillgänglighet. Vi har även rätt att avgöra vilken reparationsmetod som ska tillämpas.

Vid reparation ska du ta kontakt med reparatör i samråd med Omocom och prisförslag ska inhämtas för godkännande av oss. Du som ägare ansvarar för att beställa, godkänna och vid behov reklamera utfört arbete i enlighet med konsumenttjänstlagen.

För mindre åtgärder så som egen reparation, tvätt av textiler och mindre målningsarbete kan ersättning för eget arbete bli aktuellt. Ersättning för eget arbete lämnas med 150 kronor per timme utöver kostnad för material. Ersättning för eget arbete lämnas endast efter godkännande från oss.

Omocom har rätt att kräva att begagnade eller alternativa delar används när detta är möjligt.

Om du inte följer våra anvisningar enligt ovan, är vår ansvarighet begränsad till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna hade följts.

11.1. Hur fordonet och utrustningen värderas

Ersättning för skada grundas på fordonets eller utrustningens marknadsvärde omedelbart före skadan. Med marknadsvärde avses det pris som fordonet eller egendomen vid skadetillfället sannolikt hade kunnat säljas för på den öppna marknaden, exempelvis genom försäljning mellan privatpersoner eller via handlare, med hänsyn till ålder, skick, bruk och övriga omständigheter.

Om fordonsdelen inte längre tillverkas eller inte kan köpas begagnad, värderas skadan utifrån kostnaden för en motsvarande del till ett likvärdigt fordon på den öppna marknaden.

För egendom som anges i tabellen nedan beräknas ersättningen utifrån nypriset idag med avdrag enligt angivna procentsatser. Övrig utrusning ersätts med marknadsvärdet.

Egendom inkl. tillbehör	**Ålder och ersättning i procent**								
	<1 år	**1 år**	**2 år**	**3 år**	**4 år**	**5 år**	**6 år**	**7 år**	**> 8 år**
Ljud- och bildutrustning	100	90	80	70	60	50	40	30	30
Bilbatteri	90	80	60	40	30	20	20	20	20
Bilbatteri till el- och hybriddrift	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Förtält och markis	100	85	70	60	50	40	30	20	20
Lättmetallfälgar	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Däck*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Takbox eller takräcke samt extraljus	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Bilbarnstol	100	80	70	60	50	40	20	20	20
Vitvaror, hushållsmaskiner, värmepanna och liknande maskinell utrustning	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Annan fast inredning (ex. köksinredning, dock inte maskinell utrustning)	100	95	90	85	80	75	70	60	50

** En förutsättning är att däcken är funktionsdugliga och uppfyller lagstadgat mönsterdjup vid skadetillfället..*

GENERELLA VILLKOR

12. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta till Omocom senast tio (10) år från tidpunkten då skadan upptäcktes annars går rätten till ersättning förlorad.

Om den som vill ha ersättning har framställt anspråket till Omocom inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan mot Omocom alltid minst sex månader från det att Omocom har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

13. Framkallande av skada

Försäkringen gäller inte om den försäkrade uppsåtligen har orsakat skadan. Detsamma gäller om skadan har orsakats genom grov vårdslöshet eller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Vad som anges ovan gäller även om skadan har orsakats av hyrestagaren, medförare eller annan person som med den försäkrades tillstånd använder fordonet.

14. Generella undantag

14.1. Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för fel på egendom som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om det kan visas att den som ansvarar inte fullgör sitt åtagande.

14.2. Bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott

Ersättning lämnas inte för skada som orsakats av den försäkrade, eller av någon som handlar i samförstånd med den försäkrade, genom bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott.

14.3. Krig, terrorism eller upplopp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp, terrorism, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten.

14.4. Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

14.5. Force majeure

Försäkringsgivaren ansvarar inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av:

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- arbetsmarknadskonflikt
- myndighetsåtgärd, konfiskering eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom på order av regering eller myndighet.

15. Ångerrätt och rätt att avstå frivillig försäkring

Detta avsnitt gäller för den frivilliga gruppförsäkring som omfattas av dessa villkor.

15.1. Ångerrätt

När försäkringen tecknas på distans har gruppmedlem rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att försäkringen tecknades, i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Om ångerrätten utnyttjas återbetalas premien, förutsatt att ingen skadehändelse har inträffat.

15.2. Rätt att avstå försäkringen

Gruppmedlem har rätt att när som helst avstå från försäkringen genom att meddela gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren. Om försäkringen avstås efter att den har trätt i kraft återbetalas inte premien.

16. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Omocom Försäkring AB. Omocom har sitt säte i Stockholm, Sverige, och står under tillsyn av svenska Finansinspektionen.

Omocom Försäkring AB
Organisationsnummer: 559097-2377
Adress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm
Webbplats: omocom.insurance
E-post: hello@omocom.insurance
Telefon: +46 10 332 02 00

17. Information om försäkringsdistribution

17.1. Anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare

MyCamper är registrerat hos Bolagsverket som anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare till Omocom Försäkring AB. Registreringen avser skadeförsäkring och är begränsad till vissa försäkringsklasser.

MyCamper Nordic AB
Organisationsnummer: 556908–4808
Adress: Sidenvävargatan 17, 753 19 Uppsala
Telefon: +46 187 51 21 80
Webbplats: www.mycamper.com
E-post: support@mycamper.com

Registreringen och dess omfattning kan kontrolleras hos:

Bolagsverket
Postadress: 851 81 Sundsvall
Telefon: 0771-670 670
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Webbplats: www.bolagsverket.se

På begäran upplyser Omocom om en anställd hos MyCamper har rätt att distribuera försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring eller vissa försäkringsklasser.

För de försäkringar som omfattas av dessa villkor distribuerar MyCamper endast Omocoms försäkringsprodukter och agerar för Omocoms räkning. Distributionen sker utan rådgivning.

17.2. Tillsyn

Finansinspektionen utövar tillsyn över MyCampers försäkringsdistribution, men inte över MyCampers övriga verksamhet.

Finansinspektionen
Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
Webbplats: www.fi.se
E-post: finansinspektionen@fi.se

Konsumentverket utövar tillsyn över MyCampers marknadsföring.

Konsumentverket
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-525 525
Webbplats: www.konsumentverket.se
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

17.3. Ansvar, ägarförhållanden och ersättning

Omocom ansvarar för ren förmögenhetsskada som uppkommer genom att MyCamper uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter vid försäkringsdistributionen.

MyCamper har inget kvalificerat innehav i Omocom och Omocom har inget kvalificerat innehav i MyCamper.

MyCamper får ersättning i form av provision från Omocom för försäkringsdistributionen.

17.4. Klagomål

Om du är missnöjd med MyCampers försäkringsdistribution kan du vända dig till vår klagomålsansvarige. Kontaktuppgifter och information om klagomål och extern tvistlösning finns under rubriken ”Om vi inte kommer överens”.

18. Tillämplig lag

Utöver dessa försäkringsvillkor gäller också bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104) samt övrig tillämplig svensk lag.

19. Personuppgifter

Omocom Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter. Personuppgifter behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (GDPR), kompletterande svensk lagstiftning samt myndigheters föreskrifter. Information om hur Omocom behandlar personuppgifter, inklusive vilka rättigheter du har, finns på omocom.insurance. Du kan även kontakta oss för att få informationen skickad till dig.

Omocom kan anlita personuppgiftsbiträden för att utföra tjänster för vår räkning, till exempel vid skadereglering. Sådana biträden får endast behandla personuppgifter i enlighet med Omocoms instruktioner och omfattas av tillämpliga dataskyddsregler.

20. Om vi inte kommer överens

I första hand – kontakta oss på Omocom

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta din handläggare för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig på complaints@omocom.insurance.

Omocom Försäkring AB
Postadress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm
Webbsida: omocom.insurance
E-post: complaints@omocom.insurance
Telefon: +46 10 332 02 00

Kostnadsfri vägledning vid försäkringsfrågor

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
E-post: Endast via webbformulär
Webbplats: www.konsumenternas.se

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

DEFINITIONER

Bokning
Den överenskommelse om uthyrning som ingås via MyCamper och som ligger till grund för hyresavtalet.

Fordon
Det fordon som anges i hyresavtalet och omfattas av försäkringen. Fordonet omfattar fast monterade delar, standardutrustning och integrerade installationer som hör till fordonet.

Försäkrad
Den eller de gruppmedlemmar som omfattas av försäkringen enligt dessa villkor.

Försäkringsavtal
Det avtal som gäller för den enskilda försäkringen. Avtalet består av anslutningen till försäkringen, dessa försäkringsvillkor, försäkringsbeskedet samt tillämplig lag..

Försäkringsbelopp
Det belopp som kan betalas ut enligt försäkringen vid ett försäkringsfall.

Försäkringsfall
Den händelse eller skada som kan ge rätt till ersättning enligt försäkringen.

Försäkringsgivare
Den part som har ingått försäkringsavtal med gruppföreträdaren och ansvarar för att betala ut ersättning enligt avtalet.

Försäkringstid
Den period som försäkringen gäller för, under förutsättning att premien är betald.

Gruppavtal
Avtalet mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd gruppmedlemmarna kan ansöka om. Ett giltigt gruppavtal krävs för att individuella försäkringar enligt dessa villkor ska kunna tecknas.

Gruppföreträdare
Den part som har tecknat gruppavtalet med försäkringsgivaren.

Gruppmedlem
En person som tillhör en fördefinierad grupp och har rätt att ansöka om försäkring.

Hyrestagare
Den person som enligt hyresavtalet hyr fordonet via MyCamper.

Hyresperiod
Den tidsperiod under vilken fordonet är uthyrt enligt hyresavtalet.

Höjdledsskada
Skada som orsakats av att fordonet kolliderat med en viadukt, portal, byggnad, vajer eller likande eller fastnat i en tunnel.

Interiör
Med interiör avses fordonets invändiga ytskikt, inredning och fast monterade installationer. Detta inkluderar exempelvis säten, klädsel, paneler, golv, innertak samt fast monterad inredning och utrustning i bodel, såsom skåp, kök och vitvaror. Interiör omfattar inte glasrutor, karossdelar, tekniska komponenter eller lös egendom.

Medförare
Person som enligt hyresavtalet är godkänd att framföra fordonet under hyresperioden.

Plötslig och oförutsedd
Plötslighet innebär att den händelse som utlöste skadan inträffade snabbt. Oförutsedd innebär att händelsen inträffade oväntat och normalt inte kunde ha förutsetts och därmed förhindrats.