MyCamper Utleieforsikring

Fullstendige forsikringsvilkår

Gjelder fra 01.10.2026

MyCamper – Utleieforsikring

Fullstendige forsikringsvilkår
Gjelder fra 01.10.2026

Denne forsikringen er en frivillig gruppeforsikring som er dekket av forsikringsvilkårene nedenfor. MyCamper Nordic AB (org.nr. 556908-4808) ("MyCamper") har, som grupperepresentant, inngått en gruppeavtale med Omocom Försäkring AB (org.nr. 559097-2377) ("Omocom"), Birkagatan 1, 113 36 Stockholm, Sverige. Omocom er under tilsyn av den svenske Finansinspektionen.

I henhold til gruppeavtalen anses alle MyCampers kunder som gruppemedlemmer og kan velge å tegne forsikring i henhold til disse forsikringsvilkårene.

Omocom kan sette bort skadereguleringen til Van Ameyde (org.nr. 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge, Sverige.

Når vi bruker ordene "du" og "din" i vilkårene, mener vi – med mindre annet er angitt – både forsikringstakeren og hver av de andre forsikrede personene. "Vi" og "oss" viser til Omocom.

FORSIKRINGSDEKNING

1. Forutsetninger for at forsikringen skal gjelde

Forsikringen gjelder det kjøretøyet som er spesifisert i leieavtalen. Forsikringen gjelder under forutsetning av at gjeldende brukervilkår og leieavtale via MyCamper overholdes. Nedennevnte forutsetninger må være oppfylt gjennom hele forsikringsperioden. Dersom forutsetningene ikke er oppfylt, kan erstatningen reduseres eller falle helt bort.

Kjøretøyet må:

- være registrert i Norge
- være en bobil, campingvogn, teltvogn eller en lett lastebil som er ombygd til bobil (campervan)
- være registrert som i trafikk hos Statens vegvesen (ikke avregistrert)
- være omfattet av en gyldig ansvarsforsikring (trafikkforsikring)
- være utstyrt med funksjonelt FG-godkjent sporingsutstyr dersom markedsverdien overstiger 1 000 000 kroner.

Totalvekten må ikke overstige 6 000 kilogram for bobil eller campervan, og 3 000 kilogram for campingvogn.

Kjøretøyet må ikke:

- ha kjørt mer enn 300 000 kilometer
- være registrert for yrkesmessig bruk
- være eid av et foretak
- være ilagt bruksforbud.

Utleier skal være registrert eier av kjøretøyet, eller ha skriftlig tillatelse fra registrert eier til å leie ut kjøretøyet.

Leietaker og eventuelle medfører skal:

- være minst 23 år gammel
- ha hatt gyldig førerkort i minst 3 år
- ha førerrett for den aktuelle kjøretøyklassen
- inneha førerkort utstedt i EØS, Storbritannia, Sveits, Australia, New Zealand, Canada eller USA
- være fast bosatt i EØS, Storbritannia, Sveits, Australia, New Zealand, Canada eller USA, og kunne fremvise gyldig pass eller nasjonalt ID-kort

Medfører skal være godkjent av MyCamper og oppført i leieavtalen.

Leietaker eller medfører som er bosatt i Australia, New Zealand, Canada eller USA, skal i tillegg inneha internasjonalt førerkort og kunne fremvise dette på forespørsel.

Dersom kjøretøyet skal benyttes utenfor Norge, skal:

- dette opplyses ved bestilling via MyCamper. Dersom slik bruk ikke er opplyst ved bestilling, krever dette særskilt godkjenning fra MyCamper og kan medføre tilleggskostnader eller endrede vilkår
- leietaker medbringe gyldig Grønt Kort under hele leieperioden.

2. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for kjøretøyets eier. Erstatning for skader på kjøretøyet utbetales til eieren i samsvar med disse vilkårene.

Forsikringen gjelder også for leietaker og eventuell medfører i den utstrekning det fremgår av følgende dekninger:

- 5.4.1 Veihjelp – Transport av kjøretøy
- 5.4.2 Veihjelp – Persontransport
- 5.5 Rettshjelp
- 5.7 Erstatning til leietaker ved reparasjon
- 6.1 Egenandelsreduksjon (tilleggsdekning)

Forsikringen innebærer ingen begrensning av leietakers ansvar etter leieavtalen.

3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i den perioden kjøretøyet er utleid i henhold til leieavtalen (leieperioden), forutsatt at premien er betalt.

I tillegg gjelder følgende:

- Dersom kjøretøyet hentes tidligere enn avtalt starttidspunkt, gjelder forsikringen tidligst fra kl. 00:00 den dato leieperioden i henhold til leieavtalen starter
- Dersom kjøretøyet hentes senere enn avtalt starttidspunkt, gjelder forsikringen fra det faktiske tidspunktet for utlevering
- Dersom kjøretøyet leveres tilbake tidligere enn avtalt sluttidspunkt, opphører forsikringen på tidspunktet for tilbakelevering
- Dersom kjøretøyet leveres tilbake senere enn avtalt sluttidspunkt, gjelder forsikringen senest til kl. 23:59 den dato leieperioden i henhold til leieavtalen avsluttes.

Forsikringen gjelder kun når leietaker eller annen medfører som er oppført i leieavtalen kjører kjøretøyet.

Forsikringen gjelder ikke:

- dersom kjøretøyet overlates til en annen part, for eksempel verksted, for reparasjon eller service.
- dersom kjøretøyet avregistreres hos Statens vegvesen.
- dersom kjøretøyet benyttes av eieren i leieperioden.

Forsikringen gjelder for maksimalt 90 sammenhengende dager.

4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Norge.

Forsikringen gjelder også ved bruk utenfor Norge, forutsatt at dette er opplyst ved bestilling via MyCamper. Dersom slik bruk ikke er opplyst ved bestilling, krever dette særskilt godkjenning fra MyCamper og kan medføre tilleggskostnader eller endrede vilkår.

Ved bruk utenfor Norge gjelder forsikringen innenfor og mellom land i EU samt Albania, Andorra, Bosnia-Hercegovina, Liechtenstein, Monaco, Montenegro, Nord-Makedonia, San Marino, Sveits og Serbia.

Ved bruk utenfor Norge skal leietaker medbringe gyldig Grønt Kort under hele leieperioden.

5. Hva forsikringen gjelder for

5.1 Forsikret gjenstand

Forsikringen gjelder for:

- kjøretøyet som er angitt i leieavtalen
- fastmontert utstyr samt standardutstyr som normalt hører til kjøretøyet, og som befinner seg i eller på kjøretøyet ved utleietidspunktet
- løst utstyr som tilhører kjøretøyet, som normalt benyttes sammen med dette, og som befinner seg i eller på kjøretøyet ved utleietidspunktet

Lyd-, bilde- og kommunikasjonsutstyr omfattes kun dersom det er fastmontert i kjøretøyet og konstruert for bruk utelukkende i kjøretøyet.

For enkelte typer eiendom gjelder særskilte erstatningsbegrensninger. Se punkt 7.

5.2 Erstatning for egenandel under kjøretøyets forsikring

Denne forsikringen omfatter ikke ansvar for skader som skal erstattes gjennom kjøretøyets ansvarsforsikring (trafikkforsikring) eller annet lovpålagt ansvar. Slike skader skal alltid meldes til kjøretøyets ordinære forsikring.

Dersom skade på det forsikrede kjøretøyet erstattes gjennom kjøretøyets ordinære forsikring, for eksempel gjennom ansvarsforsikring (trafikkforsikring), kaskoforsikring eller fabrikkgaranti for kaskoskade, erstatter denne forsikringen den egenandelen som da belastes.

Erstatning ytes med inntil 10 000 kroner per skadehendelse.

Erstatning ytes kun dersom skaden også er erstatningsmessig etter denne forsikringen. Dette gjelder likevel ikke skader som omfattes av ansvarsforsikringen (trafikkforsikringen).

Særskilt egenandel
Egenandelen er 10 000 kroner.

5.3 Skade og tap

Forsikringen dekker skade og tap som angitt i punkt 5.3.1–5.3.5.

5.3.1 Tyveri

Forsikringen dekker skade eller tap som skyldes:

- tyveri
- brukstyveri
- ran
- forsøk på tyveri eller overfall eller ran
- skadeverk begått med forsett i forbindelse med en av hendelsene ovenfor.

Ved tyveri av kjøretøy gjelder en behandlingstid på 30 dager fra det tidspunkt politianmeldelse er opprettet og skaden er meldt til Omocom. I denne perioden gis politiet og oss anledning til å forsøke å gjenfinne kjøretøyet. Dersom kjøretøyet ikke gjenfinnes innen denne tidsramme, anses det som tapt og kan erstattes.

Begrensninger
Forsikringen gjelder ikke for tyveri eller skadeverk dersom nøkkel eller annen startanordning:

- er etterlatt i kjøretøyet
- er etterlatt i umiddelbar nærhet av kjøretøyet
- på annen måte er gjort tilgjengelig for uvedkommende.

Særlige aktsomhetskrav

- Når kjøretøyet forlates, skal det være låst, og nøkkel eller annen startanordning skal tas med og oppbevares på en aktsom måte slik at uvedkommende ikke får tilgang til den.
- Bobil og campervan skal være låst med tenningslås
- Campingvogn skal være låst med FG-godkjent lås.
- Kjøretøyet skal være utstyrt med FG-godkjent sporingsutstyr dersom markedsverdien overstiger 1 000 000 kroner
- Utstyr som tilhører kjøretøyet skal være innelåst i kjøretøyet eller fastmontert på kjøretøyet.

Dersom aktsomhetskravene ikke er oppfylt, kan erstatningen reduseres eller falle bort. Se punkt 10. Aktsomhetskrav.

5.3.2 Tyveri begått av leietaker

Dersom leietaker ikke har tilbakelevert kjøretøyet i henhold til leieavtalen, og kjøretøyets oppholdssted er ukjent, kan dette erstattes i henhold til punkt 5.3.1 Tyveri. Forsikringen gjelder ikke dersom det er kjent hvor kjøretøyet befinner seg, og eieren har mulighet til å få det tilbake.

Erstatning ytes kun dersom:

- politianmeldelse er inngitt uten ugrunnet opphold
- eieren har iverksatt rimelige tiltak for å få kjøretøyet tilbake, for eksempel forsøkt å kontakte leietaker.

5.3.3 Brann

Forsikringen dekker skade som skyldes:

- brann
- lynnedslag
- eksplosjon
- påsatt brann begått av tredjepart.

Med brann menes ild som har kommet løs.

Begrensninger
Forsikringen dekker ikke skade som:

- skyldes eksplosjon i motor, eksosanlegg, dekk eller slanger
- skyldes slitasje, manglende vedlikehold eller teknisk svikt i kjøretøyets motor eller andre mekaniske eller elektriske komponenter, med mindre skaden skyldes brann.

5.3.4 Glass (gjelder kun bobil og campervan)

Forsikringen gjelder kun for bobil og campervan.

Forsikringen dekker skade på glass som består i at ruten sprekker, knuses eller blir gjennombrutt. For bobil gjelder forsikringen kun glass i førerhuset (frontrute, sideruter og eventuell bakrute). For campervan gjelder forsikringen normalt glassruter i hele kjøretøyet, forutsatt at ruten er av glass. Ruter av plast eller lignende materiale omfattes ikke.

Forsikringen dekker ikke:

- skade som oppstår når kjøretøyet kolliderer, velter, kjører av veien eller ved skadeverk begått med forsett. Slike skader kan vurderes etter punkt 5.3.5 Kaskoskade
- skade på glasstak, frontlyktglass eller takluke
- skade på ruter av plast eller annet kompositttmateriale, uavhengig av skadeårsak. Slike skader kan vurderes etter punkt 5.3.5 Kaskoskade.

Særskilt egenandel
Dersom ruten kan repareres i stedet for å skiftes ut, er egenandelen 0 kroner..

5.3.5 Kaskoskade

For at erstatning skal kunne ytes etter punkt 5.3.5 Kaskoskade, forutsettes det at kjøretøyet har gyldig kaskodekning i den ordinære forsikringen.

Forsikringen dekker skader som skyldes:

- trafikkulykke
- utforkjøring
- velt
- annen ytre, plutselig og uforutsett hendelse
- skadeverk begått med forsett av tredjepart

Forsikringen dekker ikke skade:

- som skyldes slitasje, rust, korrosjon, kulde, væte eller fukt, samt manglende vedlikehold
- som kan erstattes gjennom garanti, reklamasjon eller lignende ordning, for eksempel kaskogaranti
- på kjøretøyetdel som skyldes konstruksjons-, fabrikasjons- eller materialfeil.

Særlige aktsomhetskrav

- Kjøretøyet må ikke benyttes under forhold som medfører unormal belastning på kjøretøyet
- Kjøretøyets maksimale last og maksimale tilhengervekt må ikke overskride
- Samtlige åpnbare vinduer, takluker og ventilasjonsluker skal være forsvarlig lukket og låst før avreise.

Dersom aktsomhetskravene ikke er oppfylt, kan erstatningen reduseres eller falle bort. Se punkt 10. Aktsomhetskrav.

Særskilt egenandel
Ved skader som oppstår på kjøretøyets øvre deler (høydeskade), for eksempel ved kollisjon med bro, viadukt, tregren, tak eller annet hinder i høyden, gjelder forhøyet egenandel. I slike tilfeller dobles ordinær egenandel i henhold til gjeldende forsikringsvilkår.

5.3.6 Plutselig og uforutsett skade

Forsikringen dekker plutselig og uforutsett skade på det forsikrede kjøretøyet eller dets utstyr, som ikke omfattes av punkt 5.3.1–5.3.5, forutsatt at skaden ikke er unntatt etter disse vilkårene.

Forsikringen erstatter:

- skade på interiør i kjøretøyet, med inntil 50 000 kroner per skadehendelse
- skade på løst utstyr som normalt finnes i kjøretøyet og som tilhører eieren eller noen i dennes husstand, unntatt tyveriutsatt eiendom, kontanter eller verdipapirer. Maksimal erstatning er 15 000 kroner per skadehendelse
- tap av eller skade på nøkkel som medfører behov for omkoding eller utskifting av lås. Tap av nøkkel skal politianmeldes. Maksimal erstatning er 10 000 kroner per skadehendelse
- kostnader ved feilfylling av drivstofftank eller dersom vanntank fylles med drivstoff, inkludert rengjøring av tank, ledninger og filter samt berging til nærmeste verksted. Maskinskade som skyldes feilfylling erstattes ikke. Drivstoff erstattes ikke. Maksimal erstatning er 50 000 kroner per skadehendelse

Forsikringen dekker ikke:

- skade som skyldes dyr

5.4 Veihjelp

Dersom kjøretøyet ikke kan kjøres som følge av driftsstans eller skade, yter forsikringen erstatning for assistanse og transport som angitt nedenfor.

Ved behov for assistanse, kontakt RedGo på telefonnummer +47 242 401 86.

Særskilt egenandel
Egenandelen utgjør 3 000 kroner per skadehendelse. Ved driftsstans i utlandet påløper en tilleggsandel på 1 000 kroner.

Ved veihjelp som følge av plutselig og uforutsett mekanisk feil i kjøretøyet, som ikke kan henføres til førerens handlinger eller manglende aktsomhet, er egenandelen 0 kroner. Egenandel gjelder likevel alltid ved punktering.

5.4.1 Transport av kjøretøy

Dersom kjøretøyet ikke kan kjøres som følge av driftsstans eller skade, dekker forsikringen:

- berging til nærmeste verksted
- reparasjon på stedet, dersom dette ikke medfører høyere kostnader
- enkle tiltak som starthjelp, hjulskift, reparasjon av punktering eller åpning av låst kjøretøy

Ved henting av kjørbart kjøretøy erstattes rimelige reiseutgifter.

Forsikringen gjelder også for transport av kjøretøyet till eierens hjemstad i Norge dersom:

- føreren rammes av ulykkesskade, akutt sykdom eller dør
- ingen andre i reisefølget kan kjøre kjøretøyet..

Forsikringen dekker ikke:

- driftsstans som skyldes mangel på drivstoff
- driftsstans som skyldes åpenbar uaktsomhet ved stell eller vedlikehold fra kjøretøyets eier. Dersom slike kostnader likevel dekkes av forsikringsselskapet, er kjøretøyets eier ansvarlig for å tilbakebetale beløpet

5.4.2 Persontransport

Dersom kjøretøyet ikke kan kjøres som følge av driftsstans eller skade, dekker forsikringen rimelige kostnader til transport av fører og passasjerer fra skadestedet til stedet hvor kjøretøyet skulle vært tilbakelevert (tilbakeleveringsstedet).

Reise til tilbakeleveringsstedet erstattes med kostnaden for rimeligste transportmiddel. I stedet for reise til tilbakeleveringsstedet kan kostnaden for videre reise til et annet bestemmelsessted erstattes, dersom dette ikke medfører høyere kostnader.

Forsikringen dekker også transport av passasjerer dersom:

- føreren rammes av ulykkesskade, akutt sykdom eller dør
- og ingen andre i reisefølget kan føre kjøretøyet

Forsikringen dekker ikke:

- transport dersom kjøretøyet kan repareres innen rimelig tid, sett i lys av den videre reisen
- merkostnader til transport av annet enn vanlig personlig bagasje

5.5 Rettshjelp

Forsikringen dekker utgifter til advokat, rettsgebyrer, sakkyndige og vitner når eier, bruker eller fører er part i tvist som gjelder bruk av kjøretøyet som er omfattet av denne forsikring. Dekningen gjelder kun for tvist som oppstår i forsikringsperioden.

Rettshjelpsdekningen er en refusjonsordning som gir rett til erstatning for rimelige og nødvendige dokumenterte kostnader i tvister som omfattes av forsikringen.

Dekningen gjelder tvister som kan bringes inn for de alminnelige domstoler. De alminnelige domstoler i Norge er tingrettene, lagmannsrettene og Høyesterett. Omocom deltar ikke i, og er ikke part i, tvisten. Sikrede står fritt til å velge advokat eller registrert rettshjelper. Dersom flere parter på samme side i samme tvist har rett til dekning, kan Omocom kreve at disse benytter samme juridiske bistand.

Omocom skal kontaktes før det pådras kostnader til juridisk bistand. Omocom skal informeres skriftlig så snart som mulig, og senest innen ett år etter at tvisten oppstod og advokat eller registrert rettshjelper er engasjert.

Særskilte begrensninger

Forsikringen dekker inntil 200 000 kroner per tvist. Ved tvister mot forsikringsgiveren er maksimal dekning 25 000 kroner.

Forsikringen gjelder ikke ved:

- tvister mellom kjøretøyets eier og leietaker
- tvister som gjelder leieavtale, kontraktsbrudd eller andre kontraktsrettslige forhold

Egenandel
Egenandelen utgjør 30 000 kroner per tvist.

5.6 Tapte leieinntekt

Forsikringen dekker tapt leieinntekt for kjøretøyets eier som oppstår som følge av en skade som er erstatningsmessig etter denne forsikringen.

Erstatningen gjelder fremtidig leieperiode som var bestilt via MyCamper på skadetidspunktet, og som ikke kan gjennomføres som følge av skaden. Erstatning ytes ikke for pågående leieperiode på skadetidspunktet.

Erstatning ytes kun dersom:

- den avbestilte leieperioden var bestilt via MyCamper
- skaden som ligger til grunn for avbestillingen har inntruffet i forsikringsperioden
- kjøretøyet ikke er reparert eller erstattet før starttidspunktet for neste leieperiode
- avbestillingen gjelder en leieavtale med starttid innen 14 dager fra skadetidspunktet.

Erstatning ytes med inntil 750 kroner per døgn i maksimalt 14 dager. Erstatningen kan ikke overstige det faktiske tapet av leieinntekt per døgn.

5.7 Erstatning til leietaker ved reparasjon

Dersom kjøretøyet ikke kan benyttes som følge av en erstatningsmessig skade og må repareres på verksted, ytes erstatning til leietaker med 1 000 kroner per person per døgn, begrenset til maksimalt 5 000 kroner, i inntil tre (3) døgn.

Erstatning ytes fra det tidspunkt skaden inntreffer og frem frem til det tidligste av følgende tidspunkter:

- kjøretøyet er reparert, eller
- det er konstatert at reparasjon ikke kan gjennomføres

5.8 Bonustap

Forsikringen dekker et engangsbeløp for bonustap som følge av at kjøretøyets ordinære forsikring belastes ved utleie via MyCamper. Erstatning ytes for bonustap i inntil ett forsikringsår, begrenset til maksimalt 2 000 kroner.

6. Egenandel

Forsikringen gjelder med en grunnleggende egenandel på 30 000 kroner per skadehendelse. Dersom det gjelder særskilt egenandel for et bestemt dekningsområde eller en bestemt type skade, fremgår dette av de enkelte bestemmelsene i vilkårene.

Egenandelen betales av leietaker i henhold til vilkårene i leieavtalen via MyCamper

Dersom samme skade omfattes av flere dekninger, anvendes kun en egenandel, tilsvarende den høyeste gjeldende egenandelen.

6.1 Egenandelsreduksjon (tilleggsdekning)

Dersom egenandelsreduksjon er omfattet av forsikringen, fremgår dette av forsikringsbeviset.

Egenandelsreduksjon innebærer at egenandelen reduseres fra 30 000 kroner til 5 000 kroner per skadehendelse.

Egenandelsreduksjon gjelder ikke for:

- høydeskader
- skader på markiser som har oppstått når disse har vært utfelt under ugunstige værforhold
- skader på vinduer som har oppstått under kjøring når disse har vært åpne
- skader hvor aktsomhetskravene i punkt 10 ikke er overholdt

7. Maksimalt erstatningsbeløp

Forsikringen erstatter skade med inntil 1 500 000 kroner per skadehendelse. Erstatningen kan likevel aldri overstige kjøretøyets markedsverdi umiddelbart før skaden.

Begrensninger
Erstatning ytes med inntil det beløpet som er oppgitt for kjøretøyet. Det oppgitte beløpet utgjør forsikringens maksimale erstatning, selv om kjøretøyets markedsverdi er høyere.

For enkelte typer eiendom gjelder følgende erstatningsbegrensninger per skadehendelse:

- Lyd-, bilde- og kommunikasjonsutstyr som er fastmontert i kjøretøyet erstattes med inntil 30 000 kroner
- Løst utstyr som tilhører kjøretøyet og normalt benyttes sammen med dette erstattes med inntil 15 000 kroner
- Dekaler erstattes med inntil 15 000 kroner.

8. Hva forsikringen ikke dekker

Forsikringen dekker ikke:

- erstatningsansvar overfor tredjepart. Slikt ansvar dekkes av kjøretøyets ordinære forsikring.
- skader som kan erstattes gjennom annen forsikring, garanti eller lignende ordning, utover det som fremgår av punkt 5.2
- maskinskade som er begrenset til kjøretøyets mekaniske, elektriske eller elektroniske komponenter, som motor og girkasse, og som ikke skyldes en erstatningsmessig ytre hendelse etter disse vilkårene
- skader som oppstår ved normal bruk av kjøretøyet, som riper, merker eller andre overfladiske skader som ikke påvirker kjøretøyets funksjon, og som er mindre enn fem (5) centimeter i diameter
- skade som oppstår gradvis og ikke skyldes en plutselig og uforutsett hendelse
- tap av drivstoff, oljer eller andre væsker som følge av normalt forbruk eller fordi nivået ved tilbakelevering er lavere enn ved utleie
- skader som skyldes utilstrekkelig nivå av kjølevæske, olje eller tilsvarende
- skade som skyldes feil bruk av kjøretøyet eller dets utstyr
- skade som oppstår når kjøretøyet benyttes til konkurranse, trening, hastighetskjøring eller stuntlignende aktiviteter
- skade som forelå før leieperioden startet
- forverring av eksisterende skader eller skader i samme område som en eksisterende skade
- skade som skyldes rotter, mus eller andre skadedyr
- kostnader til utskifting eller behandling av uskadde deler på grunn av farge- eller nyansforskjeller.

9. Aktsomhetskrav

Aktsomhetskravene skal overholdes av forsikringstakeren, leietaker, medfører samt andre personer som benytter kjøretøyet med tillatelse. Formålet med aktsomhetskravene er å forebygge og begrense skade.

Dersom aktsomhetskravene ikke er overholdt, kan erstatningen reduseres eller falle bort i henhold til bestemmelsene i forsikringsavtaleloven §§ 4-8 og 13-9.

Ved vurderingen tas det blant annet hensyn til graden av uaktsomhet, de øvrige omstendighetene, hvem som har tilsidesatt aktsomhetskravene, samt sammenhengen mellom regelbruddet og den inntrufne skaden.

Dersom erstatningen reduseres eller faller bort, kan dette innebære at leietaker, i henhold til leieavtalen, må bære en større del av kostnaden for skaden enn det som ellers ville vært tilfellet.

For forsikringen gjelder både generelle aktsomhetskrav og særskilte aktsomhetskrav for enkelte skadehendelser. De særskilte aktsomhetskravene fremgår av de respektive bestemmelsena i vilkårene.

Generelle aktsomhetskrav

- Kjøretøyet må ikke føres av fører som er påvirket av alkohol, narkotika, legemidler eller andre berusende midler i strid med gjeldende regelverk
- Føreren skal ha gyldig førerett og oppfylle alderskravene for å føre kjøretøyet
- Kjøretøyet må ikke benyttes dersom det er ilagt bruksforbud eller dette inntreffer i leieperioden
- Kjøretøyprodusentens anvisninger for bruk, vedlikehold og reparasjon av kjøretøyet og dets utstyr skal følges
- Kjøretøyet skal skal være i forskriftsmessig stand, herunder oppfylle krav til lovpålagt utstyr, for eksempel tilstrekkelig mønsterdybde på dekk

- Bestemmelsene i MyCampers brukervilkår og leieavtale skal følges
- Gjeldende lover og offentlige forskrifter skal følges

10. Melding av skade

Skade skal meldes til Omocom så snart som mulig etter at du fikk kjennskap til skaden og senest uten ugrunnet opphold. Meldingen gjøres via Omocoms skadeskjema. Dersom melding skjer for sent og dette medfører tap for forsikringsgiveren, kan erstatningen reduseres i henhold til forsikringsavtaleloven.

Ved skade skal følgende sendes inn:

- fullstendig utfylt skademelding
- kopi av leieavtale
- kopi av førerkortet for samtlige førere som omfattes av leieavtalen
- dokumentasjon som underbygger skaden og dens omfang, for eksempel fotografier, kvitteringer eller reparasjonsunderlag
- kopi av politianmeldelse ved tyveri, skadeverk eller annet straffbart forhold
- oppgjør eller bekreftelse fra annen forsikring dersom det kreves erstatning for egenandel etter punkt 5.2

Ved skade i utlandet skal også skademelding i henhold til internasjonal standard (European Accident Statement eller tilsvarende) sendes inn.

Forsikringsgiveren har rett til å innhente ytterligere opplysninger og dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere retten til erstatning.

Ved spørsmål, kontakt Omocom på telefon +47 23 65 13 83 eller e-post hello@omocom.insurance. Ved spørsmål om pågående sak bes du svare på e-posten du mottatt i forbindelse med skademeldingen.

For assistanse eller berging, kontakt RedGo på telefon +47 242 401 86. Oppgi navn, registreringsnummer og skadeårsak.

Eieren er ansvarlig for:

- å dokumentere at skaden har oppstått i forsikringsperioden og at den er erstatningsmessig etter disse vilkårene
- å fremlegge dokumentasjon som viser kjøretøyets tilstand ved utleiestart, før skaden inntraff
- å iverksette rimelige tiltak for å begrense skadens omfang

10.1. Medvirkning ved skadebehandling

Du skal i størst mulig utstrekning medvirke til at skadehendelsen kan avklares så raskt som mulig. Du plikter særlig å gi opplysninger som kan ha betydning for skadeoppgjøret, og å besvare spørsmål fra skadebehandler. Dersom forsikringsgiveren lider tap som følge av manglende medvirkning, kan erstatningen reduseres til det som etter omstendighetene anses rimelig.

10.2. Undersøkelse av skader

Forsikringsgiveren har rett til å få skaden undersøkt. Du bes derfor om å beholde eiendelen inntil skadeoppgjøret er avsluttet.

10.3. Uriktige opplysninger ved skade

Dersom du eller noen som krever erstatning, forsettlig eller grovt uaktsomt har gitt uriktige opplysninger, holdt tilbake opplysninger eller fortiet forhold av betydning for vurderingen av retten til erstatning, kan erstatningen reduseres eller falle bort.

10.4. Regress

Når forsikringsgiveren har utbetalt erstatning, overtar forsikringsgiveren din rett til å kreve erstatning fra den som er erstatningsansvarlig for skaden.

10.5. Eiendomsrett til erstattet eiendel

Forsikringsgiveren overtar eiendomsretten til den erstattede eiendelen.

11. Oppgjør av skade

Når skade er meldt, avgjør försikringsgiveren (Omocom) hvordan skaden skal erstattes. Erstatning kan skje i form av reparasjon for å gjenopprette funksjonen, gjenanskaffelse eller kontantoppgjør. Ved gjenanskaffelse eller reparasjon har forsikringsgiveren rett til å avgjøre hvor innkjøp og reparasjon skal foretas, med hensyn til kostnadseffektivitet og tilgjenglighet. Forsikringsgiveren har også rett til å bestemme hvilken reparasjonsmetode som skal benyttes.

Ved reparasjon skal du kontakte reparatør i samråd med Omocom, og kostnadsoverslag skal innhentes for godkjenning. Du som eier er ansvarlig for å bestille, godkjenne og ved behov reklamere på utført arbeid i samsvar med gjeldende regelverk.

For mindre tiltak, som egen reparasjon, rengjøring av tekstiler og mindre malingsarbeid, kan det gis erstatning for eget arbeid. Erstatning for eget arbeid ytes med 250 kroner per time i tillegg til dokumenterte materialkostnad. Slik erstatning forutsetter forhåndsgodkjenning fra forsikringsgiveren.

Forsikringsgiveren har rett til å kreve at brukte eller alternative deler benyttes der dette er mulig.

Dersom du ikke følger forsikringsgiverens anvisninger som nevnt ovenfor, er forsikringsgiverens ansvar begrenset til den kostnaden som ville ha oppstått dersom anvisningene hadde blitt fulgt.

11.1. Verdsettelse av kjøretøy og utstyr

Erstatning for skade fastsettes på grunnlag av kjøretøyets eller utstyrets markedsverdi umiddelbart før skaden inntraff. Med markedsverdi menes den prisen kjøretøyet eller utstyret sannsynligvis kunne blitt solgt for på det åpne markedet på skadetidspunktet, for eksempel ved salg mellom privatpersoner eller gjennom forhandler, med hensyn til alder, tilstand, bruk og øvrige forhold.

Dersom en kjøretøydel ikke lenger produseres eller ikke kan anskaffes brukt, fastsettes erstatningen på grunnlag av kostnaden for en tilsvarende del til et tilsvarende kjøretøy på det åpne markedet.

For utstyr som er angitt i tabellen nedenfor, beregnes erstatningen på grunnlag av dagens nypris med fradrag etter angitte prosentsatser. Erstatningen fastsettes på grunnlag av alderen på eiendelen på skadetidspunktet. Øvrig utstyr erstattes med markedsverdi.

Eiendeler inkl. tilbehør	**Alder og erstatning i prosent**								
	<1 år	**1 år**	**2 år**	**3 år**	**4 år**	**5 år**	**6 år**	**7 år**	**> 8 år**
Lyd- og bildeutstyr	100	85	75	65	55	45	35	25	20
Startbatteri	90	80	60	40	30	20	20	20	20
Batteri til el- og hybridkjøretøy	100	100	100	90	75	50	25	25	25
Fortelt og markise	100	85	70	60	50	40	30	20	20
Lettmetallfelger	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Dekk*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Takboks eller takstativ samt ekstralys	100	70	60	50	30	20	20	20	20
Barnesete	100	80	70	60	50	40	20	20	20
Hvitevarer, husholdningsmaskiner, varmeanlegg og lignende maskinelt utstyr	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Annen fast innredning (f.eks. kjøkken-innredning, men ikke maskinelt utstyr)	100	95	90	85	80	75	70	60	50

** Forutsatt at dekkene er orskriftsmessig stand og oppfyller krav til lovpålagt mønsterdybde på skadetidspunktet.*

ALLMENNE VILKÅR

12. Meldefrist og foreldelse

Du mister retten til erstatning etter denne forsikring dersom kravet ikke meldes i henhold til punkt 11 innen ett (1) år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5 annet ledd.

Det samme gjelder dersom du ikke har reist søksmål eller krevd nemndsbehandling innen seks (6) måneder etter at du mottok skriftlig melding i samsvar med forsikringsavtaleloven § 8-5, hvor det fremgår at forsikringsgiveren ikke anser seg ansvarlig, og at retten til å bringe saken inn for domstolene eller nemnd bortfaller dersom fristen ikke overholdes.

13. Skadens årsak

Forsikringen dekker ikke skade som er forårsaket med forsett.
Dersom skaden er forårsaket ved grov uaktsomhet, kan erstatningen reduseres eller falle bort i samsvar med bestemmelsene i forsikringsavtaleloven.

Det samme gjelder dersom sikrede ellers må anses å ha handlet eller unnlatt å handle med kunnskap om at dette innebar en betydelig risiko for at skaden ville oppstå.

Bestemmelsene ovenfor gjelder tilsvarende dersom skaden er forårsaket av leietaker, medfører eller annen person som med sikredes samtykke bruker kjøretøyet.

14. Generelle unntak

14.1. Leverandøransvar og garanti

Forsikringen dekker ikke feil eller skade på eiendel som leverandør eller annen er ansvarlig for i henhold til lov, garanti eller lignende ordning. Forsikringen gjelder likevel dersom det kan dokumenteres at den ansvarlige ikke oppfyller sitt ansvar.

14.2. Bedrageri, underslag eller lignende formuesforbrytelser

Forsikringen dekker ikke skade som forårsakes av sikrede, eller av noen som handler i forståelse med sikrede, ved bedrageri, underslag eller lignende formuesforbrytelser.

14.3. Krig, terror og uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade som direkte eller indirekte skyldes, eller står i sammenheng med, krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, revolusjon, opprør, opptøyer, terrorhandlinger, sabotasje eller tiltak fra myndigheter som ulovlig har overtatt makten.

14.4. Atomskader

Forsikringen dekker ikke skade som direkte eller indirekte skyldes atomkjernereaksjon eller annen kjernefysisk prosess.

14.5. Force majeure

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som oppstår dersom skadebehandling, utbetalingen av erstatning eller gjenoppretting av skadet eiendel forsinkes som følge av:

- krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, revolusjon, opprør eller opptøyer
- arbeidskonflikt
- myndighetstiltak, konfiskasjon eller nasjonalisering
- rekvisisjon, destruksjon eller skade på eiendom etter pålegg fra myndigheter.

15. Angrerett og rett til å avstå fra frivillig forsikring

Dette avsnittet gjelder for frivillig gruppeforsikring som omfattes av disse vilkårene.

15.1 Angrerett

Dersom forsikringen er tegnet ved fjernsalg, har gruppemedlemmet rett til å angre kjøpet innen 14 dager fra avtalen ble inngått, i samsvar med angrerettloven. Dersom angreretten benyttes, refunderes premien, forutsatt at det ikke har inntruffet skade i angrefristen.

15.2 Rett til å avstå fra forsikringen

Gruppemedlemmet har rett til når som helst å avstå fra forsikringen ved å gi melding til grupperepresentanten eller forsikringsgiveren. Dersom forsikringen avstås etter at den har trådt i kraft, refunderes ikke premien.

16. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Omocom Försäkring AB. Selskapet har hovedkontor i Stockholm, Sverige, og står under tilsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Omocom Försäkring AB
Organisasjonsnummer: 559097–2377
Adresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm, Sverige
Telefon: +46 10 332 02 00
E-post: hello@omocom.insurance
Nettsted: www.omocom.insurance

17. Informasjon om forsikringsformidling

17.1. Tilknyttet aksessorisk forsikringsagent

MyCamper er registrert hos det svenske foretaksregisteret (Bolagsverket) som tilknyttet aksessorisk forsikringsagent for Omocom Försäkring AB. Registreringen gjelder skadeforsikring og er begrenset til bestemte forsikringsklasser.

MyCamper Nordic AB
Organisasjonsnummer: 556908–4808
Adresse: Sidenvävargatan 17, 753 19 Uppsala
Telefon: +46 187 51 21 80
Nettsted: www.mycamper.com
E-post: support@mycamper.com

Registreringen og registreringens omfang kan kontrolleres hos:

Det svenske foretaksregisteret (Bolagsverket)
Postadresse: 851 81 Sundsvall
Telefon: 0771-670 670
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Nettsted: www.bolagsverket.se

På forespørsel opplyser Omocom om en ansatt hos MyCamper har rett til å formidle forsikringer, og om denne retten er begrenset til en bestemt type forsikring eller bestemte forsikringsklasser.

For forsikringene som omfattes av disse vilkårene, formidler MyCamper bare Omocoms forsikringsprodukter og handler på vegne av Omocom. Formidlingen skjer uten rådgivning.

17.2. Tilsyn

Den svenske finansinspeksjonen (Finansinspektionen) fører tilsyn med MyCampers forsikringsformidling, men ikke med MyCampers øvrige virksomhet.

Den svenske finansinspeksjonen (Finansinspektionen)
Postadresse: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
Nettsted: www.fi.se
E-post: finansinspektionen@fi.se

Det svenske Konsumentverket fører tilsyn med MyCampers markedsføring.

Konsumentverket
Postadresse: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-525 525

Nettsted: www.konsumentverket.se
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

17.3. Ansvar, eierforhold og godtgjørelse
Omocom er ansvarlig for rent formuestap som oppstår ved at MyCamper forsettlig eller uaktsomt tilsidesetter sine forpliktelser i forbindelse med forsikringsformidlingen.

MyCamper har ingen kvalifisert eierandel i Omocom, og Omocom har ingen kvalifisert eierandel i MyCamper.

MyCamper mottar godtgjørelse fra Omocom i form av provisjon for forsikringsformidlingen.

17.4. Klager
Hvis du er misfornøyd med MyCampers forsikringsformidling, kan du kontakte vår klageansvarlige. Kontaktopplysninger og informasjon om klager og ekstern tvisteløsning finnes under overskriften «Dersom vi ikke blir enige».

18. Forsikringsavtaleloven
For denne forsikringen gjelder ellers bestemmelsene i forsikringsavtaleloven (LOV-1989-06-16-69).

19. Personopplysninger
Personopplysninger behandles av Omocom i samsvar med personvernforordningen (GDPR), gjeldende personvernlovgivning og offentlige forskrifter, samt informasjon om behandling av personopplysninger som er tilgenglige på Omocoms nettside (omocom.insurance). Du kan kontakte oss dersom du ønsker få tilsendt denne informasjonen

Omocom kan benytte underleverandører for å utføre enkelte oppgaver, særlig i forbindelse med skadebehandling. Slike underleverandører kan få tilgang til personopplysninger og vil behandle disse i samsvar med gjeldende personvernregelverk.

20. Dersom vi ikke blir enige

Kontakt oss først
Dersom du ikke er fornøyd med avgjørelsen i en sak, anbefaler vi at du først kontakter oss i Omocom for å avklare eventuelle misforståelser. Du kan også be om at saken vurderes på nytt

Klager kan rettes til vår klageansvarlige på e-post: complaints@omocom.insurance.

Omocom Försäkring AB
Adresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm
Telefon: +46 10 332 02 00
E-post: complaints@omocom.insurance
Nettsted: omocom.insurance

Kostnadsfri veiledning

Forbrukerrådet
Forbrukerrådet gir privatpersoner uavhengig og kostnadsfri veiledning i forsikringsspørsmål, men behandler ikke enkelttvister.

Forbrukerrådet
Adresse: Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo
Telefon: 23 400 500
E-post: Bare via nettskjema
Nettsted: forbrukerradet.no

Domstolsbehandling
Tvister kan også bringes inn for de alminnelige domstoler.

DEFINISJONER

Bestilling
Den avtalen om utleie som inngås via MyCamper og som danner grunnlaget for leieavtalen.

Forsikret (sikrede)
Den eller de gruppemedlemmene som er omfattet av forsikringen i henhold til disse vilkårene.

Forsikringsavtale
Den avtalen som gjelder for den enkelte forsikring, og som omfatter søknad om tilslutning til forsikringen, gjeldende forsikringsvilkår, siste forsikringsbevis, forsikringsavtaleloven og øvrig norsk lovgivning..

Forsikringsbeløp
Det maksimale beløpet som kan utbetales ved et forsikringstilfelle.

Forsikringstilfelle
Den eller de hendelser/skader som kan gi rett til erstatning gjennom forsikringen.

Forsikringsgiver
Den som har inngått forsikringsavtale med forsikringstakeren og er forpliktet til å utbetale forsikringsytelser i henhold til forsikringsavtalen.

Forsikringstaker
Den som har inngått forsikringsavtale med forsikringsgiveren.

Forsikringstid
Den perioden forsikringen gjelder for, og for hvilken forsikringspremie er betalt.

Gruppeavtale
Den avtalen mellom forsikringsgiveren og gruppeforetaket som regulerer hvilken forsikringsdekning gruppemedlemmene har mulighet til å søke om. En gyldig gruppeavtale er en forutsetning for at det skal være mulig å inngå individuelle forsikringsavtaler i henhold til disse forsikringsvilkårene.

Gruppeforetak
Den parten som har inngått gruppeavtalen med forsikringsgiveren.

Gruppemedlem
Den som tilhører en på forhånd definert gruppe og har rett til å søke om forsikring. I dette tilfellet består gruppen av hver enkelt kunde hos gruppeforetaket.

Høyderelaterte skader
Skader forårsaket av at kjøretøyet kolliderer med en viadukt, portal, bygning, ledninger e.l., eller sitter fast i en tunnel.

Interiør
Med interiør menes kjøretøyets innvendige overflater, innredning og fastmontert utstyr, herunder seter, trekk, paneler, gulv, tak og fastmontert innredning og utstyr i bodel. Interiør omfatter ikke glass, karosserideler, tekniske komponenter eller løst utstyr.

Kjøretøy
Kjøretøyet som er angitt i leieavtalen og omfattet av forsikringen. Kjøretøyet omfatter fastmonterte deler, standardutstyr og integrerte installasjoner som hører til kjøretøyet.

Leieperiode
Den perioden kjøretøyet er utleid i henhold til leieavtalen.

Leietaker
Den personen som i henhold til leieavtalen leier kjøretøyet via MyCamper.

Medfører
Person som i henhold til leieavtalen er godkjent til å føre kjøretøyet i leieperioden.

Plutselige og uforutsette hendelser
En plutselig hendelse betyr at hendelsen som utløste skaden, skjedde raskt. Uforutsett betyr at hendelsen skjedde uventet og normalt ikke kunne forutses og forhindres.

Utstyr
Utstyr som tilhører kjøretøyet og normalt brukes sammen med dette, og som befinner seg i eller på kjøretøyet ved utleietidspunktet. Utstyr omfatter både fastmontert og løst utstyr, med mindre annet fremgår av forsikringsvilkårene. Personlige eiendeler anses ikke som utstyr.