MyCamper Udlejningsforsikring

Forsikringsvilkår og betingelser
Gyldig fra 01-10-2026

MyCamper - Udlejningsforsikring

Forsikringsvilkår og betingelser
Gyldig fra 01-10-2026

Denne forsikring er en frivillig gruppeforsikring, som er omfattet af nedenstående forsikringsbetingelser.

MyCamper Nordic AB (no. 556908-4808) (”MyCamper”) har som gruppepræsentant indgået en gruppeaftale med forsikringsgiveren Omocom Försäkring AB (org.nr. 559097-2377) (“Omocom”), Birkagatan 1, 113 36 Stockholm, Sverige. Omocom er under tilsyn af Finansinspektionen i Sverige.

I henhold til gruppeaftalen anses alle MyCampers kunder, der lejer eller udlejer køretøjer, som gruppemedlemmer og har mulighed for at tegne forsikring i henhold til disse forsikringsbetingelser.

Omocom kan overlade skadebehandlingen til Van Ameyde (org.nr. 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge, Sverige.

Når vi anvender betegnelserne "du og "din(e)" i forsikringsbetingelserne, mener – medmindre andet fremgår – forsikringstageren og øvrige sikrede personer. "Vi" og "os" henviser til Omocom.

FORSIKRINGSDÆKNING

1. Forudsætninger for at forsikringen er gældende

Forsikringen gælder for det køretøj, der er angivet i lejeaftalen. Forsikringen gælder under forudsætning af, at gældende brugervilkår og lejeaftale via MyCamper overholdes. Nedenstående forudsætninger skal være opfyldt i hele forsikringsperioden. Hvis forudsætningerne ikke er opfyldt, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Køretøjet skal:

- være registreret i Danmark
- være en autocamper, campingvogn, teltvogn eller varebil ombygget til autocamper (campervan).
- være registreret til kørsel og ikke være afmeldt i Motorregistret
- være omfattet af en gyldig ansvarsforsikring
- være udstyret med funktionsdygtigt sporingsudstyr, som er FG-godkendt eller tilsvarende godkendt, hvis markedsværdien overstiger 750.000 kroner

Totalvægten må ikke overstige 6.000 kg for autocamper eller campervan og 3.000 kg for campingvogn.

Køretøjet må ikke:

- have kørt mere end 300.000 kilometer
- være registreret til erhvervsmæssig anvendelse
- være ejet af en virksomhed
- være pålagt kørselsforbud

Udlejeren skal være registreret ejer af køretøjet eller have skriftlig tilladelse fra den registrerede ejer til at udleje køretøjet.

Lejeren og eventuel medfører skal:

- være mindst 23 år
- have haft gyldigt kørekort i mindst 3 år
- have førerret til den relevante køretøjskategori
- være i besiddelse af kørekort udstedt i EØS, Storbritannien, Schweiz, Australien, New Zealand, Canada eller USA
- være fast bosat i EØS, Storbritannien, Schweiz, Australien, New Zealand, Canada eller USA og kunne fremvise gyldigt pas eller nationalt ID-kort.

Medfører skal være godkendt af MyCamper og fremgå af lejeaftalen.

Lejer eller medfører, som er bosat i Australien, New Zealand, Canada eller USA, skal derudover være i besiddelse af internationalt kørekort og kunne fremvise dette på anmodning.

Hvis køretøjet skal anvendes uden for Danmark, skal:

- dette oplyses ved booking via MyCamper. Hvis sådan anvendelse ikke er oplyst ved booking, kræver det særskilt godkendelse fra MyCamper og kan medføre tillægsomkostninger eller ændrede vilkår
- lejeren medbringer et gyldigt Grønt Kort under hele lejeperioden

2. Hvem forsikringen dækker

Forsikringen dækker køretøjets ejer. Erstatning for skader på køretøjet udbetales til ejeren i overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser.

Forsikringen dækker også lejeren og eventuel medfører i det omfang, det fremgår af følgende dækninger:

- 5.4.1 Vejhjælp - Transport af køretøj
- 5.4.2 Vejhjælp – Persontransport
- 5.5 Retshjælp
- 5.7 Erstatning til lejer ved reparation
- 6.1 Selvrisikoreduktion (tillægsdækning)

Forsikringen medfører ingen begrænsning af lejerens ansvar i henhold til lejeaftalen.

3. Hvornår forsikringen gælder

Forsikringen gælder i den periode, hvor køretøjet er udlejet i henhold til lejeaftalen (lejeperioden), forudsat at præmien er betalt.

Derudover gælder følgende:

- Hvis køretøjet afhentes før det aftalte starttidspunkt, gælder forsikringen tidligst fra kl. 00:00 på den dato, hvor lejeperioden i henhold til lejeaftalen begynder
- Hvis køretøjet afhentes senere end det aftalte starttidspunkt, gælder forsikringen fra det faktiske tidspunkt for afhentning.
- Hvis køretøjet tilbageleveres før det aftalte sluttidspunkt, ophører forsikringen på tidspunktet for tilbagelevering.
- Hvis køretøjet tilbageleveres senere end det aftalte sluttidspunkt, gælder forsikringen senest til kl. 23:59 på den dato, hvor lejeperioden i henhold til lejeaftalen ophører.

Forsikringen gælder kun, når lejeren eller en anden medfører, som er godkendt af MyCamper og er angivet i lejeaftalen, fører køretøjet.

Forsikringen gælder ikke:

- hvis køretøjet overlades til en anden part, f.eks. et værksted, til reparation eller service
- hvis køretøjet afmeldes i Motorregistret
- hvis køretøjet anvendes af ejeren i lejeperioden.

Forsikringen gælder i maksimalt 90 sammenhængende dage.

4. Hvor forsikringen gælder

Forsikringen gælder i Danmark.

Forsikringen gælder også ved anvendelse uden for Danmark, forudsat at dette er oplyst ved booking via MyCamper. Hvis sådan anvendelse ikke er oplyst ved booking, kræver det særskilt godkendelse fra MyCamper og kan medføre tillægsomkostninger eller ændrede vilkår.

Ved anvendelse uden for Danmark gælder forsikringen inden for og mellem lande i EU samt Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Liechtenstein, Monaco, Montenegro, Nordmakedonien, Norge, San Marino, Schweiz og Serbien.

Ved anvendelse uden for Danmark skal lejeren medbringe et gyldigt Grønt Kort under hele lejeperioden.

5. Hvad forsikringen dækker

5.1 Forsikrede genstande

Forsikringen dækker:

- det køretøj, der er angivet i lejeaftalen
- fastmonteret udstyr samt standardudstyr, som normalt hører til køretøjet, og som befinder sig i eller på køretøjet på udlejningstidspunktet
- løst udstyr, som tilhører køretøjet, og som normalt anvendes sammen med dette, og som befinder sig i eller på køretøjet på udlejningstidspunktet

Lyd-, billed- og kommunikationsudstyr er kun dækket, hvis det er fastmonteret i køretøjet og konstrueret til udelukkende at blive anvendt i køretøjet.

For visse typer af genstande gælder der særlige erstatningsbegrænsninger pr. skade. Se punkt 7.

5.2 Dækning af selvrisiko på køretøjets forsikring

Denne forsikring dækker ikke ansvar for skader, som skal erstattes gennem køretøjets ansvarsforsikring eller andet lovpligtigt ansvar. Sådanne skader skal altid anmeldes til køretøjets ordinære forsikring.

Hvis en skade på det forsikrede køretøj erstattes gennem køretøjets ordinære forsikring, for eksempel via ansvarsforsikring, kaskoforsikring eller fabriksgaranti for kaskoskade, dækker denne forsikring den selvrisiko, der i den forbindelse opkræves.

Erstatning ydes med op til 10.000 kroner pr. skade.

Erstatning ydes kun, hvis skaden også er dækningsberettiget efter denne forsikring. Dette gælder dog ikke skader, der er omfattet af ansvarsforsikringen.

Særlig selvrisiko
Selvrisikoen udgør 10.000 kroner.

5.3 Skade og tab

Forsikringen dækker skade og tab som angivet i punkt 5.3.1 – 5.3.5 nedenfor.

5.3.1 Tyveri

Forsikringen dækker skade eller tab som følge af:

- tyveri
- brugstyveri
- røveri
- forsøg på tyveri, brugstyveri eller røveri
- hærværk begået med forsæt i forbindelse med en af ovenstående hændelser.

Særlig håndtering ved tyveri af køretøj
Ved tyveri af køretøjet gælder en sagsbehandlingstid på 30 dage fra det tidspunkt, hvor politianmeldelse er foretaget, og skaden er anmeldt til Omocom. I denne periode gives der mulighed for, at politiet og vi kan forsøge at genfinde køretøjet. Hvis køretøjet ikke genfindes inden for denne periode, anses det for tabt og kan erstattes.

Begrænsninger
Forsikringen dækker ikke tyveri eller hærværk, hvis nøgle eller anden startanordning:

- er efterladt i køretøjet.
- er efterladt i umiddelbar nærhed af køretøjet
- på anden måde er gjort tilgængelig for uvedkommende

Særlige sikkerhedsforskrifter

- Når køretøjet forlades, skal det være aflåst, og nøgle eller anden startanordning skal medtages og opbevares forsvarligt, så uvedkommende ikke får adgang til den.
- Autocampere og campervan skal være aflåst med tændingslås.
- Campingvogn skal være aflåst med FG-godkendt lås.
- Udstyr, som tilhører køretøjet, skal være aflåst i køretøjet eller fastmonteret på køretøjet.
- Køretøjet skal være udstyret med funktionsdygtigt sporingsudstyr, som er FG-godkendt eller tilsvarende godkendt, hvis markedsværdien overstiger 750.000 kroner.

Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke er overholdt, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde. Se punkt 10. Sikkerhedsforskrifter.

5.3.2 Tyveri begået af lejer

Hvis lejeren ikke har tilbageleveret køretøjet i henhold til lejeaftalen, og køretøjets opholdssted er ukendt, kan dette erstattes i henhold til punkt 5.3.1 Tyveri.

Forsikringen dækker ikke, hvis det er kendt, hvor køretøjet befinder sig, og ejeren har mulighed for at få det tilbage.

Erstatning ydes kun, hvis:

- der er foretaget politianmeldelse uden unødigt ophold
- ejeren har truffet rimelige foranstaltninger for at få køretøjet tilbage, for eksempel ved at forsøge at kontakte lejeren

5.3.3 Brand

Forsikringen dækker skade forårsaget af:

- brand
- lynnedslag
- eksplosion
- påsat brand begået af tredjemand

Ved brand forstås ild, som er kommet løs.

Begrænsninger

Forsikringen dækker ikke skade, som:

- skyldes eksplosion i motor, udstødningssystem, dæk eller slanger
- skyldes slitage, manglende vedligeholdelse eller teknisk svigt i køretøjets motor eller andre mekaniske eller elektriske komponenter, medmindre skaden er opstået som følge af brand

5.3.4 Glas (gælder kun for autocamper og campervan)

Forsikringen gælder kun for autocamper og campervan.

Forsikringen dækker skade på glas, som består i, at ruden revner, knuses eller gennembrydes. For autocamper gælder forsikringen kun for glas i førerhuset (forrude, sideruder og eventuel bagrude). For campervan gælder forsikringen som udgangspunkt glasruder i hele køretøjet, forudsat at ruden er af glas. Ruder af plast eller lignende materiale er ikke dækket.

Begrænsninger

Forsikringen dækker ikke:

- skader, der ved sammenstød, væltning, afkørsel fra vejen eller ved hærværk begået med forsæt. Sådanne skader kan vurderes efter punkt 5.3.5 Kaskoskade.
- skade på glastag, lygteglas eller tagluge.
- skade på ruder af plast eller andet kompositmateriale, uanset skadeårsag. Sådanne skader kan vurderes efter punkt 5.3.5 Kaskoskade.

Særlig selvrisiko

Hvis ruden kan repareres i stedet for at blive udskiftet, er selvrisikoen 0 kroner.

5.3.5 Kaskoskade

For at erstatning kan ydes efter punkt 5.3.5 Kaskoskade, er det en forudsætning, at køretøjet er omfattet af en gyldig kaskoforsikring i den ordinære forsikring.

Forsikringen dækker skade, som opstår ved:

- trafikulykke
- afkørsel
- væltning
- anden ydre, pludselig og uforudset hændelse
- hærværk begået med forsæt af tredjemand

Begrænsninger

Forsikringen dækker ikke skade:

- som skyldes slitage, rust, korrosion, frost, væde eller fugt samt manglende vedligeholdelse
- som kan erstattes gennem garanti, reklamation eller lignende ordning, f.eks. kaskogaranti
- på køretøjsdele, som skyldes konstruktions-, fabrikations- eller materialefejl.

Særlige sikkerhedsforskrifter

- Køretøjet må ikke anvendes under forhold, der medfører unormal belastning af køretøjet.
- Køretøjets maksimale lasteevne og maksimale trækvægt må ikke overskrides.
- Alle oplukkelige vinduer, tagluger og ventilationsåbninger skal være forsvarligt lukkede og aflåste inden afgang.

Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke er overholdt, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde. Se punkt 10. Sikkerhedsforskrifter.

Særlig selvrisiko

Ved skader på køretøjets øvre dele (højdeskader), f.eks. ved sammenstød med bro, viadukt, trægren, tag eller andet hinder i højden, gælder en forhøjet selvrisiko. I sådanne tilfælde fordobles den ordinære selvrisiko i henhold til gældende forsikringsbetingelser.

5.3.6 Dækning for pludselig og uforudset skade

Forsikringen dækker pludselig og uforudset skade på det forsikrede køretøj eller dets udstyr, som ikke er omfattet af punkt 5.3.1–5.3.5, forudsat at skaden ikke er undtaget i henhold til disse forsikringsbetingelser.

Forsikringen erstatter:

- skade på køretøjets interiør med op til 35.000 kroner pr. skade
- skade på løst udstyr, som normalt findes i køretøjet og tilhører ejeren eller personer i dennes husstand, dog ikke tyveriudsat genstande, kontanter eller værdipapirer. Maksimal erstatning er 7.500 kroner pr. skade
- tab af eller skade på nøgle, som medfører behov for omkodning eller udskiftning af låse. Tab af nøgle skal politianmeldes. Maksimal erstatning er 7.500 kroner pr. skade
- omkostninger ved fejlpåfyldning af brændstof eller hvis vandtank fyldes med brændstof, herunder rengøring af tank, ledninger og filtre samt bugsering til nærmeste værksted. Maskinskade som følge af fejlpåfyldning dækkes ikke. Brændstof erstattes ikke. Maksimal erstatning er 35.000 kroner pr. skade

Begrænsninger

Forsikringen dækker ikke skade forårsaget af dyr.

5.4 Vejhjælp

Hvis køretøjet ikke kan køres som følge af driftsstop eller skade, yder forsikringen erstatning for assistance og transport som angivet nedenfor.

Ved behov for assistance kontaktes Falck på telefonnummer +45 7020 2908.

Særlig selvrisiko
Selvrisikoen udgør 2.000 kroner. Ved driftsstop i udlandet pålægges en ekstra selvrisiko på 750 kroner.

Ved vejhjælp som følge af pludselig og uforudset mekanisk fejl i køretøjet, som ikke kan henføres til førerens handlinger eller manglende agtpågivenhed, er selvrisikoen 0 kroner. Selvrisiko gælder dog altid ved punktering.

5.4.1 Transport af køretøj

Hvis køretøjet ikke kan køres som følge af driftsstop eller skade, dækker forsikringen:

- bugsering til nærmeste værksted
- reparation på stedet, hvis dette ikke medfører højere omkostninger
- enklere foranstaltninger såsom starthjælp, hjulskift, reparation af punktering eller oplåsning

Ved afhentning af et køredygtigt køretøj erstattes rimelige rejseudgifter.

Forsikringen dækker også transport af køretøjet til ejerens bopæl i Danmark, hvis:

- føreren rammes af ulykkestilfælde, akut sygdom eller afgår ved døden
- og ingen andre i rejsefølget kan føre køretøjet

Begrænsninger
Forsikringen dækker ikke:

- driftsstop som følge af mangel på brændstof
- driftsstop som skyldes åbenbar uagtsomhed ved vedligeholdelse eller drift fra køretøjets ejer. Hvis sådanne omkostninger alligevel afholdes af forsikringsgiveren, er ejeren forpligtet til at tilbagebetale beløbet

5.4.2 Persontransport

Hvis køretøjet ikke kan køres som følge af driftsstop eller skade, dækker forsikringen rimelige omkostninger til transport af fører og passagerer fra skadestedet til det sted, hvor køretøjet skulle have været tilbageleveret (tilbageleveringsstedet).

Transport til tilbageleveringsstedet erstattes med omkostningen til billigste transportmiddel. I stedet for transport til tilbageleveringsstedet kan omkostninger til videre transport til et andet bestemmelsessted erstattes, hvis dette ikke medfører højere omkostninger.

Forsikringen dækker også transport af passagerer, hvis:

- føreren rammes af ulykkestilfælde, akut sygdom eller afgår ved døden
- og ingen andre i rejsefølget kan føre køretøjet

Begrænsninger
Forsikringen dækker ikke:

- transport, hvis køretøjet kan repareres inden for rimelig tid under hensyntagen til den videre rejse
- meromkostninger til transport af andet end almindelig personlig bagage

5.5 Retshjælp

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til advokat, retsafgifter, sagkyndige og vidner for ejeren, brugeren eller føreren i forbindelse med tvister, der har sammenhæng med brugen af det forsikrede køretøj, og som kan indbringes for de almindelige domstole (byret, landsret og Højesteret).

Dækningen gælder kun for tvister, der opstår i forsikringsperioden.

Retshjælpsdækningen er en refusionsordning, som giver ret til erstatning for rimelige og nødvendige dokumenterede udgifter i tvister, der er dækket af forsikringen. Omocom erstatter omkostninger i henhold til denne dækning, men er ikke part i tvisten.

Den sikrede kan frit vælge advokat. Hvis flere parter på samme side i samme tvist har ret til dækning, kan Omocom kræve, at disse benytter samme juridiske bistand.

Omocom skal kontaktes, før der pådrages omkostninger i forbindelse med en tvist. Omocom skal underrettes skriftligt hurtigst muligt og senest ét år efter, at tvisten er opstået, og advokat er engageret.

Begrænsninger
Forsikringen dækker med op til 200.000 kroner. For tvister mod forsikringsgiveren dækkes retshjælpen med maksimalt 25.000 kroner. Forsikringen gælder ikke for tvister mellem ejer og lejer.

Særlig selvrisiko
Selvrisikoen er 20.000 kroner.

5.6 Tab af lejeindtægt
Forsikringen dækker tab af lejeindtægt for køretøjets ejer, som opstår som følge af en skade, der er dækningsberettiget efter denne forsikring.

Dækningen omfatter en kommende lejeperiode, som var booket via MyCamper på skadetidspunktet, og som ikke kan gennemføres som følge af skaden.

Der ydes ikke erstatning for den igangværende lejeperiode på skadetidspunktet.

Erstatning ydes kun, hvis:
- den afbestilte lejeperiode var booket via MyCamper
- skaden, der ligger til grund for afbestillingen, er indtruffet i forsikringsperioden
- køretøjet ikke er repareret eller erstattet inden starttidspunktet for den kommende lejeperiode
- afbestillingen vedrører en lejeaftale med starttid inden for 14 dage fra skadetidspunktet.

Erstatning ydes med op til 500 kroner pr. døgn i maksimalt 14 dage. Erstatningen kan ikke overstige det faktiske tab af lejeindtægt pr. døgn.

5.7 Erstatning til lejer ved reparation
Hvis køretøjet ikke kan anvendes som følge af en dækningsberettiget skade og skal repareres på værksted, ydes der erstatning til lejeren med 750 kroner pr. person pr. dag, dog maksimalt 3.500 kroner i alt, i op til tre (3) dage.

Erstatning ydes fra det tidspunkt, hvor skaden indtræffer, og indtil det tidligste af følgende tidspunkter:
- køretøjet er repareret, eller
- det er konstateret, at reparation ikke kan gennemføres

5.8 Tab af bonus
Forsikringen dækker et engangsbeløb for tab af bonus som følge af, at køretøjets ordinære forsikring belastes i forbindelse med udlejning via MyCamper.

Der ydes erstatning for tab af bonus i op til ét forsikringsår, dog maksimalt 1.500 kroner.

5.9 Regresdækning
Forsikringsbegivenheden under denne bestemmelse er et regreskrav fremsat af køretøjets primære ansvarsforsikringsselskab mod den sikrede som direkte følge af udlejning af det forsikrede køretøj mod betaling via MyCamper-platformen.

Dækningen gælder alene, når regreskravet vedrører:
- manglende oplysning om peer-to-peer-udlejning; eller
- påstået overtrædelse af forsikringsbetingelser vedrørende udlejning eller erhvervsmæssig anvendelse af det forsikrede køretøj.

Dækningen gælder udelukkende for udlejninger formidlet via MyCamper-platformen.

Dækningens omfang
Ved en dækningsberettiget skade erstatter forsikringsselskabet det regresbeløb, som det primære forsikringsselskab lovligt kan kræve af den sikrede, op til DKK 50.000 pr. forsikringsbegivenhed.

Dækningen kan ikke udvide eller erstatte den primære ansvarsforsikring for køretøjet.

Undtagelser
Forsikringen dækker ikke, hvis:

- den sikrede har handlet forsætligt eller groft uagtsomt;
- den sikrede har afgivet urigtige eller vildledende oplysninger;
- regreskravet udspringer af strafbare forhold;
- køretøjet er anvendt ulovligt;
- skaden ikke er relateret til en udlejning gennemført via MyCamper-platformen.

Det forhold alene, at det forsikrede køretøj udlejes mod betaling via MyCamper-platformen, anses ikke i sig selv som grov uagtsomhed.

6. Selvrisiko
Forsikringen gælder med en grundlæggende selvrisiko på 20.000 kroner pr. skade. Hvis der gælder en særlig selvrisiko for en bestemt dækning eller en bestemt type skade, fremgår dette af de relevante afsnit i forsikringsbetingelserne.

Selvrisikoen betales af lejeren i henhold til vilkårene i lejeaftalen via MyCamper.

Hvis samme skade er omfattet af flere dækninger i forsikringen, anvendes kun én selvrisiko svarende til den højeste gældende selvrisiko.

6.1 Selvrisikoreduktion (tillægsdækning)
Hvis selvrisikoreduktion er omfattet af forsikringen, fremgår dette af forsikringsbeviset.

Selvrisikoreduktion indebærer, at den grundlæggende selvrisiko nedsættes fra 20.000 kroner til 3.000 kroner pr. skade.

Selvrisikoreduktion gælder ikke for:

- højdeskader
- skader på markiser, som er opstået, mens disse har været udfoldet under ugunstige vejrforhold
- skader på vinduer, som er opstået under kørsel, når disse har været åbne
- skader, hvor sikkerhedsforskrifterne i punkt 10 ikke er overholdt

7. Maksimal erstatning
Forsikringen dækker skade med op til 1.000.000 kroner pr. skade. Erstatningen kan dog aldrig overstige køretøjets markedsværdi umiddelbart før skaden.

Begrænsninger
Erstatning ydes med op til det beløb, der er oplyst for køretøjet. Det oplyste beløb udgør forsikringens maksimale erstatning, selv om køretøjets markedsværdi er højere.

For visse typer af genstande gælder følgende erstatningsbegrænsninger pr. skade:

- Lyd-, billed- og kommunikationsudstyr, som er fastmonteret i køretøjet, erstattes med op til 20.000 kroner
- Løst udstyr, som tilhører køretøjet og normalt anvendes sammen med dette, erstattes med op til 7.500 kroner
- Folie og mærkater erstattes med op til 10.000 kroner

8. Hvad forsikringen ikke dækker

Forsikringen dækker ikke:

- erstatningsansvar over for tredjemand. Sådant ansvar dækkes af køretøjets ordinære forsikring
- skader, som kan erstattes gennem anden forsikring, garanti eller lignende ordning, ud over hvad der fremgår af punkt 5.2
- maskinskader, der er begrænset til køretøjets mekaniske, elektriske eller elektroniske komponenter, såsom motor og gearkasse, og som ikke er en følge af en dækningsberettiget ydre hændelse i henhold til disse forsikringsbetingelser
- skader, der opstår ved normal brug af køretøjet, såsom ridser, mærker eller andre overfladiske skader, som ikke påvirker køretøjets funktion, og som er mindre end fem (5) centimeter i diameter
- skade, der opstår gradvist og ikke er en følge af en pludselig og uforudset hændelse
- tab af brændstof, olie eller andre væsker som følge af normalt forbrug eller ved, at niveauet ved tilbagelevering er lavere end ved udlejning
- skade, der skyldes eller er forårsaget af utilstrækkeligt niveau af kølevæske, olie eller lignende
- skade, der opstår som følge af fejlagtig anvendelse af køretøjet eller dets udstyr
- skade, der opstår, når køretøjet anvendes til konkurrence, træning, hastighedskørsel eller stuntlignende aktiviteter
- skade, der forelå før lejeperiodens begyndelse
- forværring af eksisterende skader eller skader i samme område som en eksisterende skade
- skade forårsaget af rotter, mus eller andre skadedyr
- omkostninger til udskiftning eller behandling af uskadede dele som følge af farve- eller nuanceforskelle.

9. Sikkerhedsforskrifter

Sikkerhedsforskrifterne skal overholdes af forsikringstageren, lejeren, medfører samt enhver anden person, der anvender køretøjet med tilladelse. Formålet med sikkerhedsforskrifterne er at forebygge og begrænse skader.

Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke er overholdt, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftaleloven.

Ved vurderingen lægges der blandt andet vægt på graden af uagtsomhed, de øvrige omstændigheder, hvem der har tilsidesat sikkerhedsforskrifterne, samt sammenhængen mellem overtrædelsen og den indtrufne skade.

Hvis erstatningen nedsættes eller bortfalder, kan dette medføre, at lejeren i henhold til lejeaftalen må bære en større del af omkostningerne ved skaden, end det ellers ville have været tilfældet.

For forsikringen gælder både generelle sikkerhedsforskrifter og særlige sikkerhedsforskrifter for visse skadehændelser. De særlige sikkerhedsforskrifter fremgår af de relevante afsnit i forsikringsbetingelserne.

Generelle sikkerhedsforskrifter

- Køretøjet må ikke føres af en fører, der er påvirket af alkohol, narkotika, lægemidler eller andre berusende midler i strid med gældende lovgivning
- Føreren skal have gyldigt kørekort og opfylde de gældende alderskrav for at føre køretøjet
- Køretøjet må ikke anvendes, hvis det er pålagt kørselsforbud, eller hvis dette indtræder i lejeperioden
- Producentens anvisninger vedrørende brug, vedligeholdelse og reparation af køretøjet og dets udstyr skal følges
- Køretøjet skal være i lovlig stand og opfylde krav til lovpligtigt udstyr, herunder tilstrækkelig mønsterdybde på dæk
- Bestemmelserne i MyCampers brugervilkår og lejeaftale skal overholdes
- Gældende lovgivning og myndighedskrav skal overholdes

10. Anmeldelse af skade

Skade skal anmeldes til Omocom snarest muligt efter, at du har fået kendskab til skaden. Anmeldelse sker via Omocoms skadeformular. Hvis anmeldelsen sker for sent, og dette medfører et tab for forsikringsgiveren, kan erstatningen nedsættes i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven.

Ved skade skal følgende indsendes:

- fuldstændigt udfyldt skadeanmeldelse
- kopi af lejeaftalen
- kopi af kørekort for samtlige førere omfattet af lejeaftalen
- dokumentation, der underbygger skaden og dens omfang, f.eks. fotografier, kvitteringer eller reparationsdokumentation
- kopi af politianmeldelse ved tyveri, hærværk eller andet strafbart forhold
- afgørelse eller dokumentation fra anden forsikring, hvis der kræves erstatning for selvrisiko efter punkt 5.2.

Ved skade i udlandet skal der desuden indsendes skadeanmeldelse i henhold til international standard (European Accident Statement eller tilsvarende).

Omocom har ret til at indhente yderligere oplysninger og dokumentation, som er nødvendige for at vurdere retten til erstatning.

Ved spørgsmål kan Omocom kontaktes på telefonnummer +45 33411973 eller via e-mail til hello@omocom.insurance. Ved spørgsmål om en igangværende sag bedes du svare på den e-mail, du har modtaget i forbindelse med skadeanmeldelsen.

Ved behov for vejhjælp eller assistance kontaktes Falck på telefonnummer +45 7020 2908. Oplys navn, registreringsnummer og skadeårsag.

Ejeren er ansvarlig for:

- at dokumentere, at skaden er indtruffet i forsikringsperioden, og at den er dækningsberettiget efter disse forsikringsbetingelser
- at fremlægge dokumentation for køretøjets tilstand ved udlejningens begyndelse og før skaden indtraf
- at træffe rimelige foranstaltninger for at begrænse skadens omfang

10.1. Medvirken ved skadebehandling

Du skal i størst mulig omfang medvirke til, at skadeforløbet kan afklares så hurtigt som muligt. Du er forpligtet til at give oplysninger, som kan have betydning for skadesopgørelsen, og til at besvare spørgsmål fra den, der behandler sagen.

Hvis forsikringsgiveren lider et tab som følge af manglende medvirken, kan erstatningen nedsættes til det, der efter omstændighederne anses for rimeligt.

10.2. Undersøgelse af skade

Forsikringsgiveren har ret til at få skaden undersøgt. Du bedes derfor beholde genstanden, indtil skadesopgørelsen er afsluttet.

10.3. Urigtige oplysninger ved skade

Hvis du eller en anden, som kræver erstatning, forsætligt eller ved grov uagtsomhed har afgivet urigtige oplysninger, fortiet oplysninger eller på anden måde vildledt forsikringsgiveren om forhold af betydning for vurderingen af retten til erstatning, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

10.4. Regres

Når forsikringsgiveren har udbetalt erstatning, indtræder forsikringsgiveren i din ret til at kræve erstatning fra den, der er ansvarlig for skaden.

10.5. Ejendomsret til erstattet genstand

Forsikringsgiveren overtager ejendomsretten til den erstattede genstand.

11. Skadeopgørelse

Når skaden er anmeldt, afgør Omocom, hvordan skaden skal erstattes. Erstatning kan ske i form af reparation med henblik på at genoprette funktionen, genanskaffelse eller kontant erstatning.

Ved genanskaffelse eller reparation har Omocom ret til at bestemme, hvor indkøb og reparation skal foretages under hensyntagen til omkostningseffektivitet og tilgængelighed. Omocom har endvidere ret til at fastlægge, hvilken reparationsmetode der skal anvendes.

Ved reparation skal du kontakte en reparatør i samråd med Omocom, og der skal indhentes et prisoverslag til godkendelse. Du som ejer er ansvarlig for at bestille, godkende og om nødvendigt reklamere over det udførte arbejde i overensstemmelse med gældende lovgivning.

For mindre arbejder, såsom egen reparation, rensning af tekstiler og mindre malerarbejde, kan der ydes erstatning for eget arbejde. Erstatning for eget arbejde ydes med 150 kroner pr. time ud over dokumenterede materialeomkostninger. Sådan erstatning forudsætter forhåndsgodkendelse fra Omocom.

Omocom har ret til at kræve, at brugte eller alternative dele anvendes, hvor dette er muligt.

Hvis du ikke følger Omocoms anvisninger som nævnt ovenfor, er Omocoms ansvar begrænset til den omkostning, der ville være opstået, hvis anvisningerne var blevet fulgt.

11.1. Værdiansættelse af køretøj og udstyr

Erstatning for skade fastsættes på grundlag af køretøjets eller udstyrets markedsværdi umiddelbart før skaden.

Ved markedsværdi forstås den pris som køretøjet eller genstanden på skadetidspunktet med rimelighed kunne være solgt for på det åbne marked, for eksempel ved handel mellem private eller via forhandler, under hensyntagen til alder, stand, anvendelse og øvrige omstændigheder.

Hvis en køretøjsdel ikke længere produceres eller ikke kan anskaffes brugt, fastsættes erstatningen på grundlag af omkostningen til en tilsvarende del til et tilsvarende køretøj på det åbne marked.

For genstande, der er angivet i tabellen nedenfor, beregnes erstatningen på grundlag af dagsprisen på skadetidspunktet som ny med fradrag efter de angivne procentsatser. Øvrigt udstyr erstattes til markedsværdi.

Genstand inkl. tilbehør	**Alder og erstatning i procent (%)**								
	<1 år	**1 år**	**2 år**	**3 år**	**4 år**	**5 år**	**6 år**	**7 år**	**>8 år**
Audiovisuelt udstyr	100	85	75	65	55	45	35	25	20
Bilbatteri	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Batteri til el- og hybridkøretøjer	100	100	100	90	75	50	25	25	25
Markiser og solsejl	100	85	70	60	50	40	30	20	20
Alufælge	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Dæk*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Tagbokse, bagagebærere og ekstralys	100	70	60	50	30	20	20	20	20
Børnesæder	100	80	70	60	50	40	20	20	20
Hvidevarer, husholdningsapparater, varmesystemer og lignende udstyr	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Andet fast inventar (f.eks. køkkeninventar, undtagen mekanisk udstyr)	100	95	90	85	80	75	70	60	50

** Forudsat at dækkene er i lovlig stand og opfylder gældende krav til mønsterdybde på skadetidspunktet.*

GENERELLE BETINGELSER

12. Forældelse
Enhver, der ønsker forsikringsdækning eller erstatning, skal anmelde kravet til Omocom i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftaleloven § 29.

Krav forældes tre år efter udgangen af det kalenderår, hvor den berettigede fik eller burde have fået kendskab til kravet og de forhold, der begrunder det.

Hvis kravet er anmeldt rettidigt til Omocom, har den berettigede mindst seks måneder fra det tidspunkt, hvor Omocom har meddelt sin endelige afgørelse, til at anlægge sag.

13. Forsæt og grov uagtsomhed
Forsikringen dækker ikke skade, som den sikrede forsætligt har forårsaget.

Hvis skaden er forårsaget ved grov uagtsomhed, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven.

Det samme gælder, hvis den sikrede i øvrigt, må anses for at have handlet eller undladt at handle med viden om, at dette indebar en nærliggende risiko for, at skaden ville indtræffe.

Det samme gælder, hvis skaden er forårsaget af lejeren, medfører eller en anden person, som med den sikredes samtykke fører eller anvender køretøjet.

14. Generelle undtagelser

14.1. Leverandøransvar og garanti
Forsikringen dækker ikke fejl eller skader på genstande, som leverandøren eller andre er ansvarlige for i henhold til garanti eller lignende ordning. Forsikringen dækker dog, hvis det dokumenteres, at den ansvarlige ikke opfylder sine forpligtelser.

14.2. Svig, bedrageri eller lignende forbrydelser
Der ydes ikke erstatning for skader, som er forårsaget af den sikrede eller af nogen, der handler i forståelse med den sikrede, ved svig, underslæb eller lignende forbrydelser.

14.3. Krig, terror og uroligheder
Forsikringen dækker ikke skader, der direkte eller indirekte skyldes eller står i forbindelse med krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution, oprør, optøjer, terrorhandlinger, sabotage eller foranstaltninger truffet af myndigheder, som ulovligt har overtaget magten.

14.4. Atomskader
Forsikringen dækker ikke skader, der direkte eller indirekte skyldes atomkernereaktioner eller anden nuklear proces.

14.5. Force majeure
Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tab, der opstår som følge af, at skadebehandling, udbetaling af erstatning eller genoprettelse af skadet genstand forsinkes på grund af:

- krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution, oprør eller optøjer
- arbejdsmarkedskonflikter, uanset om forsikringsgiveren er part i konflikten eller ej
- konfiskation eller nationalisering
- rekvisition, ødelæggelse af eller skade på ejendom efter påbud fra myndigheder.

15. Fortrydelsesret og ret til at opsige frivillig forsikring
Dette afsnit gælder for den frivillige gruppeforsikring, der er omfattet af disse forsikringsbetingelser.

15.1. Fortrydelsesret

Hvis forsikringen er tegnet ved fjernsalg, har gruppemedlemmet ret til at fortryde aftalen inden for 14 dage fra det tidspunkt, hvor forsikringen er indgået, i overensstemmelse med forbrugeraftaleloven.

Hvis fortrydelsesretten udnyttes, tilbagebetales præmien, forudsat at der ikke er indtruffet en skade i perioden.

15.2. Ret til at opsige forsikringen

Gruppemedlemmet har ret til enhver tid at opsige forsikringen ved at give meddelelse til gruppererepræsentanten eller forsikringsgiveren.

Hvis forsikringen opsiges efter, at den er trådt i kraft, tilbagebetales præmien ikke.

16. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Omocom Försäkring AB. Omocom har hovedkontor i Stockholm, Sverige, og står under tilsyn af den svenske Finansinspektionen.

Omocom Försäkring AB
Organisationsnummer: 559097-2377
Adresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm
Telefon: +46 10 332 02 00
E-post: hello@omocom.insurance
Nettsted: www.omocom.insurance

17. Oplysninger om forsikringsdistribution

17.1. Tilknyttet accessorisk forsikringsformidler

MyCamper er registreret hos det svenske selskabsregister (Bolagsverket) som tilknyttet accessorisk forsikringsformidler for Omocom Försäkring AB. Registreringen vedrører skadesforsikring og er begrænset til bestemte forsikringsklasser.

MyCamper Nordic AB
Organisationsnummer: 556908–4808
Adresse: Sidenvävargatan 17, 753 19 Uppsala
Telefon: +46 187 51 21 80
Websted: www.mycamper.com
E-mail: support@mycamper.com

Registreringen og dens omfang kan kontrolleres hos:

Det svenske selskabsregister (Bolagsverket)
Postadresse: 851 81 Sundsvall
Telefon: 0771-670 670
E-mail: bolagsverket@bolagsverket.se
Websted: www.bolagsverket.se

På anmodning oplyser Omocom, om en medarbejder hos MyCamper har ret til at distribuere forsikringer, og om denne ret er begrænset til en bestemt type forsikring eller bestemte forsikringsklasser.

For de forsikringer, der er omfattet af disse vilkår, distribuerer MyCamper udelukkende Omocoms forsikringsprodukter og handler på vegne af Omocom. Distributionen sker uden rådgivning.

17.2. Tilsyn

Den svenske finanstilsynsmyndighed (Finansinspektionen) fører tilsyn med MyCampers forsikringsdistribution, men ikke med MyCampers øvrige virksomhed.

Den svenske finanstilsynsmyndighed (Finansinspektionen)
Postadresse: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00

Websted: www.fi.se
E-mail: finansinspektionen@fi.se

Den svenske forbrugermyndighed (Konsumentverket) fører tilsyn med MyCampers markedsføring.

Den svenske forbrugermyndighed (Konsumentverket)
Postadresse: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-525 525
Websted: www.konsumentverket.se
E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se

17.3. Ansvar, ejerforhold og vederlag
Omocom hæfter for rent formuetab, der opstår som følge af, at MyCamper forsætligt eller uagtsomt tilsidesætter sine forpligtelser i forbindelse med forsikringsdistributionen.

MyCamper har ingen kvalificeret ejerandel i Omocom, og Omocom har ingen kvalificeret ejerandel i MyCamper.

MyCamper modtager vederlag fra Omocom i form af provision for forsikringsdistributionen.

17.4. Klager
Hvis du er utilfreds med MyCampers forsikringsdistribution, kan du henvende dig til vores klageansvarlige. Kontaktoplysninger og information om klager og ekstern tvistbilæggelse findes under overskriften ”Hvis vi ikke er enige”.

18. Forsikringsaftaleloven
For denne forsikring gælder i øvrigt bestemmelserne i forsikringsaftaleloven.

19. Personoplysninger
Personoplysninger behandles af Omocom i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR), databeskyttelsesloven og øvrig relevant lovgivning.

Oplysninger om behandling af personoplysninger findes på Omocoms hjemmeside (omocom.insurance). Du kan kontakte os, hvis du ønsker at få tilsendt disse oplysninger.

Omocom kan anvende underleverandører til at udføre visse opgaver, herunder i forbindelse med skadebehandling. Sådanne underleverandører kan få adgang til personoplysninger og vil behandle disse i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

20. Hvis vi ikke er enige
Hvis du ikke er tilfreds med afgørelsen i en sag, anbefaler vi, at du først kontakter Omocom for at få afklaret eventuelle misforståelser. Du kan også anmode om, at sagen bliver revurderet.

Klager kan indsendes skriftligt til vores klageansvarlige på e-mail: complaints@omocom.insurance

Omocom Försäkring AB
Adresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm
Telefon: +46 10 332 02 00
E-mail: complaints@omocom.insurance
Hjemmeside: omocom.insurance

Ankenævnet for Forsikring
Hvis du ikke er tilfreds med forsikringsgiverens afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring, som er en uafhængig klageinstans, der behandler tvister mellem forbrugere og forsikringsselskaber.

Klagen skal som udgangspunkt indgives senest tre år efter, at du fik kendskab til forholdet. Der kan opkræves et gebyr for behandling af klagen.

Ankenævnet for Forsikring
Adresse: Østergade 18, 1100 København K
Telefon: +45 33 15 89 00
E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk
Hjemmeside: www.ankeforsikring.dk

Domstolsbehandling
Tvister kan også indbringes for de almindelige domstole.

DEFINITIONER

Booking
Den aftale om udlejning, der indgås via MyCamper, og som danner grundlag for lejeaftalen.

Forsikringsaftale
Den aftale, der gælder for den enkelte forsikring, og som omfatter ansøgning om tilslutning til forsikringen, gældende forsikringsbetingelser, seneste forsikringsbevis, forsikringsaftaleloven samt øvrig relevant lovgivning.

Forsikringsbeløb
Det beløb, der maksimalt kan udbetales i henhold til forsikringen ved et forsikringstilfælde.

Forsikringsgiver
Den virksomhed, som har indgået forsikringsaftalen med gruppererepræsentanten og er forpligtet til at udbetale erstatning i henhold til aftalen.

Forsikringsperiode
Den periode, hvor forsikringen er gyldig, og hvor der er betalt præmie.

Forsikringstager
Den person, som har indgået forsikringsaftalen med forsikringsgiveren.

Forsikringstilfælde
Den eller de hændelser eller skader, der kan give ret til erstatning i henhold til forsikringen.

Gruppeaftale
Aftalen mellem forsikringsgiveren og gruppererepræsentanten, som fastlægger, hvilken forsikringsdækning gruppemedlemmerne kan ansøge om. En gyldig gruppeaftale er en forudsætning for, at der kan indgås individuelle forsikringsaftaler i henhold til disse forsikringsbetingelser.

Gruppemedlem
En person, som tilhører en på forhånd defineret gruppe og har ret til at ansøge om forsikring.

Gruppererepræsentant
Den part, som har indgået gruppeaftalen med forsikringsgiveren.

Højdeskader
Skader forårsaget af, at køretøjet kolliderer med viadukt, portal, bygning, ledning eller lignende eller sætter sig fast i en tunnel.

Interiør
Med interiør forstås køretøjets indvendige overflader, indretning og fastmonterede installationer, herunder sæder, betræk, paneler, gulv, loft og fastmonteret udstyr i beboelsesdelen, såsom skabe, køkken og hvidevarer. Interiør omfatter ikke glasruder, karosseridele, tekniske komponenter eller løst udstyr.

Køretøj
Det køretøj, der er angivet i lejeaftalen og omfattet af forsikringen. Køretøjet omfatter fastmonterede dele, standardudstyr og integrerede installationer, som hører til køretøjet.

Lejeperiode
Den periode, hvor køretøjet er udlejet i henhold til lejeaftalen.

Lejer
Den person, der i henhold til lejeaftalen lejer køretøjet via MyCamper.

Medfører
Person, der i henhold til lejeaftalen er godkendt til at føre køretøjet i lejeperioden.

Pludselig og uforudset hændelse
En pludselig hændelse betyder, at den skadeudløsende begivenhed sker hurtigt. En uforudset hændelse betyder, at begivenheden sker uventet og normalt ikke kunne forudses eller forhindres.

Sikrede
Det gruppemedlem, som lejer eller udlejer det forsikrede køretøj, og som er omfattet af forsikringen i henhold til disse forsikringsbetingelser.

Udstyr
Udstyr, der tilhører køretøjet og normalt anvendes sammen med dette, og som befinder sig i eller på køretøjet ved udlejningstidspunktet. Udstyr omfatter både fastmonteret og løst udstyr, medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne. Personlige ejendele anses ikke som udstyr.