

MyCamper

Avbeställningsförsäkring

Fullständiga försäkringsvillkor

Gäller från 2026-10-01

Avbeställningsförsäkring

Fullständiga försäkringsvillkor

Gäller från 2026-10-01

Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. MyCamper Nordic AB (org.nr. 556908-4808) "MyCamper", har i egenskap av gruppföreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren Omocom Försäkring AB (org.nr. 559097-2377) "Omocom", Birkagatan 1, 113 36 Stockholm. Omocom står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

Genom gruppavtalet är samtliga av MyCampers kunder gruppmedlemmar och kan välja att teckna denna försäkring enligt villkoren nedan.

Omocom kan outsourca skaderegleringen till Van Ameyde (org.nr. 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge.

När vi använder orden "du" och "din" i villkoren, menar vi – om inget annat anges både försäkringstagaren och var och en av de övriga försäkrade. Med "vi" och "oss" avses Omocom.

FÖRSÄKRINGSSKYDD

1. Föresättningar för att försäkringen ska gälla

Försäkringen tecknas i samband med val av omfattning Complete vid bokning av fordon genom MyCamper.

Om omfattningen uppgraderas vid senare tillfälle än vid ursprunglig bokning gäller försäkringen med en kvalificeringstid på sju (7) dagar. Under kvalificeringstiden gäller inte försäkringen för händelser enligt punkt 4 som inträffar under kvalificeringstiden.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för hyrestagare som bokat fordon genom MyCamper och som valt omfattning Complete, där avbeställningsförsäkringen enligt dessa villkor ingår.

3. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från utfärdandet av bokningsbekräftelsen, eller i de fallen försäkringen läggs till senare, från det datum när uppgraderingen gjordes. Försäkringen upphör att gälla när du har checkat in på bokningen för aktuellt fordon.

4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de avbeställningskostnader som ska betalas enligt gällande avbeställningsvillkor genom MyCamper och aktuell bokning.

Kostnader ersätts om du behöver avboka till följd av:

- Akut sjukdom*, olycksfall eller dödsfall som drabbar dig, nära anhörig* till dig, medresenär* eller person du ska besöka under resan. Händelsen ska ha uppstått efter att försäkringen köptes men innan planerad avresa. Detta gäller även vid oväntad försämring av ett medicinskt intygat kroniskt medicinskt tillstånd.
- Oväntad uppsägning från tillsvidareanställning som drabbar dig som bokat resan, förutsatt att detta inte var känt vid bokningstillfället
- Att du oväntat tillträder en anställning, om du var arbetslös vid tidpunkten för resans bokning, och förutsatt att arbetsgivaren skriftligen bekräftar att du inte kan genomföra resan på grund av tillträdet.
- Att du på grund av oplanerad mobiliseringsorder från försvarsmakt, civilförsvaret eller räddningstjänst inte kan genomföra resan eller kan genomföra den först vid ett senare tillfälle.
- Att husdjur som tillhör dig drabbas av akut sjukdom eller olycksfall. I dessa fall kan vi täcka kostnader för ett djurhem under resans gång i stället för avbokningskostnaderna.
- Väsentlig skada på bostad som tillhör dig. Ersättning lämnas vid väsentlig skada på din permanenta bostad som inträffar efter att försäkringen köptes men innan planeras avresa. Med väsentlig skada menas en sådan händelse som innebär att du inte rimligen kan påbörja resan, exempelvis på grund av brand, inbrott, vattenläcka eller naturkatastrof (översvämning, storm, snötryck, jordskred, mm).

5. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

6. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är det belopp som anges i avbokningsvillkoren för den aktuella bokningen, dock maximalt 100 000 kronor.

7. Vad försäkringen inte gäller för

Du får ingen ersättning:

- Om orsaken till avbeställningen var känd när du gjorde bokningen
- Om ersättning kan utbetalas från annan part enligt hyresvillkor, lag, konvention eller resegaranti.
- Om ersättning har utbetalats från annan försäkring.
- För bokning som avbokats av uthyraren
- För kostnader för läkarintyg, journalutdrag eller liknande
- Om behandlande läkare vid tiden för bokningen har avrått från att göra resan
- Om orsaken till avbeställningen är att något som är nödvändigt för resan saknas, till exempel pass, visum, vaccinationer eller liknande.
- Om orsaken till avbeställningen är en pandemi
- För kostnader för andra bokningar under resan, än den för bokning av husbil genom MyCamper
- För kostnader för tjänsteresor
- För kostnader som uppstår på grund av försening eller inställd privat transport till upphämningsplatsen för det hyrda fordonet.
- För kostnad för försäkringspremie
- För kostnad som uppkommit till följd av att du dröjt med avbokningen

8. Anmälan om skada

Skada ska anmälas till Omocom snarast från det att du fått kännedom om skadan. Anmälan görs via Omocoms skadeformulär som finns på MyCampers webbplats.

Vid skada ska du skicka in:

- komplett ifylld skadeanmälan
- underlag som styrker den händelse som är orsaken till avbeställningen, exempelvis intyg från ojävig läkare, polis, arbetsgivare, offentlig myndighet eller liknande. Kontakt med intygsgivaren måste ha skett innan tidpunkten få incheckningen skulle skett.
- kopia av polisanmälan vid stöld eller annat brott
- kopia på kostnad för avbeställningen

Vid frågor kontakta Omocom via telefon: +46 10 332 02 00 eller via e-post hello@omocom.insurance. För frågor om pågående ärende ber vi dig svara på det mejl du fått av oss vid skadeanmälan.

8.1. Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

8.2. Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

8.3. Återkrav

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningsskyldig med anledning av skadan.

GENERELLA VILLKOR

9. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta till Omocom senast tio år från tidpunkten då skadan upptäcktes annars går rätten till ersättning förlorad.

Om den som vill ha ersättning har framställt anspråket till Omocom inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan mot Omocom alltid minst sex månader från det att Omocom har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

10. Framkallande av skada

Försäkringen gäller inte om du har orsakat skadan uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla med vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

11. Generella undantag

11.1. Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för fel på egendom som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.

11.2. Bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott

Ersättning lämnas inte för skada orsakad genom bedrägeri, förskingring eller liknande förmögenhetsbrott.

11.3. Krig, terrorism eller upplopp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp, terrorism, sabotage eller åtgärd av maktavare som obehörigen tagit makten.

11.4. Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

11.5. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av:

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- arbetsmarknadskonflikt
- konfiskering eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom på order av regering eller myndighet.

12. Rätt att avstå försäkringen

Gruppmedlem kan när som helst välja att säga upp försäkringen genom att meddela gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren om detta.

13. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Omocom Försäkring AB. Omocom har sitt säte i Stockholm, Sverige, och står under tillsyn av svenska Finansinspektionen.

Omocom Försäkring AB

Organisationsnummer: 559097-2377

Adress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Webbplats: omocom.insurance

E-post: hello@omocom.insurance

Telefon: +46 10 332 02 00

14. Information om försäkringsdistribution

14.1. Anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare

MyCamper är registrerat hos Bolagsverket som anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare till Omocom Försäkring AB. Registreringen avser skadeförsäkring och är begränsad till vissa försäkringsklasser.

MyCamper Nordic AB

Organisationsnummer: 556908-4808

Adress: Sidenvärgatan 17, 753 19 Uppsala

Telefon: +46 187 51 21 80

Webbplats: www.mycamper.com

E-post: support@mycamper.com

Registreringen och dess omfattning kan kontrolleras hos:

Bolagsverket

Postadress: 851 81 Sundsvall

Telefon: 0771-670 670

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se

Webbplats: www.bolagsverket.se

På begäran upplyser Omocom om en anställd hos MyCamper har rätt att distribuera försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring eller vissa försäkringsklasser.

För de försäkringar som omfattas av dessa villkor distribuerar MyCamper endast Omocoms försäkringsprodukter och agerar för Omocoms räkning. Distributionen sker utan rådgivning.

14.2. Tillsyn

Finansinspektionen utövar tillsyn över MyCampers försäkringsdistribution, men inte över MyCampers övriga verksamhet.

Finansinspektionen

Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm

Telefon: 08-408 980 00

Webbplats: www.fi.se

E-post: finansinspektionen@fi.se

Konsumentverket utövar tillsyn över MyCampers marknadsföring.

Konsumentverket

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771-525 525

Webbplats: www.konsumentverket.se

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

14.3. Ansvar, ägarförhållanden och ersättning

Omocom ansvarar för ren förmögenhetsskada som uppkommer genom att MyCamper uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter vid försäkringsdistributionen.

MyCamper har inget kvalificerat innehav i Omocom och Omocom har inget kvalificerat innehav i MyCamper.

MyCamper får ersättning i form av provision från Omocom för försäkringsdistributionen.

14.4. Klagomål

Om du är missnöjd med MyCampers försäkringsdistribution kan du vända dig till vår klagomålsansvarige. Kontaktuppgifter och information om klagomål och extern tvistlösning finns under rubriken "Om vi inte kommer överens".

15. Tillämplig lag

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

16. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras av Omocom i enlighet med Integritetsmyndigheten (GDPR), annan tillämplig lagstiftning, myndigheters föreskrifter samt den information om behandling av personuppgifter som Omocom lämnar på sin webbplats (se imy.se samt omocom.insurance). Kontakta oss om du vill få informationen skickad till dig.

Omocom kan lägga ut vissa uppgifter på en underleverantör för att optimera sina tjänster, särskilt när det gäller skadereglering. Underleverantören kommer då också att ha tillgång till personuppgifter och kommer att omfattas av GDPR samt övriga bestämmelser om dataskydd.

17. Om vi inte kommer överens

I första hand – kontakta oss på Omocom

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig på complaints@omocom.insurance. Se Omocoms hemsida för mer information.

Omocom Försäkring AB

Postadress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Webbsida: www.omocom.insurance

E-post: complaints@omocom.insurance

Telefon: +46 10 332 02 00

Kostnadsfri vägledning vid försäkringsfrågor

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

E-post: Endast via webbformulär

Webbplats: www.konsumenternas.se

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

DEFINITIONER

Akut sjukdom

Med en akut sjukdom menas en nyuppkommen sjukdom, en välgrundad misstanke hos dig om en nyuppstådd sjukdom som kan verifieras av legitimerad läkare, eller en plötslig och oförutsedd akut försämring av en bestående eller kronisk sjukdom under förutsättning att den bestående/kroniska sjukdomen inte visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen köptes.

Försäkrad

Den gruppmedlem som hyr eller hyr ut försäkrad egendom som står angiven på försäkringsbrevet.

Försäkringsavtal

Det avtal som reglerar varje enskild försäkring. Avtalet omfattar ansökan om anslutning, gällande försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbeskedet, Försäkringsavtalslagen (2005:104) samt övrig tillämplig svensk lag.

Försäkringsbelopp

Det belopp som kan betalas ut enligt försäkringen vid ett försäkringsfall.

Försäkringsfall

Den händelse eller skada som kan ge rätt till ersättning enligt försäkringen.

Försäkringsgivare

Den part som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och ansvarar för att betala ut ersättning enligt avtalet.

Försäkringstagare

Den person eller organisation som har tecknat ett försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringstid

Den period som försäkringen gäller för, under förutsättning att premien är betald.

Gruppavtal

Avtalet mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd gruppmedlemmarna kan ansöka om. Ett giltigt gruppavtal krävs för att individuella försäkringar enligt dessa villkor ska kunna tecknas.

Gruppföreträdare

Den part som har tecknat gruppavtalet med försäkringsgivaren.

Gruppmedlem

En person som tillhör en fördefinierad grupp och har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall utgörs gruppen av kunder till gruppföreträdaren som är stadigvarande bosatta och folkbokförda i Sverige.

Nära anhörig

Med nära anhörig förstås make/ maka/registrerad partner, sambo, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-/mor-/svärföräldrar, svärson/svärdotter, svåger/svågterska, eller annan person som är skriven på samma adress som dig. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokfört hos sin fosterfamilj.

Medresenär

Med medresenär menas person som tillsammans med dig bokat resan och medföljer i det bokade fordonet.

Plötslig och oförutsedd

Plötslighet innebär att den händelse som utlöste skadan inträffade snabbt. Oförutsedd innebär att händelsen inträffade oväntat och normalt inte kunde ha förutsetts och därmed förhindrats.