

MyCamper

Avbestillingsforsikring

Fullstendige forsikringsvilkår
Gjelder fra 01.10.2026

Avbestillingsforsikring

Fullstendige forsikringsvilkår
Gjelder fra 01.10.2026

Denne forsikringen er en frivillig gruppeforsikring som er dekket av forsikringsvilkårene nedenfor. MyCamper Nordic AB (org.nr. 556908-4808) ("MyCamper") har, som grupperepresentant, inngått en gruppeavtale med Omocom Försäkring AB (org.nr. 559097-2377) ("Omocom"), Birkagatan 1, 113 36 Stockholm, Sverige. Omocom er under tilsyn av den svenske Finansinspektionen.

I henhold til gruppeavtalen anses alle MyCampers kunder som gruppe medlemmer og kan velge å tegne forsikring i henhold til disse forsikringsvilkårene.

Omocom kan sette bort skadereguleringen til Van Ameyde (org.nr. 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge, Sverige.

Når vi bruker ordene "du" og "din" i vilkårene, mener vi – med mindre annet er angitt – både forsikringstakeren og hver av de andre forsikrede personene. "Vi" og "oss" viser til Omocom.

FORSIKRINGSDEKNING

1. Forutsetninger for at forsikringen skal gjelde

Forsikringen tegnes i forbindelse med valg av dekning Complete ved bestilling av kjøretøy gjennom MyCamper. Dersom dekningen oppgraderes på et senere tidspunkt enn ved den opprinnelige bestillingen, gjelder forsikringen med en kvalifiseringstid på sju (7) dager. I løpet av kvalifiseringstiden dekker ikke forsikringen hendelser i henhold til punkt 4 som inntreffer i denne perioden.

2. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for leietakere som har bestilt kjøretøy gjennom MyCamper og valgt dekning Complete, der avbestillingsforsikringen er inkludert i henhold til disse vilkårene.

3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder fra tidspunktet for utstedelse av bestillingsbekreftelsen, eller i tilfeller der forsikringen legges til senere, fra den datoen oppgraderingen ble gjort. Forsikringen opphører å gjelde når du har sjekket inn for den aktuelle bestillingen av kjøretøyet.

4. Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker avbestillingskostnader som skal betales i henhold til gjeldende avbestillingsvilkår gjennom MyCamper og den aktuelle bestillingen.

Kostnader erstattes dersom du må avbestille som følge av:

- Akutt sykdom, ulykkestilfelle eller dødsfall som rammer deg, nærstående*, medreisende* eller en person du skulle besøke under reisen. Hendelsen må ha oppstått etter at forsikringen ble kjøpt, men før planlagt avreise. Dette gjelder også ved en uventet forverring av en kronisk medisinsk tilstand som er dokumentert av lege.
- Uventet oppsigelse fra fast ansettelse som rammer deg som har bestilt reisen, forutsatt at dette ikke var kjent på tidspunktet for bestillingen.
- At du uventet tiltrer en ansettelse, dersom du var arbeidsledig på tidspunktet for reisens bestilling, og forutsatt at arbeidsgiver skriftlig bekrefter at du ikke kan gjennomføre reisen på grunn av tiltredelsen.
- At du på grunn av en uforutsett mobiliseringsordre fra forsvaret, sivilforsvaret eller redningstjenesten ikke kan gjennomføre reisen eller kun kan gjennomføre den på et senere tidspunkt.
- At et husdyr som tilhører deg rammes av akutt sykdom eller ulykkestilfelle. I slike tilfeller kan vi dekke kostnader for et dyrehjem under reisen i stedet for avbestillingskostnadene.
- Vesentlig skade på din bolig. Erstatning gis ved vesentlig skade på din permanente bolig som oppstår etter at forsikringen ble kjøpt, men før planlagt avreise. Med vesentlig skade menes en hendelse som gjør at du ikke med rimelighet kan påbegynne reisen, for eksempel på grunn av brann, innbrudd, vannlekkasje eller naturkatastrofe (flom, storm, snøtrykk, jordskred m.m.).

5. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

6. Høyeste erstatningsbeløp

Høyeste erstatningsbeløp er det beløpet som er angitt i avbestillingsvilkårene for den aktuelle bestillingen, men maksimalt 100 000 kroner.

7. Hva forsikringen ikke dekker

Du får ingen erstatning:

- Dersom årsaken til avbestillingen var kjent når du gjorde bestillingen.
- Dersom erstatning kan utbetales fra en annen part i henhold til leievilkår, lov, konvensjon eller reisegaranti.
- Dersom erstatning er utbetalt fra en annen forsikring.
- For en bestilling som er avbestilt av utleieren.
- For kostnader til legeerklæring, journalutskrift eller lignende.
- Dersom behandlende lege på tidspunktet for bestillingen har frarådet å gjennomføre reisen.
- Dersom årsaken til avbestillingen er at noe nødvendig for reisen mangler, for eksempel pass, visum, vaksinasjoner eller lignende.
- Dersom årsaken til avbestillingen er en pandemi.
- For kostnader knyttet til andre bestillinger under reisen enn bestillingen av bil gjennom MyCamper.
- For kostnader til tjenestereiser.
- For kostnader som oppstår på grunn av forsinkelse eller kansellert privat transport til hentestedet for det leide kjøretøyet.
- For kostnaden av forsikringspremien.
- For kostnader som har oppstått fordi du har ventet med å avbestille.

8. Skademelding

Skade skal meldes til Omocom så snart som mulig etter at du har fått kjennskap til skaden. Skademelding gjøres via Omocom's skadeskjema, som finnes på MyCampers nettside.

Ved skade skal du sende inn:

- Fullstendig utfylt skademelding
- Dokumentasjon som bekrefter hendelsen som er årsaken til avbestillingen, for eksempel attest fra uhildet lege, politi, arbeidsgiver, offentlig myndighet eller lignende. Kontakt med attestutsteder må ha funnet sted før tidspunktet for innsjekking.
- Kopi av politianmeldelse ved tyveri eller annen kriminell handling.
- Kopi av avbestillingskostnaden.

Ved spørsmål, kontakt Omocom på telefon +47 23 65 13 83 eller via e-post hello@omocom.insurance.

For spørsmål om pågående sak, ber vi deg svare på e-posten du mottok fra oss ved skademeldingen.

8.1 Medvirkning under skadebehandling

Du må i størst mulig utstrekning bidra til at skadehendelsen kan avklares så raskt som mulig. Særlig må du oppgi opplysninger og informasjon som kan ha betydning for skadeoppgjøret. Det er spesielt viktig at du besvarer spørsmål fra skadebehandleren. Dersom forsikringsgiveren lider tap som følge av at du ikke har medvirket, blir erstatningen avkortet til det som etter omstendighetene anses å være rimelig.

8.2 Uriktige opplysninger i forbindelse med skade

Dersom du eller noen andre som krever erstatning for skade, forsettlig eller grovt uaktsomt har gitt uriktige opplysninger, holdt tilbake opplysninger eller skjult noe som har betydning for vurderingen av retten til erstatning under denne forsikringen, kan erstatningen settes ned eller bortfalle helt.

8.3 Regresjon

Ettersom forsikringsgiveren har utbetalt erstatning for skade, overtar forsikringsgiveren din rett til å kreve erstatning fra den som overfor deg er erstatningsansvarlig for skaden.

ALLMENNE VILKÅR

9. Meldefrist og foreldelse

Du taper retten til å kreve erstatning under denne forsikring dersom du ikke har meldt kravet i henhold til punkt 11 innen ett år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jf. FAL § 8-5 annet ledd. Det samme gjelder om du ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at du mottok skriftlig melding i samsvar med FAL § 8-5 om at forsikringsselskapet ikke anser seg ansvarlig.

10. Skadens årsak

Forsikringen skal ikke gjelde for deg dersom du har forårsaket skaden med hensikt eller ved grov uaktsomhet. Forsikringen er heller ikke gyldig for deg dersom du ellers må antas å ha handlet eller unnlatt å handle i visshet om at dette innebar en betydelig risiko for at skaden ville oppstå.

11. Generelle unntak

11.1 Leverandørgaranti

Forsikringen gjelder ikke for feil eller mangel ved eiendelen som leverandøren eller andre er ansvarlig for i henhold til garanti eller lignende forpliktelse. Forsikringen gjelder likevel om du kan påvise at den ansvarlige ikke utbedrer eller betaler.

11.2 Bedrageri, underslag og lignende forbrytelser

Det ytes ikke erstatning for skade som forårsakes av kjøretøyeieren ved bedrageri, underslag, uærlig opptreden og lignende forbrytelser.

11.3 Krig, terrorhandlinger eller opptøyer

Forsikringen omfatter ikke tap eller skade, økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller oppstår i forbindelse med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, opprør, opptøyer, terror, sabotasje eller handlinger fra makthavere som uberettiget har tatt makten.

11.4 Atomskader

Forsikringen gjelder ikke for skade på eiendeler eller ved erstatningsansvar når skaden direkte eller indirekte er forårsaket av en kjernefysisk prosess.

11.5 Force majeure

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som måtte oppstå dersom skadebehandlingen, utbetalingen av erstatning eller utbedring av skadet eiendel blir forsinket på grunn av :

- krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, revolusjon, opprør eller opptøyer
- arbeidsmarkedskonflikt
- konfiskering eller nasjonalisering
- rekvirering, destruksjon eller skade på eiendel etter ordre fra regjering eller myndighet.

12. Rett til å avstå fra forsikringen

Et gruppemedlem kan til enhver tid velge å tre ut av forsikringen ved å informere grupperepresentanten eller forsikringsgiveren om dette.

13. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Omocom Försäkring AB. Selskapet har hovedkontor i Stockholm, Sverige, og står under tilsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Omocom Försäkring AB
Organisasjonsnummer: 559097–2377
Adresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm, Sverige
Telefon: +46 10 332 02 00
E-post: hello@omocom.insurance
Nettsted: www.omocom.insurance

14. Informasjon om forsikringsformidling

14.1 Tilknyttet aksessorisk forsikringsagent

MyCamper er registrert hos det svenske foretaksregisteret (Bolagsverket) som tilknyttet aksessorisk forsikringsagent for Omocom Försäkring AB. Registreringen gjelder skadeforsikring og er begrenset til bestemte forsikringsklasser.

MyCamper Nordic AB
Organisasjonsnummer: 556908–4808
Adresse: Sidenvärgatan 17, 753 19 Uppsala
Telefon: +46 187 51 21 80
Nettsted: www.mycamper.com
E-post: support@mycamper.com
Registreringen og registreringens omfang kan kontrolleres hos:

Det svenske foretaksregisteret (Bolagsverket)
Postadresse: 851 81 Sundsvall
Telefon: 0771-670 670
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Nettsted: www.bolagsverket.se

På forespørsel opplyser Omocom om en ansatt hos MyCamper har rett til å formidle forsikringer, og om denne retten er begrenset til en bestemt type forsikring eller bestemte forsikringsklasser.

For forsikringene som omfattes av disse vilkårene, formidler MyCamper bare Omocom's forsikringsprodukter og handler på vegne av Omocom. Formidlingen skjer uten rådgivning.

14.2 Tilsyn

Den svenske finansinspeksjonen (Finansinspektionen) fører tilsyn med MyCampers forsikringsformidling, men ikke med MyCampers øvrige virksomhet.

Den svenske finansinspeksjonen (Finansinspektionen)
Postadresse: Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
Nettsted: www.fi.se
E-post: finansinspektionen@fi.se

Det svenske Konsumentverket fører tilsyn med MyCampers markedsføring.

Konsumentverket
Postadresse: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-525 525
Nettsted: www.konsumentverket.se
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

14.3 Ansvar, eierforhold og godtgjørelse

Omocom er ansvarlig for rent formuestap som oppstår ved at MyCamper forsettlig eller uaktsomt tilsidesetter sine forpliktelser i forbindelse med forsikringsformidlingen.

MyCamper har ingen kvalifisert eierandel i Omocom, og Omocom har ingen kvalifisert eierandel i MyCamper.

MyCamper mottar godtgjørelse fra Omocom i form av provisjon for forsikringsformidlingen.

14.4 Klager

Hvis du er misfornøyd med MyCampers forsikringsformidling, kan du kontakte vår klageansvarlige. Kontaktopplysninger og informasjon om klager og ekstern tvisteløsning finnes under overskriften «Dersom vi ikke blir enige».

15. Forsikringsavtaleloven

For denne forsikringen gjelder for øvrig bestemmelsene i forsikringsavtaleloven (LOV-1989-06-16-69).

16. Personopplysninger

Personopplysninger behandles av Omocom i samsvar med personvernforordningen (GDPR), annen gjeldende lovgivning, offentlige forskrifter og informasjonen om behandling av personopplysninger som Omocom gir på sitt nettsted (omocom.insurance). Ta kontakt med oss dersom du ønsker å få denne informasjonen tilsendt.

Omocom kan sette ut enkelte oppgaver til underleverandører for å optimalisere våre tjenester, spesielt i forbindelse med skadebehandling. Underleverandøren vil da også få tilgang til personopplysninger og vil være underlagt GDPR og andre personvernregler.

17. Dersom vi ikke blir enige

Først og fremst – kontakt oss i Omocom

Hvis du ikke er fornøyd med avgjørelsen i en sak, kan du alltid få den vurdert på nytt – enten ved å kontakte Omocom for å avklare eventuelle misforståelser, eller ved å skrive til vår klageansvarlige på complaints@omocom.insurance.

Omocom Försäkring AB

Adresse: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Telefon: +46 10 332 02 00

E-post: complaints@omocom.insurance

Nettsted: omocom.insurance

Kostnadsfri veiledning om forsikringsspørsmål

Forbrukerrådet

Forbrukerrådet gir privatpersoner uavhengig og kostnadsfri rådgiving om forsikring, men behandler ikke enkelttvister.

Forbrukerrådet

Adresse: Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo

Telefon: 23 400 500

E-post: Bare via nettskjema

Nettsted: www.forbrukerradet.no

De alminnelige domstolene

En forsikringstvist kan i de fleste tilfeller også prøves av de alminnelige domstoler.

DEFINISJONER

Akutt sykdom

Med en akutt sykdom menes en nylig oppstått sykdom, en velbegrunnet mistanke hos deg om en nyoppstått sykdom som kan verifiseres av autorisert lege, eller en plutselig og uforutsett akutt forverring av en eksisterende eller kronisk sykdom, forutsatt at den eksisterende/kroniske sykdommen ikke har vist symptomer, vært gjenstand for legetilsyn (utover rutinekontroller) eller endret medisinerings/behandling senere enn 6 måneder før forsikringen ble kjøpt.

Forsikret

Det gruppemedlemmet som leier forsikret eiendom som er angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringsavtale

Den avtalen som gjelder for hver forsikring og som omfatter søknad om tilslutning til forsikringen, de forsikringsvilkår som gjelder til enhver tid, det siste forsikringsbeviset, Forsikringsavtaleloven (FAL) og øvrig norsk lovgivning..

Forsikringsbeløp

Det beløpet den forsikrede har rett til ved et forsikringstilfelle.

Forsikringstilfelle

Den eller de hendelser/skader som kan gi rett til erstatning gjennom forsikringen.

Forsikringsgiver

Den som har inngått forsikringsavtale med forsikringstakeren og er forpliktet til å utbetale forsikringsytelser i henhold til forsikringsavtalen.

Forsikringstaker

Den som har inngått forsikringsavtale med forsikringsgiveren.

Forsikringstid

Den perioden forsikringen gjelder for, og for hvilken forsikringspremie er betalt.

Gruppeavtale

Den avtalen mellom forsikringsgiveren og gruppeforetaket som regulerer hvilken forsikringsdekning gruppemedlemmene har mulighet til å søke om. En gyldig gruppeavtale er en forutsetning for at det skal være mulig å inngå individuelle forsikringsavtaler i henhold til disse forsikringsvilkårene.

Gruppeforetak

Den parten som har inngått gruppeavtalen med forsikringsgiveren.

Gruppemedlem

Den som tilhører en på forhånd definert gruppe og har rett til å søke om forsikring. I dette tilfellet består gruppen av hver enkelt kunde hos gruppeforetaket.

Medreisende

Med medreisende menes en person som sammen med deg har bestilt reisen og reiser i det bestilte kjøretøyet.

Nær pårørende

Med nær pårørende menes ektefelle/registrert partner, samboer, barn, barnebarn, søsken, foreldre, svigerforeldre, svigersønn/svigerdatter, svoger/svigerinne eller annen person som er registrert på samme adresse som deg. Med barn likestilles fosterbarn som er folkeregistrert hos sin fosterfamilie.

Plutselig og uforutsett

Plutselig innebærer at hendelsen som utløste skaden skjedde raskt. Uforutsett betyr at hendelsen skjedde uventet og normalt ikke kunne ha vært forutsett og dermed forhindret