

Hygglo

Fordonsförsäkring vid uthyrning

Fullständiga försäkringsvillkor
Gäller från 2025-12-17

Hygglo – Fordonsförsäkring vid uthyrning

Fullständiga försäkringsvillkor

Gäller från 2025-12-17

Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. Hygglo har i egenskap av gruppföreträdare ingått gruppavtal med försäkringsgivaren Omocom Försäkring AB (org.nr. 559097-2377), "Omocom" Birkagatan 1, 113 36 Stockholm. Omocom står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

Genom gruppavtalet är samtliga Hygglos kunder som hyr ut egendom gruppmedlemmar och omfattas av försäkringen enligt dessa försäkringsvillkor. Gruppmedlem kan när som helst välja att avstå från försäkringen genom att meddela gruppföreträdaren eller oss om detta.

Omocom kan outsourca skaderegleringen till Van Ameyde (org.nr. 556470-9078), Slättagårdsvägen 1a, 372 51 Kallinge.

När vi i villkoren använder orden "du" och "din" menar vi – om inget annat sägs – den försäkrade. Med "vi" och "oss" avses Omocom.

FÖRSÄKRINGSSKYDD

1. Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Försäkringen gäller för det fordon som anges i hyresavtalet. Nedanstående förutsättningar ska vara uppfyllda under hela försäkringstiden. Om nedan inte är uppfyllt kan ersättning utebli.

Fordonet ska

- vara en personbil, lätt lastbil eller släpvagn med en totalvikt upp till 3 500 kilo eller en motorcykel eller moped
- om det är registreringspliktigt, vara registrerat i Sverige
- om det är en oregistrerad släpvagn, vara avsedd för transport av gods; för sådana släp gäller särskild ersättningsbegränsning (se Högsta ersättningsbelopp)
- vara påställt om det är ett trafikförsäkringspliktigt fordon
- omfattas av en trafikförsäkring om det är ett trafikförsäkringspliktigt fordon
- vara utrustat med godkänd spårutrustning enligt Svenska Stöldskyddsföreningens regler, om marknadsvärdet överstiger 500 000 kronor.

Fordonet får inte

- ha kört längre än 300 000 kilometer om det är en personbil eller lätt lastbil
- vara registrerat för yrkesmässig trafik
- vara belagt med körförbud
- om fordonet är en oregistrerad moped eller en oregistrerad motorcykel, framföras i trafik eller i miljöer där registrerings- eller trafikförsäkringsplikt gäller

Hyrestagare i hyreskontraktet ska

- vara minst 23 år gammal
- ha haft giltigt körkort i minst 2 år
- ha behörighet att framföra fordonet
- ha körkort som är utfärdat i EES, Storbritannien eller Schweiz om körkort krävs för att framföra fordonet
- vara folkbokförd i EES, Storbritannien eller Schweiz
- kunna uppvisa pass eller nationell ID-handling.

Uthyraren ska vara registrerad ägare eller ha skriftligt tillstånd från registrerad ägare att hyra ut fordonet.

Försäkringen gäller enbart om hyrestagaren använder fordonet. Uthyraren får inte använda fordonet under hyrestiden.

2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för:

Ägaren av fordonet, i följande avsnitt:

- 5.2 Ersättning för fordonsförsäkringens självrisk
- 5.3 Skada och förlust
- 5.4 Vaghjäl

Hyrestagaren, i följande avsnitt:

- 5.4 Vaghjäl

3. När försäkringen gäller

Försäkringen är i kraft under den period fordonet är uthyrt enligt hyresavtalets tid och datum, förutsatt att premien är betald. Försäkringen gäller som längst i 90 dagar per uthyrningstillfälle.

Försäkringen upphör att gälla om

- fordonet överlämnas till annan part, till exempel en verkstad, för reparation eller service
- fordonet ställs av i vägtrafikregistret
- ägaren använder fordonet under hyresperioden

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom och mellan EU- och EES-länder, samt Albanien, Andorra, Bosnien och Hercegovina, Monaco, Montenegro, Nordmakedonien, San Marino, Schweiz, Serbien och Storbritannien (inklusive Storbritannien, Nordirland, Isle of Man och Kanalöarna). Försäkringen omfattar inte brittiska utomeuropeiska territorier.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för

- det fordon som anges i hyresavtalet
- utrustning som är standard för fordon av samma typ och märke som det försäkrade fordonet.
- utrustning som endast hör till och är normalt för fordonet och finns i eller på fordonet. För ljud-, bild- och navigeringsutrustning gäller att den ska vara konstruerad för att endast användas i fordonet.

Försäkringen gäller inte för personlig egendom.

5.2 Ersättning för fordonsförsäkringens självrisk

I de fall skada, förlust eller stöld, enligt avsnitt 5.3 – 5.4, täcks av annan försäkring, till exempel fordonets ordinarie försäkring, ersätter denna försäkring den självrisk som dras av den ordinarie försäkringen med högst 10 000 kronor.

Trafiksjälvrisk

Skador som avser tredjepartsansvar ska alltid anmälan till fordonets trafikförsäkring. Denna försäkring ersätter i sådana fall den självrisk som trafikförsäkringen debiterar.

Om fordonets ordinarie försäkring inte ersätter skadan, stölden eller förlusten kan denna försäkring i stället lämna ersättning enligt avsnitt 5.3–5.4.

5.3 Skada och förlust

Försäkringen gäller för skada och förlust enligt punkterna 5.3.1–5.3.6.

5.3.1 Stöld

Försäkringen omfattar skada på grund av

- stöld
- tillgrepp
- rån
- försök till stöld, tillgrepp eller rån
- uppsåtlig skadegörelse i samband med någon av händelserna ovan.

Försäkringen gäller inte för stöld eller skadegörelse

- om nyckel lämnats ut till någon annan än hyrestagaren eller dennes resesällskap, eller när nyckeln lämnats kvar i eller i närheten av fordonet.

Särskilda aktsamhetskrav

- Fordonet ska ha ett godkänt stöldskydd enligt nedanstående krav
- När fordonet lämnas ska det vara låst och nyckeln ska tas med och förvaras så att obehöriga inte kan komma åt den.

Fordon	Låskrav
Personbil och lätt lastbil	a)
Motorcykel och moped	b)
Släpvagn	c)

- a) Personbil och lätt lastbil ska vara låst med ratt- eller växelspakslås. Fordon med elektroniskt stöldskydd ska ha detta aktiverat.
- b) Motorcykel och moped ska vara låst med ett lås av lägst klass 3 utöver låst styrlås. Saknas styrlås krävs två lås av lägst klass 3. Om bygellås eller kättinglås används ska låsbygeln eller kättingen omsluta två av fordonets motstående ramdelar. Kätting ska vara av lägst klass 3. Fordon med elektroniskt stöldskydd ska ha detta aktiverat. Oregistrerade mopeder och motorcyklar ska, när det är praktiskt möjligt, låsas fast i ett fast föremål utöver det låskrav som anges ovan.
- c) Släpvagn ska vara låst med godkänt dragskolås när den är kopplad till ett dragfordon. För frikopplad släpvagn gäller godkänt dragskolås eller godkänd kätting och godkänt hänglås av lägst klass 3.

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller självrisken höjas. Se avsnitt 9. Aktsamhetskrav.

5.3.2 Bedrägeri vid uthyrning

Om hyrestagaren inte har återlämnat fordonet inom 30 dagar efter avtalad återlämning och fordonets plats är okänd, ersätts fordonet enligt 5.3.1. Stöld.

5.3.3 Brand

Försäkringen gäller för skada

- genom blixtnedslag, explosion eller eld som kommit lös
- genom brand som anlagts av annan person. Med annan person avses någon annan än ägaren eller hyrestagaren som handlat utan deras samtycke.

Försäkringen gäller inte för skada

- genom explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar.

5.3.4 Glas

Försäkringen gäller för

- genombruten, krossad eller spräckt vindruta, sidoruta eller bakruta
- stenskott i vindruta

Försäkringen gäller inte för

- skada på sollucka, lyktglas eller glastak

Särskilda aktsamhetskrav

Stenskott ska repareras snarast möjligt, normalt inom några dagar, för att förhindra att skadan förvärras. Om aktsamhetskravet inte följs kan ersättningen minskas i den omfattning som skadan därigenom förvärrats.

5.3.5 Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom

- trafikolycka
- annan yttre olyckshändelse
- uppsåtlig skadegörelse av tredje man

För hästsläp och hästlastbil ersätter försäkringen också

- skada på hästsläp eller hästlastbil som räddningstjänsten orsakar när en transporterad häst fått panik
- inre skador i hästsläp eller hästlastbil som påverkar fordonets funktion och som orsakats av en häst

Försäkringen gäller inte för

- skada som är inifrån kommande, till exempel skada orsakad av möss
- skada som består av slitage, rost, frätning, köld, väta eller fukt, eller som beror på bristande underhåll
- kostnader som kan ersättas genom vagnskadegaranti
- skada på fordonsdel som orsakats av konstruktions-, fabrikations- eller materialfel

Särskilda aktsamhetskrav

- Fordonet får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning
- Fordonets maximilast och maximala dragvikt får inte överskridas.
- Släpvagnens maximala lastvikt och tillåtna kultryck får inte överskridas

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen sättas ned eller självrisken höjas. Se avsnitt 9. Aktsamhetskrav.

5.4 Vaghjälp

Försäkringen gäller för det försäkrade fordonet. Försäkringen för vaghjälp gäller inte för oregistrerade släpvagnar, mopeder och motorcyklar.

Vaghjälp för släpvagn lämnas endast om dragfordonets försäkring inte omfattar bärgning eller assistans av släpvagnen.

Kan fordonet inte köras, ring RedGo på +46 8 731 40 90 för assistans eller transport. Om fordonet inte kan repareras på plats transporteras det alltid till närmaste verkstad som kan utföra reparationen.

5.4.1 Fordonstransport

Försäkringen ersätter bärgning eller transport av fordonet om det

- har stulits och återfunnits

- har skadats
- har råkat ut för annat driftstopp

Ersättning lämnas för bärgning till närmaste verkstad som kan reparera fordonet, eller för reparation på plats om detta inte blir dyrare. Exempel på hjälp vid driftstopp är starthjälp, däckbyte eller upplåsning av bildörr.

Vid hämtning av körbart fordon ersätts skäliga resekostnader.

Försäkringen gäller även för transport av fordonet om föraren drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller avlider och ingen annan i resesällskapet kan köra fordonet. Fordonet transporteras då till ägarens hemort i Sverige.

Försäkringen ersätter inte

- driftstopp som beror på att fordonet saknar drivmedel, el eller laddning, eller där hyrestagaren inte säkerställt tillräcklig energi för fortsatt körning

5.4.2 Persontransport

Om fordonet har skadats eller stulits ersätts transport av förare och passagerare till den ort där fordonet skulle ha återlämnats (återlämningsorten). Försäkringen ersätter även transport av passagerare när föraren drabbas av olycksfall, plötslig sjukdom eller avlider och ingen annan i resesällskapet kan köra fordonet.

Ersättning lämnas för skäliga kostnader för resa, med hänsyn till avstånd, restid och de omständigheter som råder, till den ort där fordonet skulle ha återlämnats (återlämningsorten). I stället för resa till återlämningsorten kan ersättning lämnas för resa till annan ort om detta inte blir dyrare.

Försäkringen ersätter inte

- transport av förare och passagerare när fordonet kan repareras inom skälig tid med hänsyn till den fortsatta resan
- merkostnad för transport av annat gods än bagage.

6. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen omfattar inte

- motorfordonansvar gentemot tredje part. Sådant ansvar ska omfattas av fordonets trafikförsäkring
- skador som beror på fel eller haveri i fordonets motor, växellåda eller elektroniska styrsystem när felet uppstått på grund av slitage eller bristande underhåll
- skador som uppstår genom normal användning av fordonet, till exempel ytliga repor och mindre märken från dörrpåslag under fem centimeter i diameter
- förlust av drivmedel, oljor och vätskor genom att en mindre mängd finns vid återlämnandet av fordonet än när det hyrdes ut
- skada som beror på, eller orsakas av, otillräcklig mängd kylarvätska, oljor eller liknande
- skada som orsakas av feltankning
- skada som uppstår när fordonet används för tävling eller träning eller andra former av hastighetskörning eller stuntliknande övningar
- merkostnader, inkomst- eller hyresförlust eller annan olägenhet för att fordonet inte kan användas efter en skada

7. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp för det försäkrade fordonet är 300 000 kronor.

För vissa typer av egendom och vissa skadehändelser gäller följande begränsningar:

- För oregistrerade släpfordon samt oregistrerade mopeder och motorcyklar är högsta ersättning 30 000 kronor.

- För utrustning till släpvagn, såsom vinsch eller ramp, är högsta ersättningen 20 000 kronor.
- För ljud-, bild- och kommunikationsutrustning är högsta ersättning 5 000 kronor.

8. Självrisk

Självrisken per skadetillfälle är

- 1 500 kronor för släpvagn
- 5 000 kronor för personbil och lätt lastbil
- 10 000 kronor för motorcykel och moped

Självrisken betalas av hyrestagaren.

För stenskott på vindruta enligt avsnitt 5.3.4 som kan repareras betalar du ingen självrisk.

För väghjälp enligt avsnitt 5.4 gäller försäkringen utan självrisk när ärendet endast avser assistans, till exempel driftstopp, punktering, starthjälp eller upplåsning. Om väghjälpen sker i samband med en skada eller olycka som i övrigt ersätts genom försäkringen, tillämpas den självrisk som gäller för det aktuella fordonet på hela skadan, inklusive kostnader för bärgning eller transport.

9. Aktsamhetskrav

För försäkringen gäller generella aktsamhetskrav samt särskilda aktsamhetskrav i de moment där detta anges.

Generella aktsamhetskrav

- Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol, narkotika, läkemedel eller annat berusningsmedel.
- Föraren ska ha det körkort och den ålder som krävs för att köra fordonet.
- Fordonet får inte användas om körförbud meddelats eller inträtt under hyresperioden.
- Fordonstillverkarens anvisningar om användning, skötsel och reparation av fordonet och dess utrustning ska följas.
- Fordonet ska ha lagstadgad utrustning, till exempel däck med lagligt mönsterdjup.
- De bestämmelser som finns i Hygglos användarvillkor och hyresavtal ska följas.
- Lagar och myndigheters föreskrifter ska följas.

Om aktsamhetskraven inte har följts kan ersättningen minskas eller helt utebli, beroende på vilken betydelse det har haft för skadans uppkomst och omfattning. Ersättningen sätts vanligtvis ned med 25 procent. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt utebli. Självrisken kan därutöver höjas med upp till 100 procent för hyrestagaren.

10. I händelse av skada

10.1 Skadeanmälan

Skada ska anmälas till Omocom snarast från det att du fått kännedom om skadan. Anmälan görs via Omocoms digitala skadeformulär.

Vid skada ska du skicka in:

- komplett ifylld skadeanmälan
- kopia av polisanmälan vid stöld eller annat brott
- kopia på ersättningsbesked om skadan ersatts av annan försäkring och du vill ha ersättning för avdragen självrisk.

Vid frågor kontakta Omocom via e-post hello@omocom.insurance eller på telefon: +46 10 332 02 00.

För hjälp med bärgning eller assistans ring RedGo på telefonnummer +46 8 731 40 90. Uppge namn, registreringsnummer och skadeorsak.

10.2 Medverkan vid skadereglering

Du måste i högsta möjliga utsträckning medverka till att skadehändelsen kan klaras upp så snart som möjligt. I synnerhet ska du lämna upplysningar och uppgifter som kan ha betydelse för skaderegleringen. Du ska särskilt besvara de frågor som skaderegleraren ställer. Om försäkringsgivaren drabbas av skada till följd av att du inte medverkat, sätts din ersättning ned efter vad som under omständigheterna kan anses vara skäligt.

10.3 Besiktning av skada

Försäkringsgivaren har rätt att låta besiktiga skadan. Vi ber dig därför att behålla egendomen tills skadan är reglerad.

10.4 Oriktiga uppgifter i samband med skada

Om du eller någon annan som begär ersättning efter skada, uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning enligt denna försäkring, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

10.5 Regressrätt

I och med att försäkringsgivaren har betalat ersättning för skada övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som gentemot dig är ersättningsskyldig med anledning av skadan.

10.6 Äganderätt till ersatt egendom

Försäkringsgivaren övertar äganderätten till ersatt egendom.

11. Hur skadan regleras

När du har anmält skadan avgör vi (Omocom) hur skadan ska ersättas. Ersättning kan ske genom reparation för att återställa funktionen, återanskaffning eller kontanterersättning. Vid återanskaffning eller reparation har vi rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras. Vi har även rätt att avgöra vilken reparationsmetod som ska tillämpas.

Vid reparation ska du ta kontakt med en reparatör du har förtroende för och inhämta prisförslag för godkännande av oss. För att skydda dina rättigheter enligt konsumenttjänstlagen ska du själv som ägare beordra och godkänna eller reklamera utfört arbete.

För mindre åtgärder så som egen reparation, tvätt av textilier och mindre målningsarbete kan ersättning för eget arbete bli aktuellt. Ersättning för eget arbete lämnas med 150 kronor per timme utöver kostnad för material.

Begagnade och alternativa delar ska så långt som möjligt användas av reparatör eller av dig själv vid reparation.

Om du inte följer våra anvisningar enligt ovan, är försäkringsgivarens ansvarighet begränsad till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna hade följts.

11.1 Hur fordonet och utrustningen värderas

Ersättning för skada grundas på fordonets eller utrustningens marknadsvärde omedelbart före skadan. Med marknadsvärde menas värdet i den allmänna handeln.

Viss utrustning, som anges i tabellen nedan, värderas till vad det kostar att köpa ny likvärdig utrustning. Ersättning lämnas sedan med så många procent av nypriset som anges i tabellen. Övrig utrustning ersätts med marknadsvärdet.

Föremål	Ålder och ersättning i procent								
	<1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	> 8 år
Ljud- och bildutrustning	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Bilbatteri	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Bilbatteri till el- och hybriddrift	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Lättmetallfälgar	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Däck*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Takbox, takräcke och extraljus	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Bilbarnstol	100	80	70	60	50	40	20	20	20

* En förutsättning är att däcken är funktionsdugliga och har lagstadgat mönsterdjup

ALLMÄNNA VILLKOR

12. Rätt att avstå från försäkringen

Gruppmedlem kan när som helst välja att avstå från försäkringen genom att meddela gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren om detta.

13. Preskriptionstid

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta till Omocom senast tio år från tidpunkten då skadan upptäcktes annars går rätten till ersättning förlorad.

Om den som vill ha ersättning har framställt anspråket till Omocom inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan mot Omocom alltid minst sex månader från det att Omocom har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

14. Framkallande av skada

Försäkringen gäller inte om du har framkallat skadan eller förvärrat följden av skadan uppsåtligen. Om du har framkallat skadan eller förvärrat följden av skadan genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

15. Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

16. Allmänna undantag

16.1 Garanti eller liknande åtagande

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som är ansvarig inte fullgör detta.

16.2 Bedrägeri, försäkringring eller liknande förmögenhetsbrott

Ersättning lämnas inte för skada genom bedrägeri, försäkringring eller liknande förmögenhetsbrott.

16.3 Krig, terrorism eller upplöpp

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplöpp, terrorism, sabotage eller åtgärd av makthavare som obehörigen tagit makten.

16.4 Atomskador

Försäkringen gäller inte skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

16.5 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller återställande av skadad egendom fördröjs på grund av:

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- arbetsmarknadskonflikt
- konfiskering eller nationalisering
- rekvisition, destruktion av eller skada på egendom på order av regering eller myndighet.

17. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Omocom Försäkring AB (org.nr. 559097-2377). Omocom har sitt säte i Stockholm, Sverige, och står under tillsyn av Finansinspektionen.

Omocom Försäkring AB

Postadress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Webbsida: omocom.insurance

E-post: hello@omocom.insurance

Telefon: +46 10 332 02 00

18. Tillämplig lag

Utöver försäkringsvillkoren gäller även bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104) samt övrig svensk rätt.

19. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras av Omocom, i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning, myndigheters föreskrifter samt den information om behandling av personuppgifter som företaget lämnar på sin webbplats (omocom.insurance). Kontakta oss om du vill få företagsinformation skickad till dig.

Omocom kan lägga ut vissa uppgifter på en underleverantör för att optimera sina tjänster, särskilt när det gäller skadereglering. Underleverantören kommer då också att ha tillgång till personuppgifter och kommer att omfattas av GDPR samt övriga bestämmelser om dataskydd.

20. Om vi inte kommer överens

I första hand – kontakta oss på Omocom

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Omocom för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig på complaints@omocom.insurance.

Omocom Försäkring AB

Postadress: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm

Webbsida: omocom.insurance

E-post: complaints@omocom.insurance

Telefon: +46 10 332 02 00

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webbsida: www.arn.se

Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.

Kostnadsfri vägledning vid försäkringsfrågor

Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte enskilda tvister.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

E-post: Endast via kontaktformulär

Webbsida: www.konsumenternas.se

DEFINITIONER

Dragfordon

Det registrerade motorfordon som används för att dra en släpvagn vid tidpunkten för skadan eller driftstoppet.

Försäkrad

Den gruppmedlem som hyr eller hyr ut det fordon som står angivet på försäkringsbrevet.

Försäkringsavtal

Det avtal som gäller för varje försäkring och som omfattar ansökan om anslutning till försäkringen, de försäkringsvillkor som gäller vid varje tid, det senaste försäkringsbeskedet, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

Försäkringsgivare

Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, i detta fall Dina Försäkring AB.

Försäkringstid

Den tid som försäkringen gäller och för vilken försäkringspremie har betalats.

Gruppavtal

Det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringsskydd som gruppmedlemmarna har möjlighet att ansöka om. Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal enligt dessa försäkringsvillkor.

Gruppföreträdare

Den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, i detta fall Hygglo.

Gruppmedlem

Den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om försäkring. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till gruppföreträdaren.

Obligatorisk gruppförsäkring

En försäkring som den som tillhör en särskild grupp är ansluten till.

Oregistrerad moped

Moped som inte är registreringspliktig enligt lag (klass II)

Oregistrerad motorcykel

Motorcykel som inte är registrerad och som inte får framföras i trafik enligt gällande regelverk, till exempel motocross och enduro-motorcykel.

Oregistrerad släpvagn

Släpvagn som inte är registrerad och som är avsedd för transport av gods, till exempel båttrailer och dollyvagn.

Stenskott

En lokal skada i vindrutan orsakad av träff av mindre föremål under färd.

Stöldskydd (klass 3)

Lås eller låsanordning som uppfyller Svenska Stöldskyddsföreningens krav för klass 3 eller motsvarande godkänd låsstandard.