GoMore Vuokravakuutus

Vakuutusehdot

Voimassa 24.08.2026 alkaen

GoMore – Vuokravakuutus

Vakuutusehdot
Voimassa 24.08.2026 alkaen

Vakuutus on omarahoitteinen ryhmävakuutus. GoMore Aps, CVR: 35865497 on ryhmän edustajana solminut ryhmäsopimuksen seuraavan vakuutuksenantajan kanssa: Baloise Assurances Luxembourg SA RCS B68 065. Ryhmäsopimuksen myötä kaikki GoMoren asiakkaat, jotka vuokraavat ajoneuvoja, ovat ryhmän jäseniä ja voivat ottaa tämän vakuutuksen näiden ehtojen mukaisesti.

Vakuutuksenantajan edustaja tässä ryhmävakuutuksessa on Omocom AB (nro 559097-2377). Omocomille on annettu valtuudet myydä ja hallinnoida tätä vakuutusta Baloisen puolesta sekä vastaanottaa Baloiselta provisiomaksuja kyseisestä myynnistä ja hallinnoinnista. Omocom AB on Ruotsin Finanssivalvonnan valvonnan alainen.

Baloise Assurances Luxembourg SA on ulkoistanut kaikkien korvaushakemusten käsittelyn Omocom AB:lle, joka puolestaan voi ulkoistaa niiden käsittelyn Van Ameydelle (nro 502032278).

Kun käytämme ehdoissa sanoja ”sinä” ja ”sinun”, tarkoitamme – ellei toisin mainita – sekä omistajaa että kaikkia muita vakuutettuja henkilöitä. ”Me” ja ”meidän” viittaavat vakuutusyhtiö Baloiseen ja Omocomiin.

VAKUUTUKSEN KATTAVUUS

1. Vakuutuksen ehdot

Vakuutusta sovelletaan vuokrasopimuksessa määriteltyyn ajoneuvoon. Vuokratun ajoneuvon omistajan ja vuokralaisen tulee varmistaa, että seuraavat vakuutusehdot täyttyvät koko vuokrauksen ajan. Mikäli alla olevat ehdot eivät täyty, korvausta ei välttämättä makseta.

- Ajoneuvon tulee olla henkilöauto tai pieni pakettiauto.
- Ajoneuvon tulee olla rekisteröity Suomeen, eikä sitä tule olla poistettu liikennekäytöstä.
- Ajoneuvon omistajalla tulee olla ajoneuvolle voimassa oleva lakisääteinen liikennevakuutus.
- Ajoneuvoa ei saa olla asetettu ajokieltoon, ja sen tulee täyttää kaikki vaatimukset, joita Suomen laki edellyttää ajoneuvon ajamiseksi/käyttämiseksi.
- Ajoneuvon kokonaispainon ei tule olla yli 3 500 kg.
- Ajoneuvon ei tule olla yli 15 vuotta vanha (ensimmäisestä rekisteröintipäivästä lukien).
- Ajoneuvon matkamittarin lukeman ei tule olla yli 300 000 kilometriä.
- Ajoneuvon käypä arvo on enintään 100 000 euroa.
- Jos ajoneuvon käypä arvo on yli 80 000 euroa ja ajoneuvo on alle 5 vuotta vanha, siinä tulee olla seurantajärjestelmä aktivoituna kaikkien vuokrausten ajan.
- Ajoneuvon ei tule olla rekisteröity kaupalliseen käyttöön, esim. taksiksi tai jakeluautoksi, tai vuokra-autoksi.
- Vuokralaisen on oltava vähintään 21-vuotias ja hänellä on oltava vähintään vuoden voimassa ollut ajokortti. Ajokortin tulee olla voimassa Suomessa. Samat ehdot koskevat myös mahdollisia muita kuljettajia, jotka on merkitty GoMoren kautta tehtyyn varaukseen. Vakuutusturva on voimassa ainoastaan, jos vuokralainen tai muu vuokrasopimuksessa hyväksytty kuljettaja ajaa ajoneuvoa. Ajoneuvon omistaja ei saa ajaa ajoneuvolla vuokra-ajan aikana.

Kaikkien GoMoren ehtojen tulee täyttyä. Ehdot löytyvät täältä: https://gomore.fi/rental/terms

Kun käytät vuokraukseen GoMore Keyless -palvelua:

- vuokralaisen tulee ottaa ajoneuvosta valokuvia todisteeksi heti vuokra-ajan alkaessa ja päättyessä.
- avain tulee niin vuokra-ajan alkaessa kuin päättyessä sijoittaa niin, ettei sitä näe ulkoapäin.

2. Milloin vakuutusta sovelletaan

Vakuutus on voimassa ajoneuvon vuokrasopimuksen mukaisen vuokrauksen keston ajan. Vakuutus astuu voimaan sovittuna aikana ja kun ajoneuvo luovutetaan vuokralaiselle. Jos ajoneuvo palautetaan myöhässä, vakuutusta sovelletaan enintään yhden tunnin ajan vuokrakauden päättymisajankohdan jälkeen. Vakuutus on voimassa enintään 90 vuorokautta.

Vakuutus päättyy, mikäli:

- Ajoneuvo luovutetaan ulkopuoliselle, kuten autokorjaamolle, korjaus- tai huoltotöitä varten ja vuokraus peruutetaan.
- Ajoneuvo palautetaan omistajalle ennen vuokra-ajan päättymistä.
- Ajoneuvo poistetaan liikennekäytöstä.
- Ajoneuvon omistaja käyttää ajoneuvoa vuokra-ajan aikana.

GoMore Keyless -palvelun kautta tehdyissä vuokrauksissa vakuutus astuu voimaan sillä hetkellä, kun vuokralainen saa GoMoren kautta ilmoituksen ajoneuvon sijainnista. Vakuutus päättyy, kun vuokralainen lukitsee ajoneuvon sovelluksen avulla, jolloin ajoneuvo katsotaan palautetuksi omistajalle.

3. Missä vakuutusta sovelletaan

Vakuutus on voimassa Suomessa. Jos ajoneuvoa käytetään Suomen rajojen ulkopuolella, lupa ulkomailla ajoon on lisättävä GoMoren kautta tehdyn varauksen yhteydessä. Tällöin vakuutus on voimassa EU/EEA-alueella ja Sveitsissä.

4. Keihin vakuutusta sovelletaan

Vakuutus koskee vuokralaista (”vakuutuksenottaja”). Alla olevissa kohdissa mahdollinen vakuutuskorvaus menee ajoneuvon omistajalle (”edunsaaja"):

- 5.2 Vahingot ja tappiot
- 5.5 Omavastuun hyvitys
- 5.6 Bonusmenetykset

5. Mitä vakuutus kattaa

5.1 Vakuutettu omaisuus

Vakuutus kattaa:

- Vuokrasopimuksessa määritellyn ajoneuvon sekä varustuksen, joka on vakiovarustus samanmerkkisissä ja - mallisissa ajoneuvoissa kuin vakuutettu ajoneuvo.
- Ajoneuvon kiinteät varusteet, ts. auton sisällä tai päällä oleva varustus, joka kuuluu ajoneuvoon ja jota voidaan pitää ajoneuvon normaalina varustuksena. Äänentoisto-, navigointi- ja näyttölaitteiden on oltava ainoastaan ajoneuvossa käytettäviksi suunniteltuja.

5.2 Vahingot ja menetykset

Vakuutus kattaa vahingot ja menetykset alla olevien kohtien *5.2.1–5.2.5* mukaisesti.

5.2.1 Varkaus

Vakuutus kattaa vahingot, jotka ovat aiheutuneet:

- varkaudesta
- ilkivalta
- ryöstöstä
- murtovarkaudesta
- varkaus-, päällekarkaus-, murtovarkaus- tai ryöstöyrityksestä
- tahalliset vahingot, jotka ovat syntyneet edellä mainittujen tapahtumien yhteydessä.

Vakuutus ei kata varkauksia tai tahallisia vahinkoja:

- kun ajoneuvon avain on luovutettu jollekulle muulle kuin vuokralaiselle tai hänen matkakumppanilleen.
- kun tekijä on päästetty sisälle autoon, pois lukien tilanteet, joissa tekijä on käyttänyt voimaa tai uhkauksia päästäkseen sisälle

Turvallisuutta koskevat määräykset

- Ajoneuvon ohjausjärjestelmä tulee kytkeä pois päältä virtalukosta.
- Poistuessa ajoneuvon luota ajoneuvo on oltava lukittuna ja avain on otettava mukaan. Avainta ei tule jättää ajoneuvoon tai ajoneuvon läheisyyteen. Avainta tulee säilyttää niin, ettei luvattomilla henkilöillä ole siihen pääsyä. Kun vuokraukseen on käytetty GoMore Keyless -palvelua, avain tulee niin vuokra-ajan alkaessa kuin päättyessä sijoittaa niin, ettei sitä näe ulkoapäin.

5.2.2 Varkaus vuokralaisen toimesta

Mikäli vuokralainen ei ole palauttanut ajoneuvoa omistajalle 30 päivän kuluessa sovitusta palautuspäivästä ja ajoneuvon sijainti ei ole tiedossa, ajoneuvosta ja muusta vakuutetusta omaisuudesta maksetaan korvausta kohdan *5.2.1 Varkaus* mukaisesti.

Ajoneuvo katsotaan menetetyksi vasta, kun poliisille tehdystä rikosilmoituksesta ja Omocomille tehdystä korvausvaatimuksesta on kulunut 30 päivää, mikäli ajoneuvoa ei ole tätä ennen löydetty.

Kun vuokraukseen on käytetty GoMore Keyless -palvelua, ajoneuvo tulee lukita sovelluksen avulla vuokra-ajan päättyessä, tai muuten korvaussumma voi pienentyä.

5.2.3 Tulipalo

Vakuutus koskee vahinkoja, jotka ovat syntyneet:

- salamaniskun, räjähdyksen tai ulkoisen tulipalon seurauksena
- ulkopuolisen sytyttämän tulipalon seurauksena.

Vakuutus ei kata vahinkoja, jotka ovat syntyneet:

- moottorin, pakojärjestelmän, renkaiden tai letkujen räjähdyksen tai tulipalon seurauksena.

Turvallisuutta koskevat määräykset

- Sähköjohtojen, kaapeleiden ja komponenttien asennus tulee jättää ammattilaisten tehtäväksi.
- Ajoneuvon käynnistyksen, huollon, lämmityksen tai kuivatuksen helpottamiseen käytettävien laitteiden tulee olla hyväksytty kyseiseen käyttötarkoitukseen. Valmistajan ohjeita tulee noudattaa.

Jos turvallisuutta koskevia määräyksiä ei noudateta, korvaussummaa voidaan alentaa; katso kohta *9. Turvallisuutta koskevat määräykset*.

5.2.4 Lasit

Vakuutus koskee:

- rikkoutunutta, murskaantunutta tai murtunutta tuulilasia, sivuikkunoita ja takaikkunoita.

Vakuutus kattaa myös kiveniskemien korjaukset. Kiveniskemät tulee korjata 30 päivän kuluessa.

5.2.5 Ajoneuvon vauriot

Vakuutus koskee vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet:

- liikenneonnettomuuksista
- muista ulkoisista onnettomuuksista
- ulkopuolisen tekemistä tahallisista vahingoista.

Vakuutus kattaa myös väärän polttoaineen tankkauksesta aiheutuneet kustannukset enintään 1 000 euroon saakka.

Vakuutus ei kata:

- ajoneuvon sisältä käsin aiheutettuja vahinkoja, kuten hiirten ajoneuvolle aiheuttamia vahinkoja
- kulumisen, ruosteen, syöpymisen, kylmyyden, kosteuden tai huollon puutteen aiheuttamia vahinkoja
- ajoneuvon osalle syntyneitä vahinkoja, jotka ovat seurausta suunnittelu-, valmistus- tai materiaalivirheestä.

Turvallisuutta koskevat määräykset

- Ajoneuvoa ei tule käyttää olosuhteissa, joissa ajoneuvoon kohdistuu epätavallisen suurta kuormitusta.
- Ajoneuvon enimmäiskuormaa ja enimmäishinauskapasiteettia ei tule ylittää.

Jos turvallisuutta koskevia määräyksiä ei noudateta, korvaussummaa voidaan alentaa; katso kohta *9. Turvallisuutta koskevat määräykset*.

5.3 Tiepalvelut

Jos tarvitset kohdissa 5.3.1. ja 5.3.2. kuvattua apua, soita RedGon numeroon +358 9 3747 7431 tiepalvelun tai hinauksen järjestämiseksi.

5.3.1 Ajoneuvon kuljetus

Jos ajoneuvo varastetaan ja löydetään, vaurioituu tai on muuten ajokelvoton, vakuutus maksaa ajoneuvon hinauksen lähimmälle autokorjaamolle, jossa ajoneuvo voidaan korjata, tai korjauksen paikan päällä, jos tämä ei tule hinausta kalliimmaksi. Hajoamisen yhteydessä tarjottava tieapu tarkoittaa esimerkiksi kaapeleilla käynnistämistä (12 V akun uudelleenlataus), renkaan vaihtamista ja auton lukittujen ovien avaamista.

Ajoneuvon haun yhteydessä kertyvät kohtuulliset matkakulut korvataan. Omocomin tulee hyväksyä ajoneuvon nouto ennen noudon toteutumista.

Vakuutus kattaa myös ajoneuvon kuljetuksen, kun kuljettaja on joutunut onnettomuuteen, sairastunut äkillisesti tai menehtynyt eikä kukaan muu matkaseurueesta voi kuljettaa ajoneuvoa. Tällöin ajoneuvo kuljetetaan omistajan kotipaikkaan Suomessa. Ota aina ensin yhteyttä Omocomiin, mikäli uuden kuljettajan täytyy tällaisessa tilanteessa ajaa ajoneuvoa.

Vakuutus ei korvaa:

- polttoaineen loppumisesta johtuvaa hajoamista

Mikäli kuljetus edellyttää autolauttalipun ostamista tai silta- tai tietullin tai vastaavan maksamista, vakuutus ei kata näitä kustannuksia. Vakuutus ei kata matkatavaroiden ja eläinten purkamista kyydistä ja lastaamista kyytiin.

5.3.2 Henkilökuljetukset

Mikäli ajoneuvo vaurioituu tai varastetaan, kuljettajan, matkustajien ja mahdollisten eläinten kuljetus samaan paikkaan, johon ajoneuvo olisi pitänyt palauttaa (palautuspaikka), korvataan. Vakuutus kattaa myös matkustajien kuljetuksen, kun kuljettaja on joutunut onnettomuuteen, sairastunut äkillisesti tai menehtynyt eikä kukaan muu matkaseurueesta voi kuljettaa ajoneuvoa.

Matkasta palautuspaikkaan korvataan matkakulut laskettuina edullisimman kulkuvälineen mukaan. Palautuspaikkaan matkustamisen sijaan voidaan korvata matkan jatkaminen toiseen paikkaan, ellei tämä ole kalliimpaa.

Vakuutus ei kata:

- kuljettajan ja matkustajien kuljetusta, kun ajoneuvo voidaan korjata matkan jatkamisen kannalta kohtuullisen ajan kuluessa
- lisäkuluja muiden tavaroiden kuin matkatavaroiden kuljetuksesta
- kustannuksia, jotka olisivat syntyneet myös ilman vahinkoa, kuten polttoainekulut ja autolauttaliput.

5.4 Hyvitys korjaustapauksissa

Mikäli ajoneuvoa täytyy korjata korjaamolla vuokra-ajan aikana, vuokralaiselle hyvitetään 75 euroa päivää kohti enintään kolmen päivän ajan. Hyvitys maksetaan korjausta odottaessa tai kunnes selviää, ettei korjaus ole mahdollista.

5.5 Omavastuun hyvitys

Mikäli ajoneuvon lakisääteinen liikennevakuutus korvaa vuokra-ajan aikana syntyneen korvausvaateen, tämä vakuutus hyvittää liikennevakuutuksesta vähennettävän omavastuuosuuden 500 euroon saakka.

Vuokralainen maksaa vain yhden omavastuun, vaikka tapahtuma edellyttäisi sekä liikennevakuutuksen että tämän vakuutuksen käyttöä.

5.6 Bonusten menetys

Mikäli ajoneuvon lakisääteistä Liikennevakuutusta joudutaan käyttämään syyttömän kolmannen osapuolen vahinkojen korvaamiseksi, korvaa tämä vakuutus ajoneuvon omistajalle liikennevakuutuksen käyttämisestä aiheutuneen bonusmenetyksen, kuitenkin korkeintaan 3 vuoden ajan.

6. Mitä vakuutus ei kata

Vakuutus ei kata:

- lakisääteistä liikennevakuutusta
- laitevaurioita, jotka rajoittuvat ajoneuvon moottorin ja vaihteiston mekaanisiin, sähköisiin tai elektronisiin osiin tai liittyvät ajoneuvon normaaliin kulumiseen
- polttoaineen, öljyjen tai muiden nesteiden menetyksiä, kun kyseisen aineen määrä on ajoneuvon palautushetkellä vuokraushetkeä alhaisempi
- riittämättömän jäähdytysaineen, öljyjen jne. aiheuttamia vaurioita
- vaurioita, jotka ovat seurausta ajoneuvon käytöstä kilpa- tai harjoituskäyttöön tai muihin nopeus- ja temppumaisiin ajoihin
- ajoneuvossa säilytettävien tai sillä kuljetettavien tavaroiden vahinkoja tai menetyksiä
- tulonmenetyksiä tai haittaa, joita on syntynyt sen seurauksena, ettei ajoneuvoa ole voitu käyttää vahinkojen synnyttyä
- ennen vuokra-ajan alkamista syntyneitä vahinkoja.
- aiemmin syntyneiden vaurioiden pahentumista tai vaurioita, jotka syntyvät samalle alueelle kuin ennestään olemassa olleet vauriot

7. Vakuutettu summa

Vakuutuksen korvaama enimmäissumma on 100 000 euroa.

Äänentoisto-, näyttö- ja viestintälaitteiden kohdalla vakuutuksen korvaama enimmäissumma on 1 000 euroa.

Korvaussumma määräytyy kohdan *11. Kuinka vahingonkorvaus määräytyy* mukaisesti.

8. Omavastuu

Perusomavastuu on 1 000 euroa vahinkotapausta kohden. Jos vuokraaja on valinnut omavastuun alentamisen, sovelletaan vakuutuskirjassa ilmoitettua alempaa omavastuuta.

Vuokraaja vastaa sovellettavan omavastuun maksamisesta.

Omavastuuta ei sovelleta kiveniskemien korjaamiseen kohdan *5.2.4 Lasiturva* mukaisesti eikä kohtien *5.3 Tiepalvelu*, *5.4 Korvaus korjauksen yhteydessä* ja *5.5 Omavastuun korvaaminen* mukaisiin korvauksiin.

9. Turvallisuutta koskevat määräykset

9.1 Yleiset turvallisuutta koskevat määräykset

Vakuutusta koskevat tiettyjä tapahtumia koskevat yleiset ja erityiset turvallisuutta koskevat määräykset. Turvallisuutta koskevat erityisvaatimukset on määritelty vakuutuskirjan asianmukaisessa kohdassa.

Kuljettajaa koskevat yleiset turvallisuusmääräykset:

- Ajoneuvon kuljettaja ei saa ajoneuvoa kuljettaessaan ylittää laissa määriteltyä alkoholin tai muun päihteen sallittua pitoisuutta veressä.
- Ajoneuvoa eivät saa kuljettaa henkilöt, joilla ei ole voimassa olevaa ja vaadittua ajokorttia.
- Ennen ajoneuvon käyttämistä jäätiellä kuljettajan tulee varmistaa, että jään kantokyky on riittävä.

Mikäli ehdot eivät täyty, korvausta ei makseta.

Ajoneuvoa koskevat turvallisuusmääräykset:

- Ajoneuvon valmistajan antamia hoito-, huolto- ja ylläpitoohjeita on tullut noudattaa ajoneuvon ensimmäisestä rekisteröintipäivästä lähtien ja ajoneuvon mukana toimitetussa huolto- ja käyttöoppaassa määritellyin tavoin ja väliajoin.
- Ajoneuvossa tulee olla lain edellyttämät varusteet, kuten lain hyväksymä renkaiden urasyvyys.
- Ajoneuvoa ei tule käyttää, mikäli ajoneuvo tai kuljettaja on ajokiellossa tai ajokielto astuu voimaan vuokra-ajan aikana. Mikäli ajoneuvo asetetaan ajokieltoon, vakuutus kattaa lyhimmän reitin lähimmälle korjaamolle, minkä jälkeen vakuutus ei enää ole voimassa.

Jos turvallisuutta koskevia määräyksiä ei noudateta, korvaussummaa voidaan alentaa jopa 100 %.

9.2 Turvallisuutta koskevien määräysten noudattamatta jättäminen

Turvallisuutta koskevien määräysten tarkoituksena on vahinkojen estäminen ja rajoittaminen. Vuokralaisen, ajoneuvon omistajan ja kaikkien luvallisesti ajoneuvoa käyttävien tulee noudattaa määräyksiä. Määräysten noudattamatta jättäminen voi johtaa korvaussumman alentamiseen tai epäämiseen kokonaan vahinkotapahtuman merkittävyydestä ja laajuudesta riippuen. Yleensä korvaussumma alenee 25 prosentilla.

Vuokralainen voi olla korvausvelvollinen, mikäli hän ei ole noudattanut ehtoja tai on ollut törkeän huolimaton.

10. Vahingon sattuessa

10.1 Miten korvaushakemus tehdään

Vahingosta tulee ilmoittaa GoMorelle heti sen havaitsemisen jälkeen, mikäli vahinko vaikuttaa ajoneuvon ajokykyyn. Jos vahinko ei vaikuta ajoneuvon ajokykyyn, vahinko voidaan merkitä vuokrasopimukseen ajoneuvon palautuksen yhteydessä. Vakuutus ei kata vahingon pahentumisen aiheuttamia lisäkustannuksia, kun toimiin ei ole ryhdytty heti vahingon synnyttyä.

Ilmoitus tulee tehdä GoMore verkkosivuilta löytyvän Omocomin vahinkoilmoituslomakkeen kautta. Jos sinulla on kysyttävää, soita numeroon +358 93 154 1411 tai lähetä sähköpostia osoitteeseen hello@omocom.insurance. Omocomin korvausosasto on avoinna maanantaista perjantaihin kello 9–16. Korvausosasto on suljettu viikonloppuisin ja juhlapyhinä.

Vahingon sattuessa sinun tulee toimittaa:

- vuokrasopimus
- täytetty vahinkoilmoituslomake
- kopio poliisin esitutkintapöytäkirjasta, kun kyse on varkaudesta tai muusta rikoksesta
- mikäli olet saanut korvausta lakisääteisestä liikennevakuutuksesta ja haluat omavastuuosuuden hyvityksen, kopio kyseisestä korvauslausunnosta.

Korvausta voidaan alentaa tai evätä, jos asiakirjat ovat puutteellisia.

RedGon tiepalvelu on tavoitettavissa numerosta +358 9 3747 7431. Kerro heille nimesi, ajoneuvon rekisteritunnus ja vahingon syy. Kerro heille myös, että ajoneuvo on vuokrattu GoMoren kautta ja vakuutettu Omocomin kautta.

10.2 Korvauskäsittelyn avustaminen

Sinun on omistajana tai vuokralaisena pyrittävä avustamaan vahinkotapahtuman käsittelyä kaikin mahdollisin keinoin mahdollisimman pian. Sinun on annettava kaikki tiedot tai yksityiskohdat, joista voi olla apua vaatimuksen käsittelyssä. Sinun tulee etenkin vastata korvauskäsittelijän esittämiin kysymyksiin. Jos vakuutuksenantajalle koituu vahinkoa avustamatta jättämisesi vuoksi, korvaustasi pienennetään olosuhteissa kohtuulliseksi katsotulla summalla.

10.3 Vahinkojen tarkastaminen

Vakuutuksenantajalla on oikeus tarkastaa vahingot. Niinpä pyydämme sinua säilyttämään omaisuuden, kunnes korvaushakemus on käsitelty, ellei toisin ilmoiteta.

10.4 Vaatimukseen liittyvät väärät tiedot

Jos vakuutettu tai muu vahingonkorvausta vaativa osapuoli on tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan virheellisesti ilmaissut, jättänyt kertomatta tai salannut tietoja, joilla on merkitystä arvioitaessa oikeutta saada korvausta tämän vakuutuksen nojalla, korvausta voidaan pienentää tai se voidaan evätä kokonaan.

10.5 Takautumisoikeus

Kun vakuutuksenantaja on maksanut korvausta vahingosta, vakuutuksenantaja saa vakuutetun oikeuden vaatia korvausta henkilöltä, joka on korvausvelvollinen vakuutetulle vahingon osalta.

10.6 Korvatun omaisuuden omistajuus

Korvatun omaisuuden omistajuus siirtyy vakuutuksenantajalle, ellei toisin ilmoiteta. Sinun tulee ilmoittaa Omocomille välittömästi, mikäli korvattu omaisuus löytyy.

11. Kuinka vahingonkorvaus määräytyy

Kun olet ilmoittanut vahingosta, Omocom päättää, miten vahinko korvataan. Korvaus voi koostua ajoneuvon korjaamisesta toimintakyvyn palauttamiseksi, ajoneuvon korvaamisesta toisella tai käteishyvityksestä. Jos ajoneuvo päädytään korvaamaan toisella tai korjaamaan, Omocomilla on oikeus päättää, mistä korvaava ajoneuvo tai korjauspalvelu hankitaan. Omocomilla on oikeus määritellä myös korjausmenetelmä.

Kun ajoneuvo tarvitsee korjausta, ota yhteyttä luotettavaan korjaajaan ja pyydä hintatarjousta Omocomin hyväksyttäväksi. Omistajan tulee tilata ja joko hyväksyä suoritettu työ tai tehdä valitus suoritetusta työstä.

Pienten korjausten kohdalla myös itse tehdystä työstä voidaan maksaa korvausta. Omasta työstä maksettava korvaus on 15 euroa tuntia kohden plus materiaalikustannukset.

Korjaajan tai sinun tulisi korjauksia tehtäessä käyttää ensisijaisesti käytettyjä ja vaihtoehtoisia osia.

Mikäli edellä mainittuja ohjeita ei noudateta, vakuutuksenantajan korvausvelvollisuus rajoittuu kuluihin, jotka olisivat kertyneet, jos ohjeita olisi noudatettu.

11.1. Miten ajoneuvon ja varusteiden arvo määräytyy

Vahingonkorvaus perustuu ajoneuvon tai varusteiden käypään arvoon juuri ennen vahingon syntymistä. Käypällä arvolla tarkoitamme arvoa vapailla markkinoilla. Tiettyjen varusteiden, jotka on lueteltu alla olevassa taulukossa, arvo määräytyy uuden vastaavan varusteen ostohinnan mukaan. Tämän jälkeen korvaus maksetaan prosenttiosuutena uudesta hinnasta alla olevan taulukon mukaisesti.

Esine	**Ikä ja korvausprosentti**								
	<1 v.	**1 v.**	**2 v.**	**3 v.**	**4 v.**	**5 v.**	**6 v.**	**7 v.**	**>8 v.**
Äänentoisto- ja videolaitteet	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Auton akku	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Sähkö- ja hybridiautojen akut	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Kevytmetallivanteet	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Renkaat*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Kattokotelot, kattotelineet ja lisävalot	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Lasten turvaistuimet	100	80	70	60	50	40	20	20	20

**Edellyttäen, että renkaat ovat hyvässä kunnossa ja niiden urasyvyys on lainmukainen.*

YLEISET EHDOT

12. Vanhentumisaika

Jos haluat saada vakuutuskorvauksen tai muun vakuutussuojan, sinun on ilmoitettava vahingosta Omocomille 1 vuoden kuluessa vahingon havaitsemisesta. Korvausvaatimus on toimitettava 10 vuoden kuluessa vahingon havaitsemisesta. Muussa tapauksessa menetät oikeuden saada korvausta.

Ryhmän jäsen voi irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa ilmoittamalla siitä Omocomille kirjallisesti. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole alle 30 päivää kestävissä vakuutuskausissa. Vakuutusmaksuja ei palauteta, mikäli palautettava summa on alle 8 euroa.

13. Vahingon syy

Vakuutus ei kata vahinkoja, jotka olet aiheuttanut tahallisesti tai törkeän huolimattomuuden seurauksena. Tämä koskee myös tapahtumia, joissa sinun voidaan olettaa toimineen tai jättäneen toimimatta tietoisena siinä, että teko tai tekemättä jättäminen sisältää merkittävän vahingon riskin.

14. Yleiset rajaukset

14.1 Takuu tai muu vastaava sitoumus

Vakuutus ei kata vikoja tai vahinkoja, joista toimittaja, valmistaja tai muu osapuoli on vastuussa lain, takuun tai muun vastaavan sitoumuksen perusteella. Vakuutus kattaa tapahtuman, jos kuitenkin voit osoittaa, ettei sitoumuksen tehnyt henkilö pysty pitämään kiinni sitoumuksestaan.

14.2 Petos, kavallus ja muut vastaavat rikokset
Korvausta ei makseta vaurioista, jotka omistaja on aiheuttanut petoksella, kavalluksella tai vastaavilla omaisuusrikoksilla.

14.3 Sotavahingot
Vakuutus ei kata vahinkoja, jotka liittyvät sotaan, sodankaltaisiin tapahtumiin, sisällissotaan, vallankumoukseen tai kansannousuun

Vakuutus ei kata tappioita, joita voi syntyä, kun vahinkotapauksen tutkinta, korjaustoimenpiteet

tai korvauksen maksu viivästyvät sodan, sodankaltaisen tapahtuman, sisällissodan, vallankumouksen tai kansannousun tai valtiojohdon toiminnan, lakon, työsulun, saarron tai vastaavan tapahtuman seurauksena.

14.4 Terroriteot
Vakuutus ei kata vahinkoja, jotka ovat seurausta terrorismin yhteydessä tapahtuneesta biologisten aineiden, kemikaalien tai ydinaineiden leviämisestä.

Terrorismi tarkoittaa esimerkiksi minkä tahansa itsenäisesti tai toisen puolesta toimivan tai organisaation tai hallituksen yhteydessä toimivan henkilön tai ryhmän tekoa, johon liittyy voimankäyttöä, väkivaltaa ja/tai niiden uhkaa, kun teon syy tai tarkoitus on poliittinen, uskonnollinen, ideologinen tai etninen, mukaan lukien yritykset vaikuttaa valtiojohtoihin ja/tai pelotella kansaa tai osaa kansasta.

14.5 Ydinvahingot
Vakuutusta ei sovelleta omaisuusvahinkoon tai vahinkojen korvaamiseen, jos vahinko on suoraan tai välillisesti ydinenergiaan liittyvän toiminnan aiheuttamaa.

14.6 Pakotteet
Kaikkien osapuolten edun nimissä vakuutuksenantajan tulee noudattaa voimassa olevia kansainvälisiä pakotteita. Vakuutuksenantajan ei katsota antavan minkäänlaista vakuutusturvaa eikä sen katsota olevan korvausvelvollinen tai myöntävän mitään tämän vakuutuksen alaista etuutta siinä määrin kuin kyseinen vakuutusturva, korvauksen maksu tai etuuden myöntäminen altistaisi vakuutuksenantajan kansallisten tai kansainvälisten määräyksien mukaisille sanktioille, kielloille tai rajoituksille.

15. Vakuutuksenantaja
Vakuutuksenantaja on Baloise Assurances Luxembourg SA, joka toimii osoitteessa 8, rue du Château d'Eau L-3364 Leudelange – Luxembourg.

16. Sovellettava lainsäädäntö
Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen vakuutussopimuslain (543/1994) ehtoja.

17. Henkilötiedot ja salassapitovelvollisuus
Sekä Omocom että Baloise käsittelevät henkilötietoja yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 (GDPR) ja muiden asianmukaisten lakien ja valtioiden määräysten mukaisesti. Tarkempia tietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy kunkin yhtiön omilta sivuilta (ks. omocom.insurance ja https://www.baloise.lu/en/insurance-baloise-luxembourg/data-policy.html). Ota yhteyttä siihen tahoon, jolta haluat tietoja.

Kukin yhtiö huolehtii tietojen käsittelystä rekisterinpitäjänä, Baloise vakuutuksenantajan ja Omocom välittäjän ominaisuudessa.

Solmimalla tämän sopimuksen hyväksyt, että Omocom voi tarvittavassa laajuudessa välittää hakemusasiakirjoissa olevia tai sopimuksen toimeenpanon (vakuutusmaksut, vakuutustapahtumat, riskien/sopimuksen muutokset) yhteydessä saatuja tietoja vakuutuksenantajalle, jälleenvakuuttajalle ja

korvauskäsittelijälle ja että myöhemmin mainittu voi säilyttää hakemus-, sopimus- ja etuustietoja omissa arkistoissaan siinä määrin kuin se on tarpeen kyseisen vakuutusasian hoitamiseksi asianmukaisesti. Lisäksi hyväksyt, että Omocom voi käyttää tietojasi neuvojen ja tuen antamiseen muissa rahoituspalveluissa ilman, että tämä vaikuttaa tähän sopimukseen. Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa.

18. Erimielisyydet

Tapauksesi uudelleenkäsittely
Jos et ole tyytyväinen tapauksesta tehtyyn päätökseen, voit pyytää päätöksen tarkistusta joko ottamalla yhteyttä Omocomiin väärinkäsityksen selvittämiseksi tai esittelemällä tapaus kirjallisesti vakuutuksenantajan valituksia käsittelevälle taholle ja pyytämällä tarkistusta. Lue lisää Omocomin kotisivuilta.

Omocom Försäkring AB
Postiosoite: Birkagatan 1, 113 36 Stockholm
Puhelin: +46 10 332 02 00
Sähköposti: hello@omocom.insurance
Kotisivut: https://omocom.insurance

Kuluttajariitalautakunta
Jos hakemuksesi on käsitelty uudelleen, etkä vieläkään ole tyytyväinen päätökseen, voit ottaa yhteyttä Kuluttajariitalautakuntaan, joka sovittelee yksityishenkilöiden valituksia veloituksetta. Voit valittaa päätöksestä myös yleiseen tuomioistuimeen. Sinun tulee valittaa vakuutusyhtiön päätöksestä kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja kolmen vuoden aikarajasta.

Kuluttajariitalautakunta
Postiosoite: Hämeenkatu 3, PL 306, 00531 Helsinki
Puhelin: 029 566 5200
Sähköposti: kril@oikeus.fi
Kotisivut: www.kuluttajariita.fi

FINE Vakuutus- ja rahoitusturvaneuvonta
Riippumaton asiantuntija, joka auttaa ja neuvoo vakuutus-, pankki- ja sijoitusasioissa.
Postiosoite: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Puhelin: 09 6850 120
Kotisivut: https://www.fine.fi/en/contact-information.html

Korvausvaateet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Voit ottaa yhteyttä Omocomiin tai kirjoittaa vakuutuksenantajan valitusvirkailijalle joko postitse tai sähköpostitse. Kerro kirjeessä tapauksestasi ja pyydä asian uudelleenkäsittelyä.

Baloise Assurances Luxembourg SA
Postiosoite: 8, Rue du Château d'Eau, L-33364 Leudelange
Sähköposti: qualite@baloise.lu
Kotisivut: www.baloise.lu.

Mikäli et saa Baloiselta tyydyttävää vastausta yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluessa, voit ottaa yhteyttä Commissariat aux Assurancesiin (valvontaelin, jolla on oikeus käsitellä vaateita, jotka halutaan sopia tuomioistuimen ulkopuolella) noudattamalla Commissariat aux Assurancesin verkkosivuilla osoitteessa http://www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges olevia toimintaohjeita. Lisäksi voit ottaa yhteyttä kuluttajien vakuutustoimistoon vakuutusyhtiöyhdistyksen verkkosivuilla

(https://www.aca.lu/fr/mediateur-assurance) olevien toimintaohjeiden mukaisesti. Näin sinulla on oikeus saattaa vaade lainvoimaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

MÄÄRITELMÄT

Pakollinen ryhmävakuutus
Tiettyyn ryhmään, jonka jäsen vakuutettu on, liittyvä vakuutus.

Ryhmän edustaja
Osapuoli, joka on tehnyt ryhmäsopimuksen vakuutuksenantajan kanssa, tässä tapauksessa GoMore.

Ryhmän jäsen
Ennalta määritettyyn ryhmään kuuluva henkilö, jolla on oikeus hakea vakuutusta. Tässä tapauksessa ryhmä koostuu kaikista ryhmän edustajan, ts. GoMoren, asiakkaista.

Ryhmäsopimus
Vakutuuksenantajan ja ryhmän edustajan välinen sopimus vakuutussuojasta, jota ryhmän jäsenet voivat hakea. Voimassa oleva ryhmäsopimus on edellytys sille, että yksittäisiä vakuutussopimuksia tehdään näiden vakuutusehtojen puitteissa.

Saatekirje
Saatekirje, jossa on lyhyt yhteenveto vakuutuksesta.

Vaade
Yksilöllinen tapahtuma, joka ei liity toiseen tapahtumaan.

Vakuutettu
Ryhmän jäsen, joka vuokraa saatekirjeessä luetteloitua vakuutettua omaisuutta.

Vakuutettu summa
Summa, johon vakuutetulla on oikeus vakuutustapauksessa.

Vakuutuskausi
Kausi, jolloin vakuutus on voimassa ja jolta vakuutusmaksu on maksettu

Vakuutuksenantaja
Yritys, joka on tehnyt vakuutussopimuksen vakuutuksenottajan kanssa ja joka on velvollinen maksamaan vakuutuskorvausta vakuutussopimuksen mukaisesti, tässä tapauksessa Bâloise Assurances Luxembourg SA.

Vakuutuksenottaja
Henkilö tai alusta, joka on tehnyt vakuutussopimuksen vakuutuksenantajan kanssa, eli tässä tapauksessa GoMoren kanssa.

Vakuutussopimus
Kuhunkin vakuutukseen sovellettava sopimus, joka kattaa vakuutusjäsenyyden hakemisen, kulloinkin voimassa olevat vakuutusehdot sekä Suomen vakuutussopimuslain ja yleisen Suomen lain mukaisen uusimman vakuutuslausunnon.

Vakuutus astuu voimaan, kun vakuutusmaksu on maksettu. Jokaista vakuutusmaksun maksettua euroa kohti 20 senttiä menee Omocomille, joka huolehtii alustan teknisestä integroinnista, vakuutuksen suunnittelusta, asiakaspalvelusta ja korvaushakemusten käsittelystä. Loput 80 senttiä menevät Baloise Assurances Luxembourg SA:lle, joka on riskinkantaja.