

Wynajem kamperów i przyczep kampingowych

Warunki

Obowiązuje od dnia 01-04-2022

Camptoo – Wynajem kamperów i przyczep kampingowych

Warunki ubezpieczenia

Oferowane ubezpieczenie jest dobrowolnym ubezpieczeniem grupowym. Firma Camptoo (Deelit Ventures BV, nr 61500763) jako przedstawicielka grupy, zawarła umowę grupową z towarzystwem ubezpieczeniowym (TU) Dina Försäkring AB (nr 516401-8029), mającym zarejestrowaną siedzibę przy Skeppsbron 2, SE103 18 w Sztokholmie, w Szwecji. Dzięki umowie grupowej wszyscy klienci Camptoo mogą skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia. Zarówno najemca jak i wynajmujący ubezpieczony pojazd zostają włączeni do ubezpieczenia grupowego.

Przedstawicielem ubezpieczyciela i agentem tego ubezpieczenia grupowego jest firma Omocom AB (nr 559097-2377), mająca zarejestrowaną siedzibę przy Birkagatan 1, SE 113 36 w Sztokholmie, w Szwecji. Firma Omocom została w imieniu TU Dina Försäkring wyznaczona do sprzedaży niniejszej polisy ubezpieczeniowej oraz do administrowania nią i z tytułu takiej sprzedaży oraz administrowania otrzymuje od TU Dina Försäkring stosowną prowizję.

Zarówno TU Dina Försäkring AB, jak i firma Omocom AB uzyskały zezwolenie na prowadzenie działalności w Polsce w ramach swobody świadczenia usług (ang. FOS, Freedom of Service). Obie strony są objęte nadzorem szwedzkiego Urzędu Nadzoru Finansowego (Finansinspektion).

Niniejsze ubezpieczenie obejmuje szkody wymienione w pkt 5. *Do czego ubezpieczenie ma zastosowanie*, za które najemca, zgodnie z umową najmu zawartą pomiędzy właścicielem pojazdu a najemcą, byłby zobowiązany do zwrotu kosztów właścicielowi pojazdu.

1. Warunki obowiązywania ubezpieczenia

Ubezpieczenie dotyczy pojazdu wymienionego w umowie najmu. Przez cały okres ubezpieczenia muszą być spełnione poniższe warunki. Jeżeli poniższe warunki nie zostaną spełnione, odszkodowanie może nie zostać wypłacone.

Pojazd musi:

- być zarejestrowany w Polsce
- być kamperem, przyczepą kampingową, przyczepą namiotową lub lekkim samochodem ciężarowym przerobionym na kamper
- posiadać ubezpieczenie komunikacyjne
- być wyposażony w sprawnie funkcjonujące urządzenie śledzące GPS z homologacją CE, jeżeli jego wartość rynkowa przekracza 500 000 PLN.

Masa całkowita nie może przekraczać 6 000 kilogramów w przypadku kamperów i 3 000 kilogramów w przypadku przyczep kampingowych.

Pojazd nie może:

- być przedmiotem zgłoszenia jako pojazd terenowy
- mieć więcej niż 300 000 kilometrów przebiegu
- być zarejestrowany do użytku profesjonalnego
- być objęty zakazem jazdy.

Osoba wynajmująca pojazd musi być zarejestrowanym właścicielem pojazdu lub dysponować pisemnym zezwoleniem na wynajem pojazdu, wystawionym przez zarejestrowanego właściciela.

Najemca i każdy współkierowca w umowie najmu musi:

- mieć ukończone co najmniej 23 lata
- dysponować ważnym prawem jazdy od co najmniej 3 lat
- dysponować uprawnieniami do kierowania pojazdem
- dysponować prawem jazdy wydanym na terenie krajów EOG, Zjednoczonego Królestwa lub Szwajcarii
- być zarejestrowany na terenie krajów EOG, Zjednoczonego Królestwa lub Szwajcarii
- być w stanie wylegitymować się paszportem lub krajowym dokumentem tożsamości.

Jeżeli pojazd ma być prowadzony poza granicami Polski:

- najemca musi dysponować Zieloną Kartą przez cały okres wynajmu

2. W odniesieniu do kogo ubezpieczenie ma zastosowanie

Ubezpieczenie ma zastosowanie w odniesieniu do:

Właściciela pojazdu. Poniższe punkty mają zastosowanie w odniesieniu do właściciela pojazdu:

- 5.2 Odszkodowanie z tytułu udziału własnego ubezpieczonego w likwidacji szkody
- 5.3 Szkody i straty
- 5.6 Ochrona prawna
- 5.7 Utrata niżki ubezpieczeniowej
- 5.8 Utrata dochodu z wynajmu

Najemca i każdy współkierowca wskazany w umowie najmu. Poniższe rozdziały dotyczą najemcy i każdego współkierowcy wskazanego w umowie najmu:

- 5.4 Ubezpieczenie Assistance
- 5.5 Odszkodowanie w przypadku naprawy
- 5.6 Ochrona prawna

3. Kiedy ubezpieczenie ma zastosowanie

Ubezpieczenie obowiązuje w okresie, w którym pojazd jest wynajmowany zgodnie z umową najmu, pod warunkiem zapłaty składki ubezpieczeniowej.

Ponadto obowiązują następujące zasady:

- Jeżeli pojazd zostanie odebrany przedwcześnie, ubezpieczenie będzie obowiązywać najwcześniej od godziny 00:00 w dniu rozpoczęcia wynajmu zgodnie z umową najmu.
- Jeżeli pojazd zostanie odebrany w terminie późniejszym w okresie wynajmu, ubezpieczenie zaczyna obowiązywać dopiero właśnie od tego momentu.
- Jeżeli pojazd zostanie zwrócony wcześniej w okresie wynajmu, ubezpieczenie wygasa dokładnie w tym momencie.
- Jeżeli pojazd zostanie zwrócony z opóźnieniem, ubezpieczenie będzie ważne maksymalnie do godziny 23:59 w dniu zakończenia wynajmu zgodnie z umową najmu.

Ubezpieczenie ma zastosowanie tylko wtedy, gdy pojazdem kierować będzie najemca lub inny kierowca zaakceptowany na podstawie umowy najmu.

Ubezpieczenie wygasa:

Jeżeli pojazd:

- zostanie przekazany innej stronie, np. warsztatowi naprawczemu, w celu naprawy lub serwisowania, a wynajem zostanie anulowany
- będzie przedmiotem zgłoszenia w związku z jazdą terenową jeżeli z pojazdu w okresie wynajmu będzie korzystał właściciel.

Ubezpieczenie jest ważne przez maksymalny okres 90 następujących po sobie dni.

4. Gdzie ubezpieczenie ma zastosowanie

Ubezpieczenie ma zastosowanie w odniesieniu do szkód, kradzieży lub strat powstałych w krajach, które są członkami porozumienia wielostronnego w zakresie Systemu Zielonej Karty.

5. W odniesieniu do czego ubezpieczenie ma zastosowanie

5.1. Ubezpieczone mienie

Ubezpieczenie ma zastosowanie w odniesieniu do:

- pojazdu wymienionego w umowie najmu
- zwykłego wyposażenia należącego do pojazdu i w nim lub na nim umieszczonego
- mienia osobistego, zwykle znajdującego się w pojeździe i należącego do właściciela lub członka jego gospodarstwa domowego

Sprzęt audiowizualny musi być zainstalowany w pojeździe na stałe i musi być przeznaczony do użytku wyłącznie w nim.

5.2. Odszkodowanie z tytułu udziału własnego w likwidacji szkody

W przypadkach, gdy uszkodzenie, utrata lub kradzież, zgodnie z pkt 5.3 – 5.8, są objęte innym ubezpieczeniem, udział własny potrącany z tego innego ubezpieczenia jest refundowany do maksymalnej kwoty 5 000 PLN.

5.2.1. Udział własny w ubezpieczeniu komunikacyjnym OC

Szkody związane z odpowiedzialnością cywilną strony trzeciej należy zgłaszać w ramach ubezpieczenia komunikacyjnego OC strony trzeciej. W takich przypadkach ubezpieczenie to zrekompensuje kwotę udziału własnego.

Jeżeli uszkodzenie, kradzież lub utrata nie są objęte innym ubezpieczeniem, niniejsze ubezpieczenie może je pokryć zgodnie z poniższymi pkt 5.3 – 5.8.

5.3. Szkody i straty

Ubezpieczenie ma zastosowanie do szkód i strat zgodnie z poniższymi 5.3.1 – 5.3.6.

5.3.1. Kradzież

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w wyniku:

- kradzieży
- napadu
- rozboju
- włamania
- usiłowania kradzieży, napadu, włamania lub rozboju
- umyślnego wyrządzenia szkody w związku z którymkolwiek z w/w zdarzeń.

Ubezpieczenie nie dotyczy kradzieży lub umyślnego uszkodzenia:

- dokonanego w czasie, gdy kluczyk został przekazany osobie innej niż najemca lub jego współtowarzysz podróży lub w przypadku, gdy kluczyk został pozostawiony w pojeździe lub w jego pobliżu.

Wymagania szczególne

- Opuszczając pojazd, należy zamknąć go na kluczyk i kluczyk ten zabrać ze sobą. Kluczyka nie wolno pozostawiać w pojeździe ani w jego pobliżu, a także należy go starannie przechowywać w taki sposób, aby osoby nieupoważnione nie miały do niego dostępu.
- Kampery muszą być blokowane za pomocą blokady w stacyjce zapłonowej.
- Jeżeli wartość rynkowa pojazdu przekracza 500 000 PLN, musi być on wyposażony w sprawnie funkcjonujące urządzenie śledzące GPS z homologacją CE.
- Wyposażenie pojazdu musi być zamknięte w pojeździe. Urządzenia zainstalowane w pojeździe muszą być zamontowane w nim w sposób trwały.

Niespełnienie tych wymogów może w zależności od wagi zdarzenia i rozmiaru szkody skutkować redukcją kwoty odszkodowania z tytułu szkody lub nawet całkowitą odmową wypłaty odszkodowania. Ponadto udział własny dla najemcy może zostać zwiększony maksymalnie do 100%.

5.3.2. Przywłaszczenie przez najemcę

Jeżeli najemca nie zwróci pojazdu właścicielowi w ciągu 30 dni od uzgodnionej daty zwrotu, a miejsce lokalizacji pojazdu nie będzie znane, za pojazd i inne ubezpieczone mienie zostanie wypłacone odszkodowanie zgodnie z punktem 5.3.1 *Kradzież*.

5.3.3. Ogień

Ubezpieczenie ma zastosowanie do szkód spowodowanych:

- uderzeniem pioruna, eksplozją lub zaprószeniem ognia
- pożarem zainicjowanym przez osobę trzecią.

Ubezpieczenie nie ma zastosowania do szkód spowodowanych:

- wybuchem w silniku, układzie wydechowym, oponach i przewodach elastycznych.

5.3.4. Szyby

Ubezpieczenie ma zastosowanie w odniesieniu do:

- stłuczonej, rozbitej lub pękniętej szyby czołowej, szyby bocznej lub szyby tylnej.

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- uszkodzeń osłony przeciwsłonecznej, szkła latarni lub szklanego dachu.

5.3.5. Uszkodzenie pojazdu

Ubezpieczenie dotyczy szkód spowodowanych na skutek:

- wypadku drogowego
- innego wypadku zewnętrznego
- celowego uszkodzenia spowodowanego przez osobę trzecią.

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- szkód spowodowanych z wnętrza pojazdu, np. przez myszy powodujące uszkodzenia w pojeździe
- szkód spowodowanych zużyciem, rdzą, korozją, zamarzaniem, zawilgoceniem lub niecałkowitym wyschnięciem oraz brakiem konserwacji
- kosztów, które mogą zostać zrefundowane w ramach gwarancji na wypadek szkód w pojeździe
- uszkodzeń części pojazdu spowodowanych wadą projektową, produkcyjną lub materiałową.

Wymagania szczególne

- Pojazd nie może być użytkowany w warunkach powodujących jego nadmierne obciążenie.
- Nie wolno przekraczać maksymalnej ładowności oraz maksymalnego uciążu pojazdu.

Niespełnienie tych wymogów może w zależności od wagi zdarzenia i rozmiaru szkody skutkować redukcją kwoty odszkodowania z tytułu szkody lub nawet całkowitą odmową wypłaty odszkodowania. Ponadto udział własny dla najemcy może zostać zwiększony maksymalnie do 100%.

5.3.6. Wnętrze

Ubezpieczenie obejmuje mienie osobiste zwykle znajdujące się w pojeździe i należące do właściciela lub członka jego gospodarstwa domowego.

Ubezpieczenie obejmuje utratę i szkody w mieniu, jeżeli wystąpią one w związku z:

- podlegającym odszkodowaniu pożarem, kradzieżą lub uszkodzeniem pojazdu
- nagłym i niedającym się przewidzieć zdarzeniem zewnętrznym
- przywłaszczeniem dokonany przez najemcę
- uszkodzeniem w związku z wypadkiem komunikacyjnym.

Ubezpieczenie nie ma zastosowania do:

- mienia podatnego na kradzież
- gotówki i cennych przedmiotów
- mienia należącego do najemcy.

Wymagania szczególne

- Ruchome rzeczy osobiste muszą być przechowywane w pojeździe pod zamknięciem.

Niespełnienie tych wymogów może w zależności od wagi zdarzenia i rozmiaru szkody skutkować redukcją kwoty odszkodowania z tytułu szkody lub nawet całkowitą odmową wypłaty odszkodowania. Ponadto udział własny dla najemcy może zostać zwiększony maksymalnie do 100%.

5.4. Ubezpieczenie Assistance

Jeżeli pojazdem nie da się jechać, wówczas w celu uzyskania pomocy lub transportu należy zadzwonić do IMA. Pojazd zawsze zostanie odtransportowany do najbliższego warsztatu, który będzie w stanie go naprawić. Skontaktować się z IMA należy dzwoniąc pod numer telefonu +49 89 143 688 657.

5.4.1. Transport pojazdu

Jeśli pojazd zostanie skradziony i odzyskany, uszkodzony lub w inny sposób wyłączony z użytkowania, ubezpieczenie pokryje koszty holowania do najbliższego warsztatu mogącego naprawić pojazd lub dokonać naprawy na poboczu drogi, jeżeli nie będzie to droższe. Przykłady pomocy w przypadku awarii

obejmują rozruch za pomocą akumulatora zewnętrznego (doładowanie akumulatora 12 V), wymianę opony lub odblokowanie drzwi samochodu.

Refundowane są uzasadnione koszty podróży w celu odebrania pojazdu.

Ubezpieczenie obejmuje również transport pojazdu w sytuacji, gdy kierowca ulegnie wypadkowi, zachoruje na ostrą chorobę lub umrze, a żaden inny pasażer ze strony osób współpodróżujących nie będzie mógł prowadzić pojazdu. Pojazd zostanie wówczas przetransportowany do miejsca zamieszkania właściciela na terenie Polski.

Ubezpieczenie nie zapewnia odszkodowania z tytułu:

- awarii spowodowanej brakiem paliwa

5.4.2. Przewóz pasażerów

W przypadku uszkodzenia lub kradzieży pojazdu refundowany jest koszt transportu kierowcy i pasażerów do miejsca, w którym pojazd powinien zostać zwrócony (miejsce zwrotu pojazdu). Ubezpieczenie obejmuje również transport pasażerów w sytuacji, gdy kierowca ulegnie wypadkowi, nagłemu zachorowaniu lub umrze, a żaden inny pasażer ze strony osób współpodróżujących nie będzie mógł prowadzić pojazdu.

Refundacja podróży do miejsca zwrotu pojazdu następuje według kosztów podróży najtańszym środkiem transportu. Zamiast podróży do miejsca zwrotu pojazdu można zrefundować koszty dalszej podróży do innego miejsca, o ile nie będzie to droższe.

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- transportu kierowcy i pasażerów, jeżeli pojazd może być naprawiony w rozsądnym czasie ze względu na kontynuację podróży
- dodatkowych kosztów z tytułu transportu towarów innych niż bagaż.

5.5. Odszkodowanie w przypadku naprawy

Jeżeli pojazd musi zostać naprawiony w warsztacie z powodu szkody podlegającej refundacji kosztów, najemca otrzyma odszkodowanie w wysokości 370 PLN za każdy dzień przez maksymalny okres trzech dni. Odszkodowanie będzie wypłacane w okresie oczekiwania na naprawę lub do momentu, gdy stanie się jasne, iż naprawa nie jest możliwa.

5.6. Ochrona prawna

Ubezpieczenie obejmuje koszty zastępstwa prawnego i postępowania sądowego dla właściciela, najemcy i kierowcy w przypadku sporu dotyczącego kierowania pojazdem, który może być rozpatrywany przez organ ubezpieczeniowy, sąd rejonowy/okręgowy, sąd apelacyjny lub Sąd Najwyższy. Ubezpieczenie obejmuje niezbędne i uzasadnione wydatki z tytułu usług prawnych i kosztów sądowych, poniesionych w związku z pomocą prawną udzielaną w sprawie cywilnej lub karnej. Wydatki muszą zostać z wyprzedzeniem zatwierdzone przez ubezpieczyciela. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów prawnych drugiej strony. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywny orzeczonej przez sąd w sprawie karnej.

Ani ubezpieczyciel ani firma Omocom nie będą w jakakolwiek sposób angażować się w spór. Przed przyjęciem na siebie jakichkolwiek zobowiązań związanych ze sporem należy zawsze skontaktować się z ubezpieczycielem lub firmą Omocom. Wszelkie działania podjęte bez zgody ubezpieczyciela lub firmy Omocom mogą skutkować zmniejszeniem odszkodowania lub całkowitą odmową jego wypłaty.

Szczególne ograniczenia w zakresie odszkodowań

Ubezpieczenie obejmuje maksymalnie kwotę 20 000 EUR. Ubezpieczenie, z wyjątkiem sporów sądowych wytoczonych przeciwko ubezpieczycielowi, w odniesieniu do sporów dotyczących drobnych roszczeń nie ma zastosowania. Drobne roszczenie to spór, w którego interes sporny ma wartość mniejszą niż 2 500 EUR.

Jeżeli wartość interesu spornego można oszacować w kategoriach pieniężnych, ubezpieczenie zrefunduje kwotę do wysokości kwoty ubezpieczenia, ale nie więcej niż dwukrotność wartości interesu spornego. Ograniczenie to nie ma zastosowania w przypadku sporu sądowego przeciwko ubezpieczycielowi.

Ubezpieczenie nie obejmuje sporów pomiędzy właścicielem pojazdu a najemcą.

5.7. Utrata zniżki ubezpieczeniowej

W przypadku uaktywnienia jakiegokolwiek innego ubezpieczenia w trakcie wynajmu za pośrednictwem firmy Camptoo, ubezpieczenie wypłaca właścicielowi zryczałtowaną kwotę z tytułu utraty zniżki ubezpieczeniowej. Ubezpieczenie zapewnia odszkodowanie za utratę zniżki ubezpieczeniowej maksymalnie przez jeden rok ubezpieczeniowy, ale nie więcej niż w kwocie 1 000 PLN.

5.8. Utrata dochodu z wynajmu

Ubezpieczenie rekompensuje właścicielowi utratę dochodu z tytułu wynajmu, wynikającą ze szkody podlegającej odszkodowaniu na mocy niniejszego ubezpieczenia.

Utracony dochód z wynajmu, w momencie wystąpienia szkody, dotyczy następnego zarezerwowanego okresu wynajmu. Odszkodowanie za okres bieżącego wynajmu nie jest wypłacane.

Odszkodowanie jest wypłacane, pod warunkiem, że:

- anulowany okres wynajmu był zarezerwowany za pośrednictwem firmy Camptoo
- szkoda, która jest podstawą anulowania takiej rezerwacji, wystąpiła w okresie ubezpieczenia
- pojazd nie zostanie naprawiony lub zastąpiony przed rozpoczęciem kolejnego okresu wynajmu
- anulowanie dotyczy umowy wynajmu z datą rozpoczęcia w ciągu dwóch tygodni od daty zaistnienia szkody.

Ubezpieczenie rekompensuje utracone dochody z wynajmu do kwoty 370 PLN dziennie przez okres wynoszący maksymalnie do dwóch tygodni. Dienne odszkodowanie nie może przekroczyć rzeczywistej straty dziennej kwoty wynajmu.

6. Do czego ubezpieczenie nie ma zastosowania:

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych wobec stron trzecich. Odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych musi być objęta istniejącym ubezpieczeniem komunikacyjnym posiadacza pojazdu, a nie ubezpieczeniem niniejszym
- uszkodzeń mechanizmów ograniczonych do mechanicznych, elektrycznych lub elektronicznych podzespołów pojazdu, silnika i skrzyni biegów i które są związane ze zużyciem pojazdu
- uszkodzeń spowodowanych zwykłym użytkowaniem pojazdu, takich jak powierzchniowe zadrapania lub małe wgniecenia drzwi o średnicy mniejszej niż pięć centymetrów
- strat paliwa, olejów i płynów eksploatacyjnych wynikających z tego, że w momencie zwrotu pojazdu znajduje się w nim mniejsza ich ilość niż w momencie wynajmu
- szkód spowodowanych przez niewystarczające ilości płynu chłodzącego, olejów itp. płynów eksploatacyjnych lub szkód powstałych na skutek niewystarczającej ich ilości
- zatankowania niewłaściwego paliwa
- szkód powstałych podczas wykorzystywania pojazdu do udziału w zawodach lub treningach lub innych formach szybkiej jazdy i wyczynów kaskaderskich z użyciem pojazdu

7. Kwota ubezpieczenia

Ubezpieczenie przewiduje maksymalne odszkodowanie do kwoty 1 000 000 PLN. W przypadku sprzętu audio, wideo i komunikacyjnego ubezpieczenie przewiduje maksymalne odszkodowanie do kwoty 15 000 PLN.

8. Udział własny

Udział własny wynosi 5 000 PLN lub 1 500 PLN na każde roszczenie, w zależności od tego, czy najemca wybrał włączenie udziału własnego, czy też nie. Udział własny musi zostać zapłacony przez najemcę.

Udział własny nie dotyczy napraw odprysków od kamieni (*5.3.4 Szyby*), *5.4 Ubezpieczenia Assistance*, *5.5 Odszkodowania w przypadku naprawy*, *5.7 Utraty zniżki ubezpieczeniowej* lub *5.8 Utraty dochodu z wynajmu*

9. Uregulowania dotyczące bezpieczeństwa

Ubezpieczenie podlega wymaganiom ogólnym oraz wymaganiom szczególnym, dotyczącym określonych zdarzeń. Wymogi szczególne zostały przedstawione w odpowiednim punkcie polisy.

Wymagania ogólne

- Pojazd nie może być prowadzony przez kierowcę popełniającego czyn przestępczy prowadząc pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków lub innego środka odurzającego.
- Kierowca musi dysponować odpowiednim prawem jazdy i być w wieku wymaganym do prowadzenia pojazdu
- Jeżeli w okresie wynajmu został nałożony zakaz prowadzenia pojazdu lub zakaz ten rozpoczął się, z pojazdu wówczas korzystać nie wolno.
- Należy przestrzegać instrukcji producenta pojazdu dotyczących użytkowania, konserwacji i napraw pojazdu, jego urządzeń, wyposażenia oraz narzędzi.
- Pojazd musi mieć zgodne z prawem wyposażenie, np. opony z bieżnikiem o wymaganej prawem głębokości.
- Należy przestrzegać obowiązujących w firmie Camptoo warunków korzystania oraz postanowień umowy najmu.
- Należy przestrzegać stosownych przepisów i uregulowań prawa krajowego.

Niespełnienie tych wymogów może w zależności od wagi zdarzenia i rozmiaru szkody skutkować redukcją kwoty odszkodowania z tytułu szkody lub nawet całkowitą odmową wypłaty odszkodowania. Ponadto udział własny dla najemcy może zostać zwiększony maksymalnie do 100%.

10. Powiadamanie o szkodzie

Szkodę należy zgłosić do firmy Omocom bezzwłocznie po dowiedzeniu się o niej. Zgłoszenia należy dokonać za pomocą dostępnego na stronie internetowej Camptoo formularza roszczenia odszkodowawczego firmy Omocom.

W przypadku wystąpienia szkody należy przedłożyć:

- wypełniony protokół szkody
- kopię formularza przekazania pojazdu
- kopię oświadczenia o odszkodowaniu, jeśli szkoda została pokryta przez inne ubezpieczenie, a ubezpieczony chce otrzymać refundację udziału własnego

W razie jakichkolwiek pytań prosimy kontaktować się z firmą Omocom pod numerem telefonu: +46 8 520 278 70 (tylko w języku angielskim i szwedzkim) lub na adres poczty elektronicznej: hello@omocom.insurance.

Jeśli pojazd nie może być prowadzony, prosimy kontaktować się z IMA pod numerem telefonu +49 89 143 688 657. Kontaktując się ze stanowiskiem IMA, należy podać swoje nazwisko, numer rejestracyjny pojazdu oraz przyczynę szkody.

10.1. Udział w likwidacji szkód

Należy zrobić wszystko, co jest tylko możliwe, aby zapewnić jak najszybsze rozwiązanie problemów związanych ze zdarzeniem. Należy podać informacje, które mogą być istotne dla rozliczenia roszczenia. W szczególności należy odpowiedzieć na pytania zadane przez przedstawiciela ds. roszczeń. Jeśli ubezpieczyciel poniesie szkodę z powodu braku Państwa współpracy, Państwa odszkodowanie zostanie zredukowane w sposób zgodny z tym, co w danych okolicznościach można uznać za rozsądne.

10.2. Nieprawidłowe informacje związane ze szkodą

Jeżeli Państwo sami lub inna osoba, która ubiega się o odszkodowanie z tytułu poniesionej szkody, w sposób umyślny lub na skutek rażącego niedbalstwa nieprawidłowo poda, zatai lub ukryje informacje mające znaczenie dla oceny prawa do odszkodowania w ramach niniejszego ubezpieczenia, odszkodowanie może zostać zredukowane lub może zostać niewypłacone w ogóle.

10.3. Okres przedawnienia

Każda osoba, która chce uzyskać odszkodowanie lub inną ochronę ubezpieczeniową, musi to zgłosić do firmy Omocom lub do TU Dina Försäkring nie później niż w ciągu trzech lat, a w przypadku roszczeń z tytułu naruszenia prawa – dziesięciu lat od momentu odkrycia szkody, w przeciwnym razie traci prawo do odszkodowania.

Jeżeli osoba ubiegająca się o odszkodowanie zgłosi roszczenie do firmy Omocom lub do TU Dina Försäkring w terminie określonym w pierwszym akapicie, termin na wniesienie powództwa przeciwko Omocom lub Dina

Försäkring wynosi trzy lata, a w przypadku roszczeń z tytułu naruszenia prawa – dziesięć lat od momentu, w którym firma Omocom lub TU Dina Försäkring oświadczą, że zajęły ostateczne stanowisko w sprawie roszczenia.

11. Sposób likwidacji szkód

Po zgłoszeniu szkody, o sposobie w jaki odszkodowanie zostanie wypłacone decyduje ubezpieczyciel. Odszkodowanie może być dokonane w formie naprawy mającej na celu przywrócenie sprawności funkcjonalnej, wymiany lub refundacji gotówkowej. W przypadku wymiany lub naprawy, o tym gdzie zakup lub naprawa mają zostać dokonane, ma prawo zdecydować ubezpieczyciel. Ubezpieczyciel ma również prawo do określenia metody naprawy.

W przypadku naprawy należy skontaktować się z zaufanym warsztatem i uzyskać wycenę tej naprawy w celu zatwierdzenia jej przez ubezpieczyciela. To Państwo, jako właściciele, muszą zlecić wykonanie pracy i zatwierdzić rezultaty lub złożyć reklamację.

W przypadku drobnych napraw, takich jak samodzielne naprawy, pranie tekstyliów i drobne prace zaprawkowe, może przysługiwać odszkodowanie z tytułu prac własnych. Rekompensata za pracę własną wynosi 75 PLN za godzinę i jest doliczana dodatkowo do kosztów materiałowych.

Podczas dokonywania napraw, zarówno warsztat naprawczy, jak i Państwo sami, powinni w miarę możliwości korzystać z części używanych i zamienników.

Jeżeli nie zastosują się Państwo do naszych, opisanych powyżej, instrukcji, odpowiedzialność ubezpieczyciela będzie ograniczona do kosztów, które zostałyby, poniesione wówczas, gdyby wytyczne te były przestrzegane.

11.1. W jaki sposób wycenia się pojazd i jego wyposażenie

Odszkodowanie za szkodę jest ustalane na podstawie wartości rynkowej pojazdu lub wyposażenia w okresie bezpośrednio poprzedzającym wystąpienie szkody. Przez wartość rynkową rozumiemy wartość występującą w handlu powszechnym.

Niektóre elementy wyposażenia, wymienione w poniższej tabeli, są wyceniane według kosztu zakupu nowego, równorzędnego wyposażenia. Odszkodowanie jest następnie wypłacane w wysokości wskaźnika procentowego nowej ceny podanej w poniższej tabeli. Pozostały sprzęt jest refundowany według wartości rynkowej.

Obiekt	Wiek i odszkodowanie w procentach								
	< 1 rok	1 rok	2 lata	3 lata	4 lata	5 lat	6 lat	7 lat	> 8 lat
Sprzęt audiowizualny	100	90	80	70	60	50	40	30	20
Akumulator samochodowy	100	80	60	40	30	20	20	20	20
Akumulator samochodowy przy napędzie elektrycznym i hybrydowym	100	100	100	75	75	50	25	25	25
Markizy i brezentowe daszki przeciwsłoneczne przyczep kempingowych	100	85	70	60	40	30	20	20	20
Alufelgi	100	100	90	80	70	60	40	30	20
Opony*	100	100	70	60	50	40	20	0	0
Bagażniki dachowe, relingi dachowe oraz dodatkowe oświetlenie	100	70	60	50	20	20	20	20	20
Foteliki dziecięce	100	80	70	60	50	40	20	20	20

*Warunkiem koniecznym jest, aby opony były w dobrym stanie technicznym i miały wymaganą przepisami głębokość bieżnika.

11.2. Oględziny szkody

Ubezpieczyciel ma prawo do przeprowadzenia oględzin szkody. Dlatego też prosimy o zachowanie zgłoszonego mienia do czasu likwidacji szkody.

11.3. Własność zrekompensowanego mienia

Zastąpione mienie ubezpieczyciel przejmuje na swoją własność.

11.4. Prawo do regresu

Ponieważ ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie za szkodę, przejmuje on Państwa prawa do żądania odszkodowania od osoby, która jest wobec Państwa odpowiedzialna za szkodę.

12. Prawo do wypowiedzenia ubezpieczenia

Członek grupy może w dowolnym momencie zdecydować o rezygnacji z ubezpieczenia, powiadamiając o tym przedstawiciela grupy lub ubezpieczyciela.

13. Ubezpieczyciel

Ubezpieczycielem jest TU Dina Försäkring AB. Firma Omocom AB jest niezależnym pośrednikiem ubezpieczeniowym. Obie strony są objęte nadzorem szwedzkiego Urzędu Nadzoru Finansowego (Finansinspektion).

14. Reguły postępowania w przypadkach szczególnych

14.1. Gwarancja dostawcy

Ubezpieczenie nie ma zastosowania w odniesieniu do wad mienia, za które, na podstawie gwarancji itp. zobowiązania, odpowiedzialny jest dostawca lub inna strona. Jeżeli jednak Państwo, jako właściciele, będą mogli dowieść, że strona odpowiedzialna nie dokonuje naprawy lub odmawia zapłaty, wówczas odszkodowanie wypłaci ubezpieczyciel.

14.2. Wojna, terroryzm lub rozruchy

Odszkodowanie nie przysługuje z tytułu szkód, których powstanie lub rozmiar zostały spowodowane bezpośrednio lub pośrednio lub w związku z wojną, incydentami o charakterze wojennym, wojną domową, rewolucją, rebelią, rozruchami, terroryzmem, sabotażem lub działaniami sił sprawujących władzę, które przejęły ją w sposób nieuprawniony.

14.3. Szkody nuklearne

Ubezpieczenie nie ma zastosowania do szkód w mieniu ani do odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku, gdy szkoda została bezpośrednio lub pośrednio spowodowana procesem nuklearnym.

14.4. Siła wyższa

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za straty, które mogą powstać, jeżeli dochodzenie w sprawie szkód, wypłata odszkodowania lub odtworzenie uszkodzonego mienia ulegnie opóźnieniu z powodu:

- wojny, incydentów o charakterze wojennym, wojny domowej, rewolucji, rebelii lub rozruchów
- konfliktu na rynku pracy – konflikt na rynku pracy ma zastosowanie nawet wówczas, gdy to ubezpieczyciel przedsięwziął działania konfliktowe lub jest ich przedmiotem.
- konfiskaty lub nacjonalizacji
- rekwizycji, zniszczenia lub uszkodzenia mienia na polecenie rządu lub władz

15. Ustawa o umowach ubezpieczenia

Do niniejszego ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r.; tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.).

16. Reklamacje

Ubezpieczeni, którzy są osobami fizycznymi mogą zgłaszać reklamacje dotyczące usług świadczonych przez firmę Omocom lub TU Dina Försäkring. Reklamacja może być złożona na piśmie, ustnie lub w formie elektronicznej.

W przypadku reklamacji kierowanych do firmy Omocom, należy je przesyłać na adres firmy Omocom (Omocom AB, Birkagatan 1, SE 113 36 Stockholm) lub pocztą elektroniczną (hello@omocom.insurance), podając imię i nazwisko lub nazwę i adres osoby składającej reklamację, lub telefonicznie (+46 8 520 278 70), lub osobiście w biurze firmy Omocom.

W przypadku reklamacji kierowanych do TU Dina Försäkring, reklamację taką należy przestać na adres pełnomocnika ubezpieczyciela ds. skarg i zażaleń (Dina Försäkring AB, Skeppsbron 2, SE103 18 Stockholm, Szwecja) lub pocztą elektroniczną (info@dina.se), podając imię i nazwisko lub nazwę i adres strony składającej reklamację lub telefonicznie (+46 770-160290) lub osobiście w biurze Dina Försäkring.

Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana w formie pisemnej nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania jej przez firmę Omocom, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych w ciągu 60 dni, o czym Omocom poinformuje, wymieniając przyczyny opóźnień, wskazując okoliczności niezbędne do rozpoznania sprawy oraz podając datę udzielenia odpowiedzi.

Na wniosek strony składającej reklamację odpowiedź może zostać przesłana w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości mailowej.

W przypadku nieuwzględnienia roszczenia wynikającego z reklamacji, osoba składająca reklamację może zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, właściwego rzecznika konsumentów lub wystąpić z powództwem do sądu.

Rzecznik Finansowy
ul. Nowogrodzka 47A
00-695 Warszawa
Kontakt mailowy: biuro@rf.gov.pl
Tel.: +48 22 333-73-26 lub +48 22 333-73-27

Patrz: strona internetowa firmy Omocom: Więcej informacji: www.omocom.insurance

17. Dane osobowe

Dane osobowe są przetwarzane zarówno przez firmę Omocom, jak i przez TU Dina Försäkring, zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO), innymi obowiązującymi przepisami w tej materii, rozporządzeniami rządowymi oraz informacjami o przetwarzaniu danych osobowych udostępnianymi przez każdą z tych firm na ich stronach internetowych (patrz: imy.se, omocom.insurance, camptoo.com oraz dina.se). Jeżeli chcą Państwo otrzymać informacje od każdej z firm, prosimy się z nami skontaktować.

Definicje

Członek grupy – osoba należąca do ustalonej z góry grupy osób uprawnionych do ubiegania się o ochronę ubezpieczeniową. W tym przypadku w skład grupy wchodzi każdy klient przedstawiciela grupy, tj. firmy Camptoo.

Dobrowolne ubezpieczenie grupowe – ubezpieczenie, z którego może skorzystać każda osoba należąca do zdefiniowanej grupy.

Okres ubezpieczenia – okres, w którym obowiązuje ubezpieczenie i za który została opłacona składka ubezpieczeniowa.

Pismo przewodnie – zawiadomienie, które jest wydawane bezzwłocznie po zgłoszeniu ubezpieczenia lub po jego zmianie i które zawiera informacje nt. zakresu i okresu ważności ubezpieczenia, podstawowych praw i obowiązków dotyczących ubezpieczenia oraz istotnych ograniczeń w zakresie ochrony ubezpieczeniowej.

Przedstawiciel grupy – strona, która zawarła umowę grupową z ubezpieczycielem, w tym przypadku z firmą Camptoo.

Przypadek ubezpieczeniowy – zdarzenie(-a) lub szkoda(-y), która(-e) może(-gą) kwalifikować się do uzyskania odszkodowania na mocy ubezpieczenia.

Ubezpieczający – osoba, która zawarła umowę ubezpieczeniową z ubezpieczycielem.

Ubezpieczony – członek grupy, który wynajmuje lub wydzierżawia ubezpieczony pojazd wymieniony w piśmie przewodnim.

Ubezpieczyciel – firma, która zawarła umowę ubezpieczenia z ubezpieczającym i jest zobligowana do wypłaty odszkodowania ubezpieczeniowego zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia. W tym przypadku jest to TU Dina Försäkring.

Umowa grupowa – umowa zawarta pomiędzy ubezpieczycielem a przedstawicielem grupy, która reguluje charakter ochrony ubezpieczeniowej, o jaką członkowie grupy mogą się ubiegać. Ważna umowa grupowa jest warunkiem koniecznym, aby było możliwe zawieranie indywidualnych umów ubezpieczenia w sposób zgodny z niniejszymi warunkami ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia – umowa, która dotyczy każdego ubezpieczenia, obejmująca wniosek o członkostwo w ubezpieczeniu grupowym, obowiązujące w tym czasie warunki ubezpieczenia, najnowsze oświadczenie ubezpieczeniowe jest zgodnie z polskim kodeksem cywilnym (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r.; tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 ze zm.) oraz ogólnie obowiązującym prawem polskim.

Wartość rynkowa – wartość występująca w handlu powszechnym. Wartość rynkową można obliczyć poprzez porównanie danego przedmiotu z podobnymi przedmiotami obecnymi na rynku wtórnym.

Ubezpieczenie zostaje uaktywnione z chwilą opłacenia składki ubezpieczeniowej. Z każdej wpłaconej złotówki składki 20 groszy trafia do firmy Omocom, która zajmuje się integracją techniczną na platformie, projektowaniem ubezpieczenia, obsługą klienta i rozliczaniem szkód. Pozostałe 80 groszy trafia do TU Dina Försäkring AB, które jest ubezpieczycielem ryzyka.